



福建省教育厅

The Education Department Of Fujian Province

福建省本科高校在线教学 质量报告汇编

福建省教育厅

2020年3月26日

目 录

1. 厦门大学在线教学质量报告.....	1
2. 华侨大学在线教学质量报告.....	11
3. 福州大学在线教学质量报告.....	23
4. 福建师范大学在线教学质量报告.....	38
5. 福建农林大学在线教学质量报告.....	59
6. 福建医科大学在线教学质量报告.....	75
7. 福建中医药大学在线教学质量报告.....	87
8. 集美大学在线教学质量报告.....	104
9. 闽南师范大学在线教学质量报告.....	113
10. 福建工程学院在线教学质量报告.....	122
11. 厦门理工学院在线教学质量报告.....	135
12. 泉州师范学院在线教学质量报告.....	149
13. 闽江学院在线教学质量报告.....	163
14. 莆田学院在线教学质量报告.....	181
15. 三明学院在线教学质量报告.....	200
16. 龙岩学院在线教学质量报告.....	216
17. 武夷学院在线教学质量报告.....	233
18. 福建警察学院在线教学质量报告.....	242
19. 福建江夏学院在线教学质量报告.....	253
20. 宁德师范学院在线教学质量报告.....	265
21. 福建商学院在线教学质量报告.....	282

22. 厦门医学院在线教学质量报告.....	300
23. 福建技术师范学院在线教学质量报告.....	309
24. 仰恩大学在线教学质量报告.....	321
25. 闽南理工学院在线教学质量报告.....	342
26. 福州外语外贸学院在线教学质量报告.....	357
27. 泉州信息工程学院在线教学质量报告.....	373
28. 厦门工学院在线教学质量报告.....	380
29. 阳光学院在线教学质量报告.....	391
30. 厦门华夏学院在线教学质量报告.....	402
31. 福州理工学院在线教学质量报告.....	419
32. 厦门大学嘉庚学院在线教学质量报告.....	426
33. 福州大学至诚学院在线教学质量报告.....	434
34. 福建师范大学协和学院在线教学质量报告.....	441
35. 闽南科技学院在线教学质量报告.....	449
36. 福建农林大学金山学院在线教学质量报告.....	464
37. 福州工商学院在线教学质量报告.....	479
38. 集美大学诚毅学院在线教学质量报告.....	491
39. 泉州职业技术大学在线教学质量报告.....	502
40. 福建省高校在线教育联盟在线教学质量报告.....	517

厦门大学在线教学质量报告

厦门大学深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和指示批示精神，按照党中央决策部署和教育部“停课不停教、不停学”、加强在线教学组织和管理等工作要求，坚持立德树人根本任务，夯实人才培养的中心地位，全校上下齐心协力，共同打出了一套以课程为核心、以学生为中心、以教师为关键的“线上”教学组合拳，确保新学期“学生学习不延期、课程质量有保障”。

一、总体情况

本学期 2097 名教师开设 4695 门课程，777 门课程延期开课，117 门课程取消开课。2 月 17 日，春季学期如期“在线”开学，第一周“在线”开课 3801 门。截至 3 月 23 日，3828 门、21297 门次（本科 18256 门次）课程，依托 12 个教学平台开展线上教学，约 98.72 万人次上线学习。

截止到 3 月 23 日，9991 门次课程约 17.43 万人次在学校课程中心平台线上教学，1140 门次课程在慕课平台线上教学，13380 门次课程约 67.15 万人次通过钉钉、腾讯课堂、雨课堂、ZOOM、企业微信、QQ 直播等平台直播教学。

教师调整优化所使用的教学平台，目前，平均每门课使用教学平台最多时是 1.91 个平台，较第一周有所减少。使用频率最高的 3 个校外教学平台是钉钉、QQ 直播、腾讯课堂。教学平台功能对在线备课、课堂考勤管理、课堂讲授、在线布置批改作业、在线课后辅导答疑等主要教学环节的满足率在 70%以上。

线上教学的课程资源，约 82.1%来自厦门大学课程中心；

13.7%来自国家课程资源，如中国大学 MOOC、智慧树、学堂线上、国家虚拟仿真实验教学综合平台等；4.2%来自其它资源。

教师普遍采用多种教学模式，其中采用实时性教学模式的明显多于非实时性教学模式，说明教师有意识地加强与学生的沟通互动，提高学生的参与感。从学生反馈来看，实时性教学模式因子得分 3.97（量表 6 个选项分别赋值 0 到 5，得分越高，表示程度越高；统计时间截止于 3 月 20 日，下同），其中直播频繁度 87.2%，线上互动研讨频繁度 59.5%；非实时性教学模式因子得分 2.82，其中文字+音频频繁度 35.3%，提供材料供学生自学 29.0%，Mooc 频繁度 25.7%，录播频繁度 18.7%。

教师有意识地加强课后教学环节。从学生反馈来看，课后教学环节因子得分 3.75，其中，布置作业频繁度 80.5%，课后答疑辅导频繁度 54.2%，提供材料供学生自主学习 53.5%；课堂教学环节因子得分 3.62，其中，课堂讲授频繁度 88.7%，课堂提问 54.3%，课堂研讨 50.3%，课堂小测验 33.1%。

学生认为线上教学的主要优点是改变学习模式：可以反复回放，便于知识复习巩固（78.20%）；突破时空限制，可以随时随地学习（76.4%）；有助于学生自主学习能力培养（73.7%）；可以让名师名课充分共享（71.5%）。同时，学生也反馈，线上教学有其局限性，其中最为突出的是：教师无法即时了解学生的学习状态（59.3%），教师无法及时了解学生知识掌握情况（57.3%），缺乏教师现场指导和督促、课堂纪律松弛（43.8%）。

在师生共同努力下，线上教学取得初步成效，教育部网

站、学习强国、中国教育报、福建日报等均对我校线上教学工作做了专题报道。师生认为学校以“最快的速度、最短的时间、最及时的响应”开展教学工作，管理服务举措及时有效，有力保障教学进度不受影响、教学活动有序开展。虽然，线上教学还面临种种挑战，但倾向于在疫情结束后继续采用线上教学或线上线下混合式教学的教师占比为 72.3%，学生占比为 99.7%，充分体现了师生对线上教学模式的认可，特别是学生对线上教学的适应度明显高于教师。

二、主要措施

1 月下旬，学校全面启动线上教学准备工作，按照“如期开课”“人才培养质量不能降、教师教育教学水平不能低、学生学习要求不能少”的要求，建立学校-学院-课程-教师四级责任体系，搭建信息服务、平台服务、教师服务和学生服务四大支撑体系，把握课程、教师、学生和质量监控四个关键要素，锁定关键节点，倒排工作日期，全面推进线上教学组织实施工作。

（一）建立学校-学院-课程-教师四级责任体系

1. 学校高度重视，加强组织领导。校党委书记、校长先后召开党委常委会、校长办公会、专题工作会等传达上级文件精神，研究部署线上教学工作。2 月 14 日，召开教学安排视频部署会，现场调度、检查各单位准备工作开展情况，对教学工作进行全面部署。2 月 25 日，召开新学期工作布置会，结合第一周线上教学情况要求继续做好教学工作，并以线上教学为契机深入开展教育教学研究和实践。3 月 11 日，召开线上教学工作推进会议，结合前四周积极反思开学以来线上教学的经验和不足，明确持续优化线上教学的工作要求，

强调着眼于未来教育教学的新形态，深入推进现代教育技术与教育教学深度融合背景下的变革与创新。

2. **完善组织架构，层层夯实工作责任。**学校成立校长担任组长的疫情防控期间教学技术服务保障工作领导小组，统筹协调各项服务保障工作；各学院成立以党委书记和院长为双组长的教学工作领导小组，具体负责线上教学的组织、管理和保障工作，逐门课程、逐位教师、学生落实各项准备工作，确保“门门有落实、人人不落下”。以课程为单位建立课程群，力保三个100%（课程100%建群、教师100%入群、学生100%入群），每门课程必须落实教学平台、授课方式，提前上传课程资源，制定应急预案。每位教师必须落实线上教学方案，提前对接学生，开展线上教学演练。

（二）搭建信息服务、平台服务、教师服务和学生服务四大支撑体系

教学管理、学生工作、技术保障等部门协同，校院两级联动，共同搭建信息服务、平台服务、教师服务和学生服务四大支撑体系，为线上教学保驾护航。

1. **搭建信息服务支撑体系。**采取“CDN分流、带宽扩容、IP地址优化、服务器优化、VPN升级”五项措施增强线上教学服务能力。一是快速部署CDN将教学内容缓存到全球网络节点，大幅提升线上教学的流畅度；二是积极协调互联网运营商支持，将校园出口带宽由12G扩大至22G，提高校内教学资源对外服务能力；三是为校内教学资源服务配置社会运营商IP，构建多出口保证师生在校外对教学资源的访问速度；四是对教学平台服务器与存储硬件全面升级，追加部署25台服务器提升资源服务承载能力；五是全面提升VPN

服务能力，加大 VPN 带宽保障，使校外师生可更快捷地通过 VPN 使用校内信息资源与服务。

2. **搭建平台服务支撑体系。**一是精心选择四大类 12 个平台，加强与平台的对接，协助教师建课、开课，依托平台开展线上教学。平台包括：（1）MOOC 类平台：中国大学 MOOC 平台、智慧树、学堂线上、爱课程 SPOC 等；（2）实验类平台：国家虚拟仿实验教学综合平台；（3）直播平台：钉钉、雨课堂、腾讯课堂、ZOOM、QQ 直播、企业微信等；（4）校内平台：课程中心平台、研究生网络教学平台等。二是自 2015 年起，学校启动所有课程上网计划，要求所有课程建设数字化学习资源，这些网络课程资源与精选的 432 门校外 MOOC 共同组成电子课程资源库，支撑教师学生开展线上教学与学习。

3. **搭建教师服务体系。**一是对开课、选课、教学计划、教学组织、质量监控等给以全过程全方位指导，编制教学平台操作指南和常见问题汇编，开展教师线上教学能力线上培训、线上教学沙龙等 25 场，参加教师 4500 余人次。二是抽调校院两级技术人员成立技术服务保障工作组，实行网格化矩阵式管理，实现每个学院、每位教师技术支持全覆盖。建立 24 个技术支持与保障群，3059 人入群，每个群安排至少 2 位技术人员，24 小时实时线上解答问题。三是教学管理、技术人员等均提前到岗上线，通过微信公众号、工作群、邮件、电话等各种途径及时解决师生问题。

4. **搭建学生服务体系。**一是线上教学开始前，对 26365 名学生进行网络情况调研，全面摸排学生线上学习的具体情况和困难需求，重点关注受疫情影响和不具备线上学习条件

的学生。二是编制学生教学平台操作指南，加强对学生线上学习的指导。三是依托微信公众号推荐好书好文、指导学生居家体育锻炼、推出系列原创推送作品，分享线上学习的方法，帮助学生自我调节、自我充实，高效学习。四是制定线上学习资助方案，为家庭无网络且手机流量不足的学生发放流量补贴，给予家庭经济困难学生学业专项补助金等。

（三）把握课程、教师、学生和质量监控四个关键要素

1. 把握课程这个核心。一是将教师按课表授课、学生按课表上课作为稳定教学秩序、保障教学进度的基本前提。二是按照“理论课线上教学、实验课建议虚拟仿真、实践类课程适当调整延期、体育课居家锻炼、毕业论文（设计）远程指导”的工作思路，根据课程类型、课程性质不同，因课制宜制定线上教学方案。三是充分发挥课程组作用，通过集体备课、研讨等形式，择优引入教学平台和网络教学资源，科学调整教学内容、教学设计、教学模式、评价标准等，确保课程质量标准不降低。

2. 抓住教师这个关键。一是使命驱动，通过发布致教师的一封信等形式强化教师使命感，夯实教师教书育人责任。二是提升能力，通过教学培训、教学沙龙、教学示范、线上咨询等形式，让教师在较短时间内提升利用信息技术开展线上教学的意识和能力。三是榜样引领，挖掘典型，促进交流，引领示范，发布宣传报道及优秀案例 49 篇。四是政策激励，教师线上教学计工作量；国家级、省级精品开放课程或在线开放课程等是列入聘任考核成果等。

3. 关注学生这个群体。一是强化课程思政，开设《疫情防控的历史回望与现实思考》系列讲座，要求教师充分挖掘

抗击疫情中的思政元素，与专业教育有机融合。二是加强线上教学纪律管理，强化课前、课中、课后的全过程学习要求，加大平时考核频次，引导学生养成良好的线上学习习惯，弘扬刻苦自律的优良学风。三是大力提倡翻转课堂教学模式，提高学生课堂参与度，通过有效的教学设计和教学组织提高学习的挑战度，促进学生深度学习、探究性学习，做到学习目标不降低。

4. 完善质量监控这个机制。一是完善校院两级质量保障体系，日常质量监控全覆盖，每门课程均安排同行、管理人员、技术人员入群听课看课，校院两级教学督导和党政管理干部开展教学巡查。二是将公共教室视频监控室改建为“线上教学督导中心”，实现线上巡查。三是开展师生问卷调查，第一周，聚焦保障服务和秩序稳定，开展每天调查；第二周末，聚焦学生的线上学习体验和教师的线上教学体验，开展阶段性调查；第五周起，会同 CIQA 联盟开展全国高校线上教学情况调查，通过数据分析总结线上教学规律，深入开展线上教学质量保障研究。

三、存在问题

线上教学已逐渐呈现线下教学无法比拟的优势。但是，由于是第一次大规模开展线上教学，遇到困难、存在问题不可避免，目前，比较突出的问题有：

(一) **软硬件条件在一定程度上影响线上教学开展。**教学平台功能及稳定性(3.37)、网络速度及稳定性(3.44)、线上技术服务支持(3.20)是影响线上教学效果最主要的三个原因。网络通信不畅或故障在一定程度上影响教学连续性、师生互动即时性和上传下载资源的流畅性。不同教学平台优

缺点及功能不同，不同课程不同教师使用不同的平台，无形中增加了教与学的成本。教师、学生也希望教学平台能够提供更加人性化、智能化、傻瓜化的服务。

(二) **信息化教学资源仍显不足。**学生认为，虽然课程配套电子教学资源、选择适合线上教学的课程内容不是影响线上学习成效的主要因素，但却成为目前线上学习较为主要的问题。可能两方面原因导致：一是虽然网络上资源丰富多样、方便易得，但“与课程配套”“适合线上教学”的却不多；二是学生信息鉴别能力有待提升，如何帮助学生在海量的资源中快速高效找到符合学习需要的资源是我们应当关注的问题。

(三) **教育教学改革创新仍显不足。**对于大多数教师、学生来讲，全面开展线上教学、特别是在如此短的时间内完成线下教学到线上教学的转化需要在教学（学习）理念转变、教学（学习）模式创新、教学（学习）能力提升等方面做出更多的努力。教师根据线上教学特点和学生反馈及时调整教学平台、教学内容、教学进度、教学组织形式、学业评价等仍有较大进步空间，个别课程依然存在课堂教学简单搬家的现象，师生互动较少，学生易疲劳、注意力不够集中、深层次学习不够等，教学效果有待进一步提升。

(四) **学生自我发展能力面临挑战。**调查结果显示，学生主体意识表现突出，认为应当对自己的学习负责。从线上学习成效影响因素来看，排名前四的是良好线上学习行为习惯（4.41）、自主学习能力（4.41）、学生学习空间及终端支持（4.30）、学生积极参与（4.26）。线上学习对学生的挑战析出三个因子，其中：学习能力挑战得分 3.92，包括自主学习

能力、自律性、协作性、听课效率等；学习难度挑战得分 3.86，包括学习任务量、批判性学习等；学习技术挑战得分 3.30。

（五）学生对于返校前后的教学衔接心存焦虑。学生关注焦点主要为实践类课程的后续安排、无法及时返校的教学安排、毕业生毕业安排等。

四、下一阶段工作思路

（一）推动教与学的改革与创新。开展线上教学进阶教学培训，依托课程组开展以“线上教学”为主题的集体备课、教学研讨等教学学术活动，推动教育教学理念创新，共同探讨如何充分发挥线上教学的灵活性、超链接性和融合性，进一步完善课程设计、授课准备、课堂教学、课后反馈、学业评价等各教学环节，强调师生有效互动和学生探究性学习，大力倡导“以学习者为中心”的创新型混合教学模式，切实提高教育教学质量。长远来看，应当探索基于互联网+环境重构课程体系，思考如何应用信息技术是让学生获得高质量的学习体验，培养学生终身学习的能力和智能时代的核心竞争力，这才是信息技术与教育教学深度融合的价值所在。

（二）强化学生自主学习和自我管理能力的培养。进一步加强对学生线上学习技术、方法的培训，强化学生信息素养的培养。提高学习的挑战性，促进学生深度学习、探究性学习，学会自主学习，实现从知识掌握到能力培养、思维创新的跃迁。针对线上教学的特点，以更有效的方式激发学生学习动机，以更科学的教学组织来提升学生学习效率，以更恰当的学习任务帮助学生构建线上课堂和线下学习的联系，以更灵活的评价机制引导学生学习行为。

(三) **加强软硬件条件的建设。**短期内，着力改善线上教学使用体验。如，一个学院相对统一选用 1 ~ 2 种教学平台，更有针对性地开展线上培训，尽量减少师生线上教与学的操作试错成本。直播课程，推荐采用“PPT + 视频”模式，同时使用录播或直播回放功能，方便学生回看和自学。长远来看，应当大力推进校园信息化建设，搭建更加智慧的教学平台，推动互联网、大数据、人工智能等现代技术在教学和管理中的应用。

(四) **打造线上“金课”和线上线下混合式“金课。**加大数字资源建设力度，及时整理固化此次线上教学成果，以增强知识传授、能力培养和素质提升的效率和效果为核心，以受众面广量大的公共课、基础课、专业核心课、创新创业课程为重点，着力建设一批 MOOC 和 SPOC 相结合、课程应用与教学服务相融通的线上“金课”和线上线下混合式“金课”；以相关专业类急需的实验教学信息化内容为指向，以完整的实验教学项目为基础，建设以 HI+AI+VR+AR 融合的示范性虚拟仿真实验教学平台和虚拟仿真实验教学项目，促进优质课程资源更加广泛应用共享。

(五) **做好学生错峰返校教学组织工作。**按照“因课制宜、分批安排、重点关注、确保质量”的工作思路制定学生错峰返校教学工作预案，确保线上教学阶段、错峰返校过渡阶段与学生全部返校阶段无缝对接、平稳过渡，确保不同批次返校学生教学质量等效，尽最大努力减少疫情对正常教学秩序、人才培养进度和应届毕业生如期毕业的影响。

华侨大学在线教学质量报告

为做好疫情防控期间的在线教学工作，华侨大学按照教育部和省教育厅有关“停课不停教，停课不停学”的要求，提前部署，扎实推进，创新教育模式，于2月17日正式开始本学期的在线教学工作。学校高度重视，积极为教师提供了多种网络教学平台和系统平台服务支持，学院广泛动员、教师主动配合，采取了多种措施确保在线教学与线下教学同质等效，做到教有所成，学有所获。

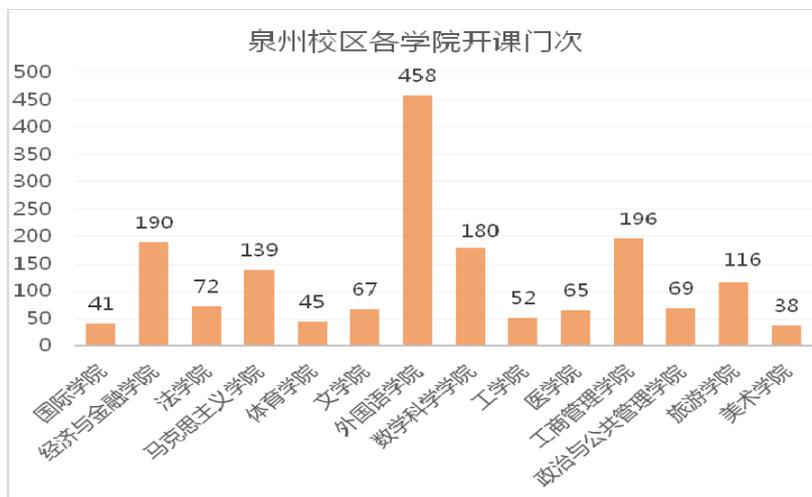
一、在线教学整体情况

本学期学校计划应开非实践类课程3186门次，截止3月23日，学校实际开课2857门次，开课门数为1184门，开课率为89.7%。涉及教师1163人，参与教学活动学生138000人次。

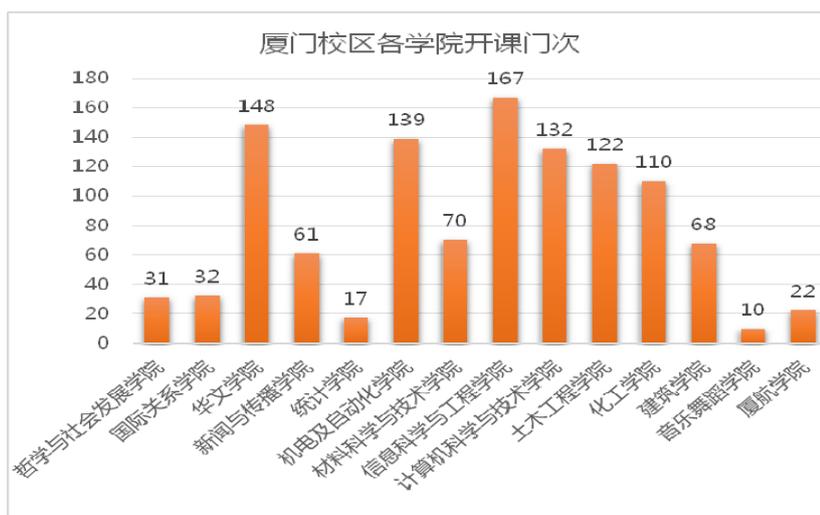
其中泉州校区各学院应开课门次1801门次，实际开课1728门次，开课率为95.9%。

厦门校区各学院应开课门次1385门次，实际开课1129门次，开课率为81.5%。

泉州校区各学院开课情况统计表



厦门校区各学院课题情况统计表



总体来看，开课以来学校及时部署线上教学工作，开学五周在线教学运行良好，教师积极投入，创新教学模式，确保了在线教学的质量。

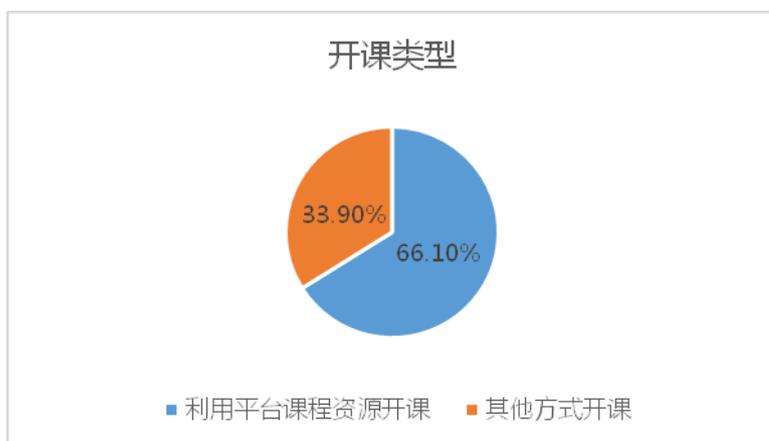
二、教师在线教学反馈情况

教师结合主讲课程特点和教学目标，广泛利用校内外各类课程资源、自制音视频资源等，通过直播教学、录播教学、线上研讨教学、学生自主

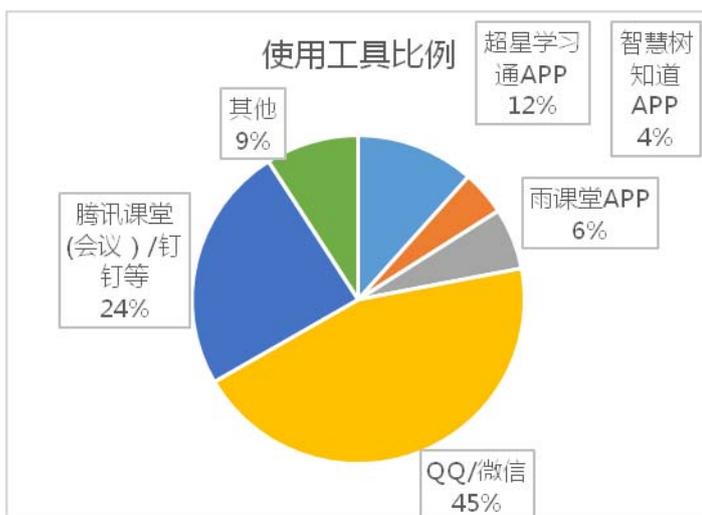
学习等多种形式开展网络教学，授课方式呈现多元化趋势。

（一）开课方式

教师通过中国大学 MOOC、超星网、智慧树网等平台引进优质课程为 789 门次，利用自建资源在各平台搭建课程体系开课 1099 门，两项合计 1888 门次，占比 $1888/2857=66.1\%$ 。教师利用平台现有课程，组织互动讨论，自学+答疑，或是通过腾讯课堂、QQ/微信群、钉钉等多种类型方式开展直播答疑或其他互动答疑。其他课程采用直播、或利用 QQ/微信群上传资料答疑等其他方式开课。



利用超星学习通 APP569 门次、智慧树知道 APP216 门次、雨课堂 APP296 门次、QQ/微信群 2201 门次、腾讯课堂（腾讯会议）/钉钉 1192 门次，其他通讯工具 448 门次。



在线教学开展以来，校内教师使用的主要授课平台或通讯工具运行逐渐稳定，基本保证了师生的正常使用。

（二）教师对在线教学的意见反馈

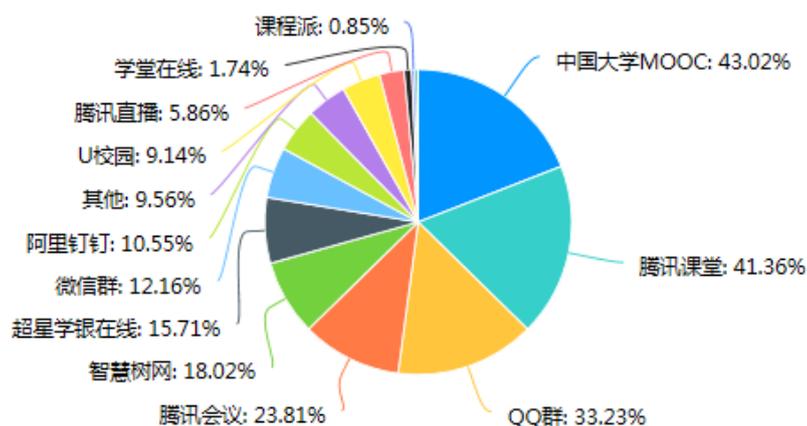
教师针对在线教学提出的问题包括：一是加强学校在线平台和资源建设，确保教师能及早熟悉在线教学的流程和平台使用；二是开课与建课同时进行，挑战度比较大，花费时间比较多；三是学生学习行为不易掌握，不能及时了解学生的真实学习感受和效果。

三、学生在线学习反馈情况

为了更好的了解疫情防控期间在线教学情况，学校通过在线调查深入了解学生在线学习过程中遇到的各种问题和真实感受，截至3月10日，已回收有效学生问卷11822份，其中境内学生10853人，占调查学生数的91.8%，境外学生969人，占调查学生数的8.2%，各类学生、各学院学生分布正常。从目前反馈的情况来看，66.8%的学生在线学习的课程门数在6-9门，学生对线上教学整体都比较满意。

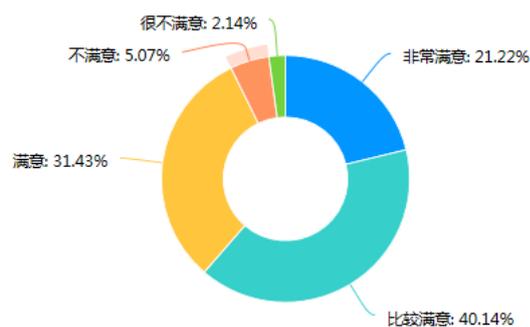
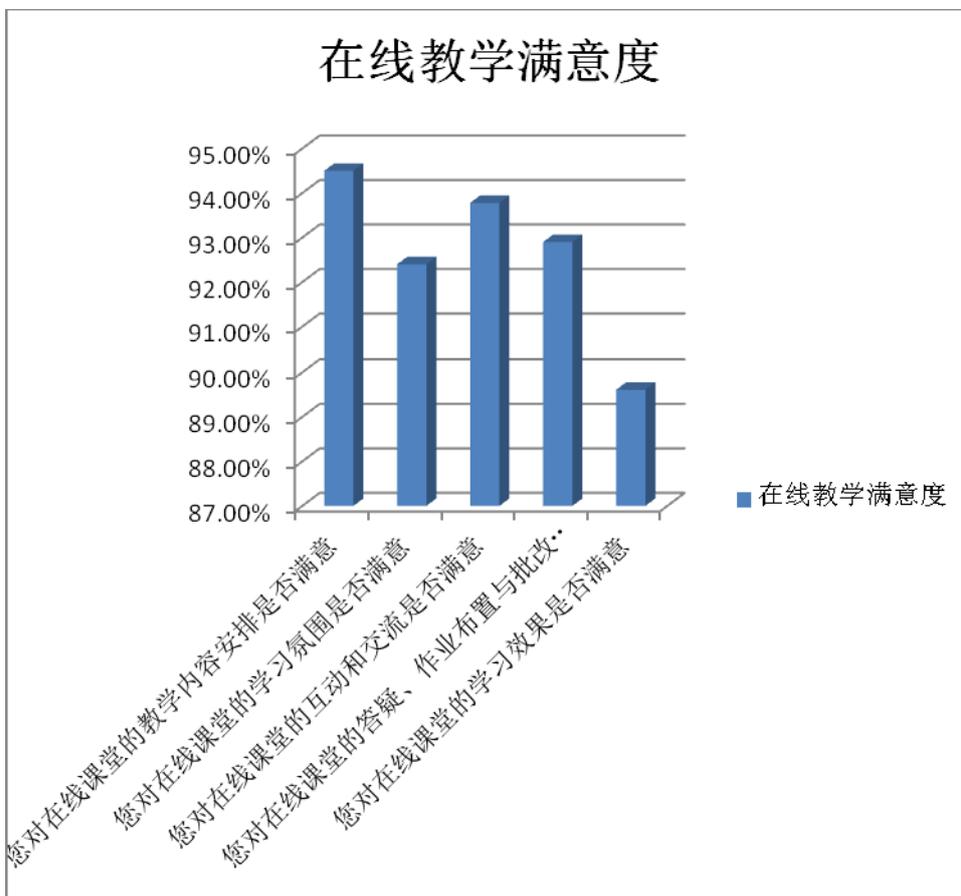
（一）关于学生喜欢的教学平台和工具使用情况

从调查中发现,学生喜欢的教学平台和工具的前六名分别是中国大学MOOC、腾讯课堂、QQ群、腾讯会议、智慧树网和超星学银在线等,这也为我们下一步完善在线教学平台和工具提供了思路。



(二) 关于在线课堂的教学满意度情况

在对在线课堂的教学满意度调查中,有 94.5%的学生对在线课堂的教学内容安排满意,92.4%的学生对在线课堂的学习氛围满意,93.78%的学生对您对在线课堂的互动和交流满意,92.9%的学生对在线课堂的答疑、作业布置与批改表示满意,89.61%的学生对您对在线课堂的学习效果表示满意。同时,整体上有 92.79%学生对课程教学质量表示满意。



学生对课程教学质量满意度

(三) 学生对在线教学的意见反馈

学生针对在线教学提出的问题包括：一是作业量比较多，课时压力比较大；二是希望老师能开展更多的直播教学；三是希望有更好的平台，上



3月5日，王丽霞副校长主持召开两校区视频教学会议

（二）教务处积极开展前期准备，全面保障在线教学工作。为确保在线教学有序稳定，教务处未雨绸缪，提前组建了各个平台的在线教学交流毕业群，通过微信群和QQ群积极开展在线教学的培训工作。其中，延期开学教学服务群共有499名教师，中国大学MOOC教学交流群共有500余名教师，智慧树教学交流群共有279余名教师，超星学银在线教学交流群共有411余名教师，雨课堂教学交流群共有100余名教师，学堂在线交流群有64名教师，基本涵盖了我校开课所有教师。各交流群都邀请相关平台技术人员和教务处、研究生院等部门工作人员就各教学平台的使用进行培训和问题解答。在线教学期间，教务处全体人员在岗值班，协调解决出现的各类问题，保证了在疫情防控期间学校正常的教育教学秩序。

（三）学院积极应对，最大限度保障在线教学工作。各学院积极应对，精心安排，通过学院教工微信群、QQ群不断交流信息，为教师提供帮助。学院在开课对全部课程的教学进行了调整和汇总，掌握了各门课程的教学安排。在开课前期准备阶段，要求相关老师熟悉在线教学平台和工具软件的操作使用，建立与学生的沟通渠道等。学校也通过不同方式组织教师

参加各类线上培训，教师积极参与，主动学习，大胆探索各种技术平台，掌握直播、录播和互动教学方式，为教学工作顺利开展奠定了坚实的基础。

（四）开展多维监控工作，全面反馈在线教学质量。在线教学工作开展以来，本科教学督导工作也稳步跟进。学校本科教学督导组、二级学院本科教学督导组、教务管理人员以及学生信息员等及时开展工作，针对在线教学课程资源、教学质量状况、在线教学存在的普遍问题等开展全面监控、双向反馈，形成教学质量监控的闭环体系。在第五周，学校本科教学督导组共听课 141 门，学生平均出勤率在 94%，个别学院由于境外生数量众多，不能及时开展在线学习，出勤率稍低。通过在线听课，提出了 41 条问题，如“平台使用不畅”、“境外生学习不便利”、“自主学习不能放任学生”等，并对 50 门次课程的进行肯定，如“教师准备充分”、“课堂活跃、教与学适当”、“作业有批改、课堂有反馈”等。针对存在的各种问题，学校将结合在线教学的实际，不断采取措施，加强改进和完善。

（五）做好线上教学应急预案。学校充分考虑在线教学过程中可能会出现各类突发情况，对直播等教学环节准备足够的应急预案，确保能够保障教学工作平稳运行。

（六）开展在线教学情况调查。学校坚持问题导向，密切关注学生的学习体验和学习效果，教务处面向全校师生设计了调查问卷，广泛开展师生意见调查。

五、存在的主要问题及解决措施

（一）上课高峰时期，各个教学平台都存在排队登录、卡顿等现象，上课签到，在线讨论，课堂测试等功能在部分时段无法正常使用，对学生学习、教师授课的心态影响较大，一定程度上影响了教学效果。

解决措施：学校已与各运营平台及时反馈，并保持密切联系，平台通过不断升级和维护等方式，尽可能为师生提高良好的教学环境，另外平台运营方也建议可以错峰登录，避免高峰期集中登录。

（二）部分教师在线教学中对平台和一些工具的使用不熟练，不仅增加了教学难度，降低了教学的实际效果，还影响到师生的积极性甚至师生关系。

解决措施：学校多次推送了各平台及一些在线教学工具使用的在线培训。也建立了多个微信交流群、QQ 交流群，邀请平台和教学工具技术人员在线及时指导教师的使用，随时回答教师提出的问题。

（三）多种教学方式组合应用，可以缓解平台工具的卡顿，但也增加了教师教学的负担，学生在各个平台工具多次切换，影响了学习效果。不同的教师使用不同的工具，导致学生端安装了多个应用 APP, 造成学生使用很不方便。

解决措施：学校选择的平台主要集中在中国大学 MOOC、超星在线、智慧树网等影响力较大的在线教学平台，教师选择腾讯会议、腾讯课堂系统，以及微信、QQ、钉钉等各类即时通讯工具，与学生开展在线交流与教学互动，建议学院在使用中根据师生反馈，逐渐优化教学工具。

（四）境外学生分布在不同的国家和地区，网络差异较大，部分地区还存在时差，导致学生学习较困难。

解决措施：针对境外生课程，可调整上课时间，学院要对网上学习有困难的学生做好工作预案，建立课内学习帮扶小组，互帮互助，确保每个学生跟上进度。部分无法学习的学生和学习困难的学生要做好记录，开学后通过集中辅导等方式帮助学生完成学业。

六、下一阶段的工作

（一）优化教学模式，提高在线教学效果。深入总结当前学校在线教学中存在的问题，进一步加强在线教学的理论研究和实践经验，引导教师开展在线教学方式、方法改革，推动教师注重课程设计质量，发挥在线教学工具优势，采取混合式的多种教学手段相结合，不断提高在线教学效果。

（二）推动教学改革，打造一流课程。总结此次在线教学的经验，以一流线上课程、一流线上线下混合式课程建设为突破口，促进信息技术与教育教学深度融合，积极推动教育教育教学改革，深入实施一流课程打造计划。

（三）加强立德树人，强化课程思政和思政课程的引领。抗击疫情是一面旗帜，要充分发挥战“疫”中的思想引领作用，加强立德树人教育。要让学生懂得在灾难面前每个人都不能置身事外，青年一代应该积极参与到疫情防控的战役中。以钟南山、白衣天使、两神山医院及方舱医院建设者为代表，在课程中引领新时代的青年向上向善，要向党员学习、向身边人学习，在服务国家、奉献社会、服务他人的伟大实践中实现人生理想。

（四）积极开展谋划，加强线上线下教学衔接。做好线下开学的衔接工作，精准分析学情，掌握学生居家学习情况，诊断评估学习质量，制订有针对性的教学计划；加大对学习困难学生帮扶力度，落实个性化教学辅导，确保每名学生较好掌握已学知识，再进行新的课程教学；推动线上线

下教学融合，做好前期的线上教学与后期的线下教学的有效衔接，实现课堂翻转，推动课堂变革，促进教学改革的长期可持续发展。

（五）总结经验典型，加强宣传推广。充分加强对平台数据的收集、分析和运用，密切关注教师在线教学动态，结合新闻中心“在线教学进行时”栏目的宣传报道，选取教师教学优秀案例，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式，进一步凝练提升。

福州大学在线教学质量报告

根据新型冠状病毒疫情防控的需要,结合教育部有关在线教学组织管理有关指导意见,为实现“延期开学不停学、教学质量有保障”总体目标,福州大学精心部署,全面动员,及时调整教学策略,积极举办线上教学培训,加强线上教学督导,推广线上教学典型经验。在全校师生的共同努力下,开学一个月来本科在线教学取得了良好的教学效果。

一、教学总体情况

截至2020年3月23日,福州大学累计开课1244门,2788门次,授课教师累计1318人,学生参加学习累计1002697人次,覆盖全校20学院,85个专业。广大教师依托各大网络教学平台或直播工具开展线上教学,其中在爱课程和福州大学课程平台开设的课程均为500门次以上,在QQ、钉钉等直播平台开课门次达804门次,腾讯课堂开课达337门次。全校线上教学秩序总体良好,学生对线上教学质量的整体满意度达94.14%。

表1 教学平台选用情况

授课平台	开课门次
中国大学MOOC平台(爱课程)	595
福州大学课程平台	524
福州大学雨课堂	19
福州大学学堂云(学堂在线)	23
超星“一平三端”智慧教学平台	9
学银在线	6
超星尔雅	9
智慧树在线教育平台	111
国家虚拟仿真实验教学项目工作网	2
腾讯课堂	337
其他(QQ、钉钉、ZOOM直播等)	804

二、主要措施

(一) 统筹布局，各项工作有序开展

1. 组织领导到位，做好线上教学方案设计

学校多次召开疫情防控工作部署会议、专题会议，高度重视线上教学的准备和开展工作，校领导多次予以批示指示，强调指出要落实好延期开学本科教学工作方案，做好开学后的线下和线上教学的衔接，保证教学效果不打折扣，教学秩序有条不紊，教学质量不降标准。学校先后发布《福州大学关于做好 2019-2020 学年第二学期延期开学本科教学工作安排的通知》《疫情防控期间本科教学工作方案》等 20 份通知文件，对本学期教学工作做出相应调整，将春季学期本科教学工作划分为三个阶段：即 2 月 17 日前的线上教学准备阶段、2 月 17 日开始的线上教学阶段、正式开学后的线上线下衔接阶段。各学院、相关教学单位认真贯彻执行学校通知文件精神，按照“一单位一策略、一专业一方案”的要求，制定延期开学期间本单位的本科教学工作方案，统筹组织学院开展线上教学方案制订，专业负责人主动牵头，落实各门课、各位教师延期开学期间的教学方式，并向教务处备案。

2. 广泛动员到位，积极开展线上教学培训

学校及时发布《关于开展教师在线教学培训的通知》，提供多样化课程平台的在线教学培训信息和课程资源，组织教师参加爱课程、学堂云、学银在线等各大课程平台免费提供的线上教学培训，快速提升自身的平台实操技能和“互联网+”信息化教学水平；全面开放福州大学课程中心平台、对接爱课程平台为教师们制作并上传课程教学资源提供全方位服务，为延期开学期间“教师不停教、学生不停学”创造良好条件；开通“福大课程平台教师答疑群”“Fzu 开设爱课程平台 SPOC 群”“FZU 学堂在线雨课堂课程交流群”等 QQ 群，全天候进行线上教学培训答疑，及时解决教师在课程平台使用方面的疑难问题；各学院转发课程平台培训信息给任课教师，积极开展学院线上教学培训服务工作，如组织有线上教学经验的教师为有需要的教师做

如何更好使用教学平台、录制视频等培训，专门成立钉钉平台测试小组，为教师们提供钉钉平台操作的技术辅导与帮助。

3. 引导服务到位，推动线上教学平稳运行

学校坚持以师生为本的服务理念，扎实做好线上教学的引导服务工作。线上教学开展前期，教务处通过QQ群、微信群、教学信息网等渠道，提前向学生公布课程联系方式和平台信息，并与各学院分管教学院长、教学干事、教学督导员、任课教师等保持密切联系，及时协调解决各种问题，针对福大课程平台可能出现的拥堵情况，会同信息办网络中心，增扩网络资源，同时引导老师做好多手准备。图书馆主页专门开通电子教材索取栏目，为师生提供电子学习资料。线上教学开展期间，为进一步优化师生线上教学体验，教务处面向全校师生广泛征集意见，认真研究师生反馈的意见和建议，并分类汇总，以问题导向，有针对性地提出改进建议，制定《关于进一步完善疫情防控期间在线教学工作的指导性意见》《福州大学本科教学督导组给任课教师在线教学工作的建议》，同时通过教务处微信公众号，推送线上教学报道及典型案例等70余篇，引导学院、教师通力合作、加强沟通、及时总结，采取有效措施持续改进线上教学质量。

（二）立德树人，课程思政在行动

学校十分重视课程思政工作，提出了“每门课程讲德育，每位教师讲育人”的总体规划目标，并结合此次抗击疫情，发出“把牢政治方向，加强课程思政”倡议，鼓励广大教师在尊重课程内容的科学性、逻辑性、完整性的基础上，深入挖掘本次疫情阻击中涌现出的先进事迹、先进典型等育人元素有机融入各门课程。同步开展“教材使用承诺书签订”工作，要求所有任课教师签署教材使用承诺书，保证在教学中遵守宪法法律，维护党和国家路线方针，坚持正确的意识形态，弘扬社会主义核心价值观，不出现宗教活动和传教行为；学院教材工作领导小组组长、副组长、专业负责人对承诺书和教学内容进行双把关，承诺书经签字生效并提交学院存档。加强线上教学督导，推出“课程思政在行动”系列报道，选树课程思政典型，引导任课教师树立“价

值引领、知识拓展、思维训练、能力建构”四位一体教育理念，目前已推出课程思政典型案例 45 个。

广大教师积极响应号召，以高度的政治自觉和教书育人责任感开展课程思政教学改革，涌现出一批优秀的在线教学课程思政典型案例。如材料科学与工程学院吴波教授主讲《计算材料学》，将当前抗疫工作最急需的药物设计方法和设计案例引入课堂，以“抗击新型冠状病毒引起的肺炎药物设计初探：第一性原理计算 COVID-19 疫情病毒分子 3CL 水解酶结构”为案例题目，进行了一次生动鲜活的课程思政案例教学。化学学院林翠英副教授主讲《分析化学 J》，依托所主持的国家精品在线开放课程《分析化学》，结合疫情科研攻关，找准课程思政融入点，引导学生将这部分知识与当前新型冠状病毒的检测与防疫的重大事件相联系，让学生思考分析化学的三大任务“定性分析、定量分析和结构分析”怎么体现在新型冠状病毒的检测中，以及分析化学在新型冠状病毒的检测如何发挥作用，既加强了学生对学科和专业的使命感，又巩固了学生的专业思想。

（三）加强监测，把好线上教学质量关

1. 校领导检查线上教学工作

校领导深入基层，走访教学单位，检查指导新学期线上教学工作。在 2 月 17 日开课的第一天，校党委张天明书记、付贤智校长等全体校领导，通过爱课程、智慧树、福州大学课程平台中心等多个网络教学平台看课听课，多方面了解学校线上开课教学情况，亲临一线指导课程线上教学。校领导指出，要让任课教师及时关注学生线上学习的状况，让学生根据线上教学特点，提前做好线上学习准备；对个别线上学习有困难的学生，一定要积极做好个性化帮扶与指导，任课教师电话布置教学任务，指导和督促学生自学，确保一个不落。

2. 校院二级教学督导联动

学校制订了线上教学督导检查工作方案，提出了“8 个是否”的线上教学检查标准，对线上课程的教学准备、教学组织与实施情况、学生学习情况进行监督，引导教师们抓住线上教学关键环节，及时了

解学生学习效果，适时调整教学内容和教学进度，做好教学反思。采取学院自查和学校抽查相结合的督导方式，督促学院加强线上教学质量监控，并在监控的过程中给予积极指导。

全体校领导、教务处领导、校督导及院级督导专家通过网络听课看课，对线上教学课程开展情况进行全方位督导。2月17日至3月23日，校级督导共开展线上教学督导475人次，覆盖全校20个学院。各学院成立线上教学督导组，制订督导工作实施方案，对线上课程开展情况进行检查。如材料学院成立“院+系+督导组”三级监督模式，多维度开展线上教学督导检查，每门课程有2名督导员进行检查，检查结果良好；法学院院长书记牵头成立线上教学督导检查小组，根据各门课程提供的课程平台、课程QQ群号等进行教学督导检查。任课教师均按照检查要求，通过各类教学课程平台，采用混合式教学手段进行线上授课，教学效果良好，切实保障线上线下教学的实质等效。

3. 开展线上教学情况问卷调研

为探索更加有效的线上教学模式，改善师生线上教学和学习体验，切实提高线上教学质量，教务处就首月线上教学情况分别向广大教师和学生开展了网上问卷调查。

(1) 学生线上学习情况分析

本次学生调查问卷共设14个问题，从学生线上学习满意度、线上学习适应情况、线上学习投入、线上学习困难等方面了解开学一个月来学生线上学习状况。共回收学生问卷4853份，涵盖学校19个学院5个年级本科学生，参与问卷调研的主要为一、二、三年级的学生，男女生比例基本持平。

调查发现，学生对线上教学质量满意度较高，其中十分满意占17.56%，满意占38.62%，基本满意占37.96%，总体满意度为94.14%。反映出在第一月的线上教学过程中，学生对疫情防控期间开展线上教学的理解与支持，以及对线上教学质量的高度认可（图1）。

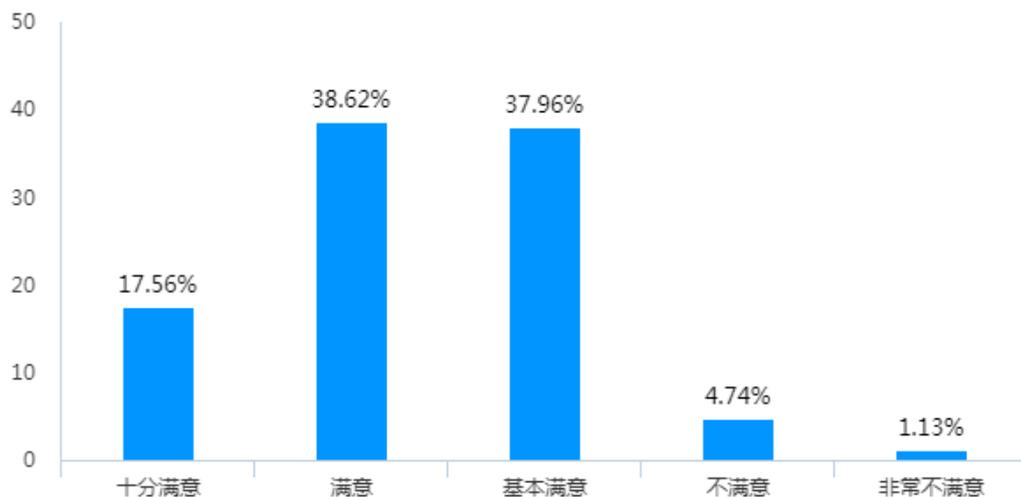


图 1 学生对线上教学质量的整体满意度

学生对教师教学投入情况普遍比较满意，平均认同率为 97.08%。学生认为大部分教师都能够熟练运用网络教学平台和工具，准备了足够的教学资源供学生学习，课程设计合理，授课过程中能够清晰讲解知识，作业量适当，关注学生并保持互动，但仍有部分教师在课程设计、作业及知识讲解上还需进一步改进（表 2）。

表 2 学生对教师教学投入的满意度

题目\选项	完全同意	同意	基本同意	不同意	完全不同意
①任课教师选择了合适的网络教学平台和工具，并能够熟练运用	38.37%	36.49%	22.4%	2.14%	0.6%
②任课教师提供了足够的教学资源（视频、课件、教材等）	45.5%	34.95%	17.37%	1.69%	0.49%
③任课教师的线上课程设计合理，能够引导学生较顺利进行学习	40.16%	35.38%	21%	2.86%	0.6%
④任课教师能清晰讲解知识内容	40.39%	35.79%	20.67%	2.72%	0.43%
⑤任课教师布置了适量的作业并能批改讲解	40.08%	34.6%	20.87%	3.61%	0.84%
⑥任课教师与学生保持互动，经常提出问题引导学生思考，	44.53%	36.66%	16.94%	1.44%	0.43%

题目\选项	完全同意	同意	基本同意	不同意	完全不同意
对学生发问都能及时回应并给予认真的指导					
⑦任课教师全程关注学生学习进展情况，经常督促检查学生学习	42.98%	35.94%	18.5%	2.08%	0.49%
平均值	97.08%			2.36%	0.56%

线上教学开展以来，学生普遍较为适应，24.15%的学生感到没有任何压力，立即适应；54.15%的学生觉得压力不大，花了一段时间就适应了；16.28%的学生有一定压力和困难，花了很长时间才适应，5.42%的学生感觉有很大压力和困难，难以适应线上教学。说明大部分学生基本能适应线上教学模式，但仍有一部分学生适应困难，需特别关注（图2）。

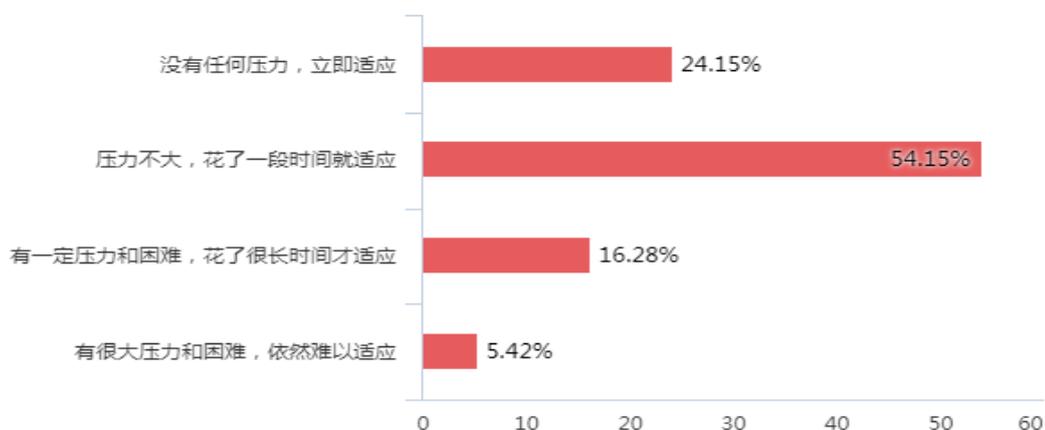


图2 学生线上教学适应情况

调查发现，相比传统课堂教学，学生每天投入线上学习的时间明显增加。投入在6-8小时的学生比例最高，达到54.46%，学习时间在6小时以上的学生达74.43%，表现出大多数学生在疫情期间能坚持学习，但仍有一部分同学学习投入还需加强（图3）。

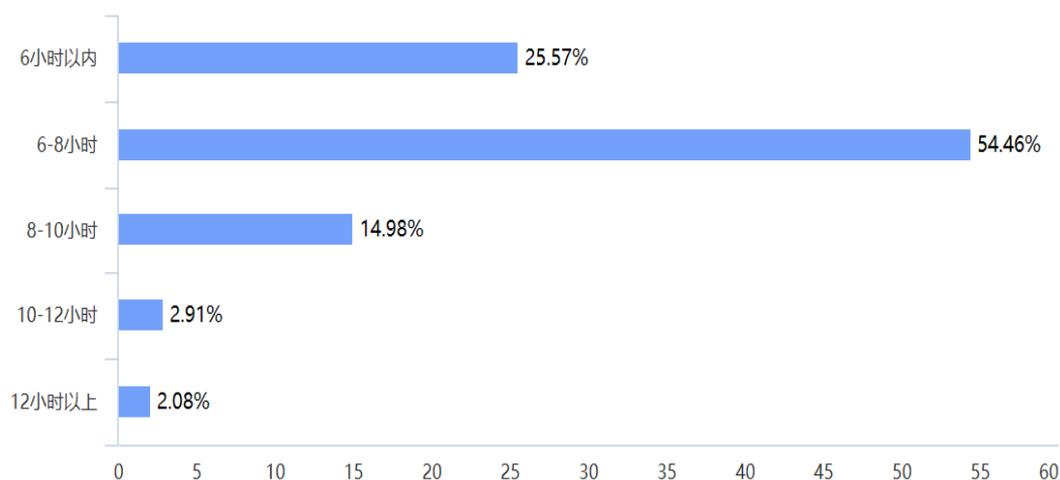


图3 学生线上学习时长分布

经过一个月的线上学习体验，41.93%学生感觉混合式教学模式即同时使用几种形式的混合教学模式的学习效果较好，33.81%的学生比较接受在线直播、以教师在线讲授为主的教学模式，而对于以观看教学视频为主，自学配合教师答疑的录播式和辅导式这两种教学模式，学生的认可度不高，分别仅为13.54%和10.72%。可以看出，学生虽对线上教学已有一定的认可，但单纯地以自学为主的线上教学模式并不能使学生获得较好的学习效果；另外，疫情防控期间，师生无法直接面对面交流，直播教学模式更接近传统的线下教学模式，能给学生较好的学习体验（图4）。

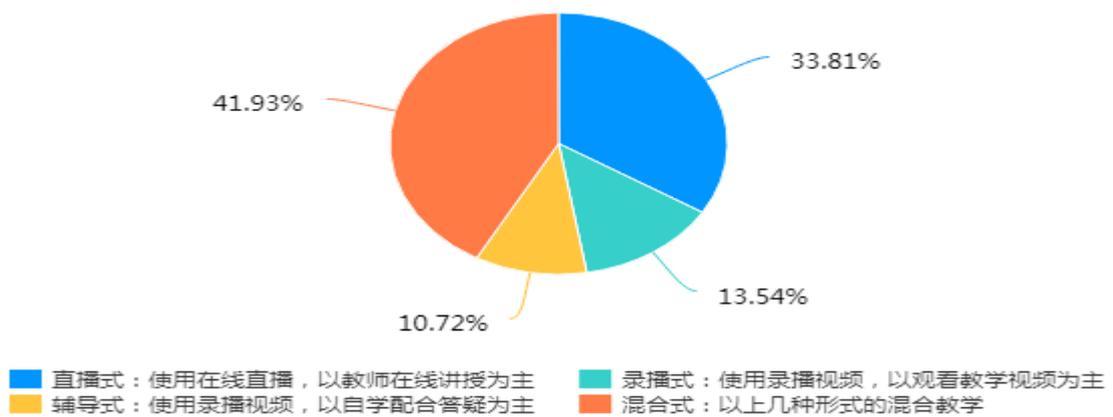


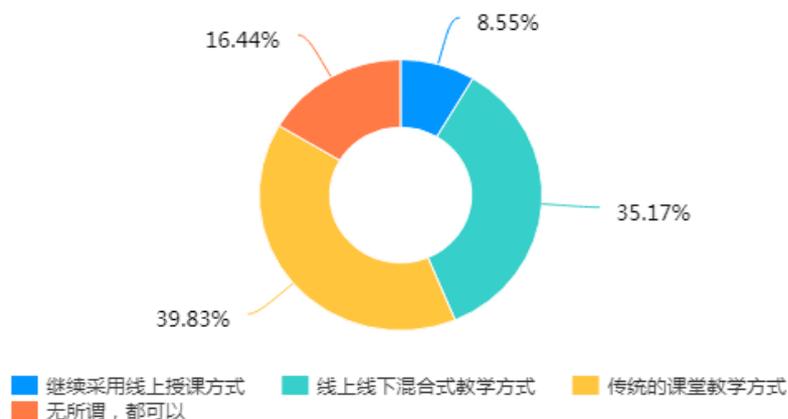
图4 学生认可的线上教学模式

调查发现，全面开展课程线上学习，学生难免遇到一些困难，反映最多为：要长时间面对屏幕，注意力常常无法集中，容易感到疲劳（64.31%）；受网络状况影响，平台的卡顿对自己学习造成障碍（39.34%）；不同教师使用不同的教学平台和工具，导致自身需要在多个平台之间频繁切换，影响学习效率（34.47%）。可以看出线上教学能否顺利开展，与平台选用与流畅度有很大关系，课程能否根据线上学习特点合理设计线上教学，从而避免学生学习枯燥和视觉疲劳，对学生线上学习效率有很大影响（图5）。



图5 学生线上学习中遇到的困难

正式开学恢复线下授课后，39.83%的同学们更愿意回归传统课堂学习方式，35.17%的同学愿意继续采用线上线下混合式教学方式进行学习（图6）。



（2）教师线上教学情况分析

本次教师调查问卷共设12个问题，从教师线上教学准备、教学模式和工具使用情况、线上教学成效等方面了解教师线上授课状况。共回收教师问卷438份，涵盖全校20个学院和1个教学单位。

调查发现，73.06%的任课教师未有线上教学相关经历，大多数教师是第一次尝试课程线上教学，处于边摸索边学习的过程中（图7）。

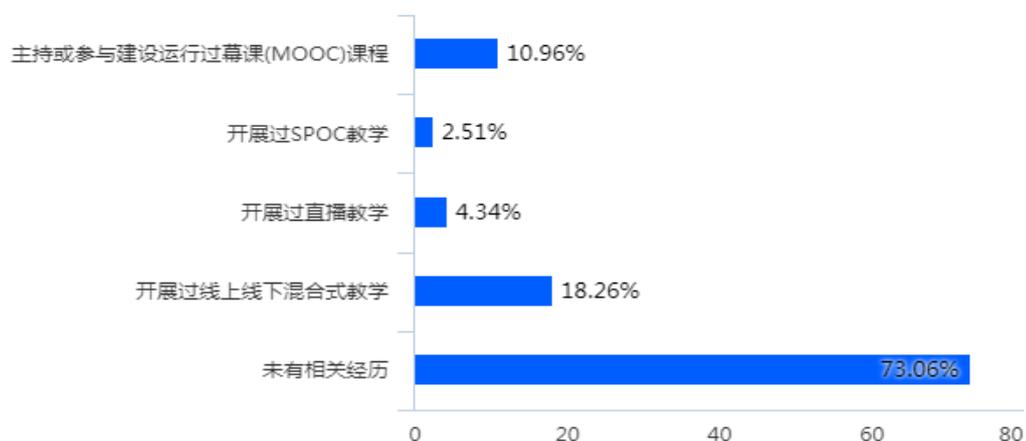


图7 教师线上教学经历

线上授课，教师选用教学平台和工具多样化，很多课程往往几个工具结合使用，其中QQ教学平台因具有服务器稳定、交流互动便利、

播放流畅等特点，备受教师们青睐，选用比例最高，达 68.49%；部分教师选用中国大学 MOOC（爱课程）平台和福州大学课程中心平台进行授课，分别为 31.51%和 11.64%（图 8）。

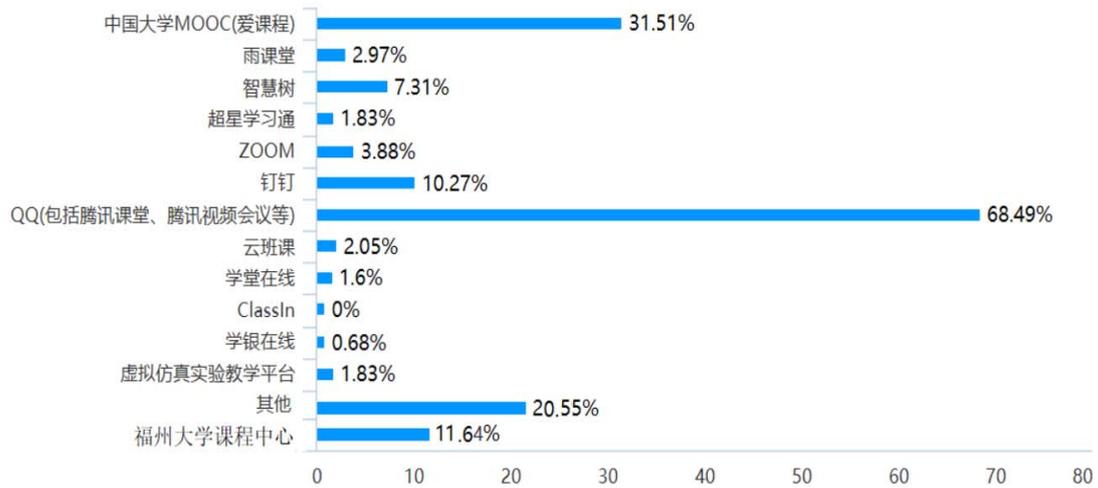


图 8 教师线上教学平台和软件的选用情况

为保障线上教学教学质量，91.12%的教师提前将电子课件发至班级 QQ 群或微信群，86.76%的教师在班群中发布了学习计划、学习要求和注意事项，80.37%教师提前熟悉教学平台（软件）的操作和课程授课流程等。教学过程中，教师与学生保持互动交流，80.14%的教师能积极组织学生对学习中遇到的问题开展线上讨论，92.92%的教师通过 QQ 群和微信群进行答疑。（图 9、10、11）。

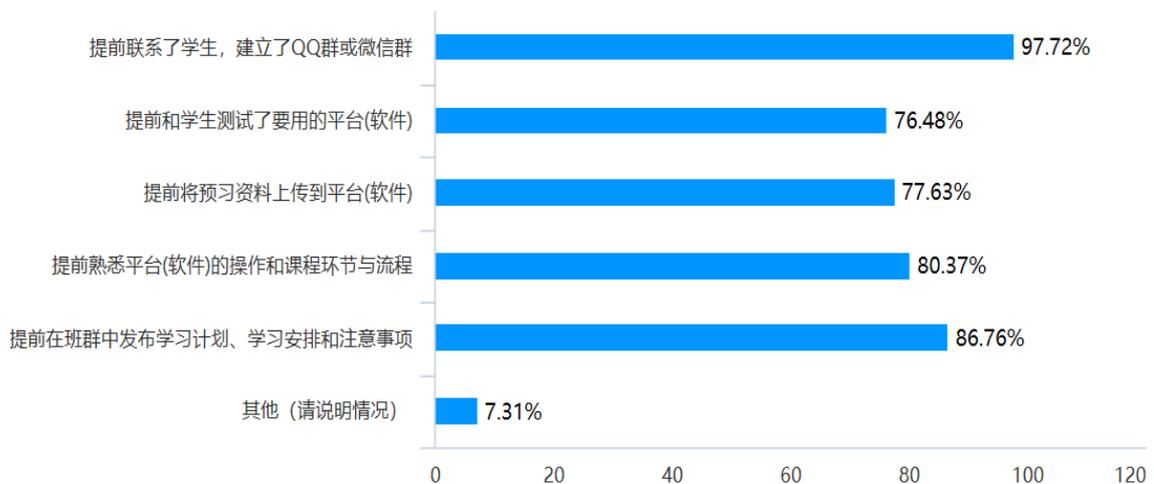


图 9 教师线上教学课前准备

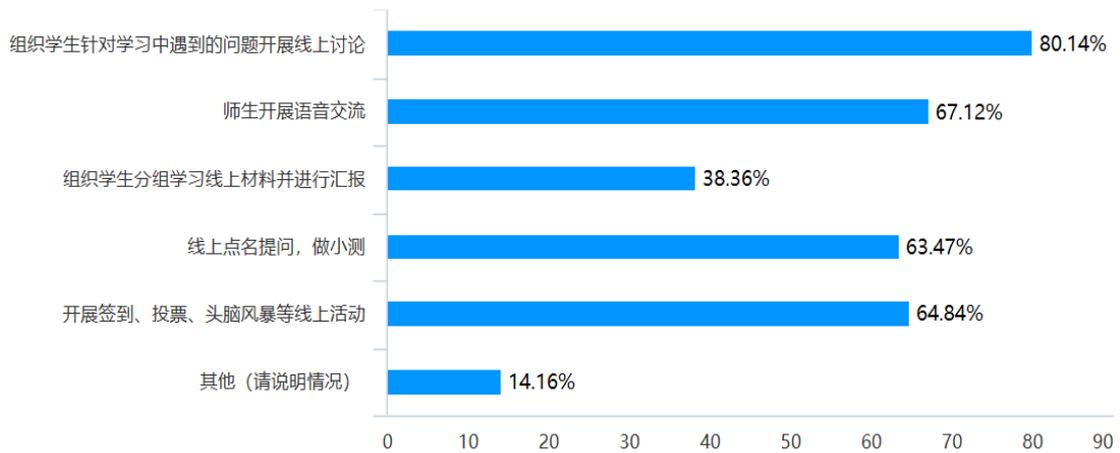


图 10 教师与学生的互动方式

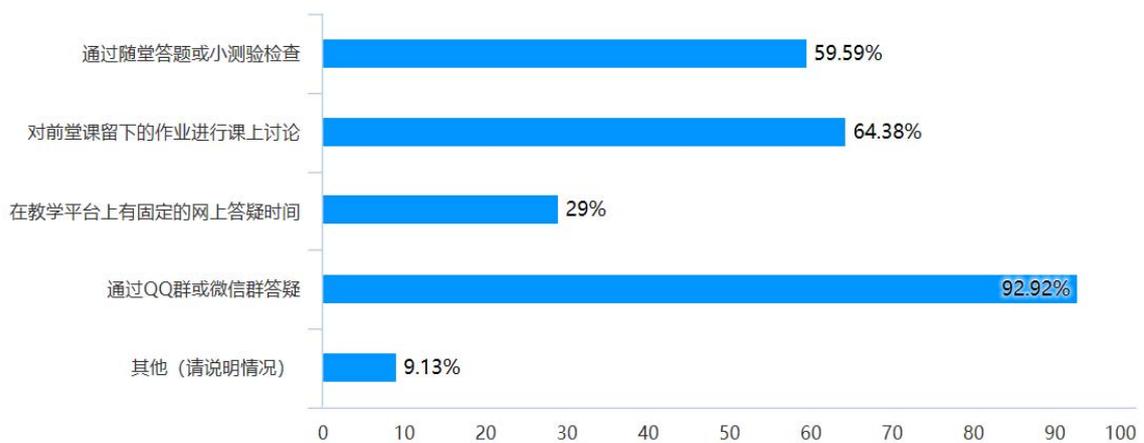


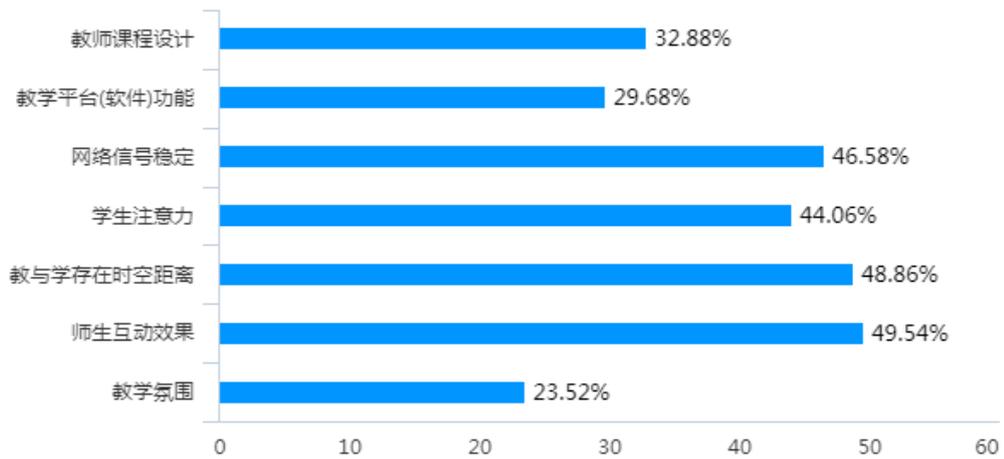
图 11 教师掌握学生学习情况

几种线上教学模式相比较而言, 74.89%的教师认为采用线上(直播或录播)+线下面授的混合式教学方式更能够取得良好教学效果(图12)。



图 12 教师认可的线上教学模式

多数教师认为师生互动效果、教与学之间的距离、网络信号的稳定性、学生学习注意力是影响线上教学效果的主要因素(图13)。



75.8%教师认为难以把握学生学习状态，39.95%教师认为与学生实现有效互动比较困难。特别在大班开课的情况下，教师线上课堂上对学生的引导仍有提升的空间（图 14）。

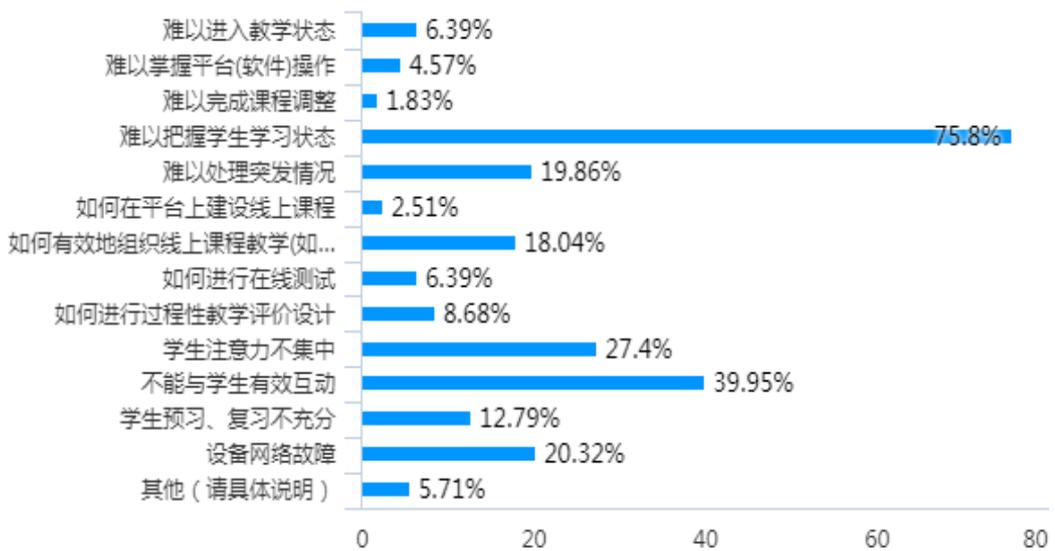


图 14 线上教学最大的困难（选三项）

三、下一阶段工作思路

（一）优化课程设计，提升学生学习体验

持续开展线上教学专项培训，要求任课教师对于疫情防控期间的线上教学，应充分考虑学生每天长时间在屏幕上学习易视觉疲劳、线上学习的学习粘度比传统线下课堂学习粘度低、教师线上教学难以直接感受学生学习效果等特点，不断优化课堂设计，通过精心设计片段化的教学内容、发布丰富而有针对性的线上教学资料、布置引人深思的课堂思考题和适量的课后作业、单元小测，以及开展多元化而又有效的师生互动，充分调动学生线上学习的主动性和积极性，增强学生学习粘度，提升学生学习体验。

（二）加强教学平台（工具）评估，推荐使用优质教学平台（工具）

在前期线上教学开展的基础上，要求学院和专业要根据师生反馈情况对现有教学平台进行评估和筛选，着重推荐若干功能完善、平台稳定、线上教学体验较好的教学平台及软件，引导任课教师逐步向优质教学平台过渡，尽量避免每个学生都下载过多软件，学生多头应付，导致听课效果不佳的现象，减轻学生因软件切换频繁而带来的学习压力。

（三）关注学生学习状态，做好个性化指导帮扶

要求任课教师要定期收集学生线上学习意见和建议，通过教学软件后台数据掌握学生学习进度，根据学生意见、建议以及学生学习成效及时调整自己的线上教学策略，包括教学平台与工具的选择、教学内容的设计、重点与难点的讲解、师生互动方式等，不断提高学生学习满意度。充分考虑学生学习的差异化，对学习困难以及因疫情影响

学习的学生，及时采取课堂同步录播、成立课程助教团队、一对一辅导等有效措施实现个性化的指导帮扶，帮助困难学生尽快调整心态，激发学习潜力，增强主动学习意识和自律能力，顺利完成学习任务。

（四）加强教学督导，推广线上教学典型经验

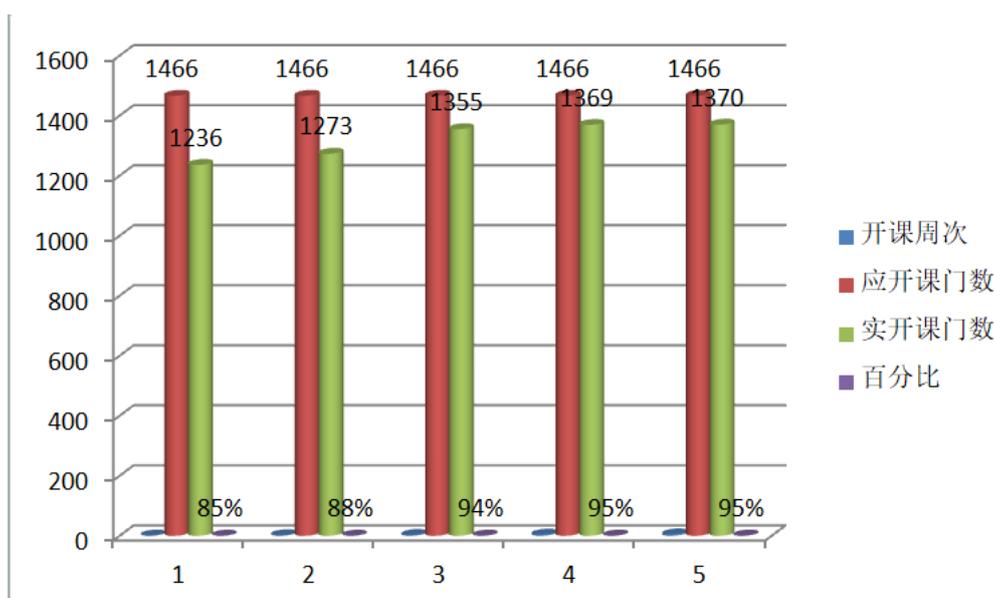
加强学校和学院两个层面的教学督导工作，对线上教学情况进行持续的监督和指导，针对存在的问题及时提出指导性建议，帮助教师及时改进线上教学方法，精细化提升教师在线教学能力；充分发掘线上教学优秀案例，通过教务处、学院微信公众号、课程群组等多渠道推送线上教学信息和先进教学经验，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式，助力广大教师更好地开展线上教学，不断提升线上教学质量。

福建师范大学在线教学质量报告

自新冠肺炎疫情发生以来，学校深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作系列重要讲话精神，严格落实教育部、教育厅关于在疫情防控期间做好“停课不停教、停课不停学”工作，响应校领导提出的“四真”要求（教师真教、学生真学、学院真管、效果真好），目前学校在线教学工作正如火如荼地开展着。

一、总体情况

2020年2月17日，学校按照原定校历以线上教学形式如期开课，本学期全校本科应开课程1446门，开学第一到第五周，开课门数依次为1236门、1273门、1355门、1369门、1370门，分别占本学期应开课程总数的85%、88%、94%、95%、95%。目前，除76门课程因场地受限、保密需要、特殊困难等原因无法开展线上教学外，其他课程均已按照教学执行计划开展线上教学活动。开课一个多月以来，教师周线上开课最多达到3569门次，学生周线上修读最高达到445972人次，参与教师共计1467人。



二、主要举措

学校主要通过四大举措抓早抓实抓细线上教学，取得良好预期成效。

（一）上下联动，左右协同

校领导多次深入职能部门、教辅部门、各个学院检查、指导线上教学工作。校党委书记李宝银指出，线上教学工作是学校最重要的一项工作，要坚守教学一线育人，以高度的自觉、强烈的担当和扎实的作风开展线上教学，努力将疫情的影响降到最低，保障学校教学活动平稳有序开展，保证学校人才培养质量；校长王长平要求，教务管理部门要坚持向学校党委常委会、校长办公会、疫情防控工作领导小组报告线上教学情况，学院要及时召开党政联席会议，认真研究、布置、推进、保障线上教学工作。分管教学副校长郑家建要求建立健全线上教学质量监控保障机制，增强广大师生的组织感和归属感，确保线上教学与线下课堂实质等效，让“网上学院”成为师生的精神家园。其他校领导也分别对线上教学工作做了指导和部署。



学校部署线上教学工作会议

教务处、研究生院、教师工作部、学生工作部（处）、校团委、网络与数据中心、图书馆等部门各司其职、分工合作，精心研制方案，统筹工作安排，细化工作举措，提供条件支持。教务处还专门成立协调、资源、技术、督导四个工作小组，实行班子成员、科室成员包干联系、指导二级学院制度。

各学院迅速行动、广泛动员，成立以学院党委书记、院长为组长，分管教学工作副院长、分管学生工作副书记为副组长，各专业负责人（教研室主任）和其他相关管理人员为主要成员的工作小组，结合学院实际研制线上教学组织与管理工作细则，并有力有效运行。



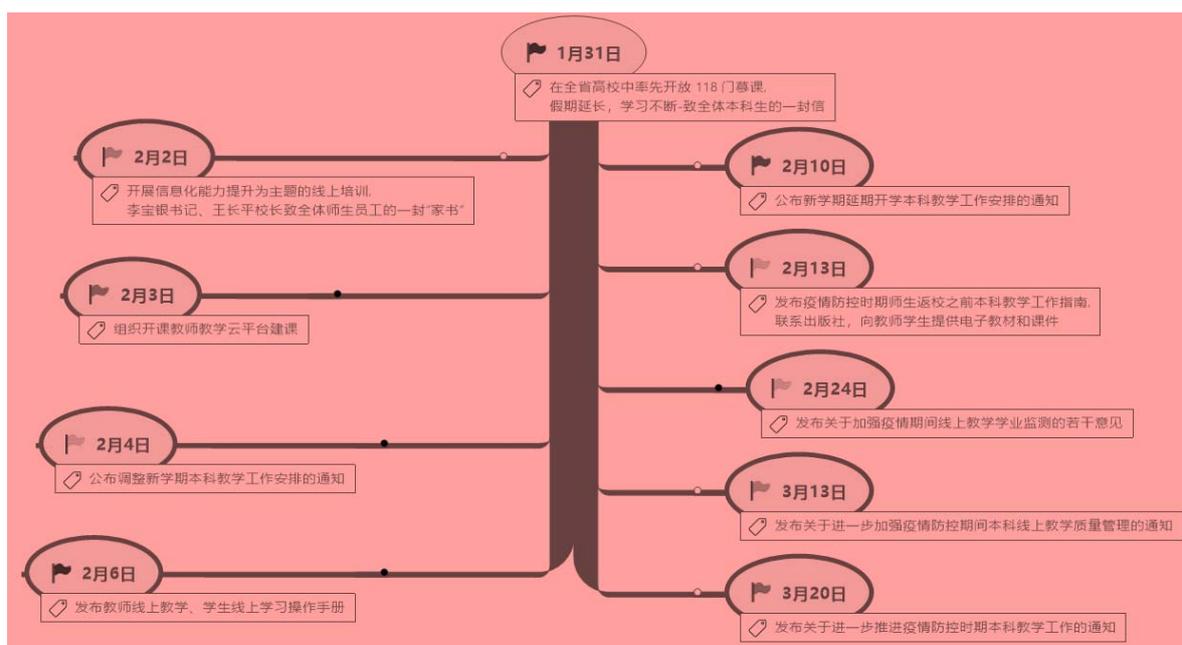
马克思主义学院部署疫情防控在线教学工作

经济学院部署疫情防控在线教学工作

（二）及早启动，全面布局

为做好线上教学活动，学校精心策划、相继制定线上教学推进工作方案和通知。1月31日，教务处发布《假期延长学习不断——致全校本科生的一封信》，并在全省高校中率先开放118门在线开放课程供学生线上学习；2月2日，开展以“疫情防控期间‘教学相长’教师信息化教学能力提升”为主题的线上培训活动；2月3日，李宝银书记、王长平校长致全体师生员工的一

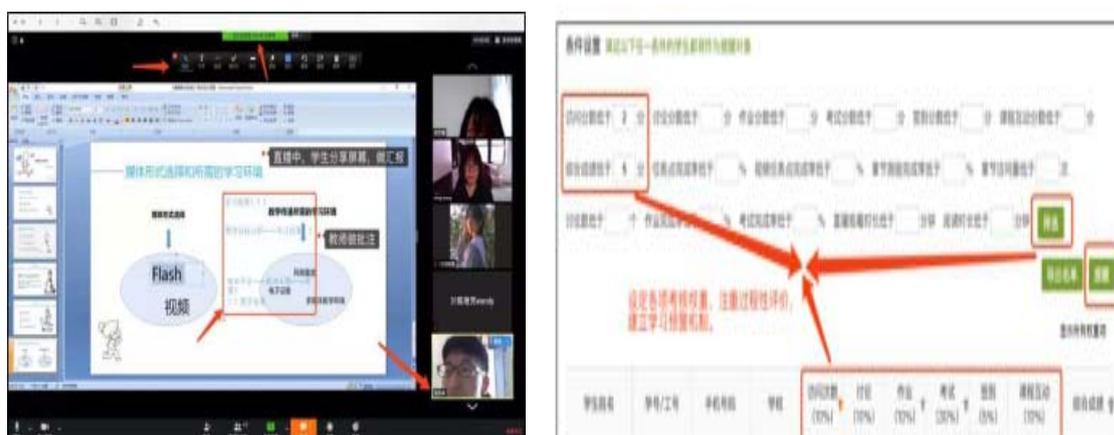
封“家书”——我们心相系 我们同坚守 我们共担当，组织新学期开课教师开始在学校教学云平台进行“线上简单建课”；2月4日，公布调整新学期本科教学工作安排的通知；2月6日，发布教师线上教学、学生线上学习操作手册；2月10日，公布新学期延期开学本科教学工作安排的通知；2月13日，发布疫情防控时期师生返校之前本科教学工作指南（任课教师版、本科学子版、管理人员版）、联系出版社，向教师学生提供电子教材和课件；2月24日，发布关于加强疫情期间线上教学学业监测的若干意见；3月13日，发布福建师范大学关于进一步加强疫情防控期间本科线上教学质量管理的通知；3月20日，发布关于进一步推进疫情防控时期本科教学工作的通知。



（三）真教实学，精耕细作

广大教师不忘教书初心、牢记育人使命，既把线上教学作为疫情防控的应急之举，更将其视为教学改革的积极探索，努力克服困难，认真开展教学；广大学生理解支持、积极响应学校教学安排，上课认真听讲，课后努力消化。一个月来，线上教学呈现以下特点。

一是教学模式多样。任课教师在通过学校教学云平台建课开课基础上，采取多样化教学模式，有的开出完整慕课，有的引入优质资源进行翻转课堂；有的按照课表教学，有的错峰开展教学；有的直播，有的录播；有的QQ、微信、钉钉、腾讯课堂、ZOOM视频各种工具有机结合，有的主题讨论、专题研究、课前布置任务、课后答疑解惑各种方法轮番使用；有的实施“摇号提问”，有的增加“线上抢答”；有的设置“闯关学习”，有的实行“流水互评”；有的要求“数字签到”，有的开启“学习预警”……总之，怎么使用有效怎么来、怎么方便学生怎么做。



二是教育情怀浓厚。在“八仙过海、各显神通”的背后，不变的是任课教师的师心、初心、匠心的情怀，不变的是任课教师安教、乐教、善教的精神，彰显了广大教师浓厚的教育情怀和对党的教育事业的无限忠诚。有的老师将自己三十多年的工程实践经验毫无保留地融入视频教学过程并长期保存，供给学生随时上网学习；有的老师坚持“生有疑、不过夜”，时常在线交流、辅导、回答学生疑惑；有的老师同时引入两门相同课程资源，分别是10分钟、45分钟建制的视频资源，一个是为了方便学生碎片化学习，一个是为了方便学生重构性复习；有的老师线上教学时细心顾及学生疫情期间容易产生的烦躁情绪、孤独心理，及时帮

助学生进行心理辅导……



文学院孙绍振老师线上教学讲课



美术学院潘颖老师直播教学

三是学科特色鲜明。在按照学期具体教学执行计划、扎实推动各门课程线上教学的同时，各学院纷纷结合学科特点，开展特色教学活动。心理学院针对疫情可能给学生带来的心理危机，利用已建国家级虚拟仿真教学项目，面向全校学生开展心理健康实践教学。体育科学学院邀请奥运冠军录课，指导全校师生居家科学锻炼身体。法学院借助智慧法院和云端平台，邀请作为校外实践基地兼职导师的法官、律师进行案例分析教学。音乐学院进行线上直播，同时在线观看人数超过万人，并有来自美国、日本等国家的网友一起参与讨论学习。传播学院结合学校线上教学质量调查工作，组织学生开展策划、采访、写作三合一融媒体报道练习。美术学院用画笔致敬“逆行者”。



奥运冠军体育科学学院徐云丽老师线上指导



音乐学院王宇航老师直播教学



美术学院 硕士研究生肖清尹 作品



美术学院 硕士研究生 范家壘 作品

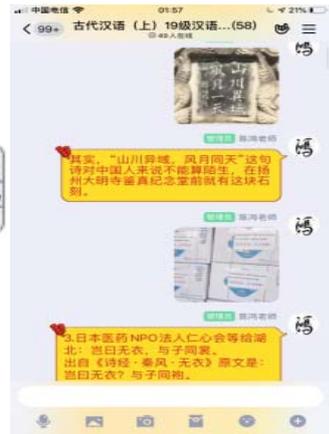
四是点亮课程思政。课程门门讲思政，教师人人皆育人，深入推进思政课程和课程思政，特别是结合贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作重要讲话和重要指示批示精神，深入挖掘疫情防控时涌现出的先进典型感人事迹，将其作为最鲜活的教材，引入专业课程教学之中。中文老师结合日本捐赠物资时的寄语“山川异域、风月同天”“与子同袍、岂曰无衣”，阐释推动构建人类命运共同体的伟大意义。舞蹈老师让学生创作动物形象的即兴舞蹈，引导学生热爱自然、关爱动物。物理老师讲到万有引力时绘制“智慧天梯”，勉励学生培养学习前人成果、继续探索创新、

勇于追求真理的科学精神。信息技术老师结合疫情期间谣言起伏的现状，精心设计研讨话题，提升学生的信息素养。

此外，有的老师结合课程教学，布置学生选题设计防疫期间中小企业扶持政策需求调查、城市居民生活条件保障调查，引导学生关注民生社会、涵养家国情怀；有的老师献身说法，讲述自己作为大学生感受全国上下众志成城抗击“非典”的心路历程，引导学生思考时代对青年学生的呼唤、国家对青年学生的期待。

学校将原定学期末开展的“个性化培养周”调整到开学初第1-2周进行，倡导以“爱国、责任、健康、智慧”为主题的线上个性化培养周工作，最大限度地避免因师生大规模聚集而产生的疫情风险，为下一阶段全面开展线下教学赢得时间上的缓冲期、空间上的分散期和心理上的调适期。把疫情作为一个鲜活的教育素材，特别是在大学生思想教育方面，将“爱国、责任、健康、智慧”融入“个性化培养周”进一步强化广大学生的爱国热情和公民责任，引导树立正确的人文生态观念，养成积极健康的生活习惯和良好的心理品质。

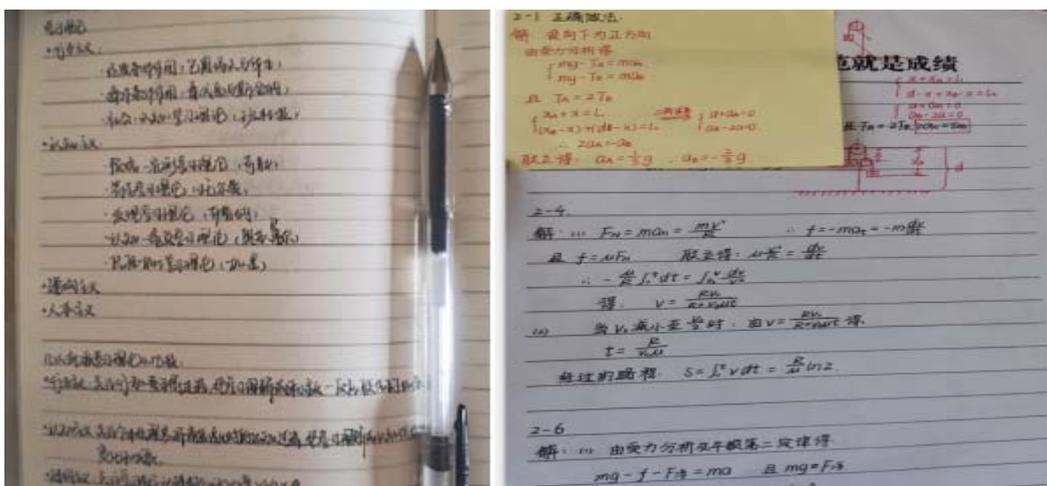
同时，学校认真组织在线收看教育部“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”，全体思政课教师，170余个思政课教学班级、15000多名学生通过在线直播收看、网络平台回看了这堂思政课，引发了热烈反响。充分发挥全国重点马克思学院的学科和人才优势，组织专家开展理论研究，专设“疫情防控阻击战体现中国特色社会主义具有什么样的制度优势”“党的领导优势如何转化为治理效能”等教学专题，组织思政课教师进行线上学习和集体备课，讲好“中国故事”、弘扬爱国精神。



音乐学院林贝音同学在学习疫情防控思政课 传播学院郭小雪同学在记录疫情防控课知识点

五是学生回应热切。任课教师的敬业精神和辛勤付出，得到了广大学生的热切回应，同学们认真按照任课教师的要求进行线上学习，课前做好预习，课中认真听讲、做好笔记、勤于思考、踊跃发言，课后做好作业，按时保质保量完成各项学习任务。同学留言说到：“线上学习的优点是可以节省很多时间，比如花在赶往教学楼路上或者午餐晚餐排队的时间，都可以节省下来，中午还能有更好地休息，以便下午更有精神上课”“线上学习我很喜欢，因为老师讲的内容如果我第一遍听不懂，后面还可以看回放”“线上学习的效率要比线下学习的略高，可以边听讲、边讨论，有的知识难点，我刚想问，已经有人提出，老师已在回答了”

“网课方式非常考验一个人的自觉性和自律性，对于我们而言是一件具有锻炼意义的事情”等等。



部分同学的线上课程笔记

(四) 勤导严督，有力监控

一是信息技术指导。教务处组织开展疫情防控期间“教学相长”教师信息化教学能力提升培训活动，编制发布学校教学云平台《教师线上教学操作指南》《学生线上教学操作指南》，以及《疫情防控时期师生返校之前本科教学工作指南（教师版、学生版、管理人员版）》；网络与数据中心全员线上上班，加强网络技术支持服务。

二是情感认同引导。比如李宝银书记、王长平校长致全体师生员工的一封“家书”，郑家建副校长每周在处、院领导微信群强调要求部署工作，教师工作部致全校任课教师的一封信，学生工作部（处）致全校学生提高线上学习自主性的倡议书、给2020届毕业生的一封信，教务处致全校教学教务管理服务人员的一封信等，从不同的角度，对全校师生发出号召，提出要求。

三是开展心理疏导。包括由心理学院叶一舵教授撰文向全校师生提出疫情期间保持积极健康心态的有关建议，学校官微推送《用心免“疫”——假期延长，大学生如何合理安排时间》，校团委、心理学院指导“小葵”防疫心理志愿服务队面向宜昌开通义务心理支持热线等。

四是困难帮扶辅导。比如学院安排助教帮助部分初次接触线上教学的老师建课开课；任课教师对没有网络、电脑、智能手机或因故无法参加线上学习、虽已参加但学习有困难的学生，进行个性化、针对性专门辅导；学生工作部（处）对经济困难学生补贴手机流量或经济补助。

五是教学质量督导。学院中层干部及相关管理人员每人至少加入2个（门）班级群或课程群，检查课程教学质量；学校全体教学督导员按学科背景分配督导学院，进入教学云平台进行听课，对任课教师给予建议；组织学生信息员开展线上学习调查，了解线上教学教师的态度、组织、内容、形式以及学生参与面、适应性、满意度情况等并及时反馈，为接下来的线上课程建设、信息技术服务和教学方式方法改革提供参考。



三、成效显著

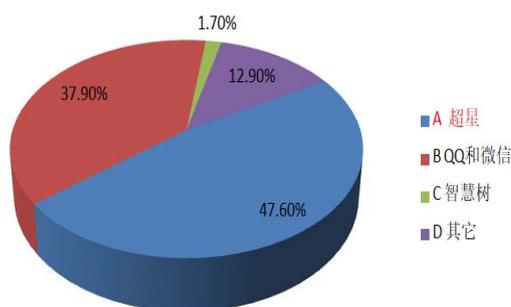
(一) 教师真教

学校分期开展线上教学问卷调查，分别征询教师、学生、家长意见，第二期共安排 15 个学院参与，学生有效问卷 9419 份，学生共 12559 人（不含毕业班），回收率 75%；教师有效问卷 671 份，在线教师任课共 850 人，回收率 79%，家长问卷回收 4658 份。从平台使用、学生出勤、学习氛围、满意度情况反映出教师真教、学生真学的良好氛围。

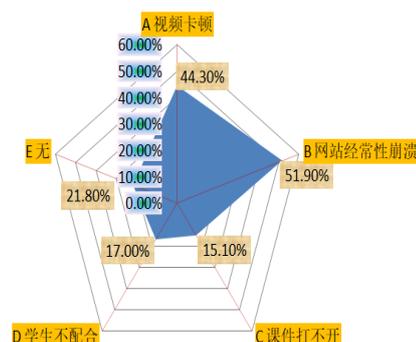
1. 平台使用

85.5%的学生反映多种平台混合使用，如超星平台和 QQ、微信同时使用，12.9%使用其它平台；教学初始阶段 44.3%的教师认为视频卡顿，51.9%的教师认为网站经常性崩溃。初始阶段，平台没做好足够的准备，调试后逐步正常，硬件建设仍任重道远。

你所在的班级当前在线学习使用的平台？



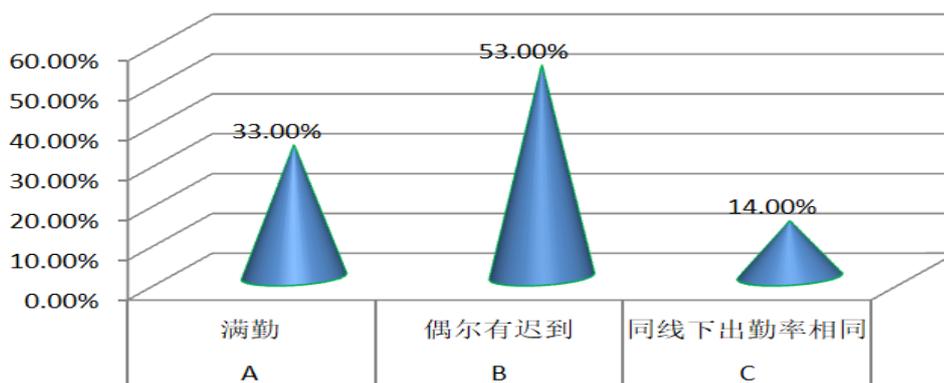
线上教学过程中，您遇到的哪些问题比较突出？（可多选）



2. 出勤状况

33%的学生认为班级学生的出勤率为满勤，53%的学生认为偶尔有迟到。说明学生上课的出勤率正常，未出现大范围迟到、缺课现象，教师点名签到方便快捷，线上教学出勤无需担忧。

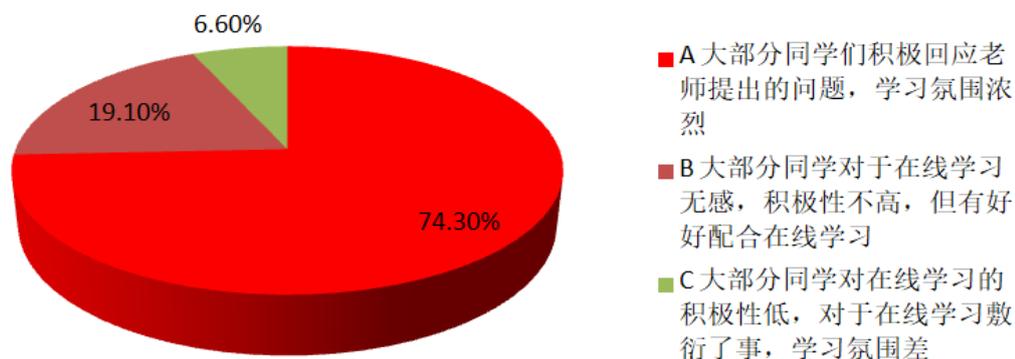
在线教学学生出勤率如何？



3. 学习氛围

93.4%的学生会积极配合教师组织的在线学习，其中74.3%的学生反馈学习氛围浓烈。原来在课堂上不爱说话的同学也开始在线活跃起来，线上教学作为一种时代发展的新产物逐步被当代青年学生所青睐。

你班上的整体学习氛围怎样？

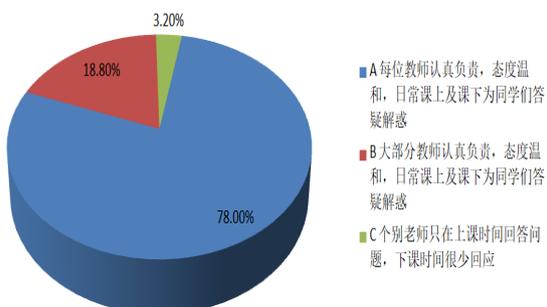


4. 满意情况

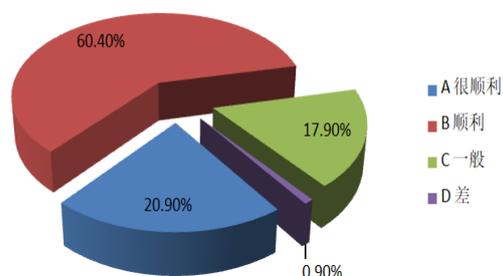
96.8%的学生对教师教学态度满意，线上教学开展教师总体情况评价差的仅占0.9%，近90%的家长对学校组织的在线教学表

示满意。

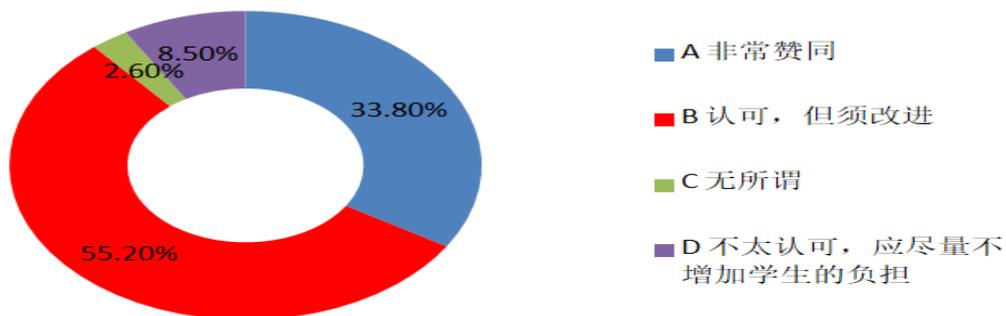
在线学习期间教师的教学态度如何



线上教学总体情况



您对学校组织在线教学认可吗



(二) 媒体关注

学校在线教学的得力举措，造就了全校在线学习百花齐放百家争鸣的繁荣局面，学校的典型经验、理论和做法受到人民日报、学习强国、光明网、中国社会科学网、中国教育报等主流媒体的广泛关注：

人民日报 有品质的新闻 打开

福建师范大学：停课不停学，创新虚拟仿真“云课堂”

人民日报客户端福建频道 张尹彦 2020-03-09 15:35 浏览量5.0万

新冠肺炎疫情爆发以来，全国上下都在经历一场严峻考验。福建师范大学提出“师真教、学生真学、学院真管、效果真好”的具体要求，结合学校教学云平台、或其他网络平台，因课制宜、因生制宜开展教学活动，取得了积极的效果。

“延期开学不停学，法学院重点打造有针对性的国家级虚拟仿真项目，锻炼法科学生动手、动嘴、动脑的能力。”法学院杨垠红副院长说，充分运用“网络资源+网络工具”，借助智慧法院和云端平台，学院邀请作为校外实践基地兼职导师的法官、律师，为学生开展讲座、解析案例、解答实践困惑。”以信息技术与教育教学深度融合的教与学改革创新，不断拓展课程手段、丰富课程内容，成效显著！”

独家 | 徐云丽献“宝”！福建师大体科院的“一二三”：线上运动战疫，“云端”翻转课堂

原创 人民日报数字福建 人民日报数字福建 6天前

“停课不停学”如何将田径场、健身房、乒乓球馆转移到客厅、书房和卧室，开展高校体育课？福建师范大学体育学院一批“乐教”“善教”“同心战疫”的老师齐心协力，带领同学们“一二三”线上运动战疫，“云端”翻转课堂。

停课不停学 | 福建师范大学：发挥抗疫思政力量 打造线上思政活力课堂

福建学习平台 2020-03-19

为深入贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的系列重要讲话和重要指示批示精神，以及教育部印发《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》，根据福建师范大学线上教学与线下课堂实质等效要求，马克思主义学院科学研判、及时统筹安排和部署疫情期间思政教育工作，确保疫情期间教学质量，充分发挥好思政课堂的主阵地和主渠道作用，发挥抗疫思政力量，打造线上思政活力课堂。

【战“疫”说理】强化显政，着力化解涉疫舆情“台风眼”

来源：光明网-理论频道 2020-02-27 13:22

作者：福建省中国特色社会主义理论体系研究中心研究员，福建师范大学马克思主义学院教授 杨建义

抗击新冠肺炎疫情是一场人民战争，舆情是其中重要的战“疫”阵地。舆情导向正确、风清气正，则有利于汇聚人心，同心同德战胜疫情；舆情导向混乱、各种信息嘈杂，则将直接影响民众的“战疫”心理，在疫情面前产生恐慌和无力、无措感。当下，居家是防控疫情

构建“四有”金课 抗击新冠疫情

原创 傅慧芳 中国社会科学网 6天前

傅慧芳，中国社会科学网 6天前

福建师范大学 四大举措保障疫情防控期间教学质量

福建师范大学 四大举措保障疫情防控期间教学质量

（三）社会反响

1. 学生称赞，好评不断

学校孙绍振《中学语文名篇选讲》、辜也平《中国现代文学史》、江剑平《走进性科学》、林清强《生活药学》等4门国

家级精品在线课程全部线上授课。孙绍振老师已八十岁高龄仍不停耕耘，据不完全统计，该门课程开课至今，已有18个省市29所高校使用，选修人数为16999人，课程内容丰富，受到学生一致好评。我校四门国家级精品在线课程，疫情期间，除香港，台湾，澳门外，所有的省、直辖市都有高校选修，选修高校近200所，选修人数达到61310人。

省“三八红旗手”、女高音歌唱家、声乐教育家、省精品在线课程《美化嗓音轻松讲课》负责人林立君秉承“遵循自然以简驭繁”，“寓教于形以动辅唱”的教育理念，以正确的用嗓习惯替代以往的不良发声方法，获得学生一致好评，反响极高。自开课以来，报名人数已达七千余人（前两期选课总人数已逾4万），已应邀赴北京大学、上海交通大学等10几所名校举办个人唱谈讲座。



生命科学学院江剑平老师线上教学



音乐学院林立君老师应邀赴北京大学进行线下讲座

2. 一技之长 回报社会

学校心理学院、校团委在2月中旬向宜昌所有民众开通心理支持热线和网络心理辅导平台的基础上，联合向宜昌市捐赠了1600本《抗新型冠状病毒肺炎心理自助手册》，并通过宜昌相关官方平台将该手册的电子版推送给当地群众，以帮助宜昌群众提高自我调适能力，引起社会高度好评。



四、存在问题

1. 平台容量有待提高。目前, 学校教学云平台师生用户量已超过 3 万人, 为减少校内网络和硬件部署压力, 平台采用云端部署, 但在高峰期依然出现拥堵现象, 导致部分师生反映无法正常开展线上教学活动, 对线上教学效果产生较大影响。

2. 教学资源优差不齐。个别在线课程教学课件简单、视频较少、或较长影响教学效果; 线上教学主要以理论知识为主, 对技能操作指导和实验实践性强的课程指导力不足。

3. 学习效果收获不一。高年级学生, 随着大学学习的深入, 自主学习的能力不断提升, 已经初步养成自主学习习惯, 引导继续保持; 低年级学生, 自主学生能力相对薄弱, 不断要传授知识, 更要传授学习技巧。个别学生因课前预习、课中专心程度、网络顺畅情况、平台操作熟练情况等原因造成学习效果也存在差异。

4. 师生交流情感不够。部分教师反馈看不到学生表情, 缺乏真实脸庞和眼神的交流, 不知学生知识点接受情况, 对空喊话缺乏情感交流。

五、解决方案

针对问题症结, 学校审时度势, 主抓教学质量和服务保障, 加强平台建设和教学管理。

1. 加强平台支撑。疫情期间，学校主动与超星等平台对接，制定“在线教学及疫情管理”应急方案，协同超星在数据、应用、建课、培训等方面提供多维支持。实行课程开放自由选修、平台管理快捷透明，同时安排专人对接超星、爱课程等平台，及时排忧解难，以保障线上教学稳中求进。

2. 改进资源提供。一是完善线上教学作业布置。建议教师结合实际，适当把握作业量，可多种平台布置作业。二是完善平台学习资源。建议教师及时上传后面章节课件，整理课程资源，方便学生早日预习和整体归纳。三是在线课程分类管理。线上教学开展得比较好的课程，可以加快进度，集中上课时减少课时，反之则增加课时。四是丰富课堂内容。增加社会热点学习话题，如疫情期间生命、健康和科学教育等。

3. 调整教学安排。根据疫情变化，把学校个性化培养周调整至开学第1-2周，作为疫情的缓冲期，学生考试、选课、学籍管理、转专业、教材发放相继顺延，暂停实践教学、鼓励论文指导教师在线完成毕业论文设计指导工作等。

4. 拓展教学思路。针对课程实验实践性较强的问题，建议任课教师及时调整教学内容与手段，保证教学质量；提前公布课程具体要求，学生需在课前完成自主学习。做好个别确有困难学生（西藏、新疆学生）的特殊处理，微调其答疑互动时间，若有必要做好开学后的补课准备；不拖堂，给学生一定的缓冲时间。

5. 督导教学质量。颁发线上教学督导若干意见和进一步加强疫情防控期间本科线上教学质量管理的通知，从制度上指导和强化学院线上教学工作。校教学督导到相应学院进行听课，实施网上舆情监测。学生信息员组织学生线上学习情况调查和随访。

6. **掌控教学状态**。学校与教学云平台建立教学质量保障联动机制，运用平台大数据实时监测教学运行，分时段密集监测教学云平台的授课、学习资源传送、学生登录学习、互动讨论、考试小测等情况，及时做好各种提醒和处理突出发事件等服务，做好统计分析并反馈学院及时整改完善。

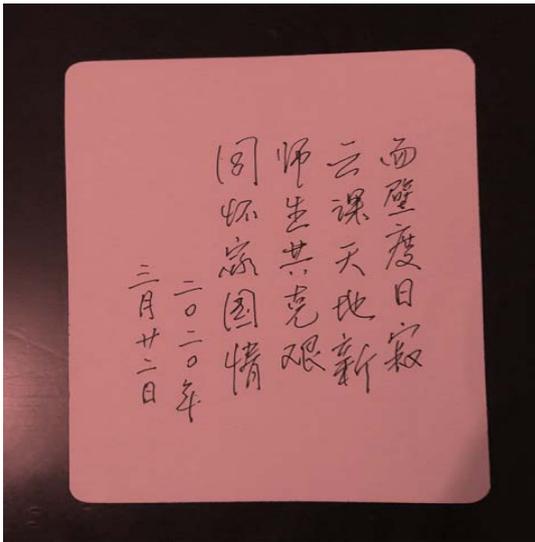
7. **开展评估预案**。正式开学后，加大对网课期间所学知识的巩固，对基础知识进行系统整合，在师生互动性、教学有效性，教学方式创新性和专业差异性等环节要多探索、多积累、多实践。针对重难点做练习，提高学生的思维能力和知识迁移能力。

六、下步安排

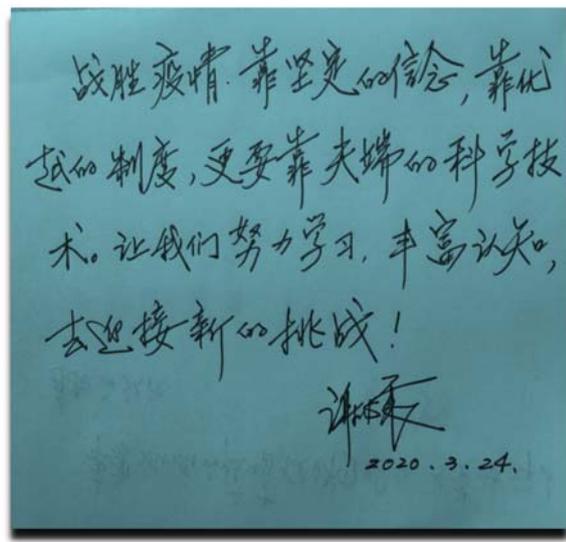
在线教学工作已取得初步成效，下一步学校将进一步加强质量监控和服务保障工作，引导和帮助教师开展在线教学研究，深入探索在线教学的规律，持续提升在线教学质量，在确保在线教学与线下教学“等质同效”的基础上，进一步向“提质增效”目标迈进。为切实增强疫情防控时期教师职业责任感、学生身份使命感、线上教学有效性，努力提升本学期教学工作水平和人才培养质量，学校将陆续组织开展“特殊时期、别样课程”十项工作：

1. **“学院线上教学进行时”**。在学校官微设置“学院线上教学进行时”专栏，宣传推广疫情防控时期线上教学先进做法、典型经验、感人事迹。

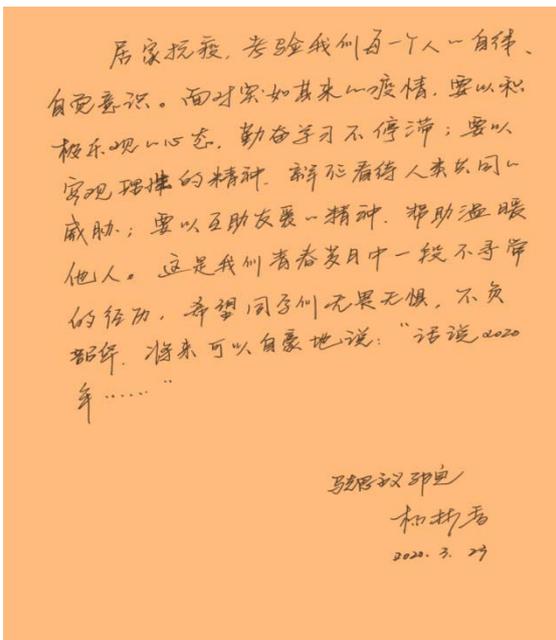
2. **“百位名师寄语莘莘学子”**。邀请全校历届获得国、省、校“教学名师奖”教师，以“手写寄语”形式，勉励全体学生居家如校认真学习。



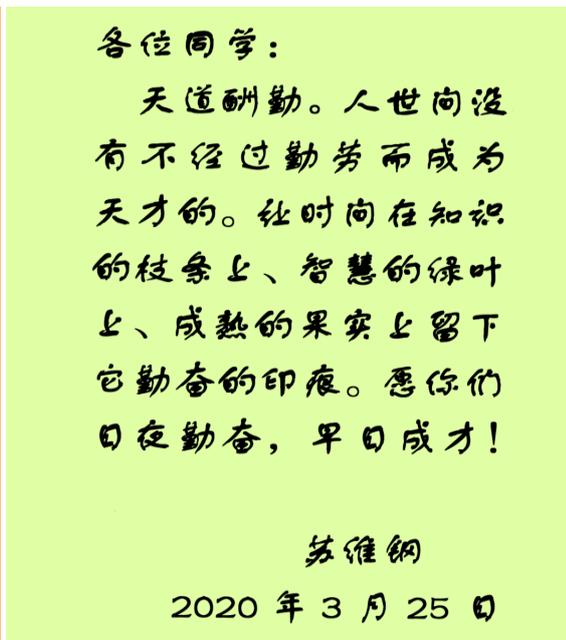
地理科学学院袁书琪老师寄语



社会历史学院 谢必震老师寄语



马克思主义学院 杨林香老师寄语



数学与信息学院 苏维纲老师寄语

3. “百位学子优秀学习日记”。开展征文活动，动员广大学生以日记形式记录线上学习情况或学习心得，活动以学生自愿为主。

4. “十名教师线上教学风采录”。各教学单位推荐1名有自拍条件、有参与意愿、教学效果好的教师，特别是能够体现多平台、多工具、多形式开展线上教学，教学过程注重课程思政、加强课堂纪律，以“视频实录”形式展示25-45分钟线上教学风采。

5. “十名学子线上学习风采录”。各教学单位推荐1名有自拍条件、有参与意愿、学习效果好的学生，特别是能够认真笔记、勤于思考、踊跃发言、完成测验，以“视频实录”形式展示25-45分钟线上学习风采。

6. “百门优秀课程典型示范”各教学单位推荐5-10门疫情防控时期线上教学效果优质课程，供广大任课教师借鉴参考。

7. “百项本科教学改革立项”。近期开展2019-2020学年教学改革研究与实践立项工作，支持重点是线上教学、线上线下混合式教学、思政课程与课程思政三个方面。

8. “新一届教学名师奖评选”。开展校级教学名师奖评选活动，届时将把在此次疫情防控时期的线上教学情况纳入评价体系，权重拟占其中“教学效果”模块的50%。

9. “本学年银都集英奖评选”。拟在本学期末开展本学年“银都”“集英”助教奖教评选活动，届时将把在此次疫情防控时期的线上教学情况纳入评价体系，权重拟占60%。

10. “千门课程期中考试”。进一步落实、强化我校期中考试制度，在第8-9教学周（4月6日-17日），组织按期开展线上教学的所有课程进行期中考试，进一步压实疫情防控时期师生线上教和学的责任，进一步落实线上教学与线下课程实质等效要求，并为正式开学后线上线下教学无缝对接提供相对客观的评价依据。

福建农林大学在线教学质量报告

面对新冠肺炎疫情对教学工作的严峻挑战，全校师生深入贯彻习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，严格落实教育部、教育厅关于疫情防控期间做好在线教学工作相关要求。校党委在听取相关职能部门汇报后，研究通过了《关于在疫情防控期间做好本科在线教学工作的实施方案》。线上课堂在预定2月17日开学时间顺利开讲。

一、工作思路

本次在线教学是学校首次大规模教学改革，是对全体师生的一次严峻挑战，并将对未来的本科教学产生深远影响。考虑到开课规模大、参与人数多、线上教学教师经验不足等因素，校党委科学施策，决定按照“一校一策”思路，分批次开展在线教学。

（一）“1+3”模式助力“燃料储备”

首轮在线教学，采用“1+3”教学模式（即1门“形势与政策”课程+3门其他课程），打破依线下课表执行线上教学计划的做法，明确“有资源、有经验、适合在线教学、符合开课周期”的课程优先开课，严格把控课程质量和开课规模，依托网络课程平台和精品在线开放课程等优质资源，实际开出464门课程，合计1466门次，共有625名教师参与授课。经过一个月的首轮在线教学，教师线上教学技能和水平得到实质提升，为后续在线教学储备了充足的“燃料”。

（二）“三个1”举措助推“二档起步”

在首轮线上教学科学决策、有序组织的基础上，充分考虑延期开学线上教学与正式复课后线下教学的有效衔接，学校决定第二轮在线教学采取按课表、全覆盖的模式推进。第二轮在线教学共开课 682 门，合计 1198 门次，有 892 位教师参与授课，实现了本学期计划开设剩余课程全部上线，并 3 月 16 日正式开讲。第二轮在线教学实施了 3 个“1”的升级举措，即搭建 1 个线上教学培训平台、构建 1 套线上质量监控体系、提出 1 个减负释能要求，助力新一轮线上教学以充足的动力“二档起步”。

（三）“提前量”方案实现“平顺换挡”

为确保复课后本科教学工作的顺利开展，实现线上线下有序衔接，学校制定了《关于在疫情防控期间做好第二轮本科在线教学工作的实施方案》。方案包括衔接段线上线下教学安排、课程考试组织、教材发放、教学运行督查、学籍异动、毕业班学生教学工作等内容，提出了衔接段本科教学各环节要有提前量的要求，实现线上线下教学衔接的“平顺换挡”。

二、基本情况

学校面向参与首轮在线教学的师生，对在线教学满意度、教学实施过程、师生关注重点、主要存在不足及今后改进方向等内容进行了问卷调查，共发放学生问卷 17462 份，回收问卷 15782 份，回收率 90.38%，有效问卷 15773 份；共发放教师问卷 623 份，回收问卷 511 份，回收率 82.02%，有效问卷 511 份。现就

问卷调查结果进行分析，并形成《福建农林大学在线教学质量报告》，具体如下：

（一）开课情况

首轮在线教学共有 23 个教学单位和部分校外单位参与开课（图 1），开课门类涉及公共课、科类基础课、学科(专业)选修课、专业核心课、公选课等不同类型（图 2、图 3）；共有 625 名教师为本科生在线授课（图 4），累计在线学习学生数达 108075 人次。

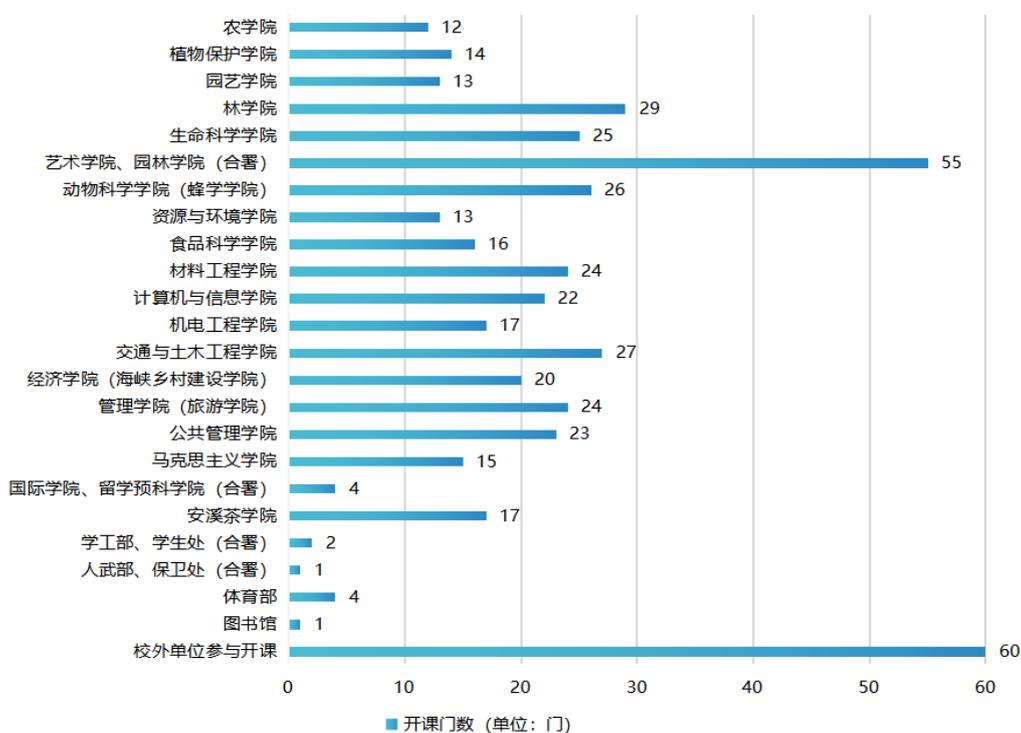


图 1. 各教学单位开课情况

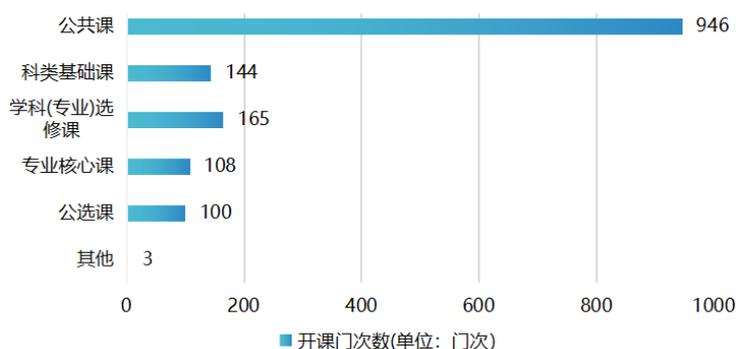


图 2. 各类型课程开课情况

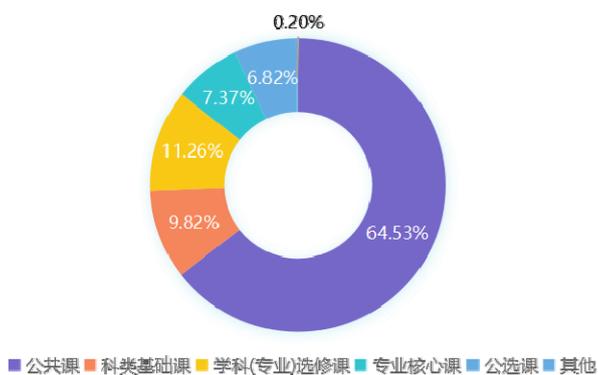


图 3. 各类型课程开课比例

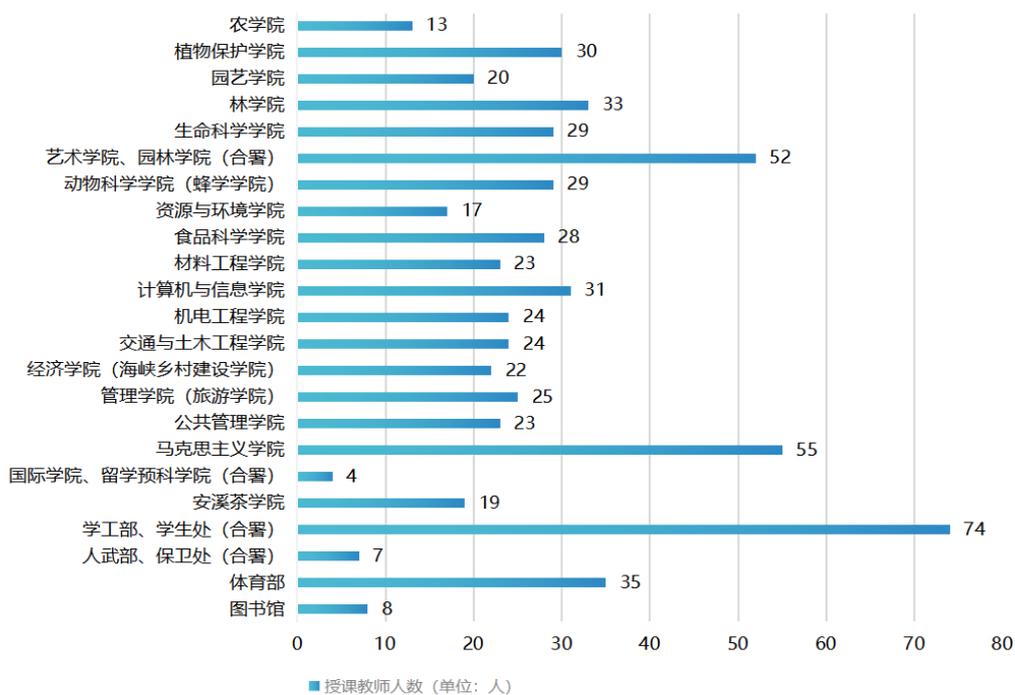


图 4. 各教学单位参与授课教师情况

(二) 教学资源与平台分布情况

首轮在线教学主要集中在爱课程（中国大学 MOOC）、学堂在线和超星学银在线等优质教学平台上进行，并辅以 QQ 等直播工具开展（图 5、图 6），利用在线开放课程进行授课成为学校在线教学的主要方式。

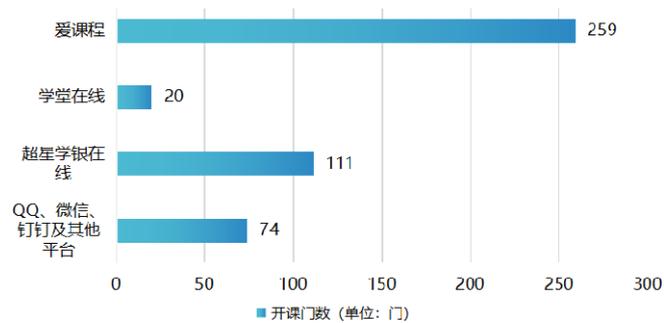


图 5. 各教学平台开课情况

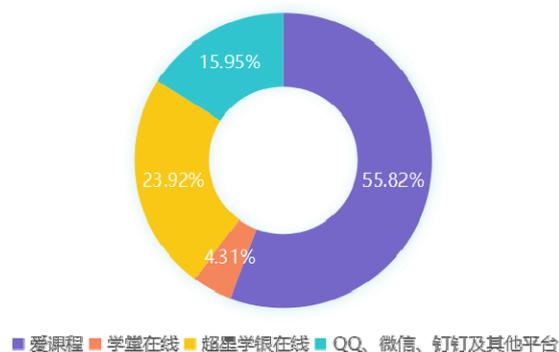


图 6. 各教学平台使用分布比例

(三) 课程质量与咨询服务保障

为确保在线教学质量，学校自建和引进优质在线开放课程 1319 门次，为学生在线学习提供了丰富的课程资源（图 7）。

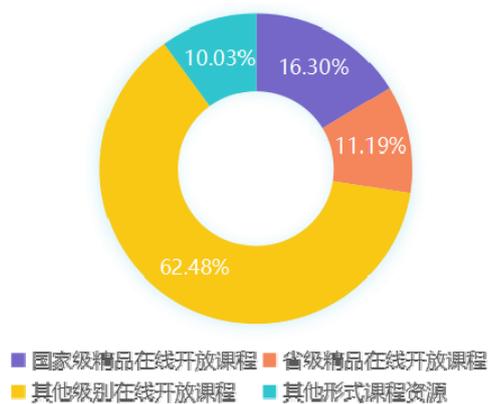


图 7. 自建、引进优质教学资源占比情况

三、在线教学问卷调查结果及质量分析

（一）学生在线学习效果分析

1. 基本在线学习情况分析

（1）总体情况

在参与调查的学生中，有 72.12% 学习了 4 门及以上课程（图 8），对授课效果满意的课程门数占课程总门数比平均为 79%。

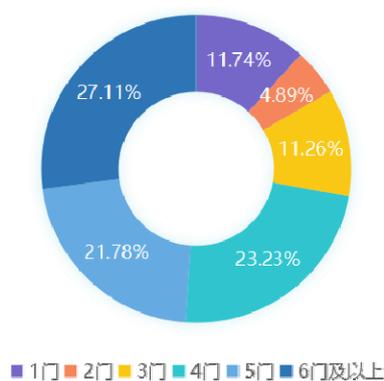


图 8. 学生选课门数占比情况

大部分学生每天在线学习时间为 3~4 小时，占比 46.92%；学习时间为 5~6 小时的学生占比 26.67%；学习 7 个小时以上的学生占比 9.03%；有 17.38% 的学生在线学习时间为 2 小时以内。

（2）课程安排和教学资源

根据问卷调查结果显示，学生更青睐于公共选修课作为线上课程（图 9）。

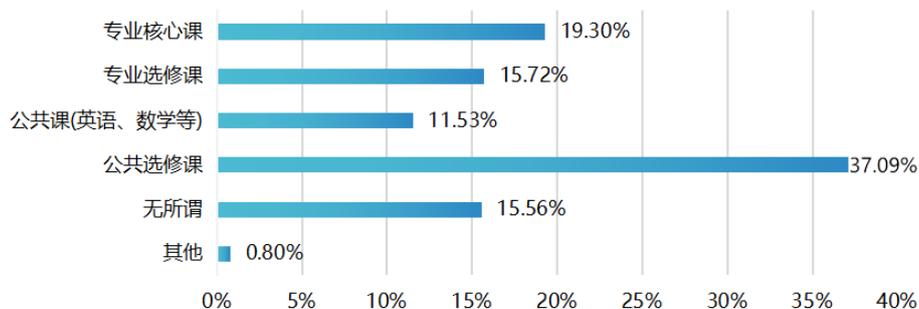


图 9. 学生在线学习优选课程性质类比占比

在线课程资源选择上,根据课程资源对学生学习帮助的重要性平均综合得分可以看出(表1)¹,学生首选的在线学习资源为PPT课件,其次是引导视频,再次是电子教材。

表 1. 在线课程资源对学生学习帮助的重要性得分情况

在线课程学习资源	平均综合得分
PPT 课件	6.41
引导视频	6.01
电子教材	4.38
文本案例分析	3.12
学习测评	2.45
学习指南	1.63
阅读材料	1.54
其他	0.08

(3) 教学平台

按学生对各教学平台的喜好程度得出平均综合得分,可以看出,学生最喜欢的学习平台是爱课程(中国大学MOOC),其次依次是超星学银在线、学堂在线等;在教学辅助工具方面,学生对超星学习通上的体验感最好,其次依次是慕课堂、雨课堂、腾讯课堂、钉钉、微信。

根据网络平台功能对学生学习的重要性平均综合得分可知,学生最看重的功能是平台的可操作性,其次是平台的存储功能,包括笔记功能、视频回放、课程共享资料回放等功能(表2)。

¹ 注:排序题的选项平均综合得分是由所有填写者对选项的排序情况自动计算得出的,它反映了选项的综合排名情况,得分越高表示综合排序越靠前。计算方法为:选项平均综合得分=(\sum 频数 \times 权值)/本题填写人次。(下同)

表 2. 网络平台功能对学生学习的重要性得分情况

网络平台功能	平均综合得分
操作性：教学平台稳定、便捷、易用	4.85
存储：笔记功能、视频回放、课程共享资料回放	4.22
沟通：有讨论区、举手提问等	2.4
评估：随堂测验、班级竞赛、作业分布与提交	1.94
督促：签到、课程提醒、任务进度等	1.75
其他	0.03

(4) 教师教学与互动

对学习体验最好的课程进行词频分析，可以得出以下词频相关课程学生在线学习体验较好（图 10）。



图 10. 本轮学生体验较好课程名称词频分析

从体验较好的课程评价平均综合得分（表 3）可知，学生最看重的是教学内容更新及时，能涵盖学科新动态、新发展；其次是教学内容重点突出；再次是教学平台、工具便捷高效。

表 3. 优质课程评价指标重要性排序得分情况

优质课程评价	平均综合得分
教学内容更新及时，涵盖学科新动态、新发展	5.25
教学内容重点突出	4.65
教学平台、教学工具便捷高效	3.87
教学组织有序、管理严格	3.86
随堂测试、作业练习适当	2.78
推荐了高水平的参考资料，优质网络学习资源	2.31
课后答疑与辅导及时到位	1.95

2. 学生学习效果满意度调查分析²

(1) 学习效果满意度基本情况

调查结果显示，学生对于目前在线课程学习效果非常满意、较满意的比例达 70.85%，学生整体认可在线教学（图 11）。

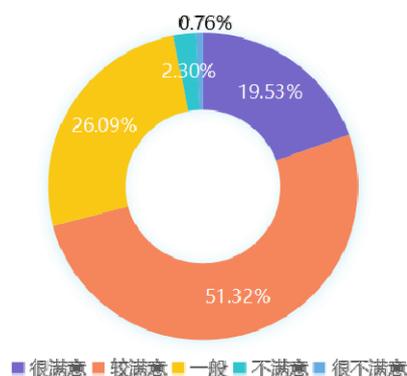


图 11. 学生在线学习效果满意度分析

在教学安排和教学资源方面，94.33%的学生表示对目前线上课程的总体安排满意；94.37%的学生表示在线课程所提供的学习资源能很好地满足其学习需求。

在教学互动方面，98.37%的学生表示教师能及时答疑；98.37%的学生表示教师答疑对其学习有帮助；87.26%的学生表示师生线上交流与线下交流效果一致。

在学生自身学习情况方面，98.82%的学生表示积极参加了学习；98.26%的学生认为自己在在线学习过程中遇到困难会想办法积极解决；98.94%的学生表示自己很好的完成线上学习任务。

(2) 学生学习效果影响因素分析

使用 Pearson 相关系数去表示“在线学习效果的满意度”与

² 问卷采用李克特 5 点评分法计分调查师生在线教学满意度。“1”代表“很不满意”“很不符合”“很不重要”；“5”代表“非常满意”“非常符合”“非常重要”等，下同。

“课程总体安排”“学习资源”“答疑及时性”“答疑有效性”“互动效果”“学习积极性”“任务完成情况”和“面对学习困难态度”之前的相关关系可以得出，与“在线学习效果的满意度”相关性由强到弱依次为“线上课程的总体安排”、“在线课程所提供的学习资源”、“师生互动效果”、“教师答疑有效性”、“学生面对学习困难的态度”、“学生在线学习的积极性”、“线上学习任务的完成情况”、“教师答疑的及时性”。

3. 学生学习效果自评

对专业基础概念和知识体系等 6 个学习效果方面的提升情况进行分析可以得出（表 4），本次在线学习对学生的“自主学习能力”提升较大，评分均值为 3.969，之后依次是“基础概念和知识体系”“独立分析问题、解决问题的能力”“学习的主动性”“合作、沟通、交流能力”“学习的兴趣”。

表 4. 学生学习效果自评得分均值比较分析

名称	样本量	最小值	最大值	平均值	标准差
基础概念和知识体系	15773	1	5	3.966	0.792
学习兴趣	15773	1	5	3.786	0.879
学习的主动性	15773	1	5	3.858	0.862
自主学习能力	15773	1	5	3.969	0.827
独立分析问题、解决问题的能力	15773	1	5	3.95	0.81
合作、沟通、交流能力	15773	1	5	3.802	0.877

对学生在线学习积极性影响因素进行多重响应分析见表 5。从表 5 可以看出，拟合优度检验呈现出显著性（ $\chi^2=4621.800$ ， $p=0.000<0.05$ ），意味着学生对影响在线学习积极性的因素各选择比例达到显著的差异性水平，可通过响应率或普及率具体对比

差异性。具体来看，教学内容因素和教师因素的响应率和普及率明显较高。说明对学生学习体验而言，教学内容的难易程度、有用性等以及教师的教学水平、个人影响等对学生在线学习积极性影响较大，而涉及教学平台、教学辅助工具等硬件的要求对学生学习积极性的影响稍弱。

表 5. 学生在线学习积极性影响因素进行多重响应分析

在线学习积极性影响因素	响应		普及率 (<i>n</i> =4977)
	<i>n</i>	响应率	
教学内容因素	2258	45.37%	45.37%
教师因素	1566	31.46%	31.46%
课程设计的视觉效果因素	391	7.86%	7.86%
课程的支持服务	210	4.22%	4.22%
课程的操作难度	100	2.01%	2.01%
课程的激励机制	452	9.08%	9.08%
汇总	4977	100%	100.00%

(二) 教师自评在线教学效果

1. 基本情况

在本次在线教学工作中，就教师教学辅助工具的选择以及在线与学生互动的方式来看，基本都以 QQ 为主要载体，占比 92.17%。从教学模式的选择来看，45.6% 的教师选择自建课，42.66% 的教师选择引进外校慕课（图 12）。

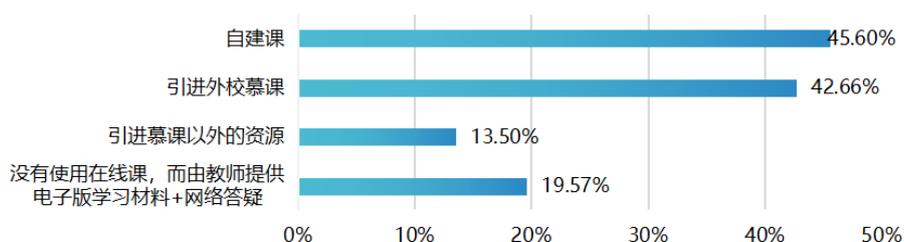


图 12. 教师在线授课模式选择占比

统计学生平均到课率，有 30.53%的教师其课堂学生到课率达 100%，87.48%的教师其课堂学生到课率都在 90%以上，12.52%的教师其课堂学生到课率在 80%以下。

就考核成绩占比而言，33.27%的教师认为在线考核应占课程总评成绩的 30%以内，51.27%的教师认为在线考核应占课程总评成绩的 30-50%，14.09%的教师认为占比 50~70%比较合理，只有 1.37%的教师认为在线考核成绩应占课程总评成绩的 70~100%。

2. 教师在线教学满意度分析

(1) 总体满意度

对教师的调查结果显示，选择非常满意、较满意的比例为 61.45%（图 13），授课教师基本认可目前在线教学工作。

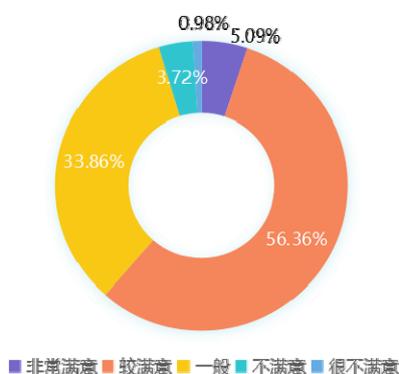


图 13. 教师在线教学满意度分析

(2) 影响因素

利用相关分析研究教师“在线教学效果的满意度”分别与“教师教学信息化意识”“教师在线教学方法的掌握程度”“学生参与的积极性”“生师互动效果”共 4 项之间的相关关系，使用 Pearson 相关系数去表示相关关系的强弱情况，可知与教师“在线教学效果的满意度”的相关性由强到弱依次为“生师互动效果”、“学生

学习积极性”、“教师教学信息化意识”、“教师在线教学方法的掌握程度”。

3. 教师线上线下教学效果比较分析

分类统计“是否主持过在线课程建设”的教师在本次在线教学与此前的线下教学比较，重点分析此次在线教学的教学效果、教学预期、师生互动效果差异性（表6），发现教师对在线教学预期的满意度较高（均值为3.419），而对提高教学效果来看相对略低（均值为3.047）。

表6. 在线课程主持经验对本次在线教学影响分析

项目	是否主持过在线课程的建设		汇总
	是	否	
教学效果	3.245	3.002	3.047
教学预期	3.479	3.405	3.419
师生互动	3.436	3.122	3.18

利用 t 检验（全称为独立样本 t 检验）研究“是否主持过在线课程的建设”对于线上线下教学预期、教学效果、师生互动的差异性，可以看出，主持过在线课程建设的对教学效果和师生互动的把握均明显高于未主持过的。

经过首轮在线教学，44.23%的教师认为全程在线讲授一门课程花费的工作量是传统线下课程的2倍，12.52%的教师认为线上课程的工作量是传统线下课程的3倍及以上，36.79%的教师认为工作量差不多，还有6.46%的教师认为工作量比线下教学更少。

经过首轮在线教学，44.42%的教师认为将继续使用线上资源进行线上线下混合式教学，45.99%的教师表示有可能开展线上线

下混合教学，而有 9.59% 的教师明确表示将不会使用线上资源进行线上线下混合教学（图 14）。

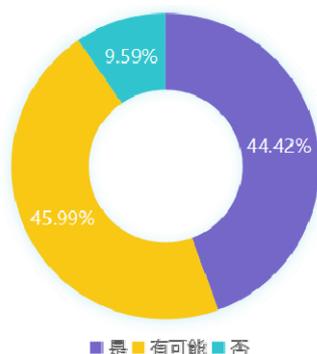


图 14. 教师是否会继续使用线上资源情况分析

（三）师生“教与学”遇到的问题及建议

1. 学生学习方面

根据问卷分析得出，目前学生遇到的主要问题依次是“网络拥堵卡顿”、“在线学习容易分心”、“教师平台操作不熟练”、“没有电子教材、课程资源分散”、“课堂互动少，答疑不及时”。

关于“对学生学习效果影响最大的安排”的建议中，对有效条目作观点分析（图 15），发现学生问题集中在：课程或者作业安排太多、部分课程安排的时间不合理、网络授课无实体教材导致学生对知识框架系统性不明确、平台或教学辅助工具太多等。



图 15. 学生对课程安排建议词频分析

（二）落实立德树人根本任务，充分挖掘课程思政元素

要求广大教师始终将落实立德树人根本任务摆在在线教学的首要位置，坚持以学生为中心，以质量为导向，在课程设计、教学组织、资源建设等方面，找到培养质量要求和学生学习需求的结合点，实现人才培养达成度。同时要求任课教师引导学生深刻理解习近平总书记关于抗击疫情的重要指示精神，挖掘先进典型事迹等课程思政元素并融入课程教育教学，在空中课堂里落实立德树人根本任务。

（三）加强线上教学质量监控，确保线上线下实质等效

加强校院二级联动，共做好在线教学的过程跟踪与质量监控。要求学院作为教学组织主体责任单位，进一步加强在线教学的监管工作，将工作重心下沉一线，及时解决师生热切关心、亟待解决的问题；要有针对性的开展学情监控与调研工作，及时发现在线教学中存在的问题，并做好跟踪反馈，持续优化、调整在线教学工作，确保线上线下教学质量实质等效。

（四）打造线上咨询服务平台，畅通网络交流服务渠道

为缓解广大教师，特别是部分刚参与在线教学的新老师的在线教学困难，学校搭建了“1+3”的在线教学咨询服务平台，即1个在线教学管理咨询QQ群和3个学习平台技术服务QQ群，并组建了一支又国家级、省级精品在线开放课程负责人、校教学名师、平台技术人员、课程助教和教学管理人员共同组成的咨询服务队伍，24小时轮动值班为师生解答在线教学中遇到的问题。

福建医科大学在线教学质量报告

2020年春季,根据新冠肺炎疫情防控的需要,教育部发布《关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》,印发《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》,福建医科大学快速响应,周密部署,充分准备,1万余名师生共同加入这场全国性大规模的在线教育教学实践中。学校自2月17日开启在线教学以来,已运行5周。防疫背景下在线教学的全面实施,快速地推进了我校在线教育前期建设成果的应用,同时也提高了在线教育教学的渗透率。不论是主动选择还是被动接受,在线教育都在以一种高效而又略带粗糙的方式重构了我校师生传统的知识传播方式。

1. 疫情前的教学工作基础

1.1 学校概况

福建医科大学创建于1937年,是我国建校较早的公立本科医学院校之一,是一所以医为主,多学科协调发展,具有完整人才培养体系的福建省“双一流”建设高校。根据软科“2019年中国最好医科大学”排名显示,我校位列全国第17名,现有临床医学、口腔医学、药学、护理学等4个国家级一流本科专业建设点,麻醉学、预防医学、公共事业管理等3个省级一流本科专业建设点。

1.2 教育信息化背景下的课程建设基础

本次在线教学的全面实施,依托于学校近年来在教育信息化背景下的课程建设基础以及师生在教学实践中逐渐建立的信息化素养。学校以人才培养为核心任务,大力深化教育教学改革,在《福建医科大学一流本科教育建设实施方案》的指导下,不断加强信息技术与教育教学过程的深度融合,在一流本科课程体系的建设中逐渐打开了新的局面,形成“一体两翼三推动”的新常态,即以“双一流建设”为总体目标,优质课程的建设 and 应用两翼并举,推动校内教育教学改革、推动教师改变教育理念以及推动教与学模式的改变。在疫情防控期间的在线教学中,学校提供了54门在线课程供省内外高校共享使用,其中在线开放课程42门、虚拟仿真实验教学一流课程12门^[1]。

2. 在线教学的实施及效果分析

2.1 在线教学实施概况

学校按原定开学时间 2 月 17 日全面开启在线教学，截止 3 月 22 日，已运行 5 周，累计在线开课 736 门（含 MOOC/SPOC 239 门），其中理论课程 529 门，实验/实践课程 207 门，参与在线授课教师 1654 人，累计在线学习学生 60.9 万人次，教学活动整体运行顺畅。教师们通过 MOOC/SPOC、直播、录播、视频会议等多种网络教学模式，打造了福医人的“云端”三尺讲台，涌现出一批如“慕课堂+QQ 群”、“秒应+腾讯会议+学习通组合拳”、“线上运动处方”等模式的生动在线教学实践案例^[2]。根据问卷调查结果，超过 90% 的教师反映按原计划完成教学任务，教学效果达到或接近预期；至运行第 5 周，约 73% 的学生反映按原定计划完成大部分课程的学习任务，76% 的学生认为接近、达到或超过预期的学习效果（图 1）。

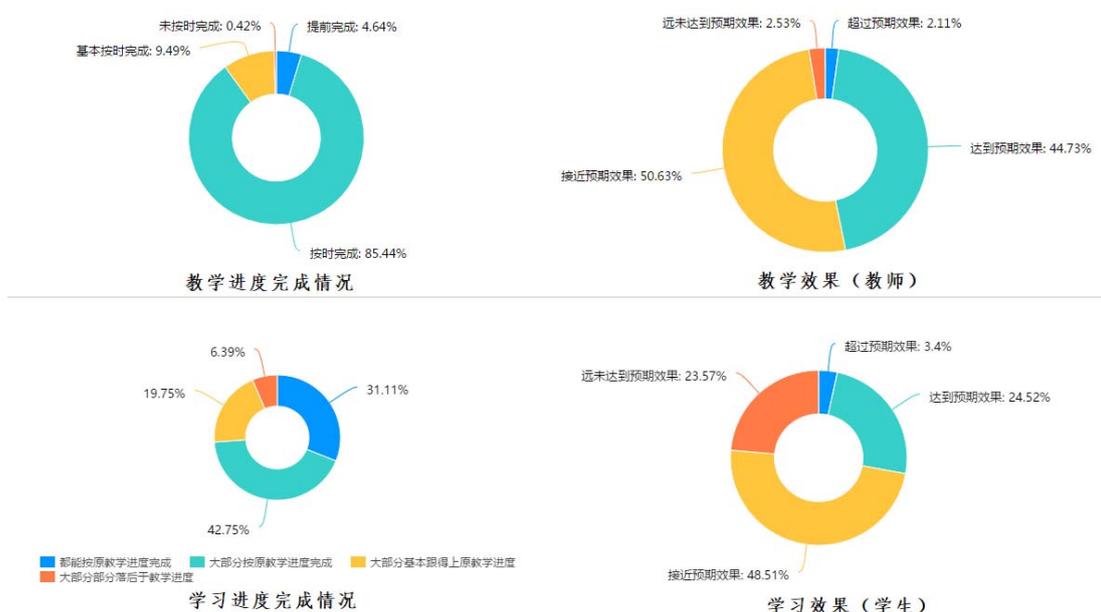


图 1 在线教学进度与效果

2.2 在线教学质量分析

根据疫情防控期间多平台同时运行的特殊情况，学校教务处以抽查普查相结合的方式围绕教情、学情、课程思政、质量评价、平台保障等内容进行教学质量管管理，分别在教学第 1、2 周和第 1 个月通过问卷星小程序向全校师生发放调查问卷。在督导抽查和问卷调查的基础上撰写在线教学质量报告，并通过“福建医科大学”微信公众号公开发布，至在线教学第 5 周，共发布 3 期教学质量报告和 1 期典型教学案例分享报告^[1-4]。在线教学运行 1 个月进行第一阶段检查，根据师生较为关心的问题通过问卷实现了空中对话，充分查找教学过程中存在的的问题

题，为教学效果和质量的改进和提升指明方向，也为在线教学的继续实施和疫情过后的学校教学管理工作提供依据。

2.2.1 满意度分析

在线教学第 1-2 周的在线教学在只有 39.03 % 的教师有既往在线教学经验的情况下，学生平均满意度 82.19 %，教师平均满意度 85.02 %（图 2）。由此可见，在前期的周密部署和精心准备下，我校的在线教学开了一个好头。然而，在线教学运行 1 个月后，学生对在线教学的整体满意度出现明显下滑，其中有 43.29% 的学生表示对在线教学最满意的是可根据自己的需求安排自主学习，但同时又有 42.57% 的学生表示对因缺乏约束而容易放纵自我的情况表示最不满意，交叉分析结果显示，同时选择这两项的学生有 1462 人，占 41.48%（图 3）。这反映了学生群体在在线教学中的矛盾心理，在享受自主安排学习自由的同时又对缺乏约束感到担心与不适，教师应思考如何通过督学工作对学生的在线学习加以适当的约束而缓解这一矛盾。还应引起重视的是，在学生感到最不满意的状况中，家中网络条件不佳位居第二，占 15.22%，他们存在无法参与直播教学，无法在短时间内完成在线签到等困难。为此，在问卷发放当晚，教务处教学质量管理科即作出快速反应，梳理采集到的问题，连夜向相关教学单位进行通报，并要求所有课程进行自查，在该期教学质量报告中对存在问题予以分析并给予整改建议^[4]。

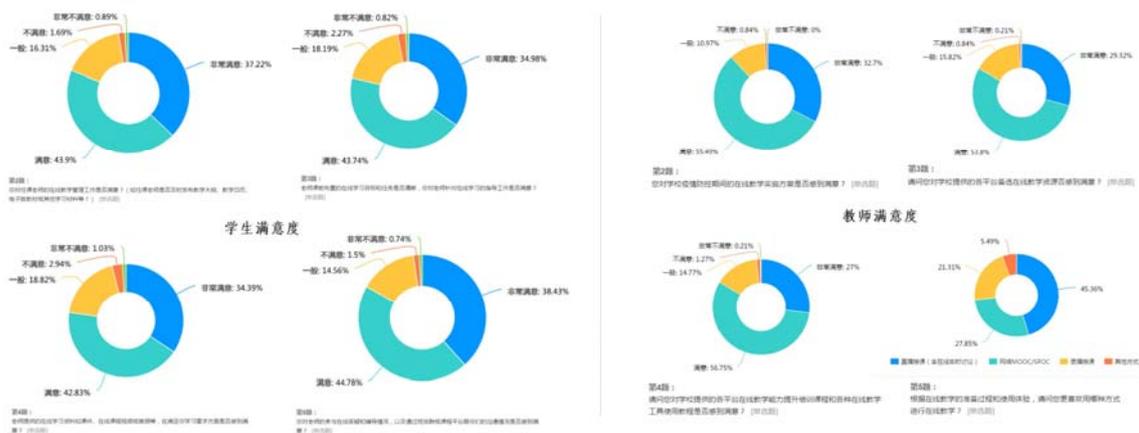


图 2 在线教学 1-2 周学生与教师对在线教学的满意度调查结果

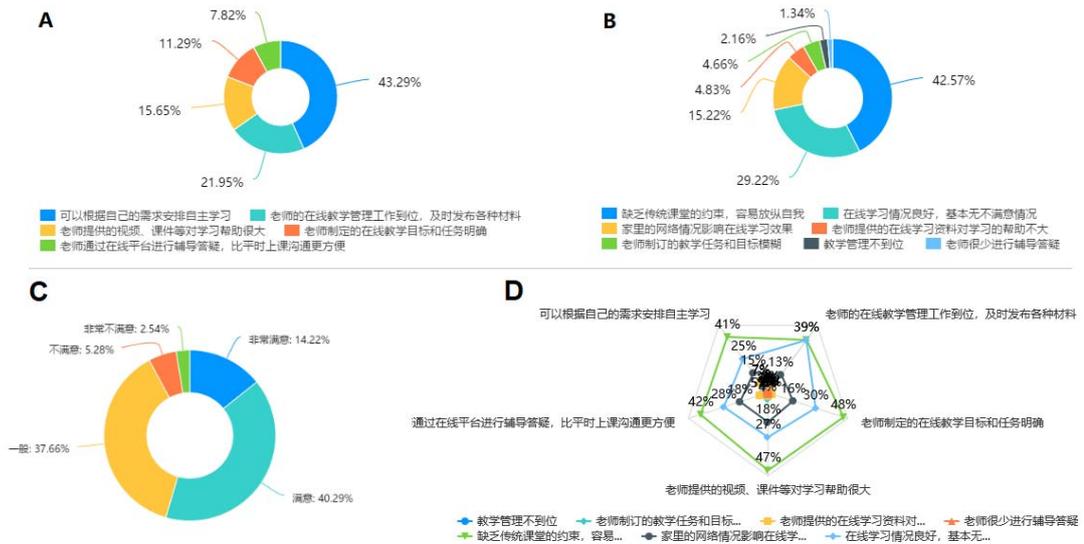


图 3 在线教学 1 个月学生满意度调查结果

2.2.2 师生在线教学行为分析

教育部自实施《教育信息化十年发展规划》起,大力推进信息技术与教育教育的深度融合,在教育信息化迈进 2.0 时代后,信息技术已渗透到高等教育教学的各个领域。疫情防控期间在线教学的全面实施,进一步推进了教育信息化的进程。学生在这个过程中也对自己的学习行为和习惯进行调整,35.82%的学生表示很快适应在线教学,42.35%的学生表示经过一段时间后适应^[4]。从学习方式偏好来看,37.28%的学生更喜欢以 MOOC/SPOC 的方式,31.38%的学生喜欢直播授课,25.14%的学生喜欢录播授课。而对于为检验在线学习效果每周发布的作业,有 78.48%的教师支持,而只有 58.25%的学生认为有必要或非常有必要(图 4)。

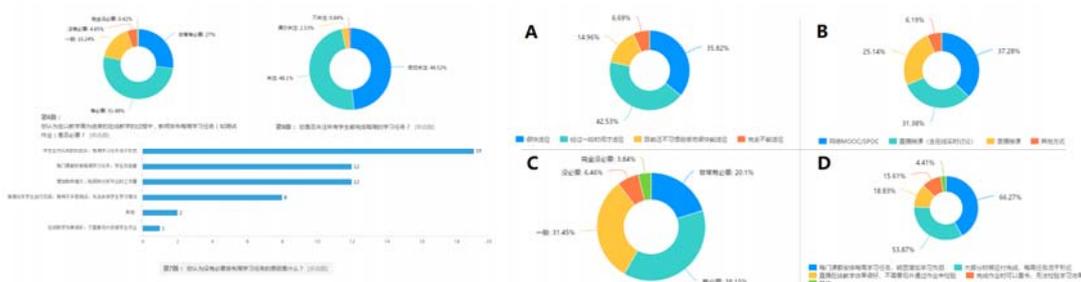
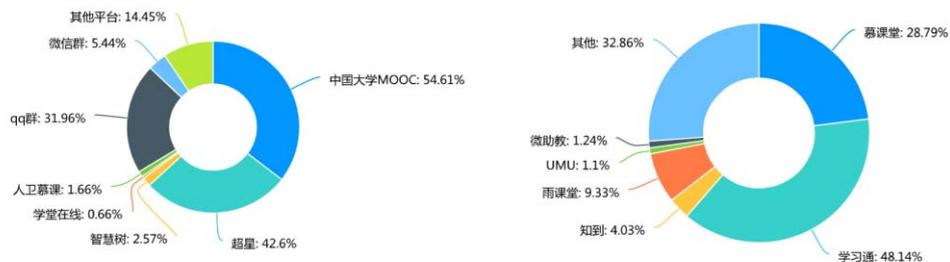


图 4 师生对每周作业的支持情况及学生对在线教学的适应性

经过 2 周的在线教学后,已有 73.11%的教师表示支持在以后的教学中继续使用在线教学资源进行线上线下混合式教学。为缓解目前多平台运行给学生学习和教学管理带来不便等问题,学校还对师生的教学平台及智慧化工具的使用偏爱等情况进行调研,为疫情后的课程建设与管理工作安排提供依据(图 5)。



学生对平台和使用偏爱



教师对平台和使用偏爱

图 5 师生对教学平台和工具的使用偏爱

2.2.3 疫情防控期间在线教学的课程思政

新冠肺炎疫情让每一个中国人加入了一场前所未有的“全民战疫”。为了阻止病毒的传播，亿万国人在家战疫，四万多白衣天使逆行湖北。福建医科大学共有 385 名一线医护员工出征援鄂，抗击疫情。这是一场没有硝烟的战争，更是一堂鲜活生动的“思政课”。学校组织制作了“万人同上一堂课”网络思政云课堂，由校党委书记何明华、校长陈晓春担任主讲教师，结合广大医务人员、党员干部在这场战斗中逆行而上的感人事迹和仁心仁术的教育宣传片为福医师生上了一堂生动的思政课，课程上线后 5 天，课程访问量达 9.63 万人次，话题讨论 0.79 万人次（图 6）^[5]。



图 6 福建医科大学党委书记、校长给全校师生上思政课

与此同时，福医的教师们也坚守阵地，践行学校“厚德敬业”的教风，做好下

一代白衣战士的培养和教育工作。有 63.66% 的教师表示在教学中融入了疫情防控的相关内容。其中，有 217 位教师表示在在线教学中融入了相关的专业知识，如我校基础医学院病理学系教师在“炎症”章节中充分结合新型冠状病毒的临床病理表现进行讲授，拓宽了学生的视野，同时根据新近发布的权威报道等及时安排在线集体备课，挖掘其中的课程思政元素并应用，提升学生对病理学课程重要性的认识和对生命的关爱与敬畏。此外，有 173 位教师在教学中融入了职业精神教育、148 位教师融入社会责任教育，133 位教师融入爱国主义教育，119 位教师融入关爱生命的教育，111 位教师融入了为人民服务的精神，还有包括爱与感恩、中国特色社会主义制度优势、规则意识和诚信教育等（图 7）。充分体现了高等医学院校专业课程的“课程思政”与思政课程教育同向同行的特点，落实了立德树人的根本任务。为《福建医科大学课程思政建设实施方案》的贯彻实施提供了特色鲜明的案例，进一步推进了学校课程思政教学改革，对发挥各类课程育人作用，培养具有医者仁心素养和德能兼修能力的中国特色社会主义建设者和接班人意义深远。

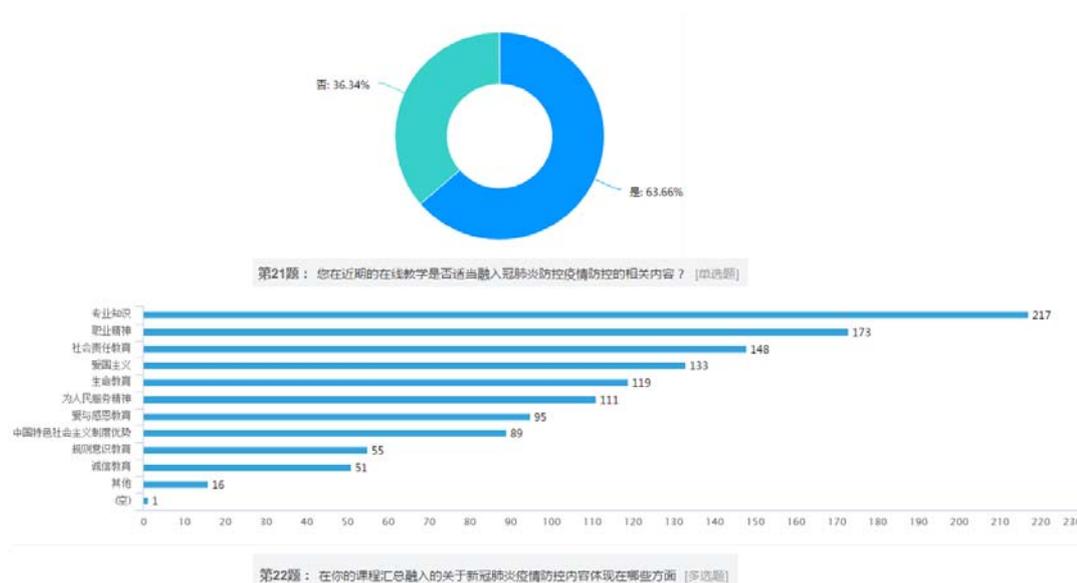


图 7 在线教学与新冠肺炎疫情防控教育的同向同行

2.3 在线教学组织与实施的典型案例

在运行已满 5 周的在线教学过程汇总，涌现了一批责任落实好、组织工作实、老师表现优和学生满意度高的典型教学案例，经学校微信公众号阶段性发布供其他学院参考借鉴。如医学技术与工程学院将学校实施方案细化做实，购买 Zoom

软件使用权限以确保包括海外客座教授课程在内的检验、康复等专业在线教学的实施，组织教师进行在线集体备课，课前充分准备，课中结合思政育人，课后教学反馈，有力保障了教学质量，在存在问题的征求问卷中做到学生零投诉。护理学院教师以“秒应+腾讯会议+学习通组合拳”的形式，巧妙地将多种软件与教学平台的功能有机融合，既避开学习平台的网络拥堵，又结合专业教学平台的教学互动优势进行形成性评价，学生响应快速，满意度高。药学院党员教师发挥先锋模范作用，为解决实验课程在线资源不足的问题，临时化身编辑、导演、演员和摄像等多个角色，以一部手机、一间实验室完整录制了一套 50 多个可供在线教学使用的实验操作视频，与实验理论详解 PPT 一并上传到在线平台供学生学习使用。我校教师还通过福建省广播影视集团广播传媒中心经济、交通、都市生活、音乐及娱乐等 5 台并机直播的《众志成城，共同战“疫”》大型直播节目，就疫情防控期间的营养管理和心理健康等话题，以自身所学服务社会大众，把教学与科普阵地拓展到云端，突出用专业防控疫情、服务社会的特色。



图 8 部分典型在线教学案例

3. 教指委和教育联盟对学校在线教学的指导

学校现有教育部各学科专业教学指导委员会委员专家 6 人，疫情防控期间各专业教指委主任、秘书等均通过不同方式对教育部文件、讲话以及教指委 2020 年工作重点等进行解读、强调和实施布置，通过提纲调研、在线填报、征集研究报告等方式对我校相关专业在线教学实施过程的成功经验、存在困难以及意见建

议等进行采集。我校向基础医学、医学技术、临床医学、药学、口腔医学、护理学、公共卫生与预防医学等专业教学指导委员会提交了7份在线教学研究报告。此外,全国医学教育发展中心医学教育研究联盟采用我校第1周教学质量报告作为联盟“最佳实践”案例之一^[6],向我校发放“中国临床医学本科生在线学习情况”调查问卷,共采集我校临床医学专业3713名学生的答卷并将问卷结果进行反馈。福建省高校在线教育联盟进行了在线课程的采集和发放共享,并征集了我校工作方案和简报等,于3月16日向我校教务处发送了感谢信。

4. 疫情防控期间在线教学准备与实施的经验与思考

在前期的准备工作中,学校通过“建立师生沟通渠道、推送在线教学资源、做好教师能力提升培训”三步曲,确保在线教学有米下炊,全校共建立课程群1066个,采集在线课程8000余门^[1]。根据在线教学实施方案,对课程进行分类指导,针对不同平台分别进行在线培训,并建立了中国大学MOOC、超星、雨课堂和智慧树4大主要平台的本校服务微信群加强技术服务等^[7]。在前期的精心准备下,本校的在线教学开了一个好头。根据本校的准备工作部署情况,在线教学的全面顺利启动,关键要做好以下几个方面的工作。

4.1 主体责任的落实

2020年春季,学校计划开课门数700余门,涉及11个学院(部)多个学科。因此在线教学实施方案以学校统筹安排,学院主体实施,课程自主负责的组织架构落实主体责任。教务处制定总体实施方案,提供在线培训,协调网络平台,梳理在线资源,加强质量监控。学院因课制宜细化并落实工作方案,组织教师参加在线教学能力提升培训。学系组织集体备课,自主选择在线教学形式,调整教学内容,确定课程具体运行与考核方式等。分清权责,有助于方案的快速落地实施。

4.2 对课程的分类指导

除学科差异之外,还要考虑到不同课程的建设及应用进度存在的差异,在线教学方案不能一刀切。因此,学校将课程进行重新分类,推荐不同在线教学方案。如原计划课程中在线课程保持不变;线上线下混合课程则建议将线下内容调整为线上;传统面授课程可从供课清单寻找合适的MOOC/SPOC并做好本地化授权和教师用课培训工作,无合适在线资源的教师则学习如何以直播/录播方式进行授课;实验/实践课程综合采用虚拟仿真实验教学项目、视频示教、线上实验报

告与批改反馈等方式执行，并拟定学生返校后重点强化的操作技能，在需要的情况下适当延长进行强化训练；体育课则以运动打卡的方式进行每周 2 次的身体机能锻炼等。

4.3 网络沟通渠道的建立

在学生未返校、企业未复工的情况下做好全新教学模式建立和运行的准备工作，沟通渠道的有效建立至关重要。开学前所有课程均建立课程群或云平台班级，实现师生的无障碍沟通。在线教学平台等社会力量也对在线教学也提供了强有力支持，根据本校教师的选课情况，建立 4 个主流平台的微信服务群，工作人员可直接协助本校教师快速解决在备课、用课等过程中遇到的技术问题。

4.4 对潜在困难的充分预判

首先要提高师生的思想认识，在线教学不是临时热身而是正式教学，要有足够长的教学计划、足够实的教学方案，还要考虑学生返校后的有机对接、部分不能及时返校学生的继续使用和出现突发状况时的随时切换等。其次，要充分考虑学情，特别是网络情况不佳学生的学习情况，提供灵活多样的教学模式确保一个不落。再次，对大规模在线教学开启时的网络压力要有正确评估，允许教师按教学周灵活、错峰安排教学活动。

5. 在线教学存在的问题和下一步工作思考

在学生无法返校的情况下全面运行的在线教学，是在新冠肺炎疫情对高等教育的冲击和影响下采取的应对措施，实施过程中的困难、阻力以及对教学效果的影响是客观存在的。如何在当前情况下尽最大的可能保障教学质量以及利用本次在线教学实施的契机推动教育信息化的进程，是广大师生和教育工作者应该思考的问题。

5.1 如何实现线上和线下的有机对接

在线开放课程如 MOOC、SPOC 的建设常以知识点为单位，单纯的在线学习容易造成部分学生知识的碎片化，因此常需要结合线下的教学以帮助这部分学生搭建知识的脉络和架构。疫情防控期间的在线教学需要教师做好导学工作，引导学生正确使用在线课程资源进行有逻辑的自学。但即便如此，仍有部分学生在系统性知识脉络的形成上存在问题，在学生返校后需适当安排见面课对在线教学内容进行梳理和补缺补漏。在线教学 5 周后的学生调查问卷显示，有 76.05% 的学

生认为需要或相当需要返校后安排 1-2 次辅导课对在线学习内容进行梳理^[4]。

5.2 如何解决多平台运行的问题

多平台和多种手机 APP 教学工具的使用可能对学生造成困扰。在教育信息化的大背景下,各种教学平台及教学工具百花齐放,不同课程的教师可能选择不同平台的在线课程,采用不同的教学工具。学生在进行不同课程学习时常会遇到个人手机等终端设备需要安装不同 APP 或需要登录不同平台完成学习任务的情况,造成学生的困扰,也带来管理上的不便。在无法实现多种平台互通、教学 APP 一体化的情况下,疫情过后的教学平台使用,考虑参考老师、学生的使用偏爱选择 1-2 个平台进行适当限制。

5.3 如何合理有效督学

在线教学对学生的约束力不足,学习效果可能受到一定程度影响。如前所述,学生反映在线学习缺乏传统课堂的约束容易放纵自我,为督促学生学习,检验学习效果,在线教学实施方案建议教师以每周测试的方式向学生发放学习任务。有 78.48% 的教师和 58.25% 的学生对这一方式的督学作用表示认可。但部分学生认为,该方式类似于开卷考试,力度不够,也有部分学生认为,教师布置的作业题量太大难以完成。因此,如何把握好题量和题目的难度需要教师进行思考,在给 学生合理“增负”的同时,还要能启发学生的思考和主动探究性学习,尽量避免出现“水题”。

5.4 疫情过后在线教学工作的思考

在线教学资源 and 现代教育技术在教育教学中的使用是推进教育信息化进程的重要措施,在课堂模式改革和一流课程的建设使用中,部分教师反映还未掌握相关技能,本校只有约 40% 的教师有既往的在线教学经验。但疫情防控期间在线教学的全面开展,明显扩大了普及面,经过在线教学的实践,部分教师转变了观念,支持在以后的教学中继续使用在线教学资源进行线上线下混合式教学^[3]。如何把握这次疫情防控的机会进一步推进教育信息化进程,还需要学校、老师和学生共同努力,除上述问题的思考与改进之外,还需进一步做好以下几个方面的工作。

(1) 学校、学院落实激励教师使用在线教学资源的相关政策,学校于 2019 年出台《福建医科大学推进课堂教学模式改革的实施方案》,将包括一流课程建

设在内的教育教学项目纳入职称评定与聘期考核条件，科学设定教学工作评测指标体系，在教师职称评定、岗位考核、岗位聘任和年终绩效的工作量认定过程中予以 1.5-3 倍的系数进行核算。

(2) 教师教学发展中心继续做好教师在线教学能力提升的培训，消除其不会熟练使用而不敢用的担忧。以评促建，以应用促能力提升。组织教师积极参加一流本科课程“双万计划”的建设和申报工作，积极参加基于在线教学的教学竞赛等，通过评审和交流提升教师在线教学能力。

(3) 继续进行教学环境的改造，如建设智慧教室等，通过硬件的改变促使教师转变传统授课模式。

(4) 部分教师作为先行者应充分发挥示范引领作用，通过讲座、分析报告、研究论文等阐述在线教学的优势，逐渐让其他教师看到在线教学的便利性和在学生能力培养方面的优势等优点，改变其观念，从被动接受改为主动求变。

(5) 教师应增加工作投入，科学设计、合理组织。在本校的学情调查中发现，部分学生觉得“老师都让我看慕课，不怎么管我了”，在一定程度上反映学生对在线教学存在的担忧，同时教师也应该反思为什么会让学生有这样的感觉。教学设计应该合理、有效，既能给大学生合理“增负”，又能引导学生主动学习，通过有效导学、助学、督学等工作帮助学生在学习目标达成的同时又能学会如何获取知识。

(6) 课程评价要合理，可以制定政策进行激励和约束。大学生在学习和成长的过程中，对课程成绩的关注和追求普遍比较高，教师在进行在线教学的时候应采用形成性评价+终结性评价的方式，与学生共同制定合理的评价政策，对学生在线学习投入进行适当的激励和约束。

综上所述，新冠肺炎疫情对高等教育的影响使在线教学经受了前所未有的考验，但是同时在立足于前期数字化课程建设的成果上也最大化地发挥了积极作用，使教学环境从物理空间充分拓展到虚拟空间。我们应该抓住新冠肺炎疫情防控期间在线教学实施的契机，进一步推进教育信息化进程，提升师生的信息素养，相信在建设适应新时代要求一流本科课程体系的宏伟蓝图下，基于信息技术的在线课程的建设应用能够让课程优起来、教师强起来、学生忙起来、管理严起来和效果实起来的建设目标提供强有力的支持。

参考资料

- [1] 相隔天涯若同窗，福医别样新课堂——福建医科大学第 1 周在线教学情况报告，福建医科大学微信公众号，20200223
- [2] “云端”上的福医，用十八般武艺打造独家特色的三尺讲台，福建医科大学微信公众号，20200311
- [3] 聚焦福医教情，传道授业解惑——福建医科大学第 2 周在线教学质量报告，福建医科大学微信公众号，20200303
- [4] 学似逆水行舟，不进则退，教学质量应常抓不懈——福建医科大学在线教学第一阶段检查报告，福建医科大学微信公众号，20200322
- [5] 96305 人次访问量、7884 人次讨论，福医万人同上一堂课，福建医科大学微信公众号，20200314
- [6] 最佳实践：福建医科大学首周云课堂报告，全国医学教育发展中心微信公众号，20200226
- [7] 福建医科大学 2019-2020 学年第二学期延期开学期间本科生在线教学实施方案，医大教务〔2020〕21 号，20200209

福建中医药大学在线教学质量报告

为贯彻落实教育部、福建省教育厅关于疫情防控期间的在线教学要求，按照学校的决策部署，2月24日起全校遴选部分相对成熟的优质课程开始在线授课，3月2日起转为全面实施线上教学，实现“停课不停教”“停课不停学”，最大程度消除疫情防控对教学工作的影响，确保教学秩序稳定、教学质量不降。

一、总体情况

学校高度重视疫情防控工作，2020年1月29日出台《福建中医药大学应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组工作方案》，要求把师生医护人员生命安全和身体健康放在第一位，加强组织领导，精心谋划部署，提前对春季开学等有关情况做出科学研判和统一安排。

开课一个月以来，校内课程线上开课406门，占本学期教学计划开课总数487门的83.4%，其中必修类课程255门，公共选修课151门，未开课程为无法在线授课的实验实践类和下半学期开课课程。教师充分利用在线优质开放课程资源，运用超星学习通、慕课堂等辅助课堂教学管理平台和QQ群、钉钉、腾讯课堂、ZOOM等交流互动工具，通过直播、微课等形式，实施在线教书育人。至今，共有569位教师开课1774门次，上课学生268715人次。

二、主要措施

（一）加强组织领导，推动工作有序开展

学校成立了本科在线教学工作领导小组，负责全校在线教学组织与管理工作的决策和部署，并要求各相关单位成立专项工作领导小组，制定具体的实施方案，明确分工、落实责任。

教务处紧急成立教学应急管理党员突击队，建立员工关爱、预案制定、建课培训和教学运行四个党员责任区，加强与各单位之间的联系与配合，众志成城，共克时艰，落地落细各项教学预案，推动学校教学工作有序开展。2月4日发布《2019-2020学年第二学期本科生教学组织及管理工

作安排预案》《关于延期开学本科教学工作安排的通知》《关于开展网络通识课选课的通知》，要求各教学单位根据课程教学大纲，合理调整授课计划，对教学内容和形式做出妥善安排；教师可基于课程特点调整教学形式和教学内容，同时有理论教学和实践实验教学内容的课程，优先完成理论教学。

（二）加强培训指导，提升线上教学能力

2月2日起，先后发布《关于开展疫情防控期间教师信息化教学能力提升培训的通知》《关于开展爱课程（中国大学MOOC）教学平台系列在线培训的通知》，组织开展教师信息化及线上教学能力培训，受益教师达到4326人次。同时，建立以“学校教师+医院教研室主任（秘书）”为主的微信群，以及超星学习通、爱课程、雨课堂、智慧树等平台建课交流群，加强线上建课指导与交流。收集22个教学平台的操作手册，并编写《线上教学操作指南（教师版）》《学生在线学习操作手册》，供师生随时查阅。此外，学校现代教育技术中心提供OFFICE正版软件、各类录屏工具使用指南，比较各类平台及工具功能优缺点，做好技术支持工作。

强调在线教学过程中要注重课程思政，善于从防疫抗疫中挖掘教育素材，特别是我校附属医院广大医务工作者坚守岗位、奋战抗疫一线勇敢“逆行”，中医药在防疫抗疫中的突出作用，引导学生投入到相关领域的思考、总结和实践，进一步培育学生的家国情怀及责任担当，坚定专业信念。

发布《关于细化疫情防控期间在线教学安排的通知》，各单位组织教研室根据专业年级不同，细化教学方案，并开展线上集体备课，进行线上

教学工具使用辅导讨论，分享预授课心得体会，讨论教学过程中的预案，统一教学平台、教学工具及考核方式。2月17日起，各教学单位按计划安排线上预授课，每位老师至少开展一次预授课活动，提早与学生建立联系，尝试各种直播平台、各种预案-预测-反馈，熟悉线上教学各个环节，了解学生线上学习资料、学习设备及网络条件等学习条件是否具备，调整线上教学方式，做到“因班施策、因人施教”。

（三）搭建交流平台，促进教师共同提升

组织线上教学经验丰富的8位教师开展在线教学演示，并邀请各级督导组专家、各教学单位领导、教研室主任及授课老师参加教学观摩，课后通过ZOOM会议软件对演示活动各个教学环节进行研讨，分享成功经验，改善不足环节。

组织开展怎样在线教学“不翻车”、以“学”为中心的在线课程设计、课程思政与网络教学等11场线上教学交流研讨活动，从教学设计、课堂组织、课堂互动、实践教学、学生自主学习及形成性评价等方面进行专题介绍。同时，分享滇闽教师云端谈新冠——一场跨校的直播云风暴、打造中医药战“疫”中的云端课程思政、“多场景交融实训反馈”的实训课教学模式（推拿手法学）等11个线上教学优秀案例，总结出可复制可推广的经验，在教务处公众号向全校推送。

（四）加快在线建设，推进优质资源共享

积极响应福建省高校在线教育联盟倡议，在已提供并上线10门第一批福建省高校精品在线课程的基础上，又组织建设21门课程成为第二批福建省高校精品在线课程。1个国家级、4个省级虚拟仿真实验教学项目上线福建省高校在线学习课程（第三批），向全省高校免费提供学习。发布可共享的中医学类在线课程资源333门（中医教指委推荐），课程资源覆盖全

部独立中医药院校、部分综合院校、西医院校共 30 所，包括国家级、省部级、校级等各级别中医学、针灸推拿学、民族医学等专业的课程资源。

同时，为解决同学在家没有教材的实际困难，多渠道寻找电子学习（含教材）资源，提供含有全国中医药教育发展中心、国家虚拟仿真实验教学平台、中国中医药出版社、人民卫生出版社、科学出版社、北京大学医学出版社、外研社等 90 多个平台和出版社在线链接。

（五）加强在线督查，保障线上教学质量

组织开展各类教学自查督查工作：一是发布《关于开展线上教学自查工作的通知》，要求各学院及督导专家及时开展线上教学自查和督查。二是发布《关于做好线上教学突发情况预案的通知》，对各类线上教学可能出现突发情况进行预判，指导师生进行合理处理。三是巡课全覆盖，教务处全体老师每天线上巡课，第一时间处理线上教学出现的各类问题，并总结线上教学成功经验及不足之处，为下一步出台相关措施收集第一手资料。此外，还组织学生教学管理委员会成员开展课后即时反馈。开课一个月，各教学单位听课 678 门次，教务处抽查听课 202 门次，学生教学管理委员会课后反馈 1160 门次，总体情况良好。

三、教学调查分析

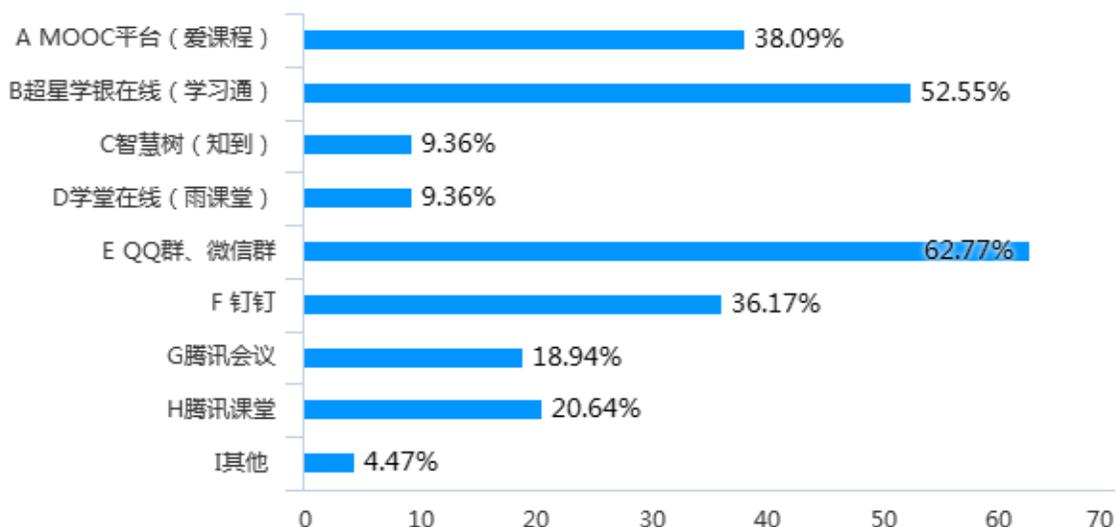
3 月 4 日，组织开展《在线教学情况问卷调查》《在线学习情况问卷调查》，共回收教师有效问卷 470 份、学生有效问卷 4721 份。

（一）在线教学平台与教学方式

1. 教师授课的主要教学平台

经过多次摸索与前期试课，老师们逐步熟悉了各个在线教学平台/工具的功能，目前认为比较好的从多到少依次是 QQ 群、微信群（62.77%），超星学银在线平台（学习通）（52.55%），MOOC 平台（爱课程）（38.09%），钉钉

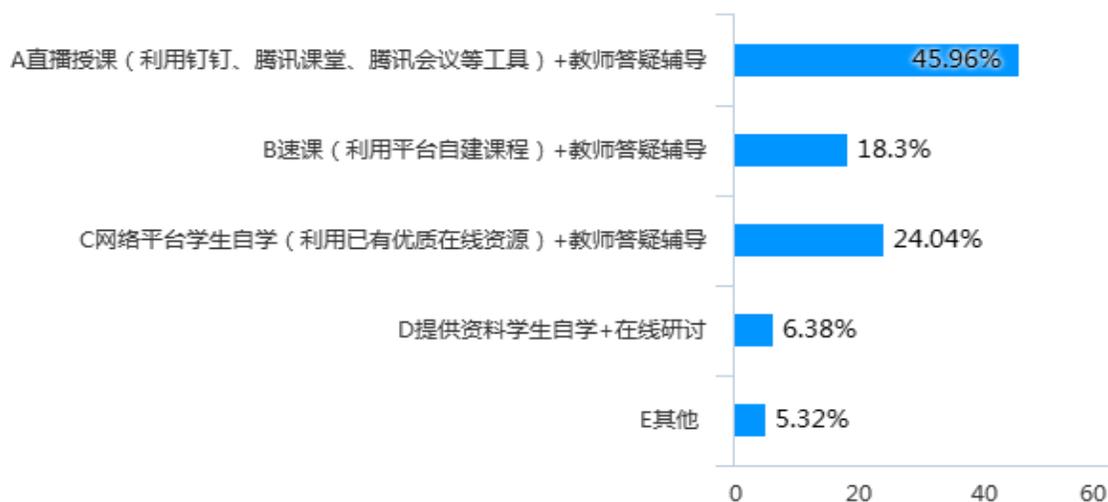
(36.17%)，腾讯课堂(20.64%)，腾讯会议(18.94%)……还有一部分老师提到 zoom、QQ 群课堂等。



图表 1 教师认为比较好的在线教学平台/工具

2. 教师授课的主要教学方式

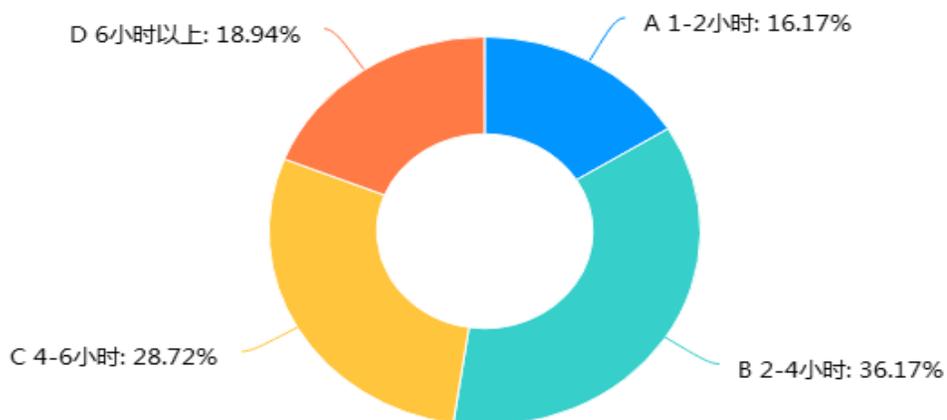
教师开展在线教学的方式，主要包括利用钉钉、腾讯课堂、腾讯会议等工具开展直播授课，利用已有优质在线资源开展校内 SPOC 教学，利用在线教学平台自建课程教学(速课)，线上研讨教学，提供资料供学生自主学习等。从结果显示，老师们更愿意采用实时讲授直播和交互方式。



图表 2 教师倾向的在线授课方式

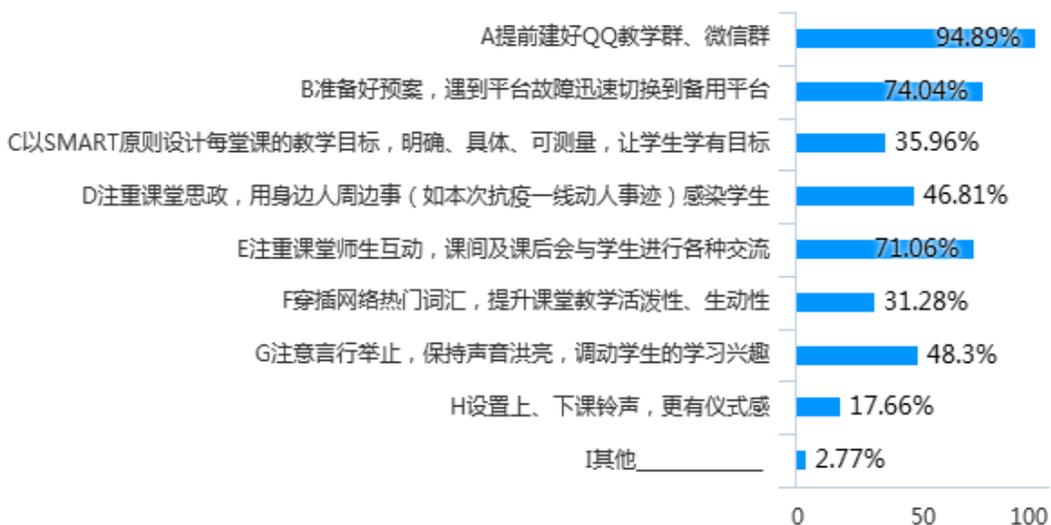
3. 教师保障教学质量的做法

为保障线上教学的授课质量，52.34%老师 1 个线上教学学时需要用 2-3 小时的备课时间，有的老师甚至达到 6 小时以上（占 18.94%）。

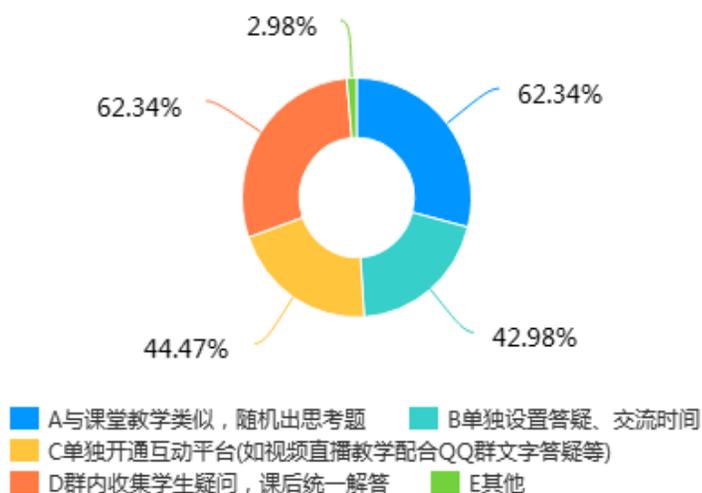


图表 3 教师使用线上教学 1 学时所需的备课时间

94.89%的老师会提前建好 QQ 教学群/微信群，与学生保持密切联系；74.04%的老师准备好预案，遇到平台网络问题能迅速切换到备用平台/工具进行教学；71.06%的老师注重课堂师生互动，课间及课后会与学生进行各种交流；注意言行举止、声音洪亮，积极调动学生的学习兴趣（48.3%）；加强课程思政（46.81%），不少能结合我校抗疫一线的动人事迹无形当中教育学生；还有部分老师（17.66%）设置了上、下课铃声，让课堂更有仪式感。

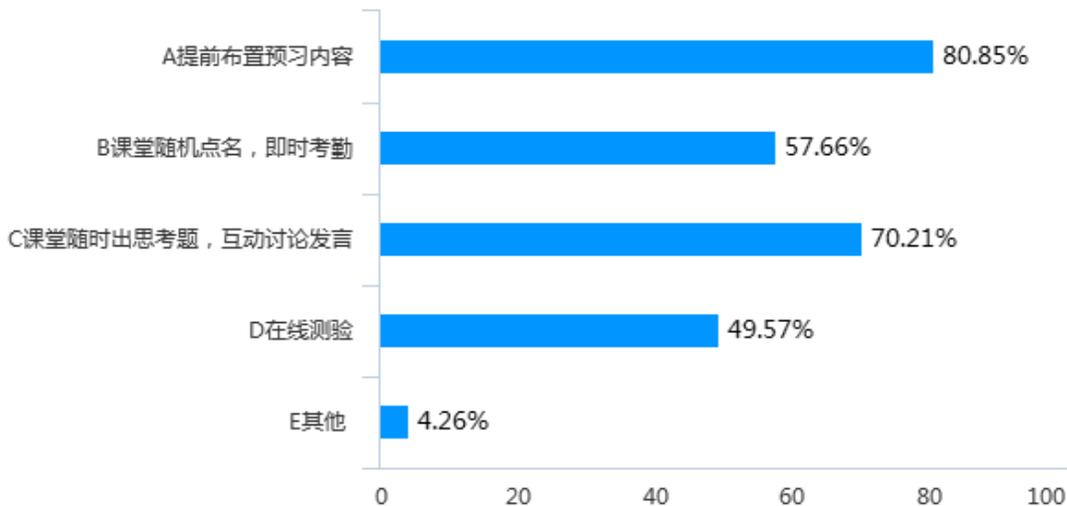


图表 4 教师在线授课过程中的部分做法



图表 5 教师与学生进行互动答疑的主要方式

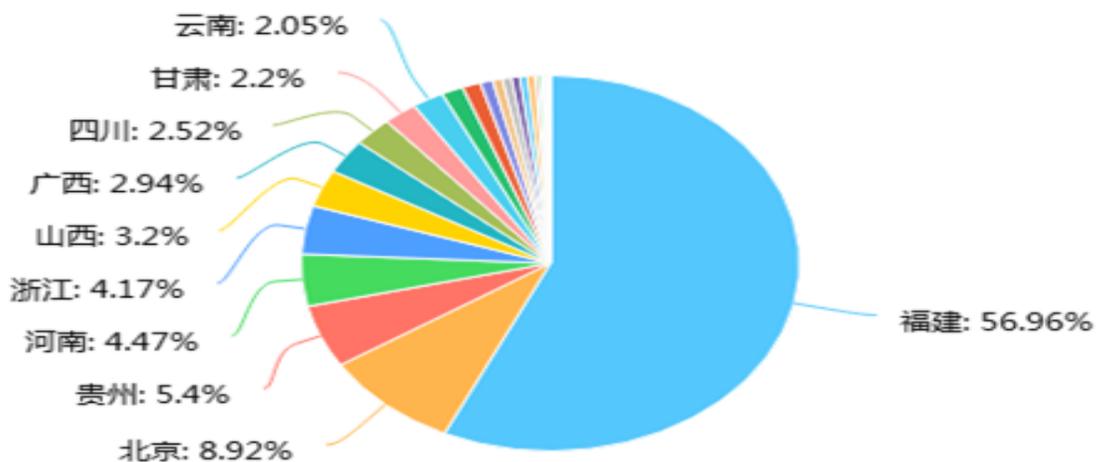
同时，为提高学生的学习效果，80.85%的老师提前布置预习内容，告知在线学习的相关要求；70.21%的老师课堂不时提问，吸引学生注意力；57.66%的老师课堂随机点名；49.57%的老师开展在线测验；有的老师还采取了课上分组讨论、发言的形式。



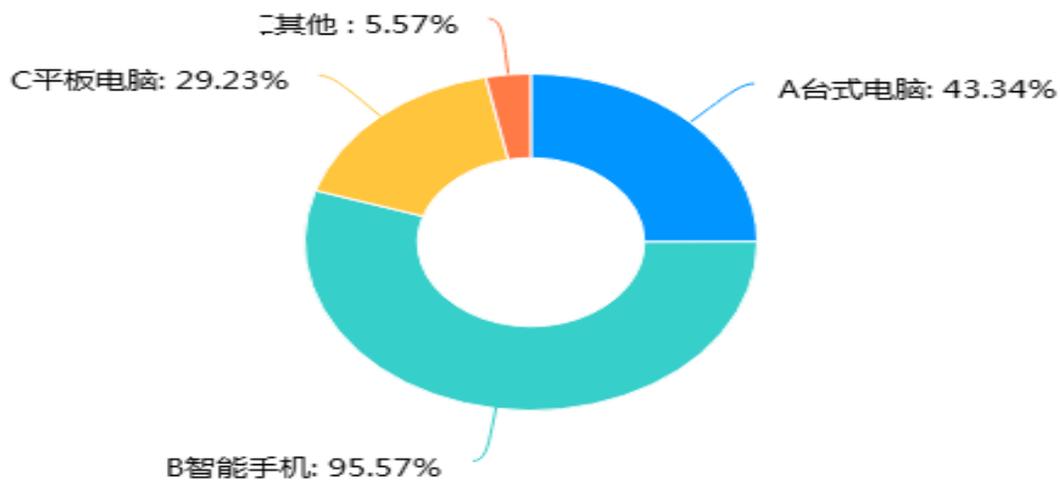
图表 6 教师为加强学生学习效果采取的评价方式

(二) 学生对于在线学习的看法

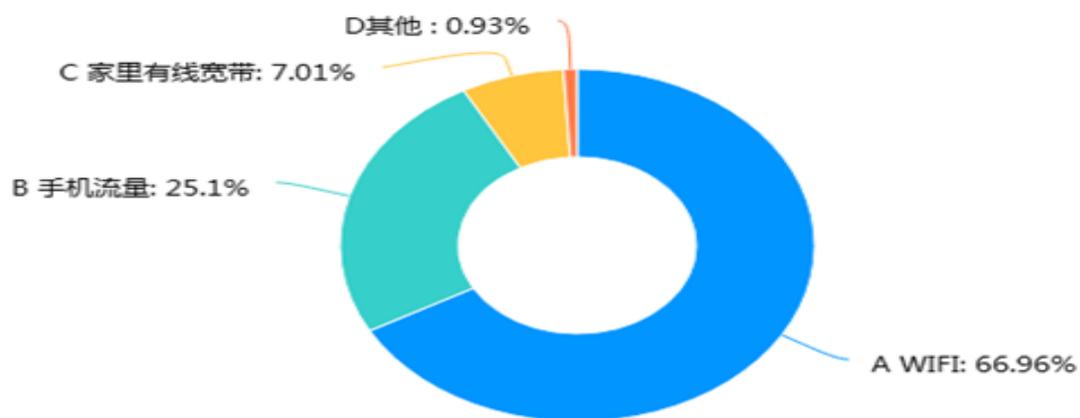
1. 学生学习条件。 智能手机是大多数学生 (95.57%) 学习的首选设备, 部分学生 (72.57%) 再加用家里的台式电脑或笔记本电脑; 73.97% 学生通过家里的有线宽带或 WIFI 进行学习; 41.07% 学生表示每天学习 4 小时以上。



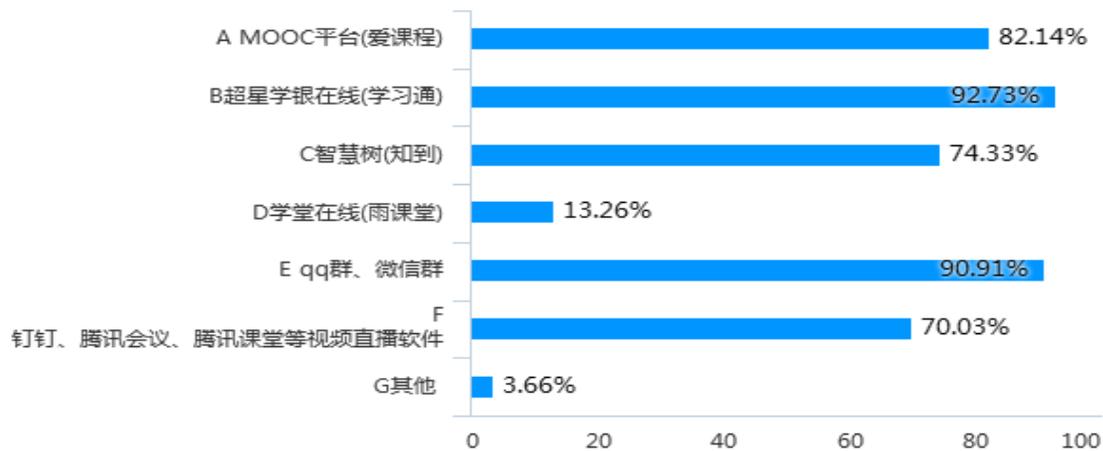
图表 7 学生地理位置



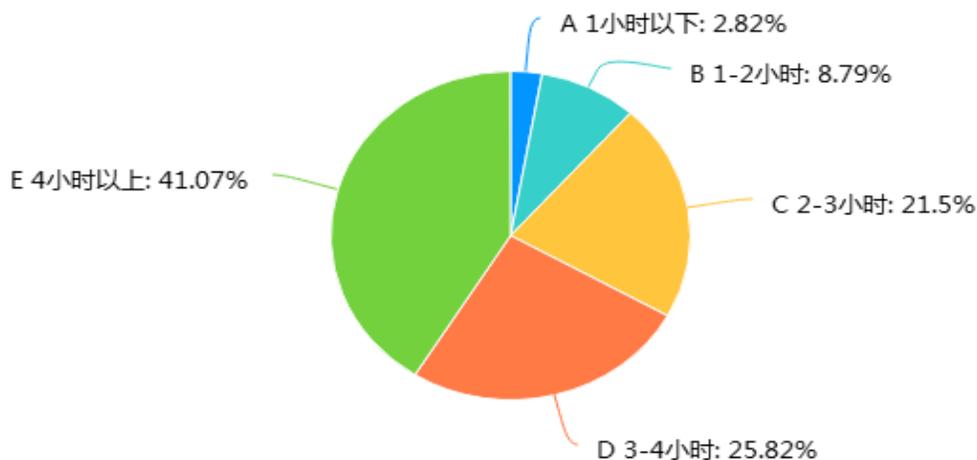
图表 8 学生学习设备



图表 9 学生学习网络



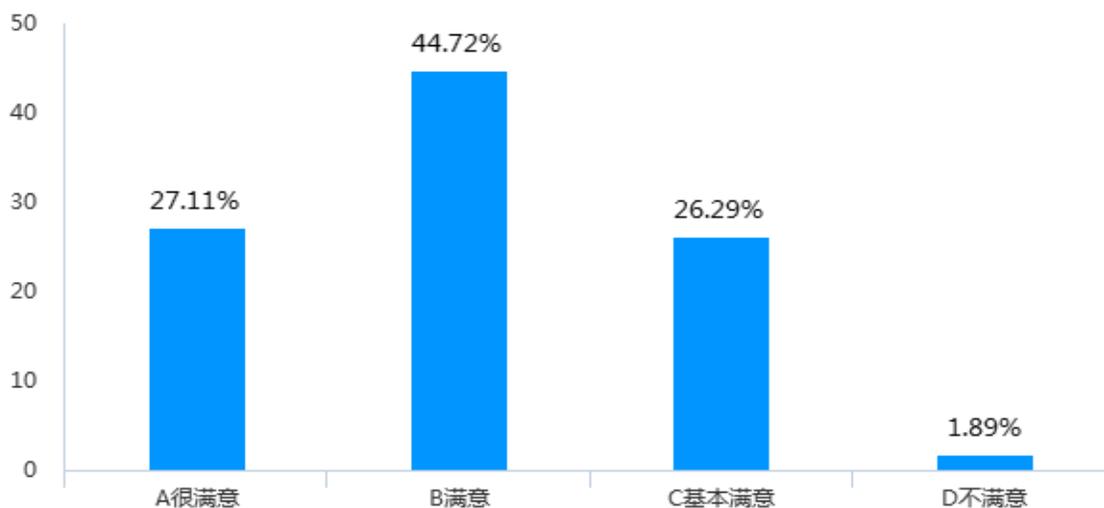
图表 10 学生使用过的在线平台/工具



图表 11 学生每天学习时间

2. 学生对在线教学的满意度

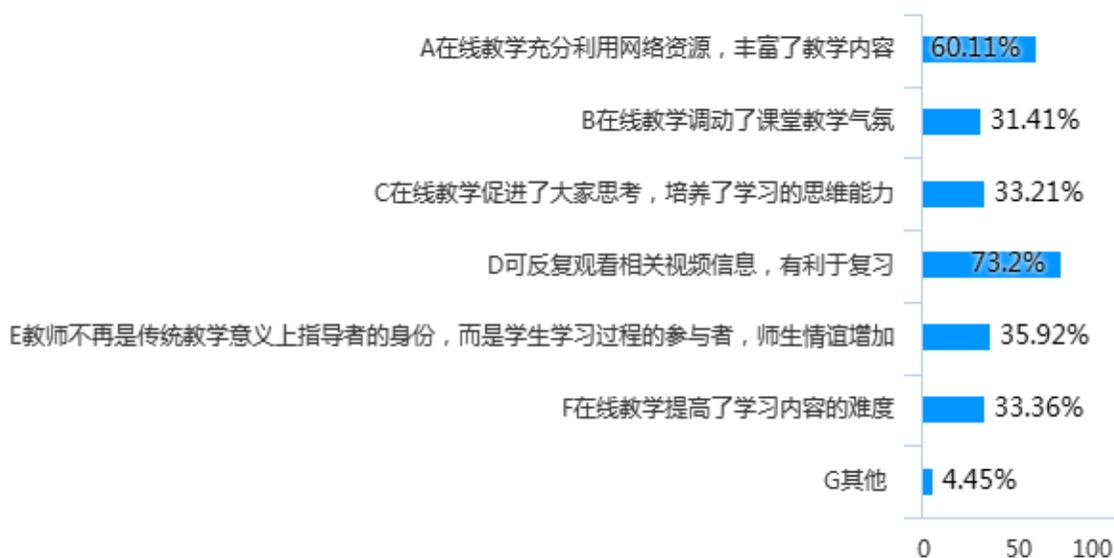
学生的问卷调查结果显示，71.83%学生对老师们的在线课程组织、资源共享、师生互动等环节中的表现表示满意，26.29%表示基本满意，表示不满意的仅1.89%。



图表 12 学生对教师教学的满意率

73.2%学生认为在线教学平台可反复观看相关视频信息，有利于复习；60.11%认为在线教学充分利用网络资源，丰富了教学内容；35.92%学生认

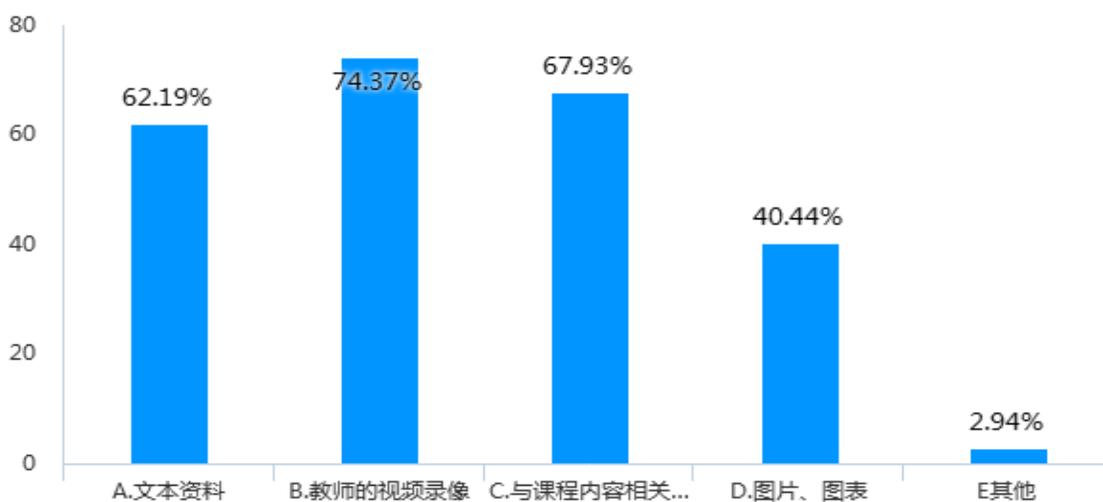
为教师不再是传统教学意义上指导者的身份，而是学生学习过程的参与者，师生情谊增加。



图表 13 学生对在线学习的感受

3. 学生喜欢的教学资源

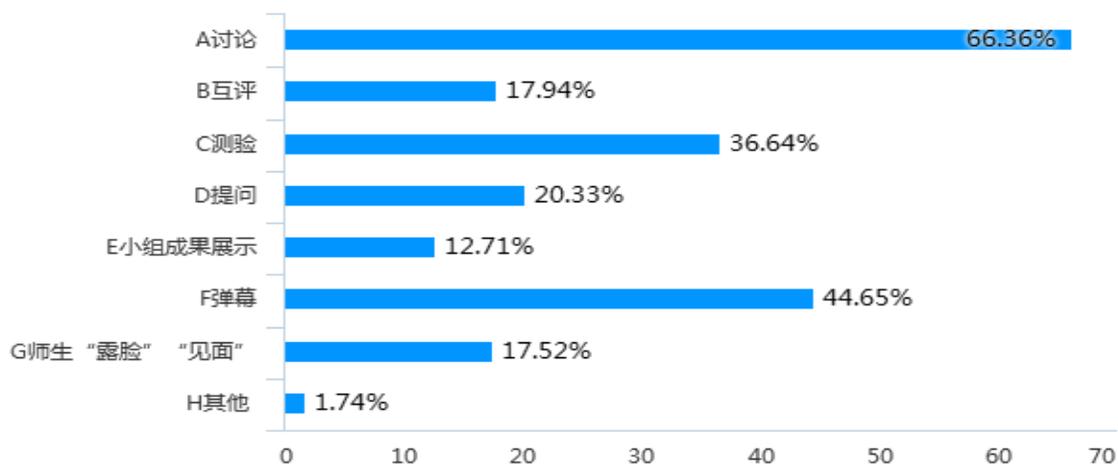
在线学习过程中，学生比较喜欢教师的视频录像，占 74.37%；其次是与课程内容相关的视音频资料（67.93%）、文本资料（62.19%）、图片图表（40.44%）。



图表 14 学生比较喜欢的学习资源

4. 学生喜欢的互动方式

学生比较喜欢的互动教学方式有讨论（66.36%）、弹幕（44.65%）、测验（36.64%）……17.52%学生喜欢“师生露脸，隔空见面”，也有学生（12.71%）喜欢上课分组讨论展示成果。



图表 15 学生喜欢的互动教学方式

（三）师生们遇到的问题与建议

1. 教师在线教学碰到的主要问题

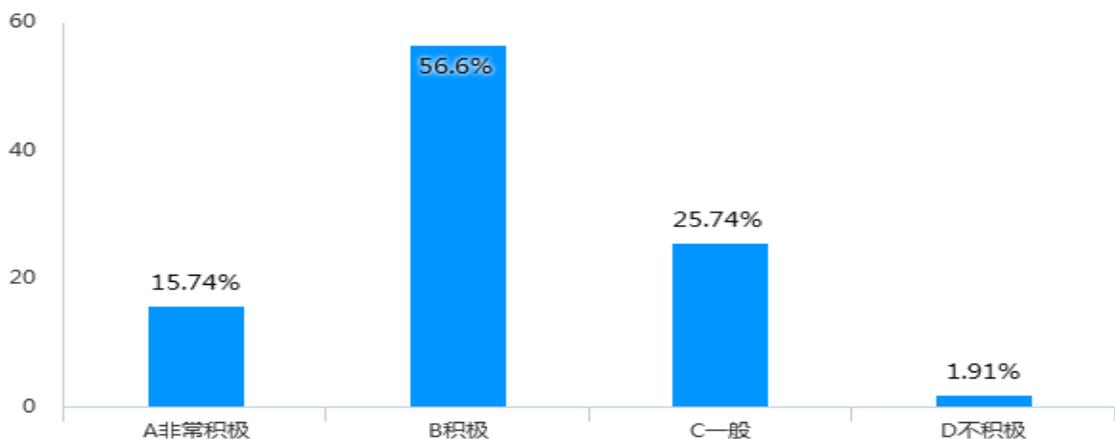
不少老师是第一次开展在线教学工作，也付出了不少努力，但相对于传统的课堂教学，或多或少还是会碰到一些问题。61.28%老师表示上课经常碰到高峰期，平台经常卡顿，影响教学体验；55.11%老师表示无法实时掌握学生实际的学习状态及需求；44.47%老师表示还须进一步熟悉各个平台/工具的使用功能。



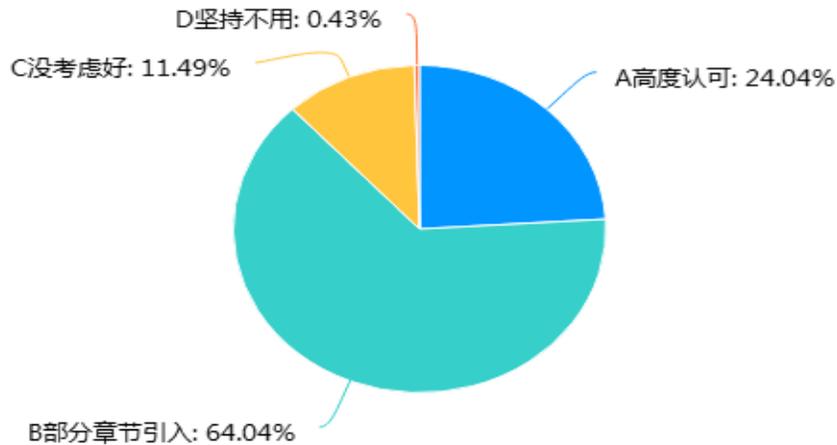
图表 16 教师在线教学中碰到的主要问题

2. 教师对今后在线教学的看法

72.34%的老师认为学生在线学习相当积极，88.08%的老师将本次抗疫“停课不停教，停课不停学”的应急之举内化为积极探索课堂教学改革的新机遇，计划在今后的讲课当中充分利用互联网和信息化教育资源，完全或部分章节开展线上线下混合式教学。



图表 17 教师对学生在线学习的认可度



图表 18 教师今后选择线上线下混合式、翻转课堂作为授课方式之一的认可度

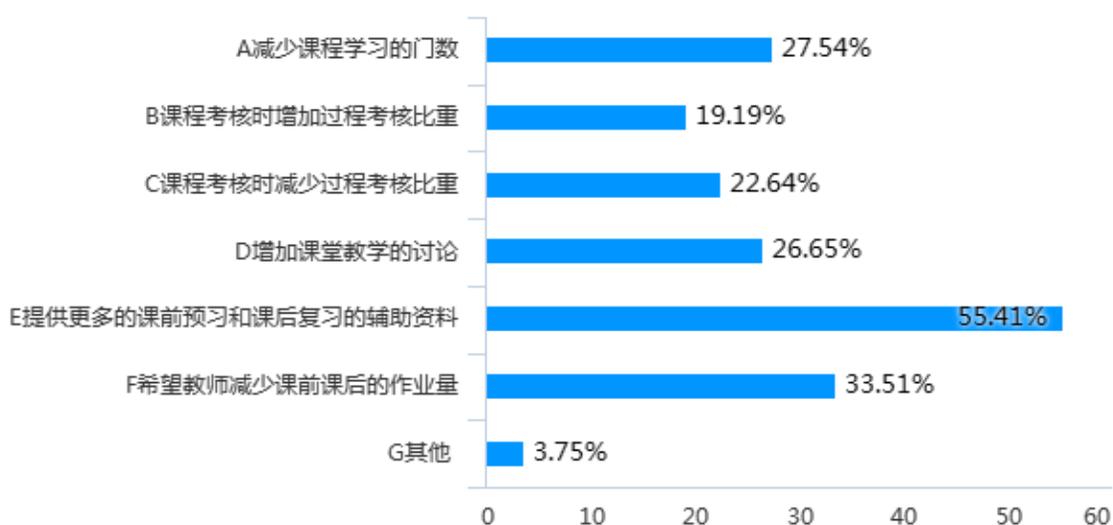
3. 学生对在线教学的意见与建议

学生们认为在线学习对个体要求比较高，表示自律不够（48.1%），学习效率偏低；提供的学习支持与服务还不够全面、及时与便捷（41.66%）；学生学习资源不够丰富，多以文本形式出现（32.22%），比较枯燥乏味，影响学习兴趣；互动性不够（30.99%）；缺乏有效的在线学习过程评价、监督体系（28.98%）……，也有学生表示在线课堂和学习平台偏多，且每天学习时间偏长，影响视力及健康。



图表 19 学生认为影响线上学习效果的主要原因

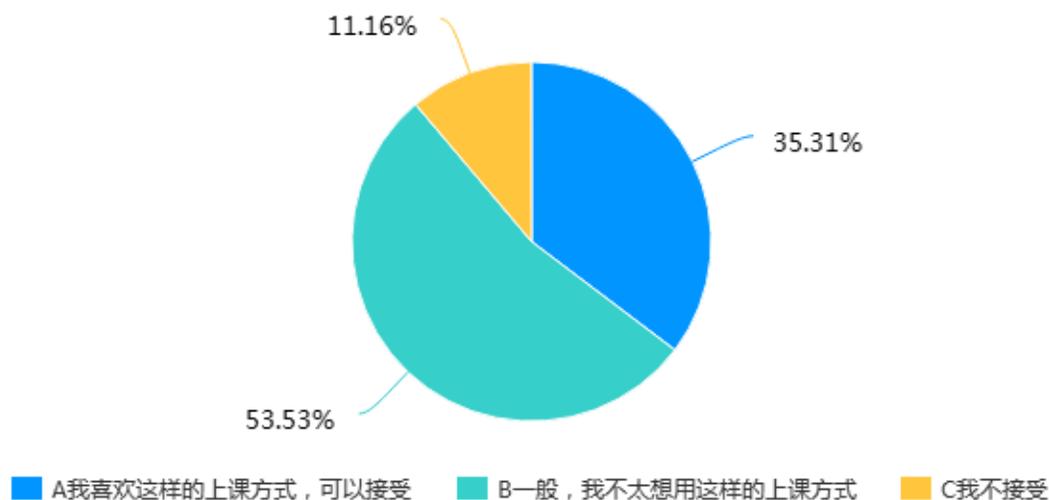
建议老师在后面的在线教学中，提供更多的课前预习和课后复习的辅助资料（55.41%），减少课前课后的作业量（33.51%），减少在线课程门数（27.54%），增加课堂教学讨论（26.65%），减少过程考核比重（22.64%）。



图表 20 学生建议

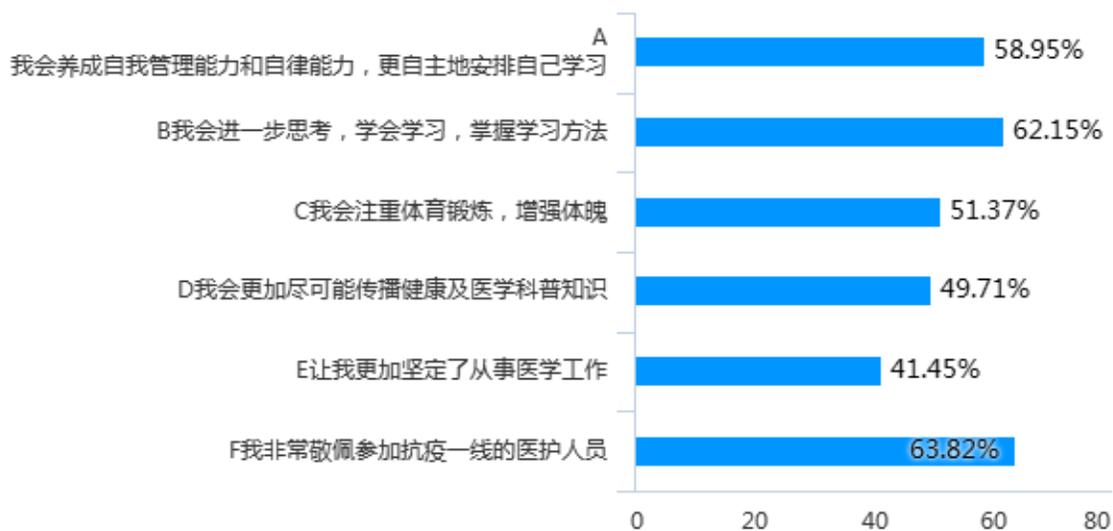
4. 学生对今后学习及未来的思考

对于返校之后是否接受老师继续采用线上线下混合式的方式进行课程教学，35.31%学生表示喜欢，53.53%表示“一般，不太接受”。



图表 21 返校之后是否接受老师继续采用线上线下混合式的方式进行课程教学

对于今后的学习和生活，62.15%学生表示会进一步思考，学会学习，掌握方法；58.95%表示会养成自我管理能力和自律能力，更自主地安排学习；51.37%表示今后会加强体育锻炼，增强体魄；49.71%表示会更加尽可能传播健康及医学科普知识……



图表 22 本次疫情对学生学习及未来的影响

四、下一阶段主要工作

从调研结果可以看出，教师与学生大多已经适应在线教学和在线学习；大多数教师的教育教学理念已经有一定转变，能根据线上的教学特点教学设计进行重构，为今后我校开展混合式教学改革提供了一定基础；大部分学生通过在线学习逐步提高了自主学习能力。

借助本次学校大规模开展线上教学的机会，下一阶段学校将此次疫情“化危为机”，继续推动信息技术与教育教学的深度融合，大力推进教育教学改革，逐步建立线上线下教学相结合的常态化教学运行机制。

一是进一步更新教师教育教学理念，打造一流课程。继续引导教师确立以学生学习结果为导向的教学理念，由知识的传授者转变为学习的引导者和督促者；继续开展线上教学优秀案例征集工作（含课程思政）并及时分享，让优秀的教学方法和手段得以迅速推广、创新和发展；加大经费投入在线课程平台建设，制订在线课程建设与应用管理办法，加大加快在线开放课程建设力度，鼓励教师开展线上线下混合式教学、翻转课堂等教学改革，培育一批省级、国家级一流本科课程。

二是进一步培养学生自主学习能力，提高学习效果。引导学生重塑良好的学习习惯，激发学习热情，提高自律能力，继续发扬主动学习的精神，合理安排时间，按照老师要求提前完成课程预习内容，积极进行远程课堂互动与交流，及时反馈学习结果。

三是进一步加强线上教学质量测评，确保教学秩序。按照“学校统筹、教学单位负责、教师自查、学生参与”的方式，构建“校-院-师生”三级联动教学质量保障体系，对全部在线课程教学运行与教学质量进行评价。发挥正向激励引导功能，侧重挖掘先进典型、推广优秀事迹，做到督评与帮扶相结合、管理与服务相结合，努力实现线上教学“测评-反馈-改进”闭环。

集美大学在线教学质量报告

根据学校应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作总指挥部的工作部署，为了保障本学期教学计划不受疫情影响，集美大学于2月3日发布了《集美大学本科生延期开学教学工作方案》。根据工作方案安排，经过2个多星期的紧张筹备，学校完成了选定教学平台、引入优质线上课程、组织教师培训、线上建课和备课、导入和配对学生、2次大规模模拟教学演练以及错峰优化调课等一系列工作，2月17日，我校线上教学如期开课，现已开课五周多，各在线教学平台运行日趋平稳，教师在线授课更加熟练，学生在线听课更加适应，教学管理逐渐完善，课堂教学质量稳步提升。

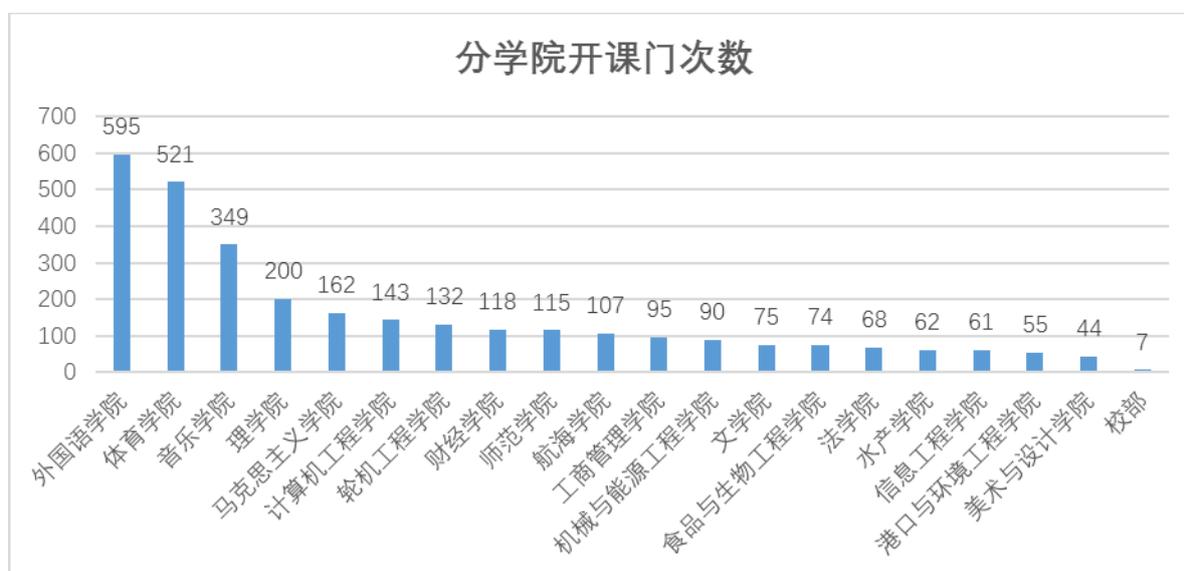
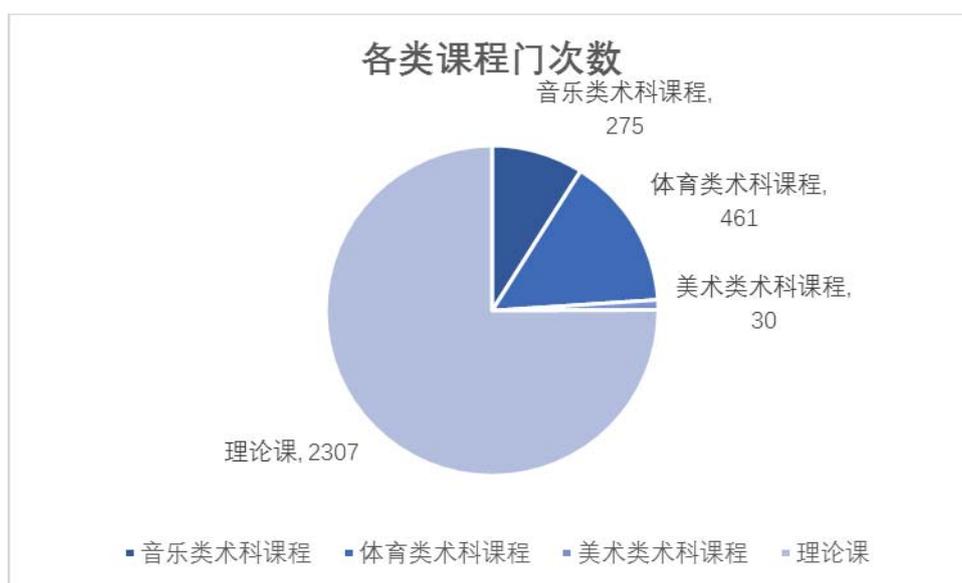
一、教学运行情况

（一）开课情况

2月17日-3月23日，学校计划开课3119门次(除实验实践类课程外)，实际开课3073门次，开出率98.5%，其中理论课2307门次，音乐类术科课程275门次，体育类术科课程461门次，美术类术科课程30门次。

开课前两周，全国迎来了大规模的开学潮，平台登录迎来高峰，特别是2月17日和2月24日早上，很多教师的在线课堂还是碰到卡顿、不流畅、延迟、掉线等问题。但学校每一位任课教师，都做好了充分的准备，结合前期演练的经验，能采用应急解决方案应对平台拥堵情况，顺利完成授课任务。第4周，各教学平台运行日趋平稳，通过机构后台数据的导入，教师和学生身份的绑定，解决了大部分通识选修课和大学英语分级课程因学生名单分散造成的线上建班的难题，共101门次的通

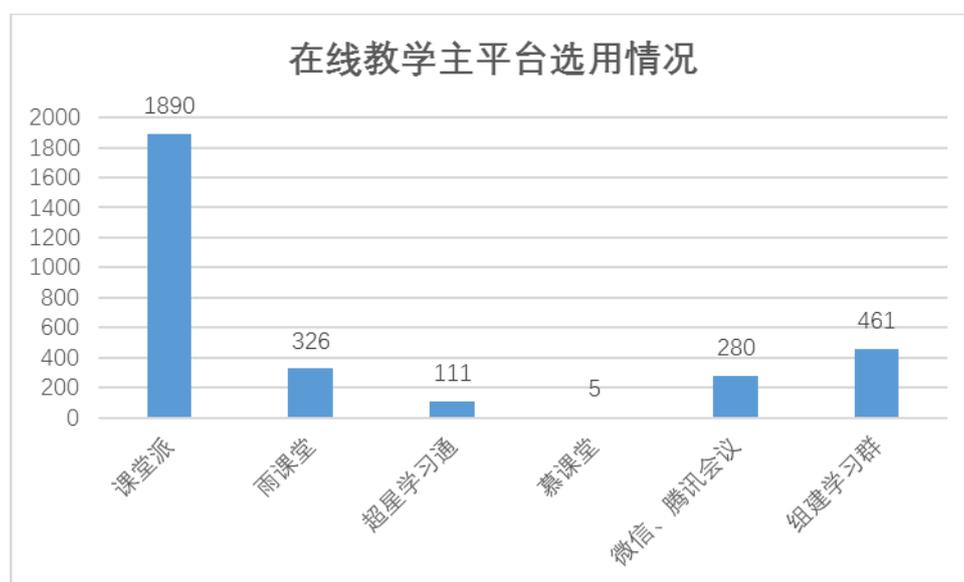
识选修课程开课，共 260 门次的大学英语分级课程开课。通过教务处、国际合作交流处、外国语学院的努力，及在合作教师的帮助下，有 11 位外教也通过培训学习，掌握了在线直播教学平台的使用，组建了线上班级，共 56 门次的外教课程开课。



(二) 平台选用情况

各类课程根据课程特点，采用不同的教学模式、教学方法通过不同的教学平台开展在线教学工作。理论课和美术术科类课程采用课堂派、雨课

堂、超星学习通三个平台为主平台进行授课，同时结合腾讯会议、钉钉、Zoom、微信、QQ 等进行教学互动；音乐术科类小课，主要是 1 对 1 或 1 对 2 授课，采用微信、腾讯会议等平台进行授课；体育术科类课程采用组建学习群的方式进行授课。经过前五周的运行，部分教师通过前期的学习、试用、与其他教师的交流，根据讲授课程特点和讲授风格进行平台的更换，现大部分教师已确定了在线直播教学的主平台和辅助教学工具。选用课堂派的课程门次数最多，共 1890 门次，占有开课门次数的 61%，其次是雨课堂，共 326 门次，占有开课门次数的 11%。



(三) 引入和建设优质在线课程情况

学校教师从福课联盟、爱课程中心、智慧树、超星学银在线、高校邦、学堂在线、优课联盟等国内知名在线教育平台提供的免费线上课程（包含大学生文化素质课、公共课、专业课等）中选用了 300 多门的国家级、省级精品线上课程，作为教师本人线上授课的有益补充。

同时，我校自建的国家级、省级以及校级的 47 门精品在线开放课程，为省内各高校以及本校学生提供线上教学、线上讨论、答疑辅导等教学服

务。

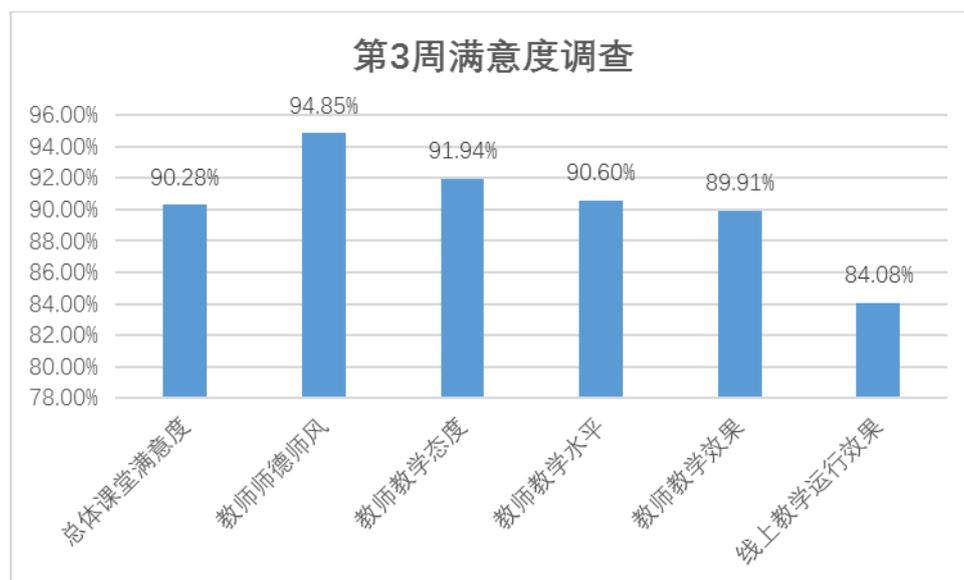
（四）教材情况

学校图书馆开通“集美大学电子教材服务平台”，通过教材服务 QQ 群、机构库、出版社免费开放资源信息汇编等多种保障服务途径，为线上教学的师生服务，解决没有纸质教材的困境。

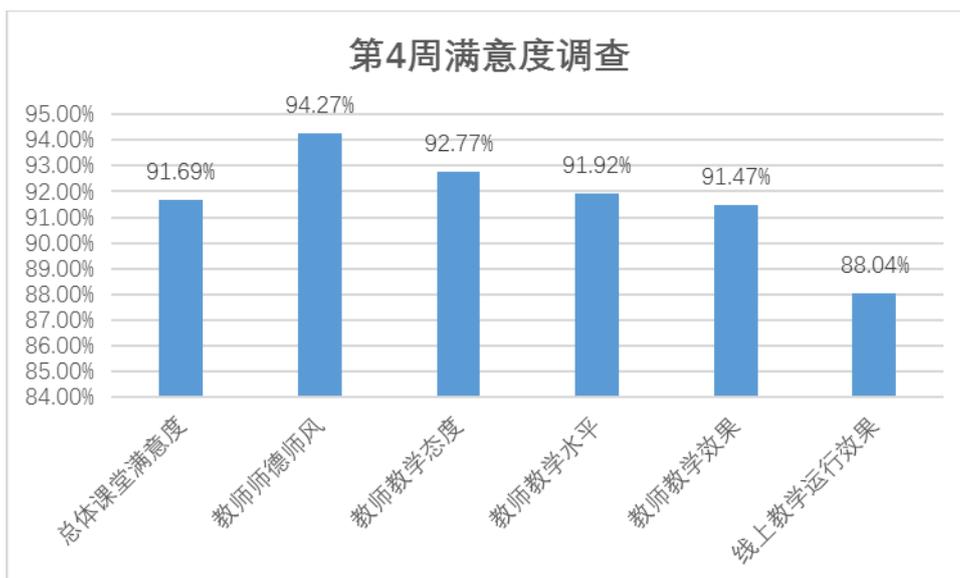
（五）课堂评价情况

集美大学教务处微信公众号课堂评价功能于本学期第 3 周上线运行，第 3、4、5 周的课堂评价情况如下。

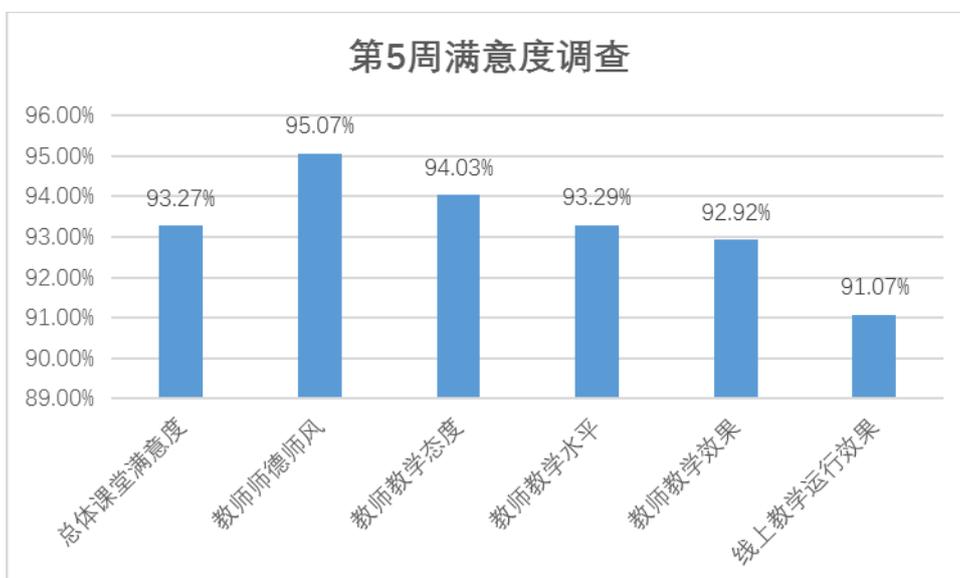
第 3 周有效的课堂评价 1257 个，在评价的课堂中，总体课堂满意度 90.28%。



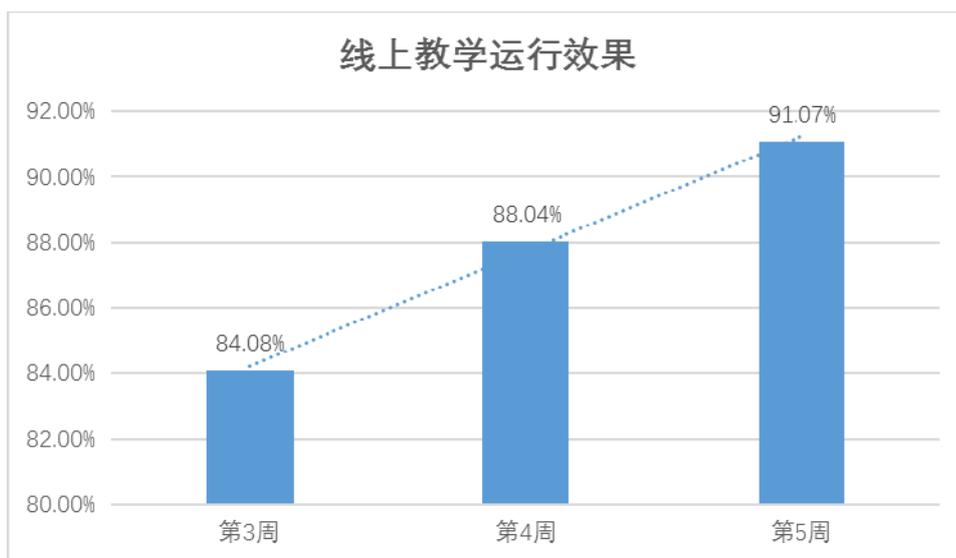
第 4 周有效的课堂评价 3528 个，总体课堂满意度 91.69%。



第5周有效的课堂评价 4475 个，总体课堂满意度 93.27%。



从这 3 周的满意度调查结果可以看出，线上教学运行效果逐步提高，学生的满意度逐渐提升。



（六）教学督导情况

前 5 周，学校教学督导组线上查课 4338 人门次，听课 618 节。

二、教学质量保障工作情况

（一）成立工作组。为确保学校教学质量不受影响，维护线上直播教学秩序，落实学校各项工作安排，教务处成立了直播教学服务组、直播教学督导组、工作协调督查组，统筹直播教学课程安排和技术指导服务工作，统筹直播教学秩序和教学质量监督工作，协调各项工作分工，检查督促各学院直播教学工作的落实。

（二）加强培训和指导。从 1 月 29 日开始，教务处依托各大线上教学平台，组织教师参加各平台的培训，引导教师加入各平台使用交流群，共建立 6 个微信交流群，课堂派交流群 3 个，1000 多位老师参与；雨课堂交流群 2 个，近 800 位老师参与；超星学习通交流群 1 个，近 200 位老师参与。教务处工作人员化身各平台“客服”，积极在交流群里解答老师的各种问题，引导教学方式方法的分享和讨论，反馈平台问题等。

（三）课堂即时评价。集美大学教务处微信公众号已经上线运行，为

及时收集学生对每次课堂的意见和建议，并反馈给任课老师，教务处微信公众号上线了课堂评价功能。在每次课堂结束后，公众号会推送一条评价消息给学生，24小时内，学生可通过点击公众号课程表上的课程名，进入课程评价界面，提交问卷，24小时后，系统会收集学生的评价（匿名的方式），生成报表发送给任课教师。老师可以根据反馈的意见和建议，不断改进课堂的教学方式和方法，提高课堂教学效果，真正做到教学相长。第3周有效的课堂评价1257个，第4周有效的课堂评价3528个，第5周有效的课堂评价4475个，教务处要求学校所有任课教师和学生都要绑定教务处微信公众号，争取将课堂评价覆盖到所有课堂。

（四）加强督导。为及时发现线上教学存在的问题，提高我校线上教学的质量，进一步加强督导工作：第一，加强督导队伍建设，新增3位工科、农科背景老师。提前组织督导老师学习线上教学平台的使用，熟悉线上督导工作。第二，实行学校教学监控中心值班制度，每天安排教务处、质量管理办公室相关人员到监控中心听课看课，并做好记录工作。第三，试行教学副院长、教学科长、课务管理人员线上教学巡视督导制度，便于学院了解我校线上教学运行情况，促进学院之间的教学交流，进一步落实校院两级督导体系。第四，开放学院院长领导、同行督导听课权限，学院院长领导、同行督导均可申请课堂派“管理员”权限，进入机构后台听课。

（五）平台持续对接、保障。为了有效保障师生直播过程中的流畅性和清晰度，课堂派为我校提供为期一个月的直播专属通路和服务器的保障方案；雨课堂为我校部署专业版，进行平台升级扩容；超星学习通为我校申请了最高级别保障。

学校在完成“课堂派”机构平台前期部署工作后，于第3周启动师生账号认证工作，通过认证，平台能更准确的识别我校师生身份，各项统计数据更为准确，特别是对通识选修课、分级课等全校分散选课的课程，学生名单能自动进入选课的班级，减少线上建班的工作量。

（六）精准帮扶。学校对因网络或经济困难不能有效进行线上学习的学生名单进行排查，共排查出283位学生，其中毕业班学生28个。各学院通过任课教师对学生进行重点关注或单独辅导，采取补贴流量等相关措施，力保每个学生都可以进行有效的线上学习。经反复协商，三大运营商均向集美大学推出了相应的支持方案，提供包月套餐、流量包等优惠方案供广大学生选择。针对困难学生，以勤工助学的方式提供资助。

三、下一步的工作思路

（一）进一步加强平台的管理和大数据分析功能

通过和平台的数据对接，进一步保证课程、班级、学生名单的准确性；督促平台根据学校的需求，运用大数据实时监测教学运行数据、学习行为数据，通过数据分析充分了解学生在线学习的状况。

（二）线上督导全覆盖

将所有线上开课的课程纳入到学校机构平台的后台监管中，做到所有课程可线上听课，可回看，实现线上督导全覆盖。

（三）进一步设计教务处微信公众号课堂评价问卷和评价分析功能

通过进一步设计教务处微信公众号课堂评价问卷和评价分析功能，关注学生的满意度，进行相关关联性分析功能的探讨。

（四）进一步提高教师的教学水平

通过选树典型案例，形成可复制、可推广的教学经验和模式，通过教务处微信公众号等渠道，向全校推广。进一步加强教师在教学设计、线上教学平台使用上的培训工作，不断提高教师的教学水平。

（五）进一步落实教研室、课程组集体备课机制

进一步推动教研室、课程组集体备课机制，将个人智慧转为集体优势，实现优质资源和宝贵经验的共享。

闽南师范大学在线教学质量报告

2020年春季学期，闽南师范大学深入贯彻落实教育部、福建省教育厅“停课不停教、停课不停学”要求，以“云端上课”的形式开展教学。学校坚持多措并举，推动教学质量提升，全面保障人才培养质量。

一、总体情况

2月17日，新学期线上教学如期开课，全校师生在“云端相聚”，上了不一样的“开学第一课”。当天共有261门（453门次）本科课程开展线上教学，全校学生通过超星学习通、爱课程、智慧树等各类教学平台进行线上学习。据统计，当日超星学习通教师进入平台教学611人，学生参与学习17390人次。截至3月23日，全校831门线上课程开课，开课门次2033，有891位教师参与线上教学，学生学习人次数116398。在线教学课程门类涵盖通识教育课、专业课、教师教育类课程等，线上教学总体情况平稳。

线上教学开课情况

	开课门数	开课门次数	教师数	学生学习人次
第一周	756	1847	833	102751
第二周	772	1868	851	104072
第三周	821	2004	878	113987
第四周	828	2014	882	114590
第五周	831	2033	891	116398

二、多措并举：应对教学“非常态”

两千余门次课程、万余名师生同时在线学习，且争取线上线下教学质量实质等效，是面对疫情为教学工作带来的考验。学校统筹规划、多措并举、精心部署了一系列工作。校院两级在线教学质量保障体系，形成多维度、全过程的督导和评价，全面跟进在线教学工作动态。

（一）提前谋划，分步推进

春节前后，学校就提前谋划，着手制订在线教学工作方案和各类应对预案。第一时间制定《闽南师范大学关于2020年春季学期本科生延期开学的预案》《闽

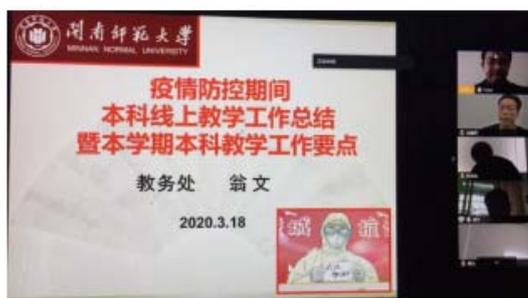
南师范大学关于本科生延期开学线上教学工作方案》，从学校层面对延期开学期间在线教学工作进行整体统筹指导，同时鼓励各教学单位根据实际情况自主探索，制定符合本教学单位实际的线上教学方案，防止“一刀切”。为加强线上教学质量监控，学校制定了《闽南师范大学延期开学期间本科线上教学检查方案》，同步开展线上教学检查与督导。针对学生错峰返校后，在疫情防控未完全解除之前，切实保障师生健康及教学工作顺利开展，又预先制定《闽南师范大学 2020 年春季本科生错峰返校教学工作方案》。目前，已经召开教学工作会议、教学专题会议 17 次，制定在线教学文件 10 份，发布质量周报 5 期，科学谋划，统筹安排，保证线上教学顺利开展。



李顺兴校长在视频工作会发言



张龙海副校长主持视频工作会



教务处翁文处长在视频工作会作报告

（二）强化培训，提升技能

为确保广大教师能尽快适应线上教学模式，熟练掌握各类教学平台建课、录播等技能。教务处组织各教学平台技术人员利用网络直播、操作视频、微信群等方式，对任课教师进行线上培训及答疑；同时，学校要求各教学单位做好本院教师的线上培训并提供相应技术支持。截至第三周，超星学习通平台在开课针对九类问题答复 501 次，在开课后针对七类问题答复 941 次。目前大部分教师已经可以独立完成线上教学，结合平台现有功能模块，进行多样化的授课。

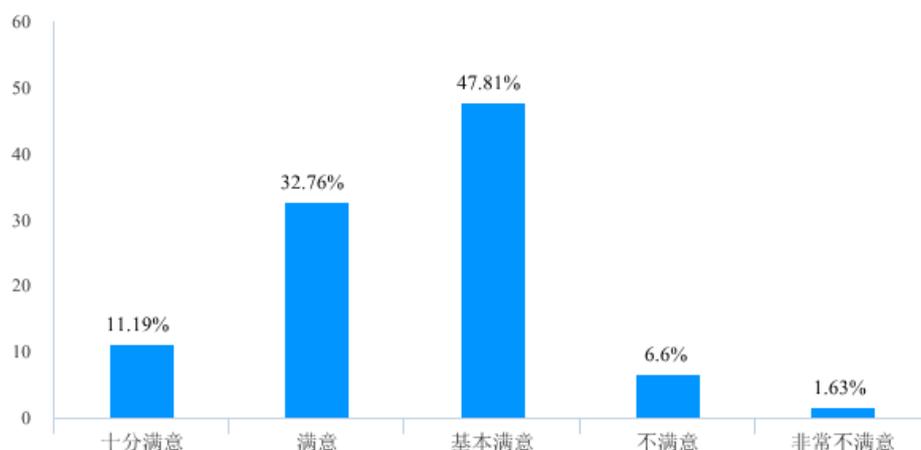


（三）教情学情，多方监测

学校坚持学生发展为中心，密切关注学生线上学习体验与效果。延期开学第一周，每日收集教学信息，适时调整方案。第二周开始，连续三周针对同学们学习体验和学习效果，通过问卷星以网络问卷调查的形式广泛开展本科学生学习情况调查。第四周从在线教学经历、教学准备、平台使用、教学成效等开展教师授课情况调查。此外，利用学习通平台及各类软件功能，实时掌握学生学习状态。

1、网络调查学生线上学习基本情况

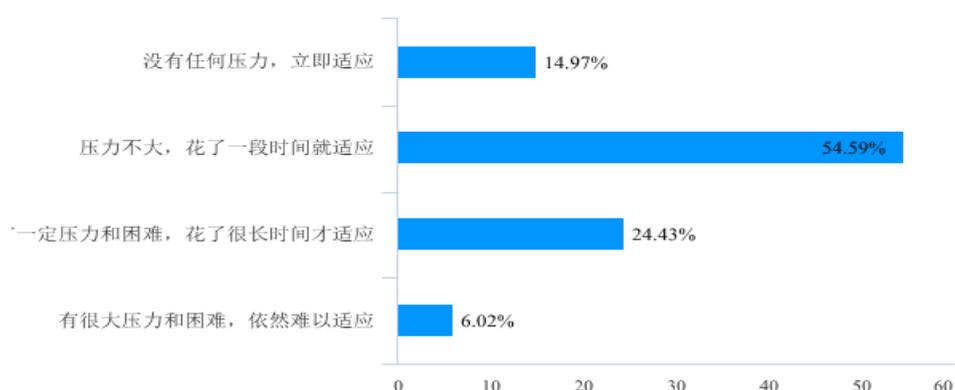
十分满意的占 11.19%，满意的占 32.76%，基本满意的占 47.81%。从数据看学生总体满意度达到 91.77%，学生对疫情期间线上教学质量认可度高。（见图 1）



学生对线上教学质量满意度（图 1）

“没有任何压力，立即适应”的占 14.79%， “压力不大，花了一段时间就适应”的占 54.59%， “有一定压力和困难，花了很长时间才适应”的占 24.43%； “有很大压力和困难，依然难以适应”的占 6.02%。从数据看大多数同学经过一

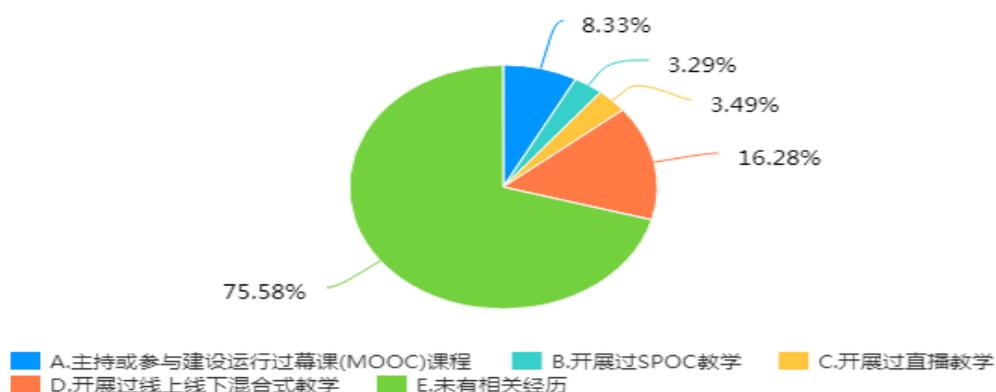
段时间能适应线上教学。（见图 2）



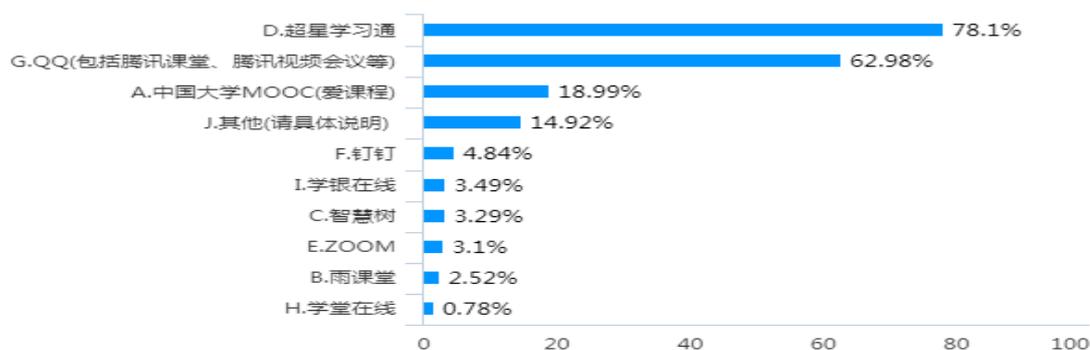
学生线上学习适应情况（图 2）

2、网络调查教师线上教学基本情况

调查结果显示，约 3/4 的教师未有线上教学相关经历，此前老师们线上教学的经验都不足。（见图 3）此次线上教学，78.1%的教师采用超星学习通，62.98%的教师采用 QQ（包括腾讯课堂、腾讯视频会议等）。老师们也不局限于一个平台，而是采用多个平台进行线上教学。（见图 4）

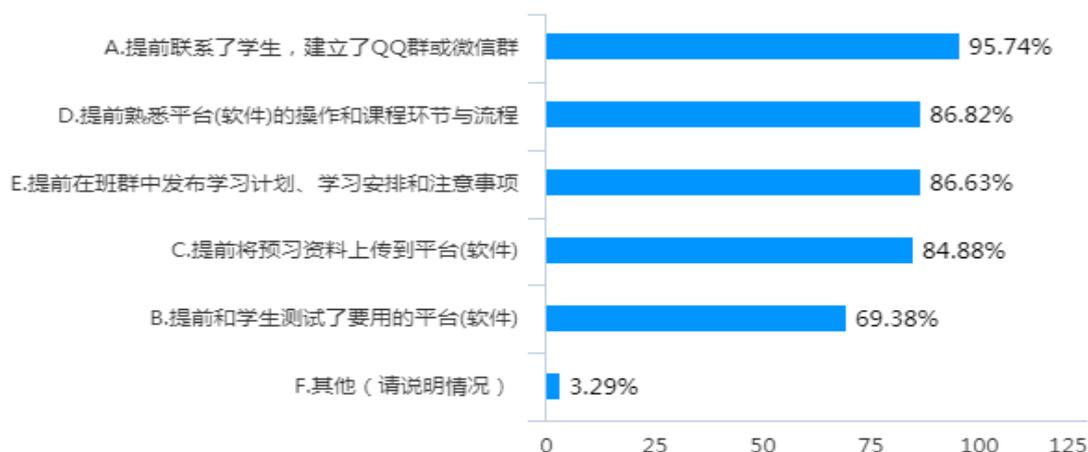


教师线上教学经历（图 3）



线上教学使用的平台和软件（图 4）

95.74%的老师会“提前联系学生，建立QQ群或微信群”，86.82%的老师会“提前熟悉平台（软件）的操作和课程环节与流程”，86.63%的老师会“提前在班群中发布学习计划、学习安排和注意事项”，84.88%的老师“提前将预习资料上传到平台（软件）”，69.38%的老师“提前和学生测试了要用的平台（软件）”，3.29%的老师“其他（请说明情况）”（见图5）总体上老师们线上教学准备充分。



教师线上教学准备（图5）

3、运用学习通平台全面掌握学生个人学习情况和班级整体学习情况



《现代汉语2》课程学生个人完成情况

18 电气2班《机器学习》课程作业完成情况

4、QQ 群学生作业展示



《现代汉语2》学生作业

5、辛苦二字，情深义重。

① 下课时间到点，主题讨论结束，学生一直不忘热情地与老师“说再见”，这既让我感动又让我获得了满满的成就感，同时也是对我不断付出努力上好线上课程的一种无形的巨大鼓舞。



从各项数据看，老师们线上教学热情高涨，虽然线上教学经验不足，却也克服重重困难，寻找到适合自己的教学模式，最大限度的保证了教学质量“不缩水”“不跑偏”，以自己的实际行动践行了师者的初心和使命。

（四）典型案例，适时推广

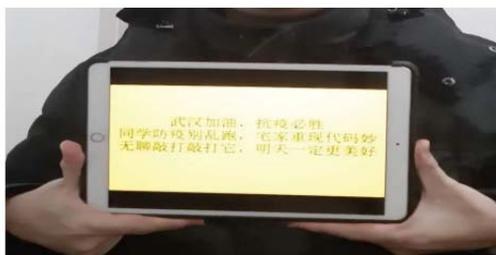
各学院多角度挖掘、搜集、整理在线教学中涌现出的优秀教学案例，总结线上教学管理宝贵经验，形成可复制、可推广的典型模式和可借鉴的经验，力求推动在线教学成果的固化和优秀课程的培育。目前，教务处已经整理案例汇编五期，管理篇一期。



（五）立德树人，思政筑心

学校一贯坚持立德树人是根本任务，人才培养是核心职能。李顺兴校长在教学工作视频会议中也强调：注重加强以爱国主义教育为主要内容的思想引导，把全国人民众志成城抗击疫情的感人事迹作为生动教材融入“思政课程”和“课程思政”中，使学生获得丰富的教育体悟和深刻的思想淬炼。

近日，福建日报 APP《筑同心 暖人心 聚民心——闽南师范大学以疫情为“活教材”强化思想政治教育工作》、中国新闻网《防“疫”与育人结合 闽南师范大学强化思政教育工作》报道了学校教师通过各种形式的线上思政课，深入开展爱国主义教育、生命教育、社会责任感教育、规则教育、爱与感恩教育，积极传递抗疫正能量。马克思主义学院思想政治理论课教师充分发掘抗击疫情战役中生动丰富的教育素材融入到思政课中，引导大学生深刻理解社会主义制度与国家治理体系和治理能力的独特优势；将抗疫中各个战线上涌现出的先进人物、典型事迹融入思想政治教育，讲好抗疫阻击战的英雄故事、励志故事、暖心故事，引导学生感悟中华儿女团结一心、为民族复兴而不懈奋斗的初心和使命。此外，学校还组织全校师生在线收听收看“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”，引导师生坚定战“疫”必胜信心，感受万众一心、同舟共济的力量。



黄启翰老师



《学前儿童科学教育》渗透思政教育

计算机学院黄启翰老师课间敲出：武汉加油，抗疫必胜！同学防疫别乱跑，宅家重现代码妙。无聊敲打敲打它，明天一定更美好！

（六）教学质量“云端监控”

校领导、校院两级督导组深入线上课堂听课、看课，广泛调研听取师生关于在线教学的意见和建议，为校院两级在线教学质量保障提供服务。近一月来，校督导委员会共计听课 140 门次，看课 96 门次。



教务处、校教学督导运用超星平台大数据实时监测教学运行情况和学生学习状况。各学院开展在线教学运行检查，认真收集线上教学情况及问题，总结经验，并将检查情况通过“每日一报”“每周一报”制度报送教务处。及时掌握教师教学状况，跟踪学生学习效果，助力在线教学质量持续提升。教育科学学院制定《关于疫情防控期间加强本科线上教学督导的意见》，强化线上教学督导。

三、存在的问题

线上开课一个月以来，经过全体师生的共同努力，教学运行日趋平稳。存在的主要问题还是网络拥堵、卡顿；由于条件所限，部分在线课程，特别是遇到需要实验的课程，许多同学家里没有电脑或者电脑没有办法安装相应的软件，因此无法完成这样的教学任务；学习通使用人数太多高峰时间不能直播，我们通过实施错峰学习，结合 QQ、（腾讯课堂、腾讯会议等逐步解决问题。

四、下一阶段线上教学工作重点

为保障线上教学质量，我们还需要持续做好以下工作：

- 1、进一步落实“三全育人”工作机制，全员牢固树立质量意识，严把教学质量关。继续加强质量监控，保证在线教学质量持续改进。
- 2、加强学生线上自主学习能力与学习习惯培养，帮助学生确立学习目标，培养学习兴趣，养成学习习惯，提升学习能力。
- 3、继续开展线上教学培训，总结线上教学不足，遵循线上教育教学规律，结合教学平台特点调整教学内容和教学方式，持续提升线上教学效果。
- 4、加强课程建设，打造一流课程。激励广大教师积极开展教学改革与创新，鼓励教师对标“两性一度”，不断丰富线上课程资源，开展“金课”建设。
- 5、继续深入探索“互联网+教育教学”“互联网+三全育人”模式，提升信

息化时代教育教学组织、管理和线上教学能力。

线上教学必须要坚持以学生为中心、以产出为导向、持续改进的教育理念，过程与方式可以因人而异、因课而异，应在尊重教育规律的基础上开展。要充分发挥教师的主导作用和学生的主体作用，不搞“一刀切”，由教师结合实际选择合适的远程方式开展教学，如利用已有精品课程、“录播”、“在线直播”、提供课件做好答疑等等，着力提高学生的自主学习意识和自学能力，才能真正实现在线学习与线下课堂同质等效。

福建工程学院在线教学质量报告

自新冠肺炎疫情阻击战打响以来，学校党委高度重视，坚决贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重要讲话、重要指示批示精神，认真落实教育部、教育厅“停课不停教、停课不停学”的要求，学校多措并举，统筹规划、精心部署了一系列工作，形成了以“一个工作方案、两级领导机制、三项关键任务、四维保障机制”为核心的“1234本科线上教学运行体系”。按照原计划的开学时间2月17日开始开展线上教学工作。

一、总体情况

本学期全校理论课程计划开课1137门，涉及1084位任课教师，其中2月17日至3月23日实际线上开课1023门、参与教师979人，开课率为89.97%、开课教师占比为90.31%。目前全校累计在线教学课程16827门次、在线学习学生达到857734人次。线上教学总体情况良好，少数教师因平台卡顿等原因更换教学平台，未出现因教学平台不畅而导致中止在线教学等情况，授课后中止教学、更改教学时间的情况出现率为0。线上教学资源 and 平台使用情况见下表：

表1：线上教学资源和平台使用情况表

主要课程资源来源	国家课程资源		外校教学资源		本校教学资源	网上教学资源	国外教学资源
资源名称	中国大学慕课MOOC、国家虚拟仿真实验教学平台等		其他高校教学平台或课程资源		校泛雅网络教学平台、校大学生毕业设计(论文)管理系统等	在线各类专业平台或素材	国外高校教学平台或课程资源
分别约占总资源比例	17.9%		14.3%		43.4%	20.4%	4.0%
采用线上教学平台	腾讯会议	Zoom	超星		智慧树	钉钉	其它
大约所占线上教学比例	20.2%	2.6%	28.5%		12.0%	9.5%	27.2%
教师采用线上教学形式	直播	录播	线上讨论		线上答疑辅导	提供学习材料	其它
大约所占教学活动比例	21.7%	8.6%	13.9%		6.7%	32.6%	16.5%

二、主要措施

（一）全面部署，确保线上教学平稳有序

为保证线上教学平稳有序进行、达到“推迟开学不停学、教学质量不降低”的目标，学校通过创新体制机制、夯实条件基础、规范教学运行、突出示范典型、抓好质量监控，确保线上教学质量过硬、教师教学水平过关、学生学习效果高效，实现“停课不停教、停课不停学”的教学目标。按照学校制定的“1234本科线上教学运行体系”开展如下工作：

1. 落实一个工作方案

学校制定《福建工程学院新冠肺炎疫情防控期间本科生线上学习促进工作方案》，统筹规划本科线上教学各项工作，遵守9条原则意见，执行3项工作要求，落实5项实施举措，达到创新体制机制、夯实条件基础、规范教学运行、突出示范典型、抓好质量监控的建设目标，认真安排疫情防控期间的教学工作，做好本科线上线下课程教学衔接方案，随时做好组织正式开学的工作准备。

2. 形成两级领导机制

建立本科线上教学工作校院两级领导机制，确保线上教学工作有序进行。校级领导小组由校领导担任组长，人事处、教务处、学生工作处、教学质量办公室等职能部门协同联动，负责统一领导、全面统筹本科线上教学工作。二级教学单位成立院部级领导小组，党政领导担任主要成员，根据各自分工，分别实施、有序推动线上教学的前期准备、课程测试、教学运行和教学保障等各项有关工作。

3. 执行三项关键任务

围绕本科在线课堂教学为核心任务，扩大线上教学内涵和覆盖范围，将工作战线延伸至毕业设计(论文)全过程在线管理、实现学生补考线上答疑辅导广覆盖，确保本科教学工作线上运行高质量、全覆盖。目前，全校所有毕业设计(论文)指导工作已经基本启动，529门、占比99.44%的补考课程已经以教师所教课程为单位建立QQ群或微信群并开始在线辅导。

4. 构建四维保障机制

构建“校级线上教学运行保障小组—教研室线上教学主体运行模式—校院两级教学督导队伍—教学管理学生信息员队伍—”的四维保障机制。为了保障新冠肺炎疫情防控期间全校教学运行顺利进行，教务处成立线上教学运行保障小组，建立“任课教师—教学单位—教务处”的反馈机制，要求保障小组要在问题反馈的1个小时之内，向教学单位反馈初步解决结果或方案。同时，线上教学运行保障小组每天定时召开协调会议，集中处理各教学单位反馈的教学运行问题。

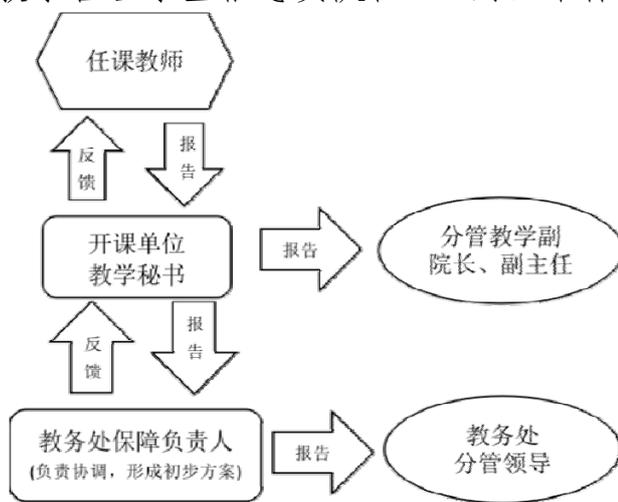


图1 校级线上教学运行保障机制

(二) 多措并举，确保线上教学保质增效

1. 多级督导，切实保证教学质量。为保障好疫情防控期间的教学工作，确保在线教育的质量和效果，校党委吴仁华书记、童昕校长等校领导通过线上听课等多种方式，了解学校线上开课教学情况并进行指导。

教研室承担线上教学质量的主体责任，通过加强基层教学组织建设，系统推进线上教学准备、集体备课、授课研讨、质量改进等运行工作，全校近100个教研室召开线上教学会议500多次。

教学质量管理工作办公室制订了《福建工程学院疫情防控期间在线教学督导工作方案》和《福建工程学院疫情防控期间在线教学督导工作方案补充说明》，明确在线教学督导任务、督导工作要求和督导工作方式，组织二级学院教学督导组 and 校教学督导组于2月17日起开展在线课程督导工作。

校院两级教学督导队伍通过在线听课、教学日志检查等形式开展教学督导，教学管理学生信息员队伍实时反馈教师授课和学生学习情

况信息，共同发现在线教学过程中存在的问题，推进在线教学工作的持续改进。通报反馈了《福建工程学院2019~2020学年第二学期在线教学质量监控及督导情况》周报，切实保证教学质量和效果。

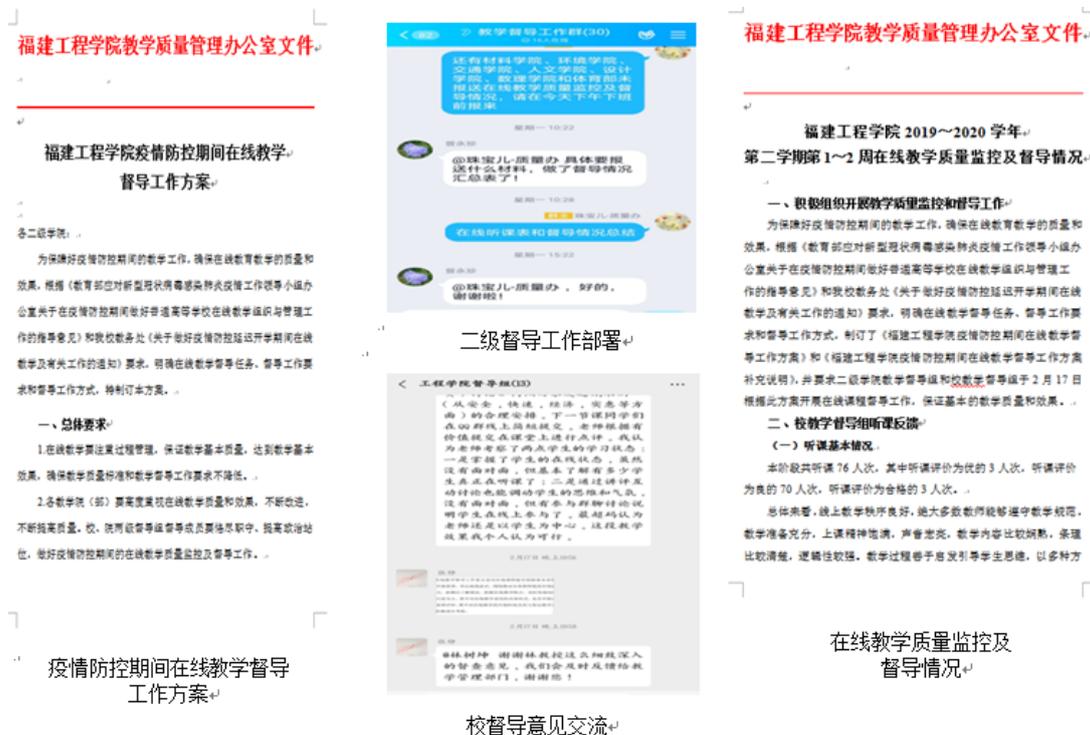


图2 教学质量督导方案及督导情况简报

2. 深入调研，密切关注线上教情学情

学校坚持问题导向，密切关注师生教育学习体验和效果。绝大部分教师能认真对待此次线上教学，提前熟悉网络运行环境，搭建好教学平台，与教学班学生建立联系，并能迅速适应线上教学特点，合理安排教学流程，充分运用互动式教学，引导学生集中注意力，充分激发学生学习积极性。结合本次抗击疫情的有效进展，融入课程思政元素，传播先进人物的典型事迹，将立德树人融入到本专业的教学中，在课堂上引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，为学生铸起坚实的思想堡垒。

教学质量管理工作办公室以在线调查问卷形式广泛开展师生意见调查，在全校范围共有13838名学生、643位任课教师参与调查，占比

分别为 85.88%和 74.68%。从整体上掌握教师在新的教学模式下的适应程度、教学态度、教学效果等情况和学生在教师授课、指导下的互动学习、自主学习的效果情况。

(1) 在线教学满意度

从师生对在线教学满意度来看，学生对在线教学满意度的平均分为 7.43，教师对在线教学满意度的平均分为 7.22，说明广大师生对在线教学较为认可。

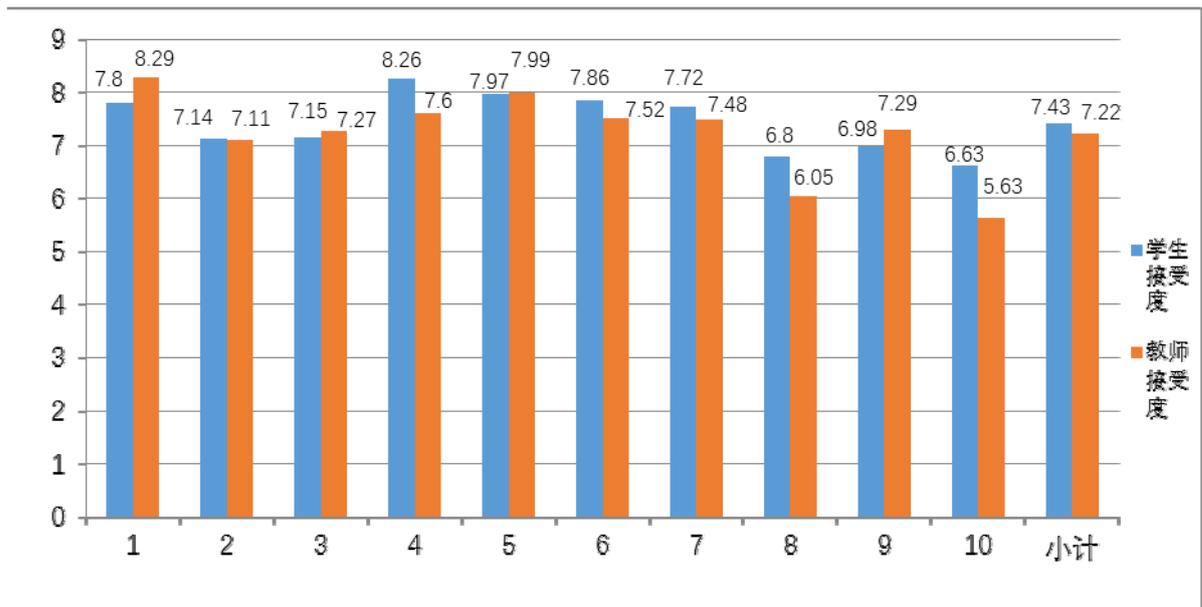


图 3 师生对在线教学满意度

(2) 在线教学平台满意度

从师生对教学平台满意度来看，学生对 QQ 群直播、腾讯课堂和中国大学慕课（爱课程）的打分分别为 7.71、7.66 和 7.31，其他教学平台评价相差不大，15 种平台均值为 7.07 分；教师对以上 3 个平台打分分别是 8.3、8.17 和 7.27，15 种平台均值为 7.00 分，说明在线平台在教学效果上能够较好地满足师生需要。

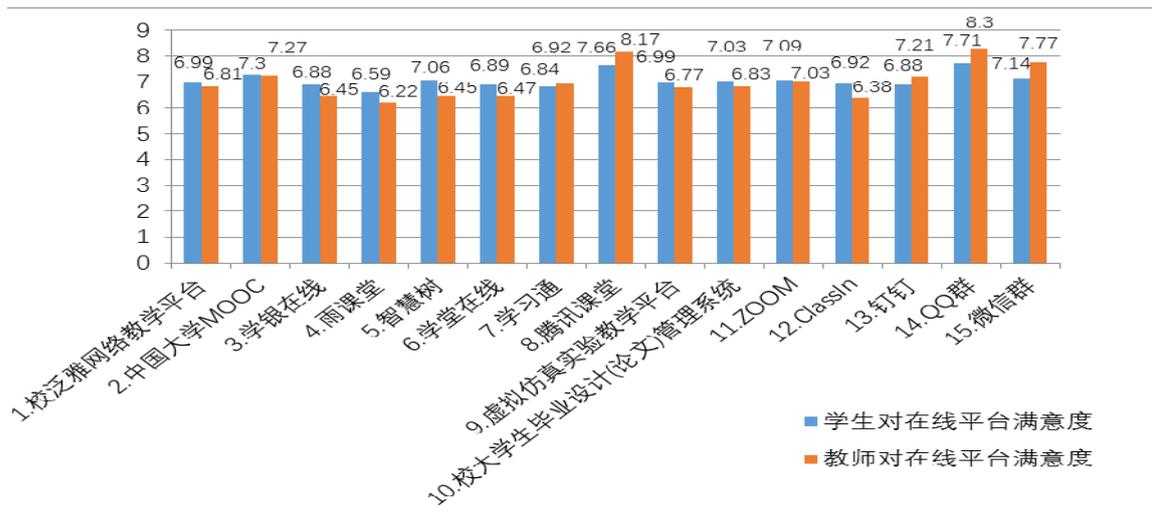


图 4 师生对在线教学平台满意度

(3) 在线课程教学优缺点分析

当向学生问及在线教学优点时，71.7%认为可以不出家门省时省力，45.14%认为可以反复听、不像课堂教学只能听一次，28.27%认为学习起来心理更为轻松。当问及其缺点时，53.1%认为网络不稳定影响效果和心情，51.13%认为缺少与教师面对面交流，34.19%认为讨论、回答问题互动不足。

表 2 学生对在线教学优缺点评价

在线教学优点	在线教学缺点
1.不出家门省时省力 71.70%	1.网络不稳定影响心情 53.10%
2.可以反复听，不像课堂教学只能听一次 45.14%	2.缺少与老师面对面交流 51.13%
3.学习起来心理较轻松 28.27%	3.讨论、回答问题互动不足 34.19%

当向教师问及在线教学优点时，61.18%认为可以随时学、随地学、不需要定时定点，41.15%认为可以反复听、不像课堂教学只能听一次，32.3%认为学生学习心态更放松，更愿意参与互动。当问及其缺点时，73.76%认为缺少师生间面对面交流，65.84%认为无法随时关注到学生反应，46.74%认为对学生学习能力和自我约束力要求较高。

表 3 教师对在线教学优缺点评价

在线教学优点	在线教学缺点
1.可以随时学、随地学、不需要定时定点 61.18%	1.缺少师生间面对面交流 73.76%
2.可以反复听,不像课堂教学只能听一次 41.15%	2.无法随时关注到学生反应 65.84%
3.学生学习心态更放松,更愿意参与互动 32.3%	3.对学生学习能力和自我约束力要求较高 46.74%

(4) 在线课程任务感受

当向学生问及在线课程任务是否比以前加重时,26.56%认为没有加重,31.81%认为课前准备任务重了,34.27%认为课中互动任务重了,34.24%认为课后作业任务重了,还有50.53%认为教学平台卡顿带来的任务重了。

当向教师问及在线课程任务是否比以前加重时,14.75%认为没有加重,64.75%认为课前准备任务重了,47.67%认为课中互动任务重了,25.78%认为课后批改作业任务重了,还有50.78%认为教学平台卡顿带来的任务重了。

由此可见,师生普遍认为教学平台卡顿带来的影响较大,课前明显教师付出比学生要多很多,而课中和课后的差别不太大。

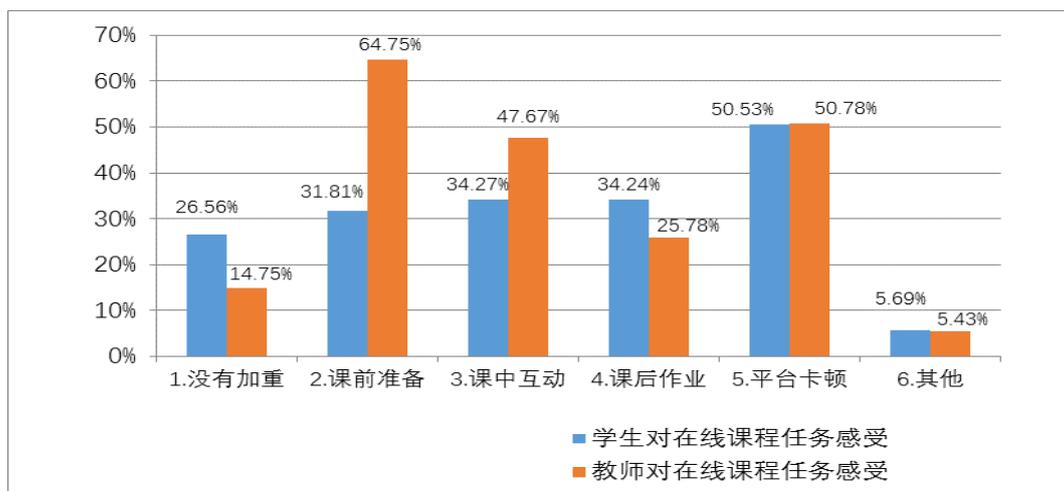


图 5 师生对在线课程任务感受

(5) 在线课程教学期望调查分析

学生中有 41.24% 认为需要提升老师上课的吸引力，师生对于采用多样化的教学方式、提升教学资源的质量、提升在线教学平台的质量等完善在线课程教学的措施都有着较高的期望，选择的比例在 42.47% 到 50.31% 之间。

有 26.54% 的学生认为需要做好课前、课中和课后环节的设计，但有 50.31% 的教师做了选择，说明学生对授课环节整体的印象不深，而教师对自身授课各环节设计的要求较高。

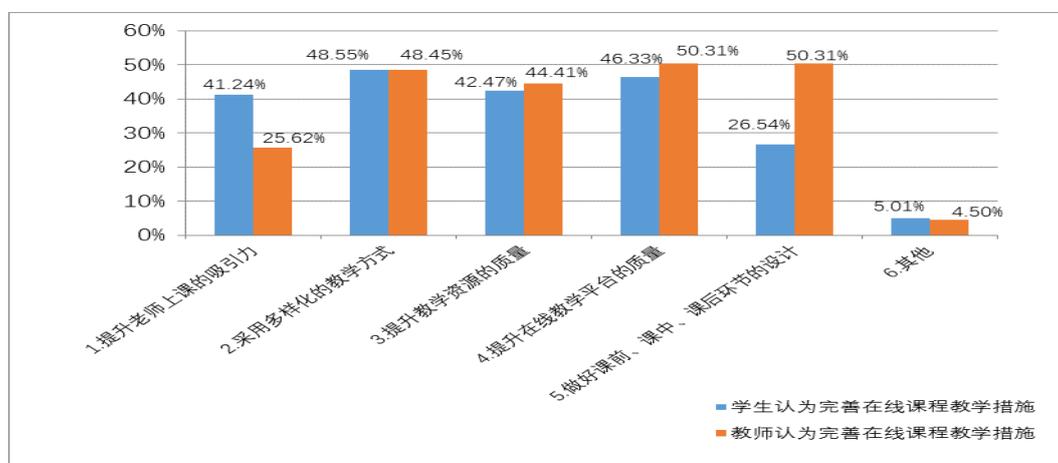


图 6 师生对在线课程教学期望分析

(6) 在线教学和传统课堂教学比较调查分析

当向学生问及喜欢在线教学还是喜欢传统课堂教学时，23.72% 喜欢传统课堂教学，10.33% 喜欢在线教学，36.42% 喜欢传统课堂教学为主、在线教学为辅，20.68% 认为根据课堂或教学内容灵活采用以上两种方式。

当向教师问及在线教学和传统课堂教学哪种效果好时，14.75% 认为传统课堂教学效果好，2.95% 认为在线教学效果好，49.69% 认为传统课堂教学为主、在线教学为辅的效果好，30.90% 认为根据课堂或教学内容灵活采用以上两种方式的效果好。

总体来看，师生均认为单纯传统课堂教学或者单纯在线教学均不太理想，能够将课堂教学和在线教学结合起来是相当不错的选择，这

次大规模在线教学极大地促进了这一教学改革的进程，令全体师生在深度体验的基础上较好较顺畅地接纳了在线教学。

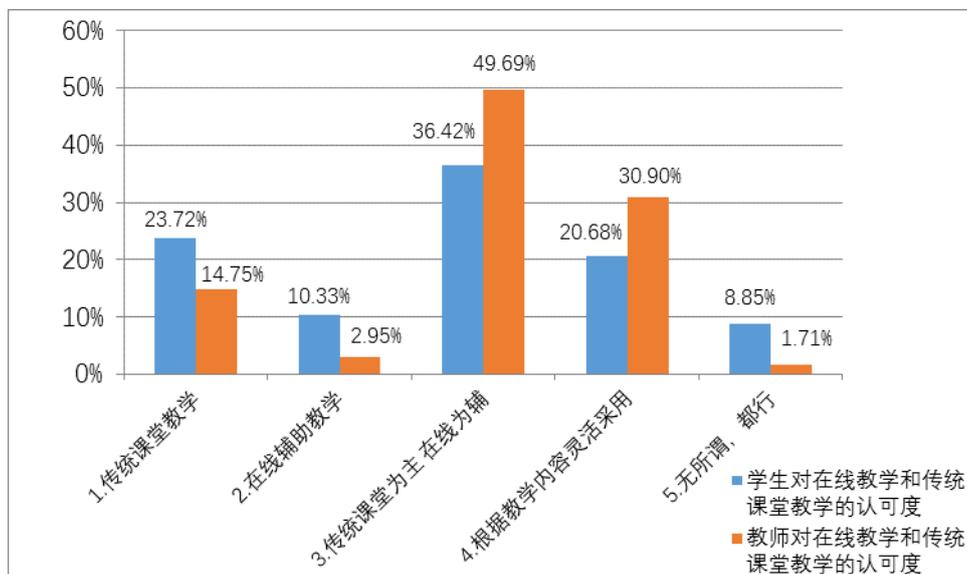


图7 师生对在线教学和传统课堂教学的比较分析

(7) 在线教学过程中的授课方式选择分析

师生均较为倾向教师自建在线课程的授课方式，其次是慕课。但在互动方面，虽然教师更为看好，但学生仍然较为回避。与此相反，学生感觉看见教师更好些，而部分教师却倾向于不露面。

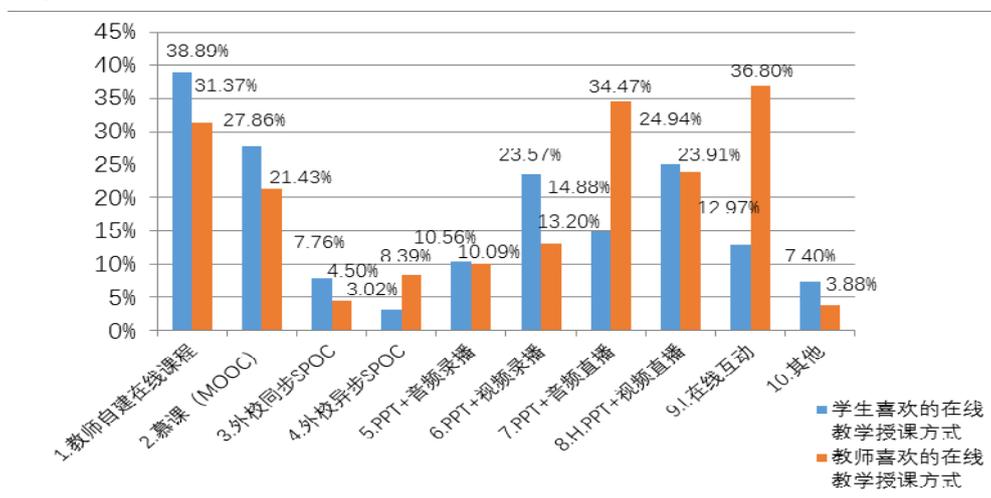


图8 师生喜欢的在线教学授课方式

(8) 在线教学过程的互动教学方式

当向学生问及喜欢哪种互动教学方式时，58.41%喜欢在线讨论，40.95%喜欢弹幕，而对学生互评、在线测验、老师提问和小组成果展示等互动方式表现得兴趣不大。

当向教师问及喜欢哪种互动教学方式时，高达 75.16%喜欢在线讨论，46.27%喜欢提问，33.85%喜欢在线测验，而对小组成果展示、学生互评和弹幕等互动方式感觉较为一般。

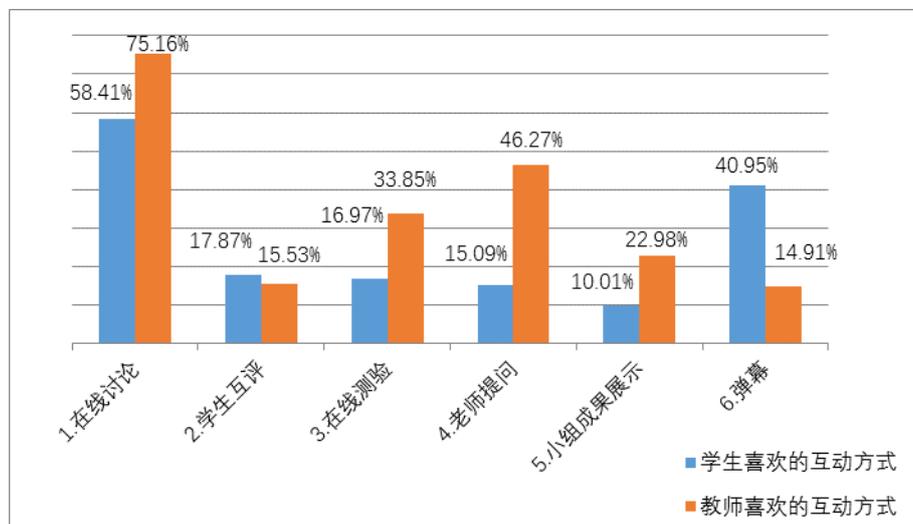


图 9 师生喜欢的互动方式

(三) 抓住关键，确保毕业生顺利毕业

学校专门针对毕业班进行了工作部署安排，印发了《关于做好 2020 届本科毕业生学业有关工作的通知》，针对毕业班学生课程补考、课程重新学习、毕业实习、毕业设计（论文）等制定专项指导意见和措施。要求各学院要充分认识当前做好毕业生工作的重要性、紧迫性，统筹推进疫情防控与毕业班教学工作，工作做细做实，确保符合毕业条件的学生按时毕业。

(1) 毕业实习

根据疫情期间，教育部、教育厅和学校要求的大学生实习“三停”要求，各学院要严格执行，不得擅自组织开展任何形式的现场实习。同时，各学院应全面梳理毕业班学生毕业实习执行情况，对已暂停或推迟的毕业实习情况，针对毕业班学生的培养计划研究调整，可根据疫情防控的部署采取灵活方式。

(2) 毕业设计（论文）

鉴于开学时间未明确，各学院要尽早研究原计划的毕业设计（论文）开题、指导、中期检查、答辩等工作，针对学生后期不同到校时

间，在遵循专业培养要求的前提下，有针对性制定 2020 届毕业生毕业设计（论文）工作方案。同时利用毕业设计（论文）管理系统加强对学生线上指导，保证毕业设计（论文）质量，引导学生完成好毕业设计（论文）等学业任务，确保按时毕业。

因疫情防控需要而无法参与现场答辩的，可采取在线答辩方式。对确因疫情导致实习实践环节缺失且无法通过调整实习实践环节计划、调整研究课题、研究方式而完成毕业设计（论文）的毕业班学生（尤其是在鄂毕业生），学院可以根据上级文件精神，以专业培养目标为导向设计毕业综合考试等其他形式的毕业考核方案。考核方案经学院学位评定分委会审议通过，报送学校备案后，予以实施。

（3）课程补考和重新学习

教师以自己所教课程为单位建立了联络 QQ 群或微信群等进行线上答疑辅导，在学生返校后第一个周末进行补考。毕业班学生课程重新学习报名工作已经于 3 月 18 日开始启动，各开课学院根据学生报名情况重组班开展线上教学或者辅导答疑，要求课程考核结束时间不影响学生正常毕业。

（四）提前谋划，做好线上线下衔接方案

为了促进线上线下教学相融合，积极应对复学后课堂教学的新变化、新要求，学校各相关部门科学分析，研究对策，提前谋划，通力协作，全力保障线上教学与开学线下教学有序衔接。印发了《福建工程学院本科学生开学工作方案》，制定线上线下教学衔接相关的指导意见和措施，保证所有学生能够完成课程学习。线上线下有机融合，维持正常教学秩序。二级学院根据学生返校情况，制定具体方案，在线上教学基础上，做好线下教学衔接准备。

三、存在问题与不足

一个多月来，在学校领导高度重视下，学校精心部署，尽心准备，各部门各教学单位众志成城，积极配合，线上教学工作运行总体平稳，

从学校层面的统筹部署，到教师调整教学手段和教学方式、学生逐步适应在线学习的方式，各层面的工作协调配合，保证了学校教学工作的有序进行。但也存在如下的问题：

1. 线上线下课程建设有待加强。部分教师教学内容更新速度偏慢，知识相对陈旧，教学模式相对单一，探索线上线下翻转教学的思想准备不够，技术准备不足，创新方法不多，无法满足信息技术飞速发展背景下的教学改革。

2. 师风师德仍需持续推进。大部分教师都能严格遵守教学纪律，按课表保质保量完成教学任务，起到言传身教的作用。但调查中也发现，极少数教师放松工作要求，存在敷衍塞责的行为，应加强教育持续改进。

3. 学生学习主动性有待进一步提高。线上教学最关键的问题在于学生能够积极主动，遵守学习纪律要求，按时到课出勤，认真听讲，及时完成各项任务，从教师反馈情况看，大部分学生都能到课学习，与教师有良好课堂互动。但也有极少数学生课堂纪律涣散，迟到早退现象时有发生。为了保证学生离校学习期间的学习质量和效果，一定要督促学生提高自我约束能力，教师要做好课前预习、课后复习的督促指导工作。

四、下阶段主要工作

1. 化危机为契机，推进一流课程建设。将本次应对疫情开展的线上教学作为推动学校利用现代信息技术开展教学方法改革，推进课堂革命的重要机遇，建设一批优秀课程资源，真正确保教学质量，有力推动混合式教学加速发展，推进国家级、省级一流课程申报工作。

2. 推选“双优”课程教学案例，共享互鉴教学经验，充分发挥示范引领作用。为切实加强疫情防控期间课程思政建设、推进线上教学质量提升，学校将开展推选“双优”课程教学案例工作，包括线上教

学优质课及课程思政示范课两大类。推选出的所有案例在教务处微信公众号分期推送宣传，推送宣传的线上教学优质课和课程示范课直接认定为2020年“双优”课程教学改革项目。

3. 营造良好的在线学习环境。加强家校联系和互动，引导家长加强对孩子疫情期间心理疏导，为学生营造良好的在线学习环境，积极配合学校按照教学要求和作息时间表做好学生在家学习生活的管理，督促学生按时参加空中课堂或网络授课，提高学习效率。加强网络安全宣传教育，防止沉迷网络，要求文明安全上网进行课程学习。

4. 积极探索教学改革创新

加强现代信息技术支撑和教学资源保障，引导教师教学内容改革和教学模式方法创新，促进学习革命和形态变革，以打造工院特色的一流课程“十百千”计划为契机，实施“金课”训练营，多措并举确保本科线上教学高质量运行。

5. 进一步做好毕业生服务工作，确保“正常毕业，及早就业”。

厦门理工学院在线教学质量报告

新学期在面对突如其来的新冠疫情下，为积极落实教育部和福建省教育厅关于“停课不停学、停课不听教”有关文件精神，最大限度地减少疫情对学校教学的影响，学校疫情防控工作指挥部高度重视，多次召开专题会议，研究探讨线上教学具体实施方案，要求认真准备、主动联系各种平台、择优选择、精准施策，切实保障我校在线教学质量。

自2月26日学校本科教学以在线教学的形式如期开课以来，全校共计692名教师开出课程759门、6740门次，涵盖通识课、公共基础课、专业基础课和专业课，覆盖58个专业，学生参与线上学习约33.59万人次。在线教学整体运转顺利，师生热情饱满、积极互动，教学运行平稳有序。

一、学校高度重视，认真准备，精准施策

（一）规范制度建设

2020年2月9日，学校印发《厦门理工学院关于2019-2020学年第2学期延期返校期间利用信息技术开展本科课程教学的指导意见》，要求校内各学院和广大教职工要提高政治站位，增强责任感和使命感，变挑战为机遇，充分认识利用信息技术开展本科课程教学活动的重要意义和作用，主动谋划并积极做好线上授课准备工作，尽最大可能保证教学工作顺利有序开展，并确保教学质量不打折扣。

2020年2月11日，学校印发《厦门理工学院本科生延期返校期间教学工作实施方案》，要求任课教师积极发挥基于信息技术的教育创新优势，提前筹备，按“教师按课表进行线上授课”和“学生利用线上优质课程资源自学”等形式实现延期不停课。

2020年2月24日，学校印发《厦门理工学院2020年春季开学应对新冠肺炎疫情防控工作预案（修订稿）》，要求做好学生延期返校期间停课不停教、停课不停学的预案，对我校线上教学总体要求、时间安排、教学管理、工作保障、支持与服务等进行全面指导。

（二）成立领导小组

学校领导高度重视。为确保疫情防控延期开学期间在线教学工作的有序稳定开展，2020年1月24日，成立了由学校党委书记和校长任组长，校内职能部处负责人及各二级单位党政负责人为成员的“学校疫情防控工作领导小组”，并下设教学督导组，做好顶层设计，组织、统筹、协调和督查线上教学工作。先后两次组织线上教学现场演练，测试各种网络教学平台，对延期开学期间线上教学工作做出了专门的部署和安排。

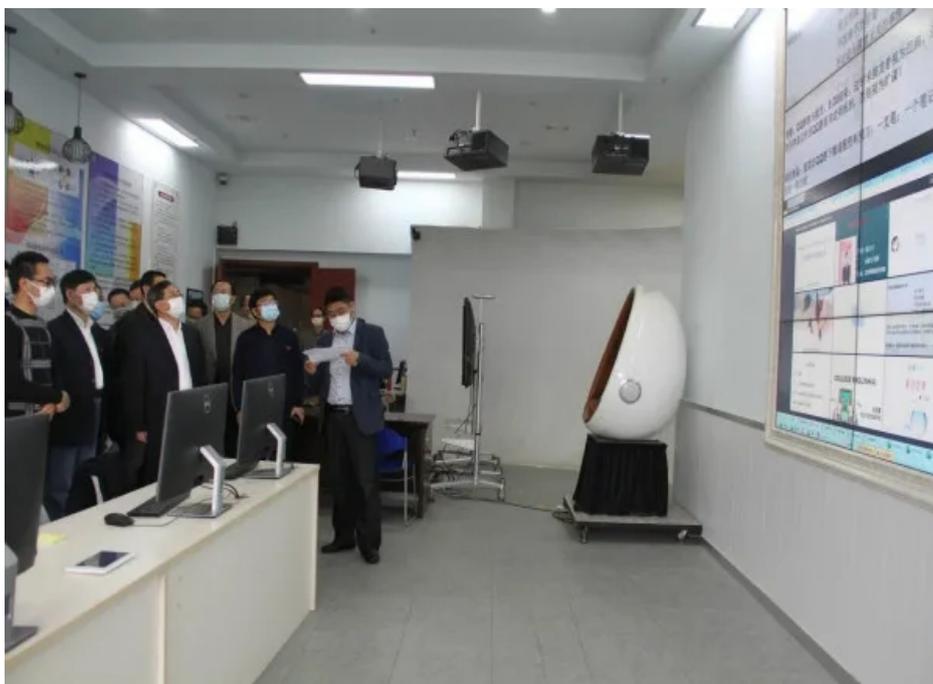


图1 校领导检查指导疫情防控期间线上教学准备工作

（三）落实教学安排

学校各部门紧密合作，逐一落实和完成延期开学期间在线教学的各项任务，学校教务处优化课表并备注任课教师联系方式，主动

联系各种网络平台，帮助教师申请免费慕课资源，积极部署智慧教学工具专业版、企业版等工作；学校信息中心做好校内网络建设、技术支持、资源配置等工作；学校教师发展中心通过建立微信群和QQ群，在线进行线上教学培训和咨询服务；学校规划与品质管理处联合学校督导组加强线上教学督导和师生问卷调查工作；学校图书馆根据师生需求广泛收集电子教材资源，保障各类在线教学活动正常开展。各二级学院组织专业教研室开展线上教学方案讨论、在线课程集体备课等教学活动，提前完成在线教学班级组建、利用优质慕课资源、智慧教学工具选用等准备工作，为按时开展在线教学和学生注册认证、自主学习做好充分准备。各二级学院教学督导组老师也积极参与指导任课教师掌握在线教学技能，切实保障我校在线教学质量。

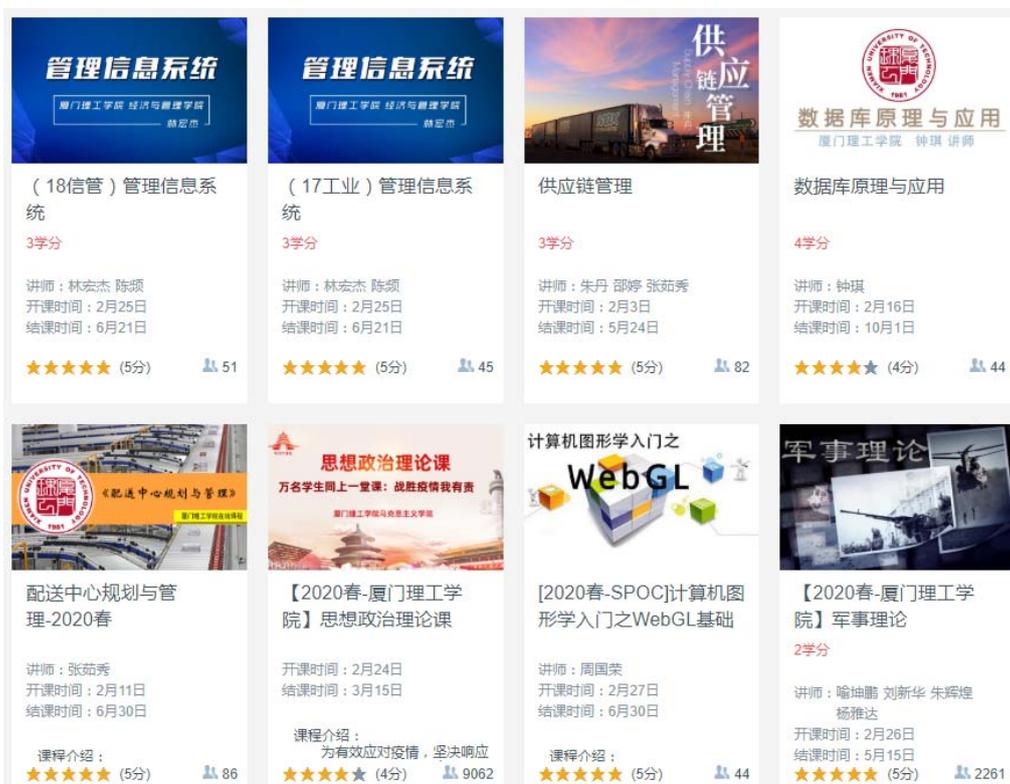


图2 我校所开部分在线课程截图

(四) 技术资源保障

为切实做好线上教学技术保障，学校提早谋划、精心准备，组建技术交流群，在原有课程中心、高校邦、智慧树等教学平台的基础上，引导和培训教师使用爱课程（中国大学MOOC）雨课堂、腾讯课堂、腾讯会议等平台进行线上教学，教师根据课程特点和需要自主选择。此外完成了校园137间教室雨课堂、腾讯课堂等软件的部署，为家里直播授课设备不足的老师提供备用方案。教学平台的多种选择有力保障了学校在线教学的顺利开展。

同时，图书馆新推出大量电子教材资源（基本覆盖了80%的本科课程）、外文数据库、文献检索等服务，为全校师生提供了线上学习资源保障。

（五）加强教师培训

1、培训技术

为保障“停课不停学、停课不停教”，我校教师发展中心联合教务处、规品处等部门，从2月15日开始，开展针对全体教师的网络教学培训工作。培训形式主要是依托微信交流群，开展线上培训。学校前期已推广使用了部分平台，也开展了多场关于智慧教育的理念及实操等方面的讲座和培训，参与教师超过400人次。基于已有的工作基础，学校目前主推学堂在线（雨课堂）、智慧树（知到）、中国大学mooc（爱课程）等平台，教发中心针对上述几个平台建立了相应的微信培训交流群，群里提供平台操作指南、操作视频等资料，并有专门的技术人员答疑解惑，提供实时的平台使用帮助。目前以上几个培训群里共已加入教师1021人次。

2、规范言行

为了确保网课健康平稳运行，学校从网课言论规范、平台纯净、师生信息交流等方面提出了明确要求：强化教学责任意识，遵守师

德规范,对教学内容加强意识形态审核,不传播谣言,无知识产权纠纷,无涉密及其他不适宜网络传播的内容;在网络教学过程中务必关闭与教学无关的软件及程序,同时不得无故擅离网络课堂从事与教学无关的事情;务必提前熟悉课程平台相关操作,防止因不熟练、误操作造成卡顿或其他不当事件,引发学生不满;加强课程学习微信/QQ群管理,把控教学班学生进群,做好群成员发言内容及秩序维护。

(六) 强化质量监控

为保证线上教学质量,学校规划与品质管理处拟定《关于做好延期返校期间线上教学督导监控评价工作的通知》,提前做好线上教学督导监控工作准备,包括制定线上教学督导工作方案、制定线上教学质量评价参考、安排对口联系单位和联系人等,共安排19名校督导团成员对接全校17个二级学院开展线上教学检查监督;组织校院两级督导开展线上听课,充分发挥二级学院二级督导组的职能,强化二级学院质量自治意识,认真开展线上教学质量监控,全面掌握各学院线上教学课程开展情况,每天向校督导团反馈各学院线上教学情况;校督导团每天对线上教学课程进行抽查听课,并及时向相关管理部门和二级学院反馈线上教学存在问题,促进及时改进。

同时,制定《2019-2020第二学期线上课堂教学学生满意度问卷调查》,以问卷调查形式开展线上教学学生评教工作,及时反馈学生对线上教学的感知,促进线上教学的及时调整和改进,保证线上教学质量和学习效果。

(七) 做好学生帮扶

病毒无情,理工有爱。疫情防控期间,我校学工处及全体政工

干部认真落实学校“以生为本”的办学理念，积极关注、尽力解决学生在学习生活中遇到的困难和问题。学校设立疫情应急专项资助项目，向湖北学生每生发放一次性临时生活补助 500 元，特困学生每人 2000 元、普困生每人 1000 元，第一批已资助 98 人，共计 5.45 万元。其次，为家庭特殊困难的 12 名学生发放资助金 1.7 万元。此外，因疫情期间毕业生需要参与线上学习、网络求职、网上面试等活动，耗费较多流量，学校为 198 名 2020 届家庭特别困难毕业生发放网络流量资费资助，每人 200 元，共计 3.96 万元。



图3 “厦理工 e 起来”微信平台开展疫情防控宣传教育
疫情防控期间，我校学工处及全体政工干部充分发挥网络新媒

体平台的优势，通过“厦理工 e 起来”官方微信公众号、微信群、QQ 群等不同渠道主动发声，积极开展疫情防控宣传教育，引导广大大学生理性科学看待疫情，提高自我防护意识和能力，自觉服从防控大局，自觉遵守防控要求。随着全国新冠肺炎疫情的进展以及开学时间继续延迟，为了向学校师生提供更好的心理援助，学校还开通心理援助热线和网络心理辅导。

二、在线教学总体情况

（一）教学概况

在学校各单位通力合作、全体师生多方联动下，我校的本科教学于 2 月 26 日以线上教学的形式如期开课。开学 4 周以来，线上教学整体运转顺利，师生热情饱满、积极互动，教学运行平稳有序。如表 1 和图 4 所示，从开课的第一周到第四周，我校线上教学在开课教师数、开课门数、开课门次数、学生上课人次数上均稳步提高，始终保持较高的学生出勤率。

值得一提的是，为全力上好网络思政第一课，我校马克思主义学院按照学校党委的部署要求，主动作为、积极谋划，依托高校邦课程平台，开展了厦门理工学院万名学生同上一堂思政课“战胜疫情我有责”的专题教学，共有 8887 名学生参加了学习。接下来，马克思主义学院还将组织学生围绕此次疫情防控思政大课进行深入学习交流，进一步引导广大学生明确使命，勇担时代责任，将爱国情、报国志转化为报国行，不负韶华，奋发成才，以实际行动谱写大写的青春。

表 1 我校前四周线上教学整体进展情况表

项目	周次			
	第 1 周	第 2 周	第 3 周	第 4 周
开课教师数	453	587	589	620
开课门数	432	646	668	686
开课门次数	949	1816	1899	2076
学生上课人次数	47391	90609	93915	103989
学生平均出勤率	97.96%	97.70%	97.16%	97.16%

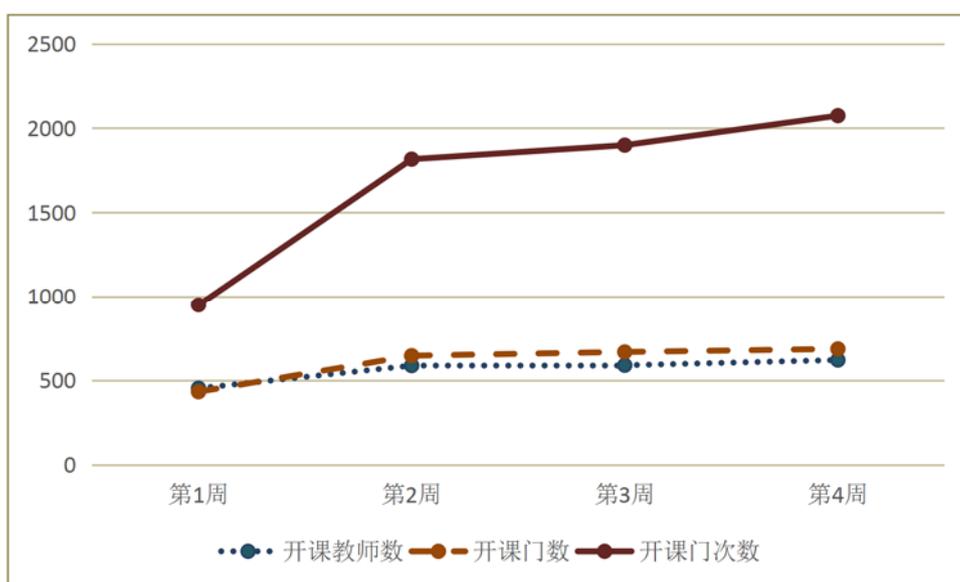


图 4 我校前四周线上教学整体进展曲线图

(二) 平台使用情况

根据课程特点和教学目标的不同，学校倡导“一课一案”，在充分利用国内线上优质教学资源的基础上，积极开展基于线上教学的教学方式创新，采用多种教学方式、不同在线途径开展线上教学活动。为避免网络拥堵，教师可实行“一班一策”，提前与上课班级学生联系，错峰进行线上教学。

为保证直播教学稳定、顺利地展开，学校主推学堂在线(雨课堂)、智慧树(知到)、腾讯会议、腾讯课堂等智慧教学工具供教师选择；如果教师在平时授课中习惯使用的其他智慧教学工具能稳定

堂派、腾讯课堂、微信、QQ 等开展督导听课检查，一个月来共听课 240 人次。

1、总体平稳有序

一个月来，线上教学总体情况良好，教学平稳有序，无发现教师师德师风及意识形态、不良音画等问题；通过一个月的线上教学实践，教师线上教学熟练度不断提高，对教学平台及软件运用也不断熟练，大部分教师能采用几个平台混合式教学，一旦出现卡顿等现象能及时转换平台，保证教学过程的平稳性；教师积极认真地备课，学习更新合适的教学平台，不断改进提高教学方式；有些教师上课前一天就提前把 PPT 或慕课视频传到群上供学生预习，努力提高教学效果；平台稳定性方面也不断提高；学生出勤率高，基本能够按时完成教师布置的作业，师生能在线上进行互动。

2、二级学院重视

二级学院重视线上教学，发挥二级督导的作用和力量对课堂教学进行监控。如：材料学院通过了解学院开课计划，把一些不适合线上教学的课程延期开课，学院每天安排二级督导开展听课督导工作，并在学院督导组进行交流反馈；外国语学院每天就线上教学向全班教师做上班前提醒和下班后反馈总结，针对个别教师和学生出现由于电脑配置产生的卡顿问题，学院当天及时提供具体辅导及解决方案，方便教师了解参考；环工学院领导亲临一线，进入课堂进行质量监控，学院教师一直在积极探讨如何提高线上教学效果；光电学院安排教学副院长、系主任及相关教师交叉听课；电气学院督导组每天安排督导教师听课；马克思主义学院因很多课程是晚上开课，教学秘书为及时上报当日教学情况，每天凌晨还在发送报表。

（二）教学调查结果及质量分析

为了解延期返校期间“停课不停学”线上教学情况，及时反馈学生对线上教学的感知、参与状态及知识学习效果，促进线上教学的及时调整和改进，学校先后组织两次学生问卷调查，开展线上教学质量评价。全校共计 7732 人次对已开设线上教学的课程进行了评价。从学生问卷来看，参与线上教学评价的学生对第一个月线上教学总体满意度较高，满意度超过 90%。具体评价统计结果如下：

1、在“传递正确价值观，主动关注学生的学习难点，提供必要的远程协助”方面，学生满意度达到 94.54%，详见表 2。

表 2 传递正确价值观，主动关注学生的学习难点，提供必要的远程协助

选项	小计	比例
很不满意	41	0.53%
不满意	33	0.43%
一般	348	4.5%
满意	1431	18.51%
很满意	5879	76.03%

2、在“备课充分，教学组织有序，合理利用教学资源，有效运用新媒体进行师生互动”方面，学生满意度达到 94.19%，详见表 3。

表 3 备课充分，教学组织有序，合理利用教学资源，有效运用新媒体进行师生互动

选项	小计	比例
很不满意	42	0.54%
不满意	47	0.61%
一般	360	4.66%
满意	1440	18.62%
很满意	5843	75.57%

3、在“操作熟练，系统稳定，教学过程音画流畅，无播放事故”方面，学生满意度达到 91.29%，详见表 4。

表 4 操作熟练，系统稳定，教学过程音画流畅，无播放事故

选项	小计	比例
很不满意	54	0.7%
不满意	66	0.85%
一般	553	7.15%
满意	1702	22.01%
很满意	5357	69.28%

4、在“传达教学标准准确，讲授条理清晰，内容详略得当”方面，学生满意度达到 93.47%，详见表 5。

表 5 传达教学标准准确，讲授条理清晰，内容详略得当

选项	小计	比例
很不满意	41	0.53%
不满意	58	0.75%
一般	406	5.25%
满意	1505	19.46%
很满意	5722	74.01%

5、在“鼓励思考和创新，课程教学能激发学生的兴趣培养、探索欲望和视野拓展”方面，学生满意度达到 92.26%，详见表 6。

表 6 鼓励思考和创新，课程教学能激发学生的兴趣培养、探索欲望和视野拓展

选项	小计	比例
很不满意	47	0.61%
不满意	59	0.76%
一般	493	6.38%
满意	1509	19.52%
很满意	5624	72.74%

6、对课程总体打分方面，平均得分为 9.07，详见表 7。

表 7 对课程的总体打分

选项	小计	比例
1	32	0.41%
2	4	0.05%
3	21	0.27%
4	30	0.39%
5	103	1.33%
6	178	2.3%
7	453	5.86%
8	1185	15.33%
9	1672	21.62%
10	4054	52.43%

（三）存在问题

1、平台技术方面

部分平台存在卡顿、闪退等现象，有的平台部分功能无法正常使用。经过一个月的使用及调整，平台稳定性均有所提升。但存在线上教学平台过多，由于教师使用平台各不相同，一个学生要下载很多个平台，造成不便；此外，平台过多，对督导线上听课检查也造成压力。

2、课堂教学方面

一是线上教学互动效果有待进一步提高，由于师生无法面对面互动，教师无法及时跟踪学生的反应，教学效果受到一定影响；任课教师主要通过语音互动了解学生的课堂参与情况，对上课不发声的学生的学习状态较难掌握；任课教师难以及时发现学生对教学内容难点的理解程度和重要知识点的掌握情况。二是有些课程无教材，部分教师自制PPT过于简单，不太适合线上教学要求，教学效果打折扣。三是部分工科专业课或专业基础课需要任课教师通过板书的形式加以阐述的内容较多，线上教学在这

方面受到的影响较大。四是部分课程（如实验、实践类课程）采用线上教学效果不太理想。

四、下一步工作措施

综合第一个月我校线上教学基本情况、督导检查及学生问卷调查结果，对下一步线上教学工作，制定如下措施：

（一）平台建设方面

教务处、信息中心、教师发展中心加强监控和指导，做好平台维护和网络维护，及时协助教师解决线上教学过程中出现的平台和技术问题，对于使用较多的平台组织专项培训与答疑。动员和引导教师集中使用稳定的优势网络教学平台，以便于教学培训、技术支持及教学督导等工作的开展。

（二）课程建设方面

校院两级加强对教师的线上教学指导，任课教师要根据线上教学特点对讲义、板书和课堂互动等进行改进，上课时做好学生出勤和互动情况记录，课后提醒学生及时上传作业或课堂笔记，作为平时成绩；有条件的尽量提供电子教材。树立并充分挖掘具有示范引领作用的优秀老师和典型案例，在各种媒体加以宣传，在学校“线上金课与混合式金课”遴选中予以政策倾斜，对教学成效好的课程适度提高资助标准。

（三）教学管理方面

增强二级学院责任意识，充分调动其主观能动性。二级学院要不断加强学院内部的教学质量监控力度，确保线上教学与课堂教学等质同效。同时，结合新冠疫情和上级要求，教务处提前筹划准备学生返校后教学预案，做好线上线下混合式教学的衔接安排。

泉州师范学院在线教学质量报告

为贯彻落实教育部提出的“停课不停教、停课不停学”要求，学校先后印发了《关于做好 2019-2020 学年春季学期延期开学本科教学工作的通知》《关于组织开展“教师在线教学能力提升”培训学习的通知》《关于 2019-2020 学年春季学期延期开学期间开展本科课程线上教学的指导意见》等文件，并于 2 月 13 日召开延期开学期间教学科研工作专题视频会议，统筹谋划、全面部署延期开学期间本科课程线上教学工作，做到“延期返校、正常教学、无缝对接、保质保量”。



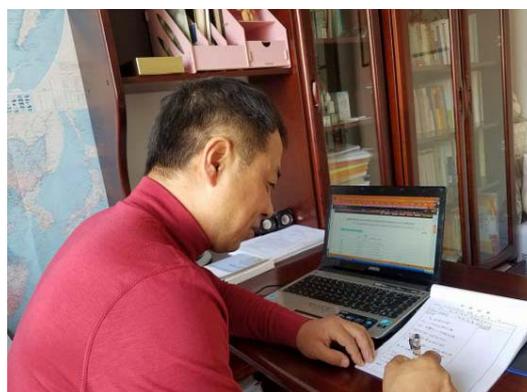
学校召开延期开学期间教学科研工作专题视频会议



线上教学首日，副校长杨晓翔检查线上教学开展情况



陈雅婷副教授线上教学大学英语



督导员李健教授开展线上督导

一、总体情况

2月17日学校线上教学如期开展，截至3月23日，线上教学已顺利开展五周，全校应开课程1132门（不含毕业班），其中1087门课程如期开展线上教学，开课率达96%（详见图1），共有895位教师开展线上教学。

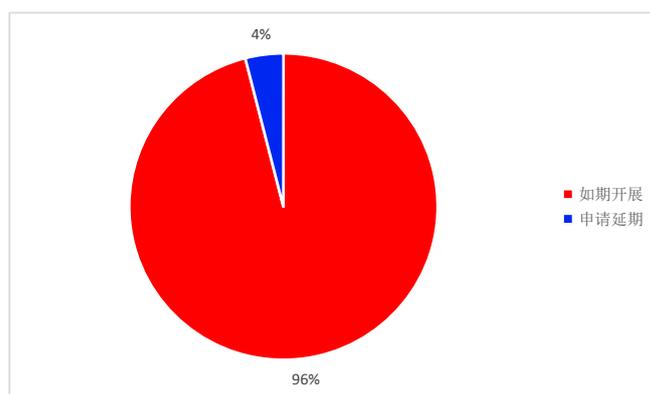


图1 全校课程线上教学开设情况

根据对第一周线上教学的课程授课方式进行分析，大多数课程依托1-2个平台（工具）进行线上教学，其中利用学校教学综合平台（优慕课）授课的课程有637门次，爱课程平台709门次，超星平台270门次，高校邦平台372门次，通过雨课堂、钉钉、腾讯工具进行直播的有407门次，利用QQ群、微信群直接授课的有979门次（详见图2）。

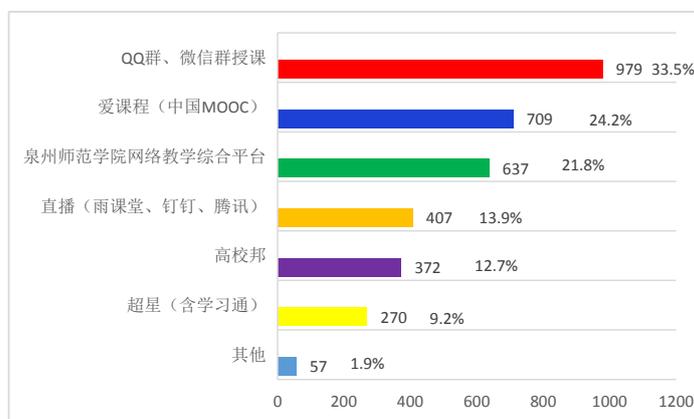


图2 全校线上教学课程网络平台使用情况（按课程门次统计）

二、主要措施

1. 学校多措并举，做好在线教学常态化准备

(1) 加强组织领导。学校成立了本科在线教学工作领导小组，负责全校在线教学组织与管理工作的决策和部署。充分利用福建省高校在线教育联盟（福课联盟）以及教育部提供的《在线课程平台在疫情防控期间支持高校在线教学服务方案》中的优质课程资源，依托学校网络教学综合平台、中国大学 MOOC、高校邦、超星等网络课程平台资源，结合微信、QQ、钉钉等工具，鼓励教师和学生积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动。

(2) 强化运行保障。为助力学院及任课教师做好线上教学的准备工作，教务处组织教师开展线上教学平台使用在线技术培训，向学生发放问卷，了解学生网络环境，开展平台使用测试；网络中心提供校园网络技术支持，增强运行服务器性能，提高学校网络出口带宽，租赁 CDN 服务，保证网络教学综合平台在线教学资源访问流畅。同时，成立信息化服务小组，与多家平台积极沟通，为师生提供咨询服务，及时解决师生线上教学中存在的问题。

(3) 出台激励措施。为鼓励广大教师积极开展在线教学，学校将对组织高效、教学认真、教学效果好的课程，在教学工作量和教改项目申报、课程推荐、成果评选等方面给予政策倾斜。

2. 学院主导落实，实施个性化在线教学方案

(1) 精心制定实施方案。各学院根据学校统一部署，成立学院线上教学工作领导小组，统筹谋划，制定本学院线上教学实施方案。

广泛开展动员，逐一排查统计课程的准备情况，严格遴选在线教学课程，督促任课教师做好课程资源建设与引用等准备工作，把在线教学工作方案落实到每门课程、每位教师、每个班级、每名学生。

(2) 鼓励创新教学方法。各学院充分发挥各自的特色优势，鼓励教师创新教学方法，通过微信、QQ 群等途径，提前将预习内容布置给学生，结合线上授课和慕课学习等方式，保证教学质量和学生学习效果。

(3) 广泛开展集体教研。各专业（教研室）积极开展线上教研，提升在线教学水平。如大学英语课程以省级精品在线开放课程为依托，把课程内容和学生互动有机整合，利用微信群和钉钉平台开展集体备课、教学研讨和经验交流，使教学目标、教学进度和评学数据标准统一化，在正式开课前，大英教学部组织开展了 2 场平台操作指南直播培训，观看了多场线上教学直播讲座，进行多次线上技术指导与研讨。教师在钉钉直播平台上共建教学资源库，实现教学资源共享；学生免费使用钉钉直播平台上的海量英语学习资源，满足多元学习需求。马克思主义学院要求各个教研部每 2 周开一次线上教研活动，了解进度安排，讨论交流经验，改进教学方式，提升教学质量。各教研部运用学习强国视频会议、微信群视频会议等定期开展集体教研活动，围绕如何落实学院教学工作要求、如何及时利用疫情防控阻击战中涌现的鲜活案例丰富教学内容、如何应对线上教学出现的新问题引导学生有效开展线上学习开展研讨备课。

3. 加强线上督查，两级管理严抓教学质量

(1) 为确保正式开学后能做到无缝对接，教务处和各二级学院严格落实两级管理，通过校级教学督导员和二级学院督查小组开展线上平台数据观察、随机听课、学生教学信息员反馈等形式，检查平台中教学资源建设、学生在线学习、教师在线答疑指导等情况，对师生的教学状态和效果进行全方位的监控和评估。

(2) 截至3月22日，校级教学督导已在线观察学校平台数据1082门次，入群听直播课近40门次，教务处及时将校级教学督导以及学生问卷调查中发现的问题反馈给学院及教师，引导老师适时进行在线教学课程的动态调整，确保教学质量。

(3) 各二级学院成立以院领导、专业主任、教研室主任（课程组组长）、部门负责人以及相关教学管理人员等组成的线上教学督查小组。强化对课程内容审核把关，对教学过程实施监管，防范和制止有害信息传播，保障线上教学信息安全，确保了线上教学的有序开展。

4. 注重过程考核，确保线上线下教学同质等效

(1) 适当调整课程考核评价指标，重视过程性评价，充分利用平台提供的学生线上学习行为数据、讨论发言、单元作业、在线测试、课程问卷等情况，结合线下考试综合评定课程成绩。

(2) 每门课程均应通过多种渠道获取学生对线上教学内容的掌握情况，学校及二级学院通过问卷调查，发现绝大部分课程均能做到每次课有作业，每2周有考试，老师均能通过布置作业、撰写小论文、开卷考试等方式，让学生真正动起来，并及时答疑解惑点评。

(3) 任课教师按照授课计划表安排线上教学指导，并在线对学

生进行考勤，考勤情况纳入学业成绩评定内容。在教学过程中对学生及时进行督促、解疑和反馈，并根据学生学习情况动态调整下一个单元教学计划。适时邀请学生对教学质量和线上学习体验进行反馈，动态调整教学策略。

5. 宣传典型案例，营造良好教学氛围

积极收集线上教学优秀典型案例，通过网络平台进行宣传报道，营造良好的线上教学氛围。截至目前，学校公众号已推出“小屏幕里的大课堂”——泉师线上教学事例‘云’集”两期、“我校全体学生同上一堂疫情防控思政大课”“停课不停教 停课不停学——我校音舞学院师生在线创编系列抗疫舞蹈作品”“停课不停教 停课不停学——新学期首次全校思政课在线测试顺利举行”等相关报道。同时，各二级学院也通过相应的公众号宣传报道本院的典型案例，如数计学院推出的“育人担使命，延期不延学”、美设学院推出的“传道授业在云端——记动画与多媒体设计系线上教学”、体育学院推出的“体育学子居家锻炼，引领健康运动风尚”等等。

三、问卷测评

1. 教师问卷

第一周结束后，教务处对如期开展线上教学的 832 位任课教师发布线上问卷调查，共收到有效问卷 501 份，参评率 60.2%。

(1) 教师线上教学满意度

问卷结果表明，84%的教师认为线上教学的效果还是比较满意的（见图 3）。

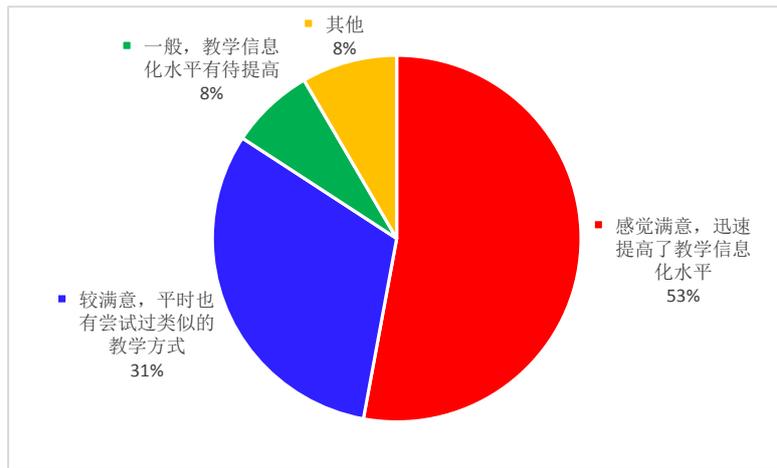


图3 您觉得本周线上教学的开展情况如何？

(2) 学生学习积极性

问卷结果表明，83%的教师认为学生的学习积极性较高（见图4）。

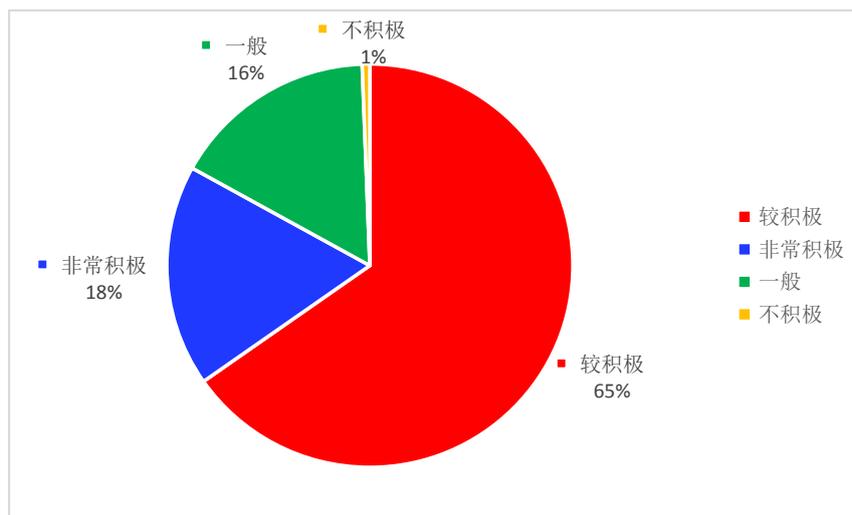


图4 您的学生线上学习积极性如何？

(3) 存在的主要问题

问卷结果表明，48%的教师认为线上教学存在的最大问题是无法明确学生是否集中注意力（见图5）。

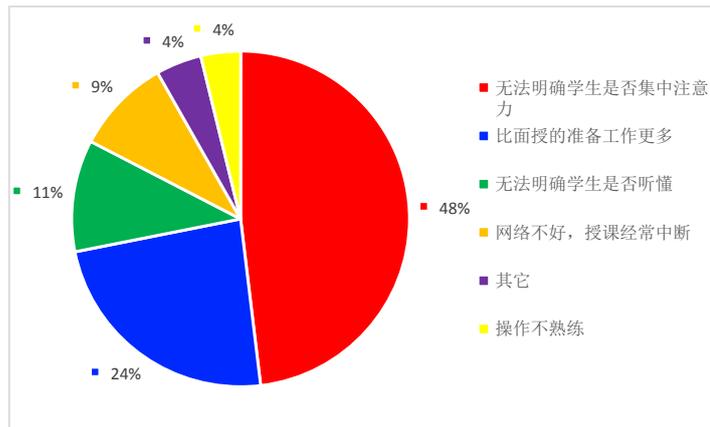


图5 线上教学中，您认为最大的问题是？

2. 学生测评（一）

第一周结束后，教务处面向有学习任务的12169名本科生开展问卷调查，共收到有效问卷8536份，参评率70.1%。

（1）最受欢迎教学平台

问卷结果表明，最受欢迎的在线教学平台（工具）是QQ群、微信群，其次是中国大学MOOC平台，学校网络教学综合平台也是很受欢迎的（见图6）。

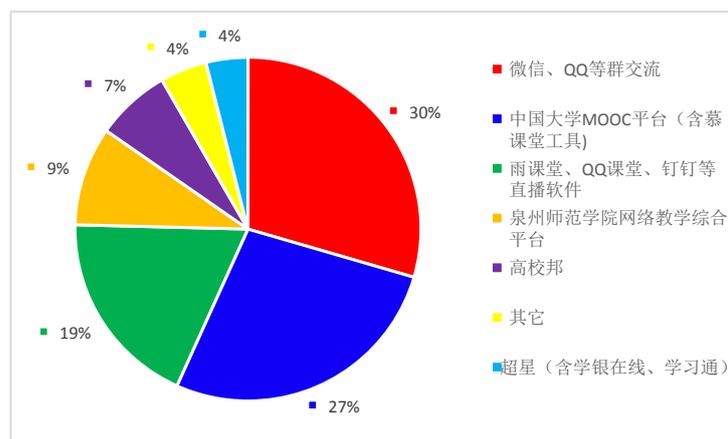


图6 您最喜欢在哪一种教学平台学习？

（2）学生对线上学习的满意度

问卷结果表明，61%的学生对线上学习表示满意（见图7）。

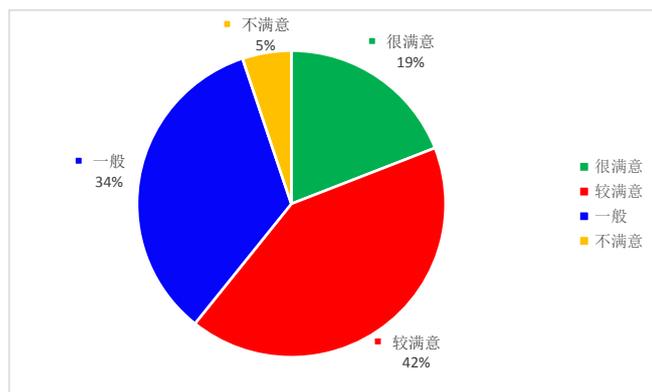


图7 学生对第一周线上教学的满意度情况

(3) 学生每天线上学习时长

问卷结果表明，70%的学生每天花在线上学习的时长不少于4-6小时，与平时课堂教学的学习时长大体相当（见图8）。



图8 学生每天用在线上学习的时间情况

(4) 学生线上学习兴趣度

问卷结果表明，46%的学生对线上学习感兴趣（见图9）。

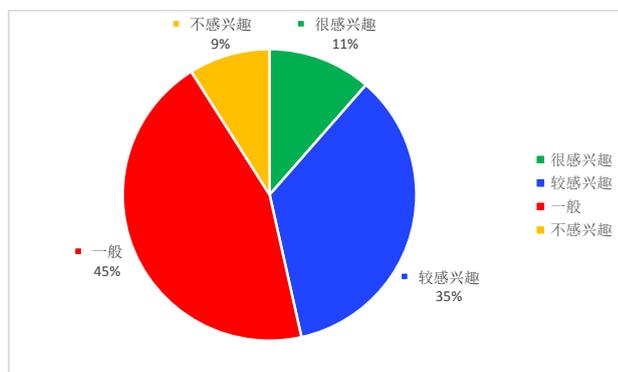


图9 学生对线上学习的兴趣度

(5) 在线教学师生互动满意度

问卷结果表明，96%的学生对教师的答疑沟通效果较为满意（见图 10）。

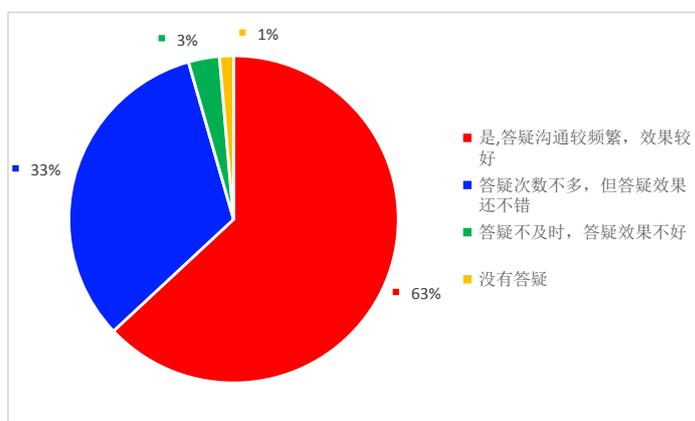


图 10 老师是否在线辅导与答疑，效果如何？

(6) 存在的主要问题

问卷结果表明，81.2%的学生认为线上教学存在的最大不足是平台太多，不同课程之间切换麻烦（见图 11）。

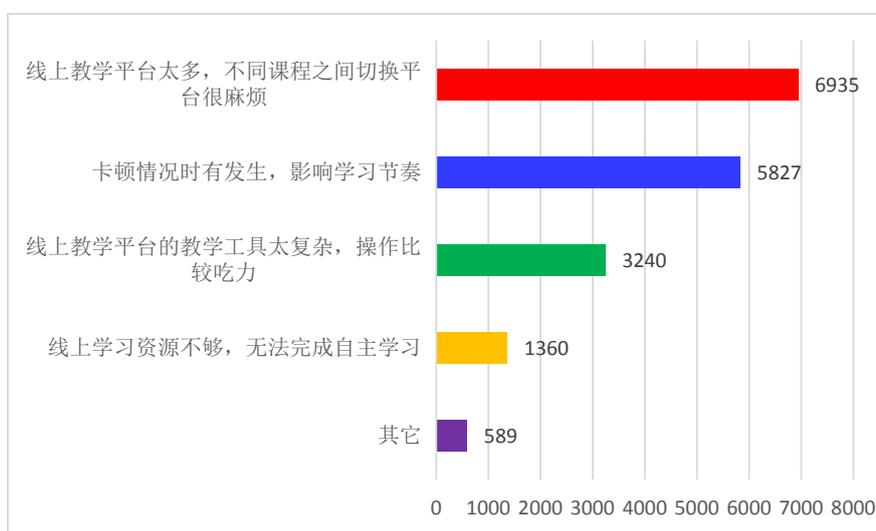


图 11 您觉得线上教学存在的不足有哪些【可多选】？

3. 学生测评（二）

同时，为进一步了解学生对具体课程线上教学的满意情况，学校在第四周随机抽查已开展线上教学的 58 门课程，并向这些课程班发放满意度调查问卷，共收到有效问卷 2196 份，具体分析如下：

(1) 92%以上的同学能适应所抽查课程线上教学模式（详见图 12）

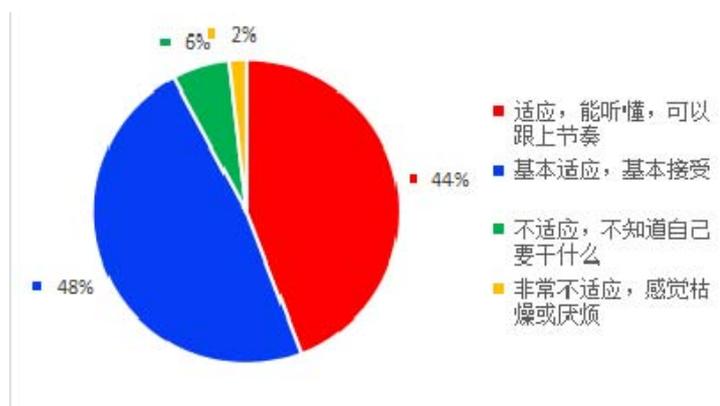


图 12 您当前是否适应该课程的线上教学模式？

(4) 94%的同学认为所抽查课程的线上课程设计合理或比较合理。（详见图 13）

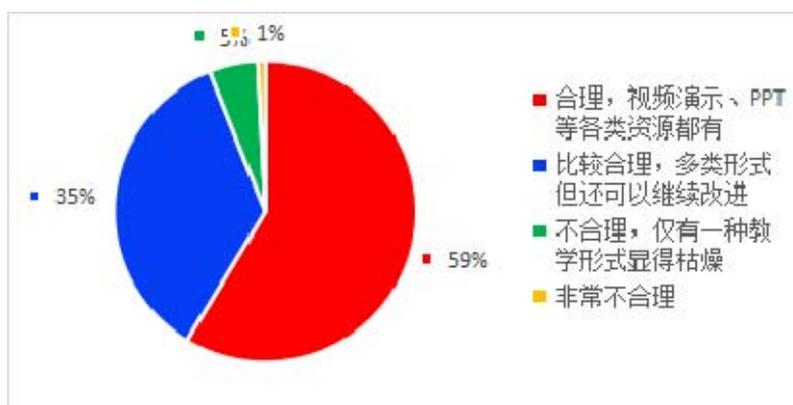


图 13 您觉得本门课程老师线上课程设计怎么样？

(5) 94%以上的老师于课前将学习资料上传至学习平台或学习群（详见图 14）

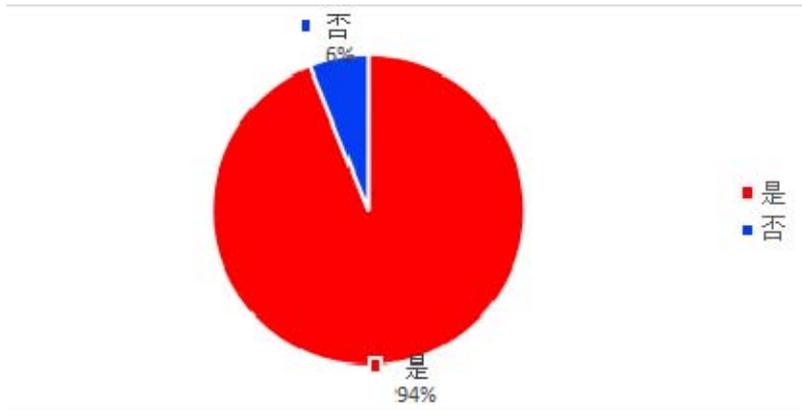


图 14: 老师是否于课前将学习资料上传至学习平台或学习群?

(6) 87%的同学认为从开学到现在老师的教学方式有改进 (详见图 15)

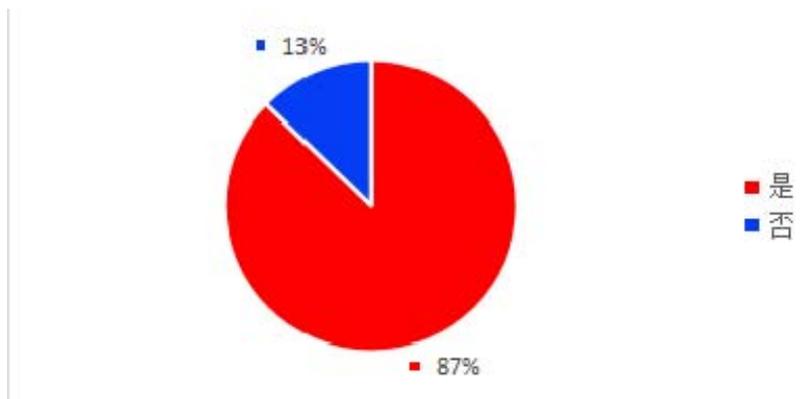


图 15: 您认为从开学到现在, 老师的教学方式是否有改进?

(7) 81%的同学对所抽查的课程表示满意 (详见图 16)

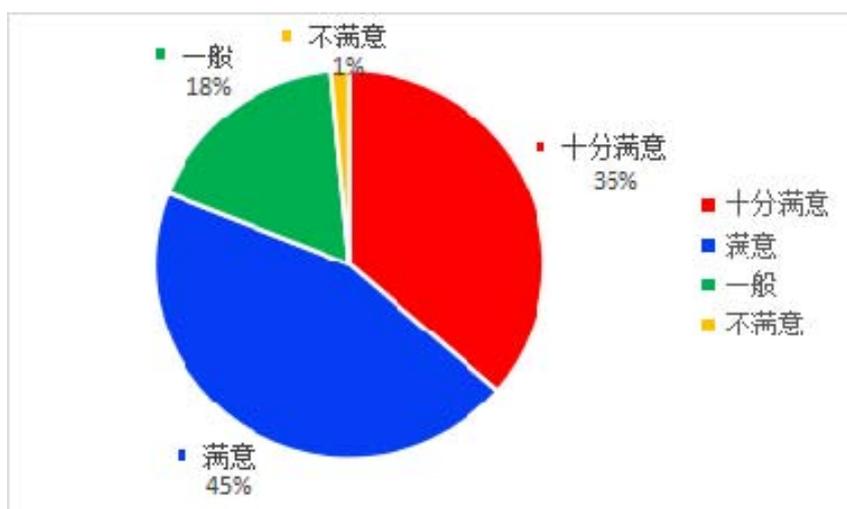


图 16 您对这门线上课程的综合满意度?

四、存在问题

在全校师生的共同努力下，五周多的在线教学基本实现了“停课不停教、停课不停学”这一目标，确保延期开学期间全校教学工作平稳有序开展。同时，通过以上问卷调查和电话随访，目前线上教学仍存在一些不足。一是部分老师首次采用线上教学模式，对教学平台使用不够熟练；二是部分课程线上教学资源不够丰富，更新不到位；三是督导深入课堂听课次数较少，线上教学的监督和反馈机制还需进一步完善；四是部分技能课因器材受限，很难保证每位学生都能践行实践，难免出现理论与实践脱节，影响教学质量等问题。

五、下一阶段工作

一个多月来，在全体师生的共同努力下，我校线上教学已由“全面保运行”转变到“稳定提质量”阶段。为进一步提高教学质量，我校将努力做好以下五个方面工作。

一是推进课程思政建设。以在线教学改革为契机，进一步加强课程思政建设。在线教学中要突出育人功能，要把专业课程知识与当前的社会热点问题特别是疫情发展情况深入结合，开展课程思政，推动课堂教学改革，落实立德树人根本任务。

二是加强线上教学督查。校院二级联动，共同做好在线教学的过程跟踪与质量监控。学院作为教学组织主体责任单位，要进一步加强在线教学的监管工作，加强学生学习过程和效果监督，将工作重心下沉一线，及时解决师生热切关心、亟待解决的问题；有针对性的开展

学情监控与调研工作，及时发现在线教学中存在的问题，并做好跟踪反馈，持续优化、调整在线教学工作。

三是推广线上教学经验。深入挖掘和发现在线教学好的做法，充分利用学校宣传平台和在线教学交流平台进行及时的经验分享和推广。以此次在线教学为契机，激励广大教师积极开展教学改革与创新，鼓励教师建设慕课资源，不断丰富和完善线上课程资源，开展“线上+线下”混合式教学改革，促进信息技术与教育教学融合，推进教学模式转变，打造一流课程。

四是谋划线下开学预案。学院、教师应合理把握教学进度，按照教育部、教育厅的有关精神和学校的统一部署，提前做好线上线下教学的衔接方案，对在线教学无法完成的工作，如实验、实践等教学环节，制定相应工作方案，保证正式开学后的无缝对接。

五是加强联动服务机制。学校各职能部门要继续发挥联动机制，全方位开展本科教学服务管理工作，同时认真学习借鉴兄弟院校的先进在线教学经验，广泛开展调研，不断提升管理服务水平，切实解决广大师生在线教学中的实际问题。

闽江学院在线教学质量报告

按照教育部、教育厅“停课不停学，停课不停教”的总体要求，学校周密部署，将教学阵地从“三尺讲台”转到“线上会师”，截止3月23日，学校开课教师737人，开课808门，开课3118门次，参加在线学习学生18.89万人次，未开课门数88门，未选课学生数9人。经过前三周的教学运行，教师已基本掌握在线教学技术要求和基本规律，学生也逐步适应在线教学授课方式。学校通过教学信息反馈、问卷数据分析等形式，总结交流经验，加强教学改进，强化在线教学督导，确保在线教学秩序稳定，不断提高在线教学质量。

为做好学生预防肺炎疫情工作，增强学生自我保护意识，保障生命安全和身体健康，教务处专门邀请福建中医药大学附属第三人民医院（福建省第三人民医院）相关专家为全校学生开设《中医药防治新型冠状病毒肺炎科普讲座》《新型冠状病毒防控技术》《疫情期间护眼指南》等防抗肺炎疫情云课堂。同时教师教育学院、心理健康教育中心和公共体育教学部开设《人际交往与心理健康》《心理学》《大学体育》等课程，进一步为学生筑起身心健康防护墙，科学防“疫”同时也防“抑”。

一、主要措施

1. 借力平台做好保障工作

为组织好疫情防控期间在线教学，学校主要从四个方面抓好培训工作：一是组织广大教师参加各网络教学平台在线培训，包括学堂在线“在线授课”教师培训班、爱课程（中国大学 MOOC）平台“抗击疫情，助教助学”系列培训课程、超星一平三端智慧教学系列课程等。二是组建各类教师交流群，如“闽院雨课堂培训（一）、（二）”微信群、闽江学院超星学习通交流 QQ 群、闽江学院中国大学 MOOC 交流 QQ 群等进行在线教学技能指导和交流做法经验。三是面向教师们推送相关技术指导网文，提高教师在线授课能力。四是组织引导“网红”教师分享教学技能经验。如 2018 年教育部在线教育研究中心“智慧教学之星”数学与数据科学学院林孔容老师建立“远程教学测验”QQ 群，对老师们提出的问题一一作答，并举办《基于 QQ 平台的远程教学的实现》的线上公益讲座，将自己的在线教学经验与教师们分享。截止目前，已有 800 多名教师参加线上培训课程，从技术层面保障在线教学。

学校发布教育部 22 个平台 2.4 万余门在线课程信息，开通上复旦大学电子音像出版社、西安交通大学出版社等部分电子图书使用权限，满足教师、学生对疫情防控知识、参考图书的需要；告知教师如何利用 FULINKE 文献提供系统获取电子图书，在资源层面保障在线教学。与中国大学慕课、学银在线、学堂在线、超星等平台协调联动，从运行层面保障在线教学。所有课程任课教师和所带班级都建立了联系

群，教师们准备了丰富的视频、课件、习题等教学资源，积极做好上课方式的各种预案，从实施层面保障在线教学。

2. 一课一案核定课程内容

学校发布《关于做好疫情防控期间在线教学工作的通知》（教师版）、《关于进一步加强在线教学管理工作的通知》等通知文件，明确任课教师是线上课堂管理的第一责任人，在开展在线教学过程中，做到有进度的安排、有内容的提供、有必要的讲解、有专门的辅导、有具体的考核、有成绩的记载，不降低教学要求、不降低评价标准，实现与线下教学实质等效。同时要求任课教师线上教学要自觉维护党和国家的大政方针，注重社会主义核心价值观的培养，把立德树人融入教学全过程，注意网络文明与规范，不要出现违反师德师风和教师职业道德的现象。

如马克思主义学院每周都召开线上集体备课活动，全体科任教师同备一堂课，共同优化教学方案，针对教学设计的内容、形式、时长进行线上集体演练。通过预演预练，精准锚定教学时间，提高教师线上教学的把控能力。



图 1 马院教师同备一堂课

海洋学院认真梳理毕业班学生毕业实习情况，对因疫情中止、暂停、推迟的毕业实习，结合专业特点，按照一系一



图2 海洋学院虚拟仿真效果图

策或个性化精准指导原则，为学生制定新的毕业实习方案，化工与材料系提供自主开发软件供学生选用，依托虚拟仿真实训教学资源开展线上实习。虚拟仿真化工厂还原工厂实景，提供全厂漫游和单元设备两个功能模块，使学生全面了解生产工艺，掌握单元设备原理，认识单元设备的内部构造和拆装原理，提高学生实践能力，构建更完整的知识体系。

3. 课程思政体现价值引领

学校鼓励各二级学院强化政治意识和责任担当，通过集体备课、教学研讨等形式，积极组织教师加强课程思政建设，开展课程思政教育。同时鼓励任课教师在尊重课程内容科学性、逻辑性和完整性的基础上，提高政治站位，坚持正向价值观引导，落实立德树人总体要求，深度挖掘各门课程中蕴含的思想政治教育元素，将思政教育与专业知识讲授相融合，对在线互动、课后辅导、学生在线留言回复等教学环节加强正确的价值引领。结合疫情防控，老师们开展了各具特色的“课程思政”。如外国语学院教研室经过集体讨论积极

将讲述抗击疫情故事作为主要课程思政内容，通过英文时事新闻疫情高频词汇与思辨讨论的课堂活动培养学生讲好中国抗击疫情故事的能力。经管学院宋秀峰老师在《国际贸易实务（双语）》课程上，面对全球战“疫”升级的大背景，对学生进行国情及国际合作战胜疫情的爱国主义教育。计控学院罗海波老师在《ARM 体系结构与接口技术》课前，受“山川异域，风月同天”的启发，采用诗句接力的方式，限时完成学生课堂签到考勤。

4. 闭环管理严把质量控制

学校本着“动态督查、总结研判、科学改进”理念，下发《闽江学院关于做好2019-2020学年第二学期在线教学管理和督查工作的通知》，组织校领导、中层干部、系主任、专业负责人、教研室主任、班主任、辅导员、教务处工作人员等，重点督查在线教学资源建设和利用、任课教师是否按期按时开课、学生到课情况、教学内容、教学组织、师生互动、辅导答疑、课程运行情况、教学秩序、教学纪律等内容，有效督查在线教学质量。除了进一步做好教学设计、教学资源等内容审核外，要求每个教学班级群或课程群至少有1名管理人员加入，检查课程教学质量。教务处全体人员参加在线教学督查工作，330名二级学院教学督查人员深入在线教学一线收集反馈意见，实时监测、掌握在线教学运行情况，并采用“在线教学督查情况一日一报”的方式及时反馈，分

析存在的问题，提出整改意见，强化在线教学质量责任意识。

同时采用“下沉一级”的方式，建立院级督导交流群（涵盖二级学院所有督导成员）和院级学生信息员交流群（涵盖所有班级学习委员），畅通督导和学生信息反馈渠道。并每周推出《闽江学院在线教学质量周报》，把脉在线教学、提升教学质量。在学生方面，构建有效的意见反馈机制：学生-->学委-->教学秘书-->在线教学工作领导小组，尤其注重发挥以学委为主力的教学信息员作用，全校448名学生信息员定期反馈教学情况，构建“全方位、多维度、立体化”的在线教学质量闭环。

5. 挖掘典型发挥榜样作用

在线教学背后，涌现出一批爱岗敬业的好老师，他们化身“网络主播”，积极主动，迎难而上，获得师生的认可。为激励教师，教务处联合党委宣传部以及各学院积极通过质量周报、学校官微等平台挖掘教师典型，激励教师投身在线教学。通过《在线教学，闽院师生相聚在“云”端》、《叮咚，你的“网红”老师上线啦！》《疫情是最好的教材！闽院师生热议“疫情防控思政大课”》《云端课堂，看他们如何让学生“身临其境”》《闽院空中思政课：有料更走心》等深度报道，走进这些“网络主播”的“云端课堂”，全景式报道提升在线教学质量的榜样风采与典型事迹，展现在线教学带来的教育思想裂变与课堂变革思考。

对于教师们迫切需要“好的在线教学经验”的需求，教务处组织征集遴选了一批线上教学的优秀案例，编制《闽江学院在线教学优秀案例集》，案例包含课程基本情况、教师教学思路、学习资源设计、教学活动的组织与管理、教师授课方案和教学体会等内容。案例所含课程包括法学院《西方法律思想史》等理论性课程、传播学院《广告摄像》等实践类课程；有教师个人特点鲜明的案例设计，如音乐学院《室内乐基本理论与实践》；也有教学团队群策群力的课程案例，如服装学院《服装材料学》，内容丰富、风格各异，在助力教师在线教学的同时，充分发挥典型实践的引领带动作用。

6. 积极谋划线上线下衔接

为了做好开学后线下教学与线上教学的衔接，进一步巩固线上教学成果，确保实现本学期课程教学目标，教务处在发布期初教学工作检查通知中，明确提出做好线上线下教学衔接的要求。如物电学院以“延学不降质”为目标，以建设良好教风学风为抓手，从教学、管理、保障等方面统一部署、抓好线上线下教学衔接的落实。漆艺学院通过教研活动等方式做好线上线下教学的有效衔接安排，对在线教学无法完成的教学环节，如产教融合课程、艺术类课程实践部分，制定相应工作方案，做好复课后的教学计划。

二、教学情况

为及时掌握在线教学的总体情况，保障在线教学质量，3月12日-3月14日，教务处面向教师和学生发放《闽江学院线上教学调查问卷》（教师篇）和《闽江学院线上教学调查问卷》（学生篇）。

1. 教师在线教学情况分析

本次教师调查问卷共设计16道选择题，主要围绕教师基本情况、教师在在线教学过程中教学设计等情况、教师对在线教学的满意度、期望值、教师在线上教学过程中的问题与建议四个方面展开，共回收教师有效问卷222份，涵盖学校15个教学单位。

（1）教师教龄分布

作为学校首次大规模的线上教学实践，各学院均派出了骨干教师，开展在线教学的教师中，10-20年教龄的教师占比（43.24%），20-30年教龄的教师占比（20.72%）。

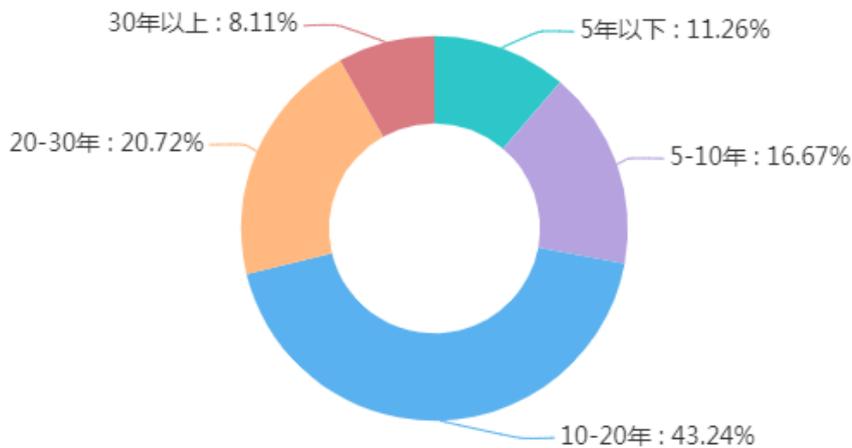


图 3: 教师教龄分布

(2) 教师授课的主要方式

经过多次的测试和调试，老师们逐步熟悉了各个在线教学平台和工具的功能，在对线上授课方式的统计中，使用线上直播功能（QQ、腾讯课堂、钉钉等）和混合式（直播式+线上教学平台）教学以 46.4%和 35.1%的占比获得了大部分教师的青睐。从调查结果看，教师们更愿意采用实时讲授的方式。

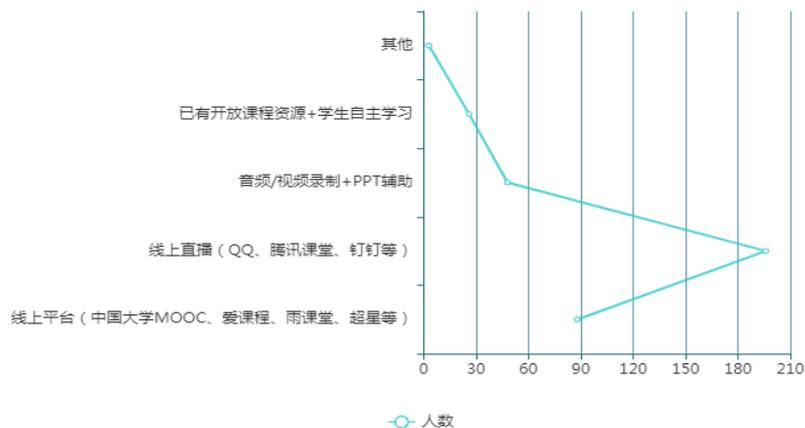


图 4: 教师线上授课方式（多选）

(3) 教师授课时间安排

在授课时间的安排上，85.1%的教师选择了按照学校课表，不迟到、不早退、不旷课。其余 15%的教师选择弹性时间制。

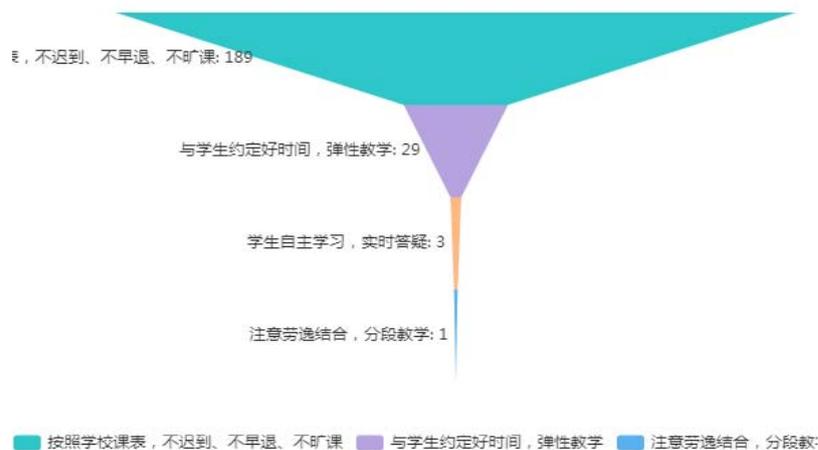


图 5: 教师线上教学时间安排

(4) 教师最关心的问题

透过数据可以看到，教学内容本身的质量、平台的稳定性、互动性是教师们关注度最高的的问题。

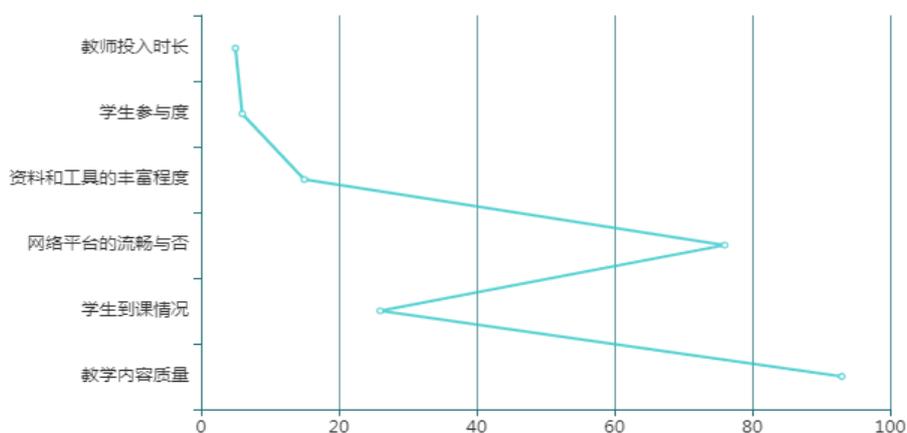


图 6: 教师最关心的问题

(5) 教师投入情况

为做好在线教学工作，确保教学质量，学校教师投入大量的时间和精力，针对在线教学特点，教师们纷纷调整教学

进程、调整教学方式（如增加教学互动，教学案例等）、丰富教学资料，及时更新教学内容、同时对课程考核要求做了调整。如当前新冠肺炎疫情在世界各国持续肆虐，全球抗“疫”大升级，马克思主义学院思修教研室就向学生抛出了“中国抗疫的世界意义”这个问题，与同学们一起探讨中国模式的特点和中国抗疫模式对世界的积极意义。

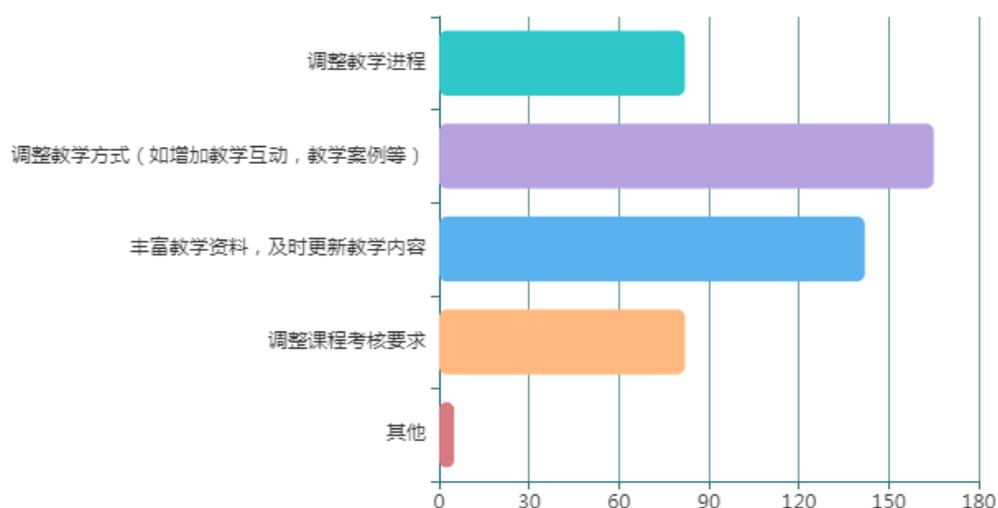


图 7: 教师教学方案调整情况 (多选)

(6) 教师满意度

教师问卷调查结果显示，55.9%的教师对在线教学整体效果表示满意，42.3%的教师认为在线教学效果比起线下教学较一般化，只有4.5%的教师认为不满意或者非常不满意。比起线下教学，教师们认为，线上教学具有教学过程更容易记录、时间、空间、人员管理更加灵活、易于收集学习诊断

反馈结果，把握学生学习状况、教学资源更加丰富等优势，76.6%的教师认为，我校大力开展在线课程建设非常有必要。

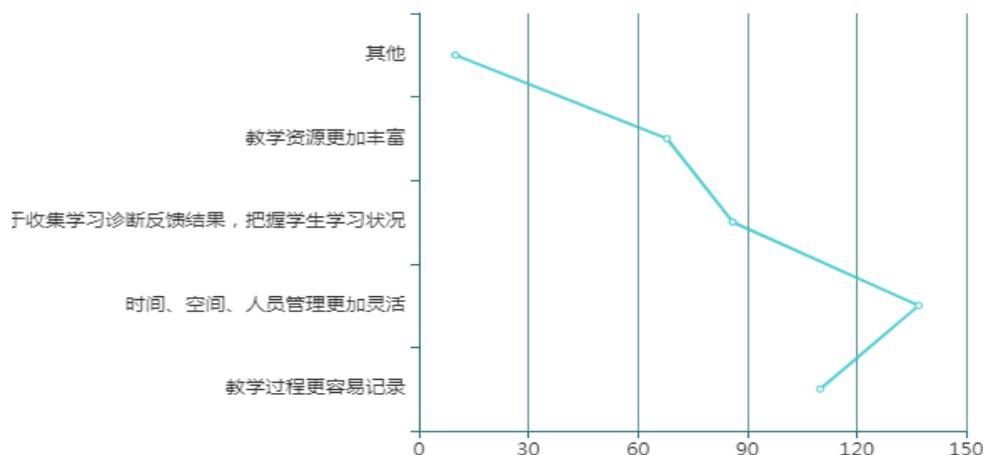


图 8: 线上教学优势

(7) 教师对改善在线教学的看法

教学质量内容是教师们最关注的问题，不少教师是第一次开展在线教学，非常迫切需要学校能够提供“好的线上教学经验供学习借鉴”。如新闻传播学院在3月6日，专门召开线上教学经验分享会，各位教师积极分享了自己在在线教学中的经验以及遇到的问题。

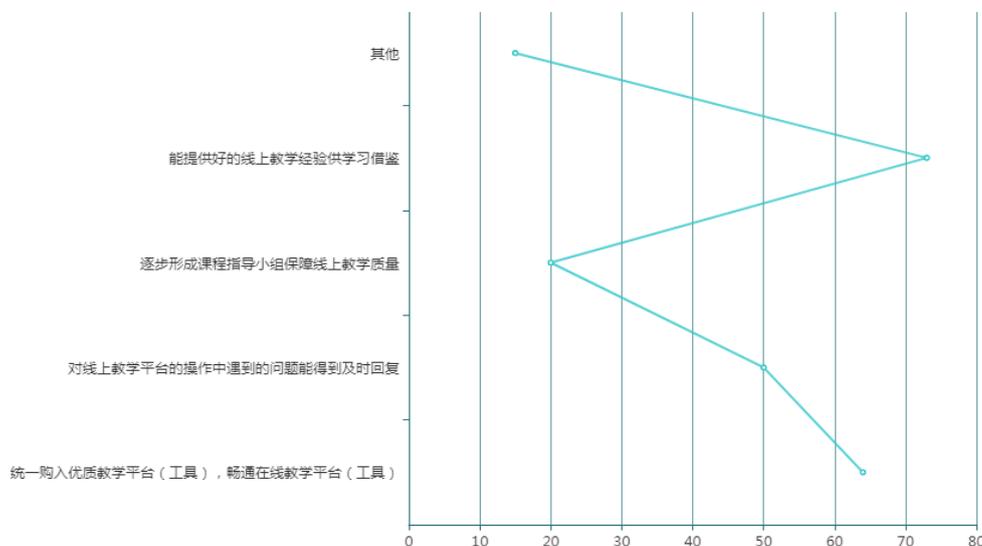


图 9: 教师期望获得的教学帮助

2. 学生在线学习情况分析

本次学生调查问卷共设计 17 道选择题，主要围绕学生基本情况、学生学习状态、学生学习问题与建议、学生学习效果等四个方面展开，共回收有效问卷 3045 份，其中男生 1016 份（33.37%），女生 2029 份（66.63%），涵盖全校 15 个二级学院。

(1) 学生年级分布

此次参与调查的 3045 名学生中，2019 级为 1112 人（36.5%），2018 级为 1052 人（34.5%），2017 级为 846 人（27.7%），2016 级为 35 人（1%）。



图 10: 接受调查学生年级分布

(2) 学生在线学习设备使用情况

学生在线学习使用的主要工具为手机和电脑，其中手机的使用率为 32.68%，电脑的使用率为 29.95%，或者二者混合交替使用 32.02%。其中，女生使用手机比例比男生高出 6 个百分点，而男生使用电脑比例比女生高出 7 个百分点。

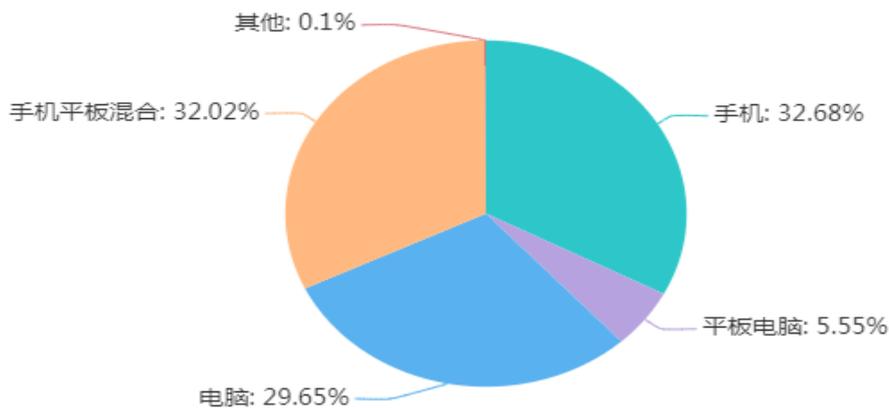


图 11: 学生设备使用情况

(3) 学生在线学习时长及安排方式

对比不同年级学生线上投入时间，大一、大二的学生花在线上学习的时间明显比大三、大四学生多。但是大三学生每天学习超过 6 小时的比例最高。毕业班学习时间多在 6 小时以下，这与毕业班参与调查学生少，同时课程相对较少有直接关系。

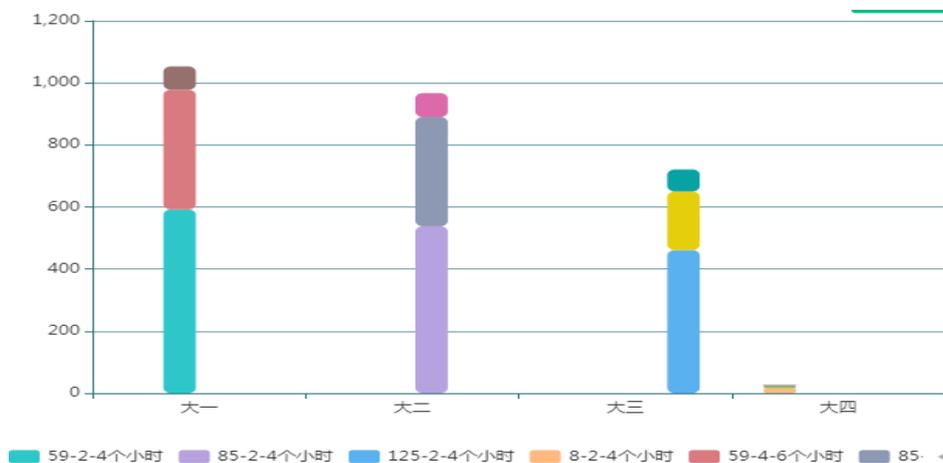


图 12: 各年级学生在线学习时长分布

(4) 学生最认可的在线学习模式

从调查结果看，我校学生最认可在线直播+答疑的在线教学模式，达 1491 人（48.96%），同时，录播+答疑、平台教学+答疑也受到了部分同学的欢迎，分别占比 27.7%、

14.9%，这一数据与我校教师采用的主要授课方式大致相当。学生认为，比较好的在线学习模式是“课件+直播+每日练习+课后答疑+固定时间集中讲评”。

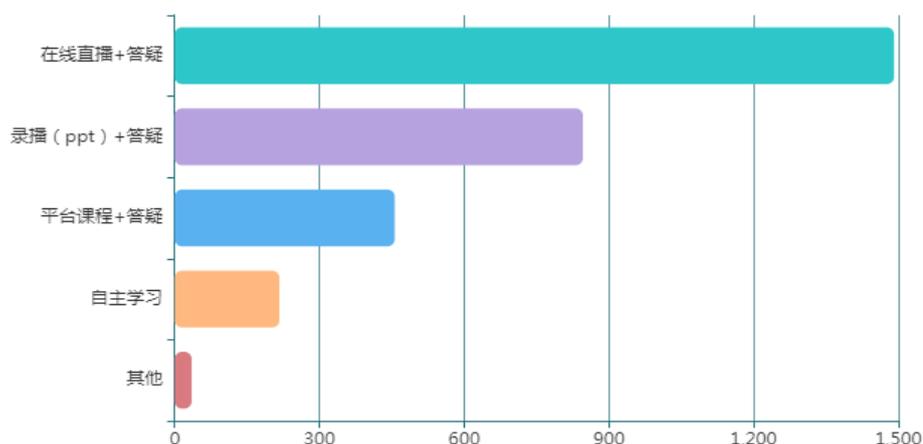


图 13: 学生认可的在线学习模式

(5) 学生满意度及学习效果

学生问卷中，对教师教学准备、教学内容以及教学组织过程等教师线上教学工作开展调查。从问卷回收情况上看，学生普遍认同教师在线上教学工作的辛勤付出，总体上满意度较高。

表 1 学生对线上教学工作总体满意程度

题目	完全赞同	基本赞同	不确定	不赞同	完全不同意
是否赞同我校教师在线课堂准备充分，软件或平台操作熟悉？	48.3%	45.3%	4.7%	1.3%	0.1%
是否赞同教师授课内容充实、重点突出，条理清楚、难易适中？	49.2%	43.1%	6%	1.2%	0.2%
是否赞同课堂组织有序，师生互动良好？	51%	41.8%	5.6%	1.1%	0.3%
平均值	92.9%		5.43%	1.4%	

但是，对线上学习效果的满意度，还需进一步提升，与线下学习效果做比对，只有 38.94% 的学生认为线上学习效果与线下学习效果同样有效或者效果更好，32.2% 的学生持不确定的态度。

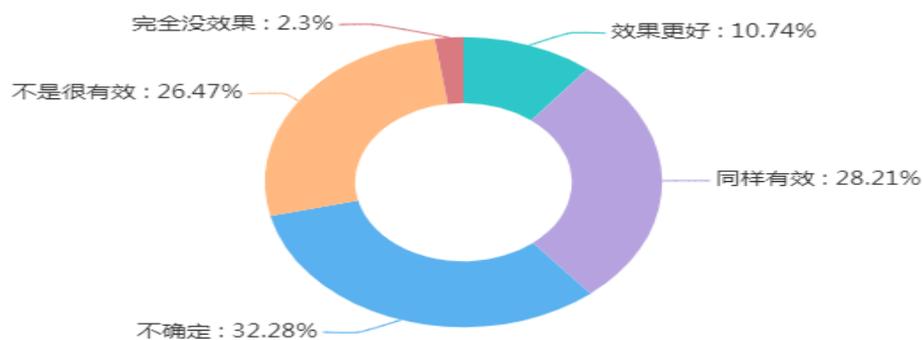


图 14: 学生线上学习效果

(6) 学生对于在线教学的意见和建议

通过对学生反馈意见的整理，897 位（29.5%）的学生认为在线学习时间过长，学习精力不足，尤其是长时间对着电脑，眼睛疲劳且精力无法集中，建议在教学时间和内容上“碎、动、减”，以提高学习效率；2489 位（81.7%）的学生遭遇平台卡顿、不流畅的情况，影响学习效果；504 位（16.6%）的学生认为缺失教材教辅等合适的教学资源；208 位（6.8%）的学生认为教师答疑不如线下课程及时有效；423 位（13.9%）的学生建议教师要根据学生特点、教学内容及线上教学条件，对每节课每个教学环节进行更加精细的设计并丰富课堂教学活动，增加与同学的互动环节，同时适当把握课后作业量。

三、存在问题

1. 教学平台支撑有待加强。教学平台存在卡顿、不流畅等情况，难以保障高效课堂，且平台分散，难以监管。

2. 教学资源利用不尽合理。一方面大量优质的教学资源存在推广不畅、应用不够等问题；另一方面，学生对自己需要的教学资源获取方式、内容等缺乏系统有效地指导，“教”与“学”工作量明显增加。

3. 教学设计有待优化。部分课程特点与在线教学模式难以契合，教学内容抽象，教学组织管理困难，学生参与度、互动性较低。

4. 学生学习状态难以全方位监控。“一对多”的在线教学模式，无法从表情、动作、眼神等细节捕捉到学生的听课状态，易出现学生应付敷衍的情况。

5. 线上线下有效衔接方案有待细化。当下各学院制定的衔接方案多从管理、保障等宏观层面入手，而从专业教学发展及个体内在提高等微观层面进行个性化部署和完善的较少。

四、下一阶段工作

1. 更新教学理念，推进教学改革。整合平台资源，挖掘和利用教学平台课程资源建设和在线教学运行情况，持续引导和帮助教师深入探索在线教学的规律和有效手段，在确保在线教学与线下教学“等质同效”的基础上，进一步向“提

质增效”目标迈进，优选在线课程资源，继续开展基层教学组织在线教学研讨，实践创新、经验推广、质量保障。

2. 优化教学督导，提升教学质量。紧贴专业特点、精准对接服务，对教师在线教学、学生学习状况的各项指标实时监测、科学分析数据、精准指导教学质量提升，研判提醒教师改进在线教学方法和使用平台。树立精品意识，打造精品在线课堂，遴选全校在线教学优秀典型案例，推广、学习、借鉴，帮助教师进一步提高教学能力，拓宽教学形式，优化教学设计，完善教学方法，丰富教学内容，提升教学质量。

3. 贯通线上线下，做好教学衔接。随着近期疫情形势的好转，开学复课近在眼前，应按照教育部、教育厅的有关精神和学校的统一部署，合理把握教学进度，提前做好复课后线上线下教学的衔接。学生返校后，对在线教学无法完成的工作，如产教融合、实验、实践等教学环节，需进一步做好复课后的教学计划，同时学生线上学习效果及课程目标是否达成、针对学情集体补学和个体补学计划等问题均需要以“一学科一方案”、“一个体一方案”的方式深入细化。

莆田学院在线教学质量报告

莆田学院于2月18日起正式开课。在师生们共同努力下，教学运转正常，教学秩序良好，达到了预期效果。教务部门动态调整、力促教改、强化保障、跟进督导、选树典型、持续改进，把特殊时期的教学挑战变成“互联网+教育”改革的机遇。教师在线教学技能得到提升，他们经历了从对在线教学一知半解到逐步适应，对教师的教学理念产生较大的影响；学生经历了从最初的新鲜感与不适应感交织到当前的理解与适应的过程，学生在线上的讨论、在线回答比线下课堂更为积极，课堂氛围普遍较好。以学生为中心的自主学习的教育理念在全校师生心中生根萌芽。

一、基本情况

在线教学以来，截止3月23日，开课教师711人，开出在线课程809门，共7769门次，51.7万学习人次，学校共有54门自建在线开放课程，在超星平台上进行线上教学，162名引用校本MOOC教师；引用校外MOOC近90门，其中49门来自爱课程（中国大学MOOC平台），150名教师在爱课程平台上教学；88位教师在优学院平台进行线上教学；540位教师通过第三方录屏、学习通直播、平台互动等教学形式在超星平台上进行线上教学，是我校使用人数最多的教学平台，多数教师有学习通、慕课堂等主流学习工具经历。开课涵盖专业基础课、专业必修课、专业选修课、公共必修课、公共选修课5个类别，覆盖55个专业。

二、教师在线教学情况调查

（一）调查方法

设计了含有28个问题的教师在线教学情况调查问卷，问卷从二级

学院重视程度、技术培训支持、在线教学运行顺畅度、学生学习态度及教师自我投入评价方面了解在线教学情况，同时了解在线教学对于教师教育理念的影响，最后安排了对于教学情况的整体评估项目及在线教学中的困难：“我觉得此次在线教学的总体效果”。问卷同时收集了答题教师所属学院、性别、职称、年龄段、最高学位以及课程门类等信息。

3月5~6日，抽取参与在线授课的教师进行调查。共收到有效答卷420份，涵盖学校19个二级学院（部），其中初级职称43名，中级职称159名，副高级职称172名，高级职称46名；男性202名，女性218名。

（二）调查结果

1. 总体情况

调查结果显示，教师对于此次在线教学的总体效果给予了肯定，平均分为4.01分（总分5分，下同）。选择总体效果非常好的教师占比21%，“好”的60.2%，“一般”的17.6%，仅有1.2%的教师表示“差”（表1）。

表1 教师对在线教学工作总体满意度统计表

选项	非常好	好	一般	差	非常差	合计
频次	88	253	74	5	0	420
百分比	21.0%	60.2%	17.6%	1.2%	0.0%	100.0%

教师对于在线教学总体组织满意度较高，领导班子成员关心在线教育情况（4.63分），教学管理人员及时进行指导和经验分享（4.7分）并给出指导建议（4.64分），各教研室成员互相帮助，组织召开在线教学讨论（4.62分）。学校组织了行之有效的培训（4.61分），教师遇到技术问题能及时得到帮助（4.61分）。

教师充分认同师生双方对于在线教学的投入，教师查找整理了很多电子资料提供给学生(4.53分)，努力尝试不同的在线教学组织模式(4.49分)尝试不同的在线教学工具软件(4.44分)，并按预定计划完成每周教学工作(4.71分)。学生课前课后能及时自主完成预习和作业(4.15分)，并在课堂上积极参与讨论互动，学习效果良好(4.2分)。

网络速度和教学平台虽然能基本上满足教师的需求(评分分别为3.9和4.01)，但二者标准差均较大(分别为0.935和0.906)，可能原因是由于教学科目的不同，教学内容差异，教师个体对于网络和平台的需求存在比较大的差异。

2. 在线教学对教师教育理念的影响

我们编制了两道题目来了解此次在线教学对教师教育理念的影响：

表 2 在线教学对教师教育理念的影响

题号	题目	均值	标准差
18	疫情结束后，我会在以后的教学中继续使用在线资源进行在线线下混合式教学。	4.27	0.856
19	我觉得此次的在线教学影响了我对教学的理解。	3.95	1.072

问卷询问了教师在疫情结束后，老师是否会在教学中继续使用在线资源进行在线线下混合式教学，84.1%的教师认为“有可能”，近半数(47.9%)教师认为“完全有可能”，12.4%的教师认为“不确定”，仅有3.6%的教师认为“不可能”。说明大部分教师通过此次实践，从思想上开始转变，接受改变传统授课方式，认识到混合式教学有可能对提高教学效果有帮助，愿意在今后继续加以尝试。这是在老师普遍反映在线教学工作量加倍的情况下做出的选择，说明大部分教师愿意为更好教学效果付出更多的努力。在线教育影响教师对于教学的理解的程度，教师普遍认为“影响较大”(平均分3.95分)，但其标准差为1.072。在

线教学对于教师教学理念转变的影响存在较大的差异性,75.5%的教师表示此次的在线教学影响了其对教学的理解,14.5%的教师表示“不确定”,10%的教师表示“没有影响”

分析不同性别、学历、年龄段、职称段的老师是否愿意在今后的教学中继续进行线上线下混合教学、在线教学是否影响他们对教学的理解,发现均无显著差异。这说明性别、学历、年龄、职称等与教育理念的改变并没有太大关系,充分说明了我校老师整体向上、致力改进教学的精神风貌。

3.影响老师在线教学效果的因素

使用 SPSS 的主成分分析方法,我们将前文 15 个题目归纳为四个因素:学院重视、师生投入、学校技术支持、在线教学环境。

表 3 因子分析

因素	题目
学院重视	我们在在线教学过程中碰到的问题,二级学院(部)教学管理人员经常能给出建议。
	我们学院(部)领导班子成员经常向我们了解在线教学的情况。
	我们学院(部)教学管理人员经常在群组里进行在线教学指导和经验分享。
	我所属的教研室有组织召开在线教学讨论,大家能互相帮助。
师生投入	我尝试了不同的在线教学工具软件。
	我尝试了不同的在线教学组织模式。
	我查找整理了很多电子资料提供给学生。
	学生在课堂上积极参与讨论互动,学习效果良好。
技术支持	学生课前课后能及时自主完成预习和作业。
	学校组织的 QQ 答疑群等对我挺有帮助。
	学校提供的在线教学组织建议对我挺有帮助。
在线教学环境	学校组织的在线教学技能培训对我挺有帮助。
	网络速度能满足我的在线教学需求。
	教学平台能满足我的在线教学需求。
	学生已逐步适应在线教学。

为确定各因素对在线教学效果的影响程度,我们以对在线教学单一整体评估——“我觉得此次在线教学的总体效果”的得分为因变量,以

各个影响因素的得分为自变量，进行多元回归分析，四个因素均进入回归方程。数据表明，主要影响教师在线教学效果的因素是“师生投入”和“在线教学环境”。

模型	非标准化系数		标准系数		t	Sig.
	B	标准 误差	试用版			
1	(常量)	4.010	.024		164.216	.000
	学院重视	.090	.024	.137	3.697	.000
	师生投入	.297	.024	.451	12.151	.000
	技术支持	.187	.024	.284	7.645	.000
	在线教学环境	.234	.024	.356	9.590	.000

a. 因变量: 我觉得此次在线教学的总体效果:

4.教师困难与建议

问卷了解了教师在在线教学中的困难，其中 30% 的教师表示“已掌握基本技能，日常教学基本无障碍”，30.2% 的教师认为最大的困难是“网络不稳定”，25.2% 的教师认为是“在线学生管理困难”，而“找不到合适的教学资源”以及“平台使用不熟悉”等已经不再是老师在线教学的最大拦路虎。说明经过一定时间的在线教学尝试，教师们已经基本掌握在线教学的计算机信息基本技能，但平台网络不顺畅的问题依旧存在，教师们也更加注重如何提升教学质量，想方设法加强导学、促学和督学，引导学生自主学习。

我们收集了老师对在线教学组织和管理的意见建议，主要可分为以下几个方面：

(1) 期待更灵活的管理

首先，教师们希望在线教学管理和考核应该更灵活、更细致，针对不同类型、不同年级、不同人数的课程，是否采用在线课程以及何种方式的在线课程，允许授课时间、授课形式、授课平台等的灵活性，不拘泥于形式，而注重效果。其次，督导工作应更全面，不限于统计超星平

台数据，主平台数据仅仅供参考，师生们一般通过不同的网络平台授课。最后，教学管理人员要多了解熟悉在线教学的组织和管理。

（2）期待更坚实的在线技术支持

首先，希望可以预留教学平台技术人员电话，以便随时咨询。其次，部分学科公式推算较多，用平台中的白板工具不好用，部分学生参与不足，需改进教学互动的 APP。

（3）期待更丰富的资源保障

首先，争取更多的课程资源，比如一些名师的授课视频，电子教材等。其次，利用学校图书馆提供一些教学资料，提供优秀的专业课视频最后，部分学生学习条件比较差，或者无教材等，要多给予关注。

（4）期待更充分的交流培训

首先，希望组织二级学院全体教工进行针对性的教学培训，加大对在线教学讨论。其次，推送在线教学交互设计和学习质量监控的优秀案例（尽量涵盖各类性质的课程教学，如理论型、实践性、理论实践综合型等），多整理已尝试过混合式教学的教师的经验，供教师们学习，带来启示。

（5）期待更贴心的人文关怀

首先，教师所需付出的工作量是一般课堂教学的 3、4 倍，希望学校多正面肯定教师的辛劳，希望学校增加课时津贴。其次，减少没必要的负担，让老师安心教学，不要总是监控老师，学校应该多些人文关怀，关心教师们的心理状态。

（6）期待更有效的学生管理

首先，更加量化地评估学生的学习情况，教师要增加对学生知识掌

握情况的测试，以便及时调整教学方法。其次，建议教师要提前发布学习任务，引导学生自主学习，课堂上以重难点解析、提问和导读为主，注重分析问题和解决问题的过程，而不仅仅是给出答案；再次，转换教学思维，把重点从老师教，变为学生学，加强学生思想建设，适当提高要求，师生共同努力，培养自学能力。最后，建议学校对在线教学的成绩比例构成放开限制，让老师根据学生的不同情况自我设定比例和考核形式。

三、学生在线学习情况调查

(一) 调查方法

在线教学以来在学生中开展调查问卷3次，2月29日，随机抽取学生学号末位数为“6”学生进行调查，共收到问卷1346份；3月6~7日，在第一次调研开展情况总结和反馈问题的基础上，随机抽取学生学号末位数为“1”学生进行调查，共收到问卷1532份；3月13~14日，根据两次调研发现的问题，有针对性地设计问卷，请各班级教学信息员在充分了解你所在的班级的学习情况后，客观评价在线学习以来教师教学情况和同学们学习情况，收到问卷899份。

(二) 调查结果

学生问卷调查结果显示，学生对教师的在线教学工作总体满意度较高三次调查平均分分别是4.17、4.07、4.04分，学生满意度稳定在80%左右。

表4 学生对在线教学工作总体满意程度

调查问卷	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	合计
第一次学生抽样调查	497	617	199	24	9	1346
	36.9%	45.8%	14.8%	1.8%	0.7%	100%

第一次学生抽样调查	小计	477	764	241	28	22	1532
	百分比	31.1%	49.9%	15.7%	1.8%	1.4%	100.0%
教学信息员调查	小计	248	462	170	11	8	899
	百分比	27.6%	51.4%	18.9%	1.2%	0.9%	100.00%

对于在线学习的效果满意度评分不断提升，从最早的 3.4 分提升到 3.73 分。学生的网络及终端设备已经初步能满足学习需求，学生逐步适应。但学生对在线学习的效果认知仍存在较大差异，存在两级分化的可能。

学生对于教师的在线教学组织总体满意较高，认为教师能够课前告知预习内容并准时在线，教学重难点明确，组织互动、讨论，课后提供有效适量的作业并进行点评，特别是作业的适量性、针对性方面，学生的满意度较在线教学初明显上升，表明授课教师逐渐熟悉在线授课规律，逐步更有针对性、适量地安排作业。学生对于学习资料丰富、针对性虽有所提升，但满意度仍偏低，线上资源的欠缺仍在很大程度上影响了学生对在线教学学习效果总体感受。问卷还同时了解学生的学习自主性情况，学生遇到不懂的我会先自己寻找解决的办法，再请教老师，根据教学进度安排好预习和复习的能力不断提升。

（三）数据分析

1.不同年级在线学习情况分析

结果显示，高年级学生对于在线学习的适应性高，更能主动参与讨论或提出问题，课前和课后可以更好地根据教学进度安排好预习和复习，随着年级的增长，学生越能跟上教师教学进度，整体上自评学习效果高年级学生更好，但随着在线学习时间增长，其中差距有所减小，满意度均有所提升。

表 5 不同年级学生在线学习效果满意度

问卷	年级	在线学习以来，我的学习效果：					合计	平均分
		很好	好	一般	差	很差		
第一次学生抽样调查问卷	2019级	12.0%	29.2%	39.5%	11.7%	7.6%	100.0%	3.26
	2018级	14.9%	32.5%	39.0%	10.7%	3.0%	100.0%	3.46
	2017级	18.7%	36.5%	33.7%	6.5%	4.5%	100.0%	3.58
	平均	14.6%	32.1%	37.8%	10.0%	5.4%	100.0%	3.40
第二次学生抽样调查问卷	2019级	16.1%	39.1%	34.3%	6.3%	4.2%	100.0%	3.56
	2018级	16.9%	37.8%	34.7%	6.9%	3.8%	100.0%	3.57
	2017级	22.8%	42.4%	26.8%	4.8%	3.2%	100.0%	3.77
	平均	18.0%	39.5%	32.6%	6.1%	3.9%	100.0%	3.62

2.对不同性别学生的分析

两次学生抽样调查结果显示，在线教学起始阶段，男生对于在线教学的适应性明显好于女生，学习效果自我评价显著高于女生，可能与男生普遍计算机技术水平相对女生更高，能自行解决在线教学工具的技术问题，而女生可能在使用在线教学平台、工具的过程中受到困扰更多，造成在线学习困难。第二次问卷调查在线学习满意度男女生趋同，根据学校出台的报告，各位老师更加关注女生群体的适应性问题，女生对于平台及教学模式的适应性也逐步加强。

表6 不同性别学生学生在线学习效果满意度

问卷	性别	很好	好	一般	差	很差	合计	平均分
第一次学生抽样调查问卷	男	19.5%	29.0%	34.5%	10.8%	6.2%	100.0%	3.45
	女	10.3%	34.8%	40.7%	9.4%	4.8%	100.0%	3.37
	平均	14.6%	32.1%	37.8%	10.0%	5.4%	100.0%	3.4
第二次学生抽样调查问卷	男	22.1%	34.6%	30.8%	7.1%	5.4%	100.0%	3.61
	女	14.2%	43.9%	34.1%	5.3%	2.5%	100.0%	3.62
	平均	18.00%	39.40%	32.60%	6.10%	3.90%	100.0%	3.62

前后两次抽样问卷中发现男生的评价学习效果“很好”的，明显多于女生，“差”与“很差”的也明显多于女生，而认同学习效果“好”和“一般”的总和则女生比例明显高于男生。使用在线教学软件的顺畅度、对在线课程平台上的学习资料丰富、针对性满意度、跟上教师教学

进度情况、主动参与在线讨论或提出问题、课前和课后根据教学进度安排好预习和复习情况、遇到不懂的我会先自己寻找解决的办法等问题都呈现这个规律。说明男生群体对于学习效果的自我评价离散性高于女生，男生群体存在更大的两级分化潜在趋势。网络及终端满意度与学习效果呈正相关，即学生对于网络及终端满意度越高，学习效果越好。男女生对于在线学习适应度、满意度不同的原因可能是男女生对于网络及终端的满意度存在较大的差异，网络与终端满意度直接反映的是学生的学习条件，男生在学习条件客观存在两级分化的现象。一部分男生的线上网络状况比较差，很大影响学习体验及效果，因此在进行在线教学组织时要高度重视学生端的学习条件。

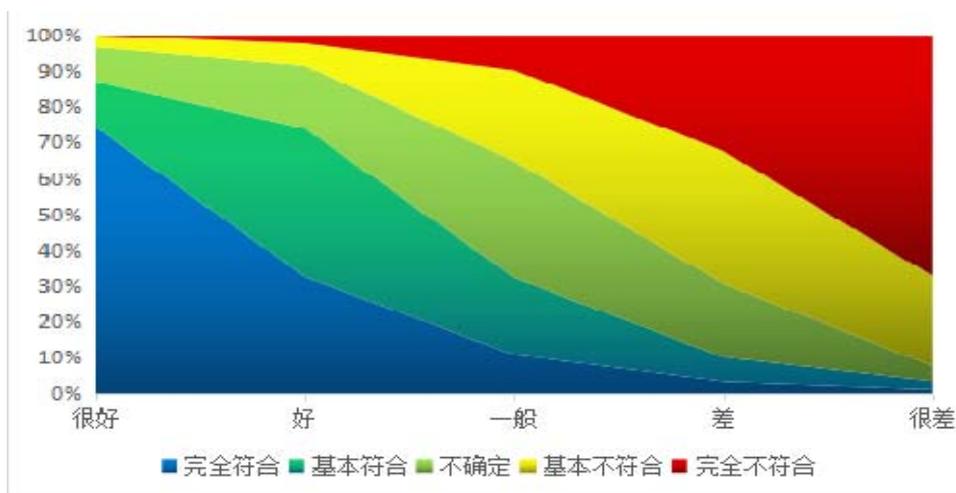


图1 网络及终端设备能满足能满足在线学习与学习效果关系图

3.提升在线教学成效关键

教学信息员问卷中设置了一个条目：“提升在线学习成效，最关键的是：（请认真了解和思考后填写 2-4 字的关键词或词组若干个）”。图2是该问题的词频分布图，可以看出大部分学生已经比较清楚地认识到：在线学习最为关键的是“自觉”。“自律”“自主”“自制”“专

注”“预习”“讨论”等与自主学习相关的词语都成为同学们答案中的高频词。说明大部分同学能够明白：因为教师无法像线下课堂实时管理每位同学，要提高学习成效，就要自觉融入在线教学，提高自律性、自主性，积极参与讨论互动，课前课后做好预习复习。“网络”“课本”“平台”这些虽然依然影响着学习成效，它们已不再是影响学习成效的主要因素。



图 2 “提升在线教学成效关键”词云图

4. 学生意见或建议收集

我们收集了学生对在线教学管理的意见建议，主要可分为以下几个方面：

(1) 期望更科学的在线教学方式

直播录播各有所好。部分学生认为直播效果好，观感更好且直播软件可以清楚的看见直播间在线人数利于考勤，录播参与度和效率不高。部分学生认为直播容易卡顿，录播效果更好，不懂之处可以重复学习。

（2）期望更优化的教学环节组织

首先，希望少数教师改善教学态度，可以采取多种形式和学生互动，更好的督促学生积极学习，课堂时直接发布，避免同学们事先搜索好答案。其次，希望上课进度慢一点，内容太多不好吸收。再次，希望可以将重难点讲深讲透，增加习题特别是错题评讲的时间。最后，希望规划好课前预习视频和上课内容，两者要有关联但又不重复，提升效率。

（3）期望更到位的技术支持

首先，平台种类繁多，且大多仍不稳定。其次，部分视频质量不佳，有时候声音比较小，希望提高视频制作质量。最后，电子书与纸质书还是不少差别的，部分课程电子书都没有，希望每个课程都有电子书的链接。

（4）期望更宽松的课后学习时间

部分课程作业多，希望提交作业时间可以长一些。

四、主要措施

（一）深入调研指导，周密安排部署

- 1.校领导2月5日开始，通过视频平台、实地调研、访谈等方式，深入走访全校每个二级学院，安排部署、认真指导在线教学工作开展。
- 2.全校疫情防控工作会议上，再次强调做好在线教学工作。

（二）完善制度机制，严格规范管理

- 1.校领导指导制定相关文件。2月5日发出《关于做好2019-2020学

年第二学期延期开学期间教学工作的通知》，对2月11日前应完成的各项教学准备工作做出详细安排；2月13日发出《关于跨校在线开放课程互选工作的通知》，推动跨校在线开放课程互选工作。2月15日发出《关于报送本学期课程教学执行计划的通知》，要求各教学单位组织各系（教研室）对已试运行课程的在线教学情况进行讨论评估，根据教学效果，确定继续采用在线教学的课程，报送本学期教学计划的执行方案。

2.鼓励创新促进教改。鼓励教师从教学改革的角度看待这次在线教学实践，鼓励开展教学内容改革和教学模式与方法创新，在全校教师中营造自主学习视域下的在线教学改革氛围。2月18日，以速课的形式面向全校举办《防疫期间自主学习视域下的线上教学》讲座，明确指出要充分利用线上教学优势，推进学习方式变革。发布《关于开展2019-2020学年第二学期在线教研活动的通知》，要求每个教研室组织2周一回的在线教研活动。出台《关于开展2020年校级本科教学改革项目申报工作的通知》，设置“线上教学与自主学习”专项改革研究选题，鼓励教师结合自身教学和管理岗位，对在线教学组织与管理开展改革研究。通过莆院教务处微信公众号和教师教学发展中心课程平台向教师推送先进有效的在线教学模式文章，详细介绍在线教学模式三要素中各类“在线平台（超星、爱课程等）、工具（学习通、慕课堂、QQ群、腾讯视频等）和教学组织”的选择与使用，分享本校教师真实在线教学案例，使每位教师掌握不同在线教学模式的内涵和优缺点。

3.对规范在线教学管理提出了相关具体要求。为确保稳扎稳打地推进疫情防控期间的在线教学工作，2月11日起，根据《莆田学院2019-2020学年第二学期“开学延期课不停”线上教学实施方案》的安排，全校进

入在线教学试验周。试验教学周期间，要求师生进行初步在线教学实践，发现问题，及时提出；教务处全程群在线、实时紧跟，个性问题对口解决，共性问题通过群聊或群文件及时答复。为规范在线教学流程，发出《关于线上教学的一些建议》《开展线上教学的几个简明步骤》；为加强在线教学的教风、学风建设，有效利用在线课堂引导全校学生树立正确的人生观、世界观和价值观，规范在线教学内容管理，省内率先发出《关于规范和加强线上教学内容与行为管理的通知》。

（三）加强监督检查，确保教学质量

1.校领导重视教师在线教学技能测试，部署在线教学活动。要求相关人员都参加技能知识考试，于2月9日和2月11日组织两次线上考试，包括各二级学院院长、校内外开课教师（含课程团队所有教师、外聘教师）、教学秘书、辅导员在内的931名教师参加并通过了考试。校领导亲自询问、教育对未参加测试人员。开课教师100%具备在线平台的基本操作技能后上岗。

2.校领导通过学习强国视频平台、微信视频平台等听取相关二级学院在线教学工作安排和执行情况，与教务处负责人进行沟通交流。视频交流平台上，校领导强调各二级学院要根据实际认真开展疫情期间在线教学工作，并提出了相关指导性意见。

3.校领导密切关注教师在线教学情况，确保线上教学与线下教学实质等效。学校从线上督导、教学评价等多种方式从校级、二级学院、教师以及学生4个层面开展学情调研，做好学情监控。2月3日就制定了《关于开展“开学延期课不停”线上教学督导工作的通知》，部署线上教学督导工作，要求落实督导结果周报制，对课程内容、教学过程和平

台运行进行实时监控。校领导率领校督导组通过网络教学平台看课查课，完成线上教学督导工作。质量闭环控制严密，针对师生反映的在线教学问题，及时反馈及时解决。

（四）选树优秀典型，工作成效明显

在线教学工作出现了一些典型。莆院教务处微信公众号通过“疫”线教务、“疫”线教研、“疫”线教师、“疫”线教发等栏目及时推送在线教学工具使用典型、在线教学内容典型、在线教学模式典型、在线教学态度典型、在线教学二级管理典型，在全校师生中引起了很大反响。

教师在线技能提升，教学模式得到改进，教学热情高涨。网络速度和教学平台已基本能满足教师的需求。大部分教师通过此次实践，教学理念开始转变，在线教学技能迅速提升。绝大多数教师都能结合所上课程特点，以适用性为原则，覆盖课前课中课后全过程设计，构建了一批例如“基于超星平台实现 PPT+语音速课的混合式教学”“课前 MOOC 学习+课中 SPOC/慕课堂/腾讯会议/微信群/zoomw 云会议+课后任务”等个性化、多样化的在线教学模式。教师的教学主动性、积极性大大提升，在普遍反映在线教学工作量加倍的情况下，大部分教师仍愿意为更好教学效果付出更多的努力。目前，教师们已经基本掌握在线教学技能，更加注重提升教学质量。

学生满意度高，教学质量好。连续三周发布的《莆田学院在线教学质量周报》在全校教学管理层和师生中引起强烈反响。该周报显示，由于监控得力，全校在线教学秩序总体良好，教师教学热情高，教学准备充分，教学方式灵活，学生学习积极性高，课堂气氛活跃，自觉、自律、自主成为莆田学院学生在线学习的共识，学生自主学习能力明显提升，

学习效果达到预期。

在线教学工作得到推广与肯定。以防疫期的在线教学为契机掀起了一场以“学”为中心引领在线教学改革，设立“自主学习与线上教学”教改专题、周超、方舟等老师线上教学的典型经验在省教育厅“福建教育微言”微信公众号上得到推广，台湾籍教师潘是辉跨越海峡的直播课在学习强国平台、《福建日报》上得到报道。马克思主义学院思政课堂“线上硬核操作”在学习强国平台上报道。福建省在线开放课程联盟向莆田学院教务处发来感谢信，对我校利用慕课的独特优势及丰富教学资源，尽力保证正常教学秩序，减少疫情对大学生学习生活的影响的的做法给予充分肯定。

五、当前存在的主要问题和困难

（一）教学理念改革还不够深入

一些教师对自主学习的教育理念的理解还不到位，对在线教学有一些理解上的误区，例如：“在线教学=把线下课堂搬到线上”“选用在线课=老师可以不上课”“在线教学=网上直播”“在线教学=速课（微课）”等。造成了有不少课堂在实质上就是原来线下教学的翻版。此外，还有个别教师的责任心不够，有敷衍教学的情况存在。

不少学生长期接受应试教育，已经习惯了传统的课堂讲授方法，学习的主动性不强。有学生认为在线学习自主讨论量增加、自主作业量增加，老师还可以实时监控学习进度，过程学习情况成为平时成绩，加重了自己的负担，师生之间理解有待提升，“60分万岁，多一分浪费”的思想时有冒头。同时，由于在家学习，有些学生实际上是在床学习，学习时的精神状态不佳，影响了学习效果。

（二）在线平台保障还不够有力

我校主要使用超星平台和中国大学 MOOC 平台。在线教育平台及其学习工具卡顿、滞后、不流畅，网络拥堵现象依然存在。师生不得不做出各种技术预案，只能采用多平台、多工具组织教学，教学资源需双平台存放，教学过程中需要在不同 APP 中来回切换，严重影响教学效率。

（三）在线教学资源还不够丰富

一是教材问题。学生习惯了“教师课堂讲授+课后教材巩固”的学习模式，因纸质教材无法到位，给学生学习带来不便。二是省内提供的省级以上在线开放课程较少，无法满足学校用课。中国大学 MOOC 平台上的资源较多，但爱课程客服人员较少、工作时间较短，无法及时协助老师建课用课。三是选择合适的在线教学资源也并非易事。除省级和国家精品在线课程的资源质量有保障外，其他线上教学资源质量参差不齐，还需根据学情精挑细选，十分费时。

六、下一阶段工作安排

针对在线教学中遇到的种种困难和问题，我校将密切关注防疫工作发展情况，进一步抓好各项教学工作，将重点做好以下四项工作。

（一）教育理念再强化

坚持以“学”为中心的教育改革理念。把学习革命作为一种新的教育生产力，建立“互联网+教学”新形态，促进学习方式变革，提高教学效率，激发教与学的活力。在防疫期，充分利用在线教学契机，继续以信息技术与教育教学深度融合的教与学改革创新，充分利用现有的各种交流平台，组织在线教研活动，在全校师生中在线开展教育理念大讨论。让“以学生发展为中心、以学生学习为中心、以学习效果为中心”的教

育理念深入人心，唤醒学习动力，打一场“学习革命”之战，深入推进教育观念革命、课堂革命、技术革命、方法革命。

（二）在线教改再提升

以“学习革命”的思路引导在线教学改革再提升。把挑战当作机遇，在传统线下课堂中很难改变学习习惯，在在线教学中却是良机，让在线教学成为引导学生自主学习、落实先进教育理念的良机。在理念清晰的基础上，在全校范围内开展在线教学改革浪潮。把“学”从暗线变为主线，为“学”设计，引导自主学习，唤醒学习动机，真正引领一场学习革命。把先进的信息化教育手段作为智慧学习的有力助手，探索有利于学生自主学习的在线教学模式和方法、从学到教逆向进行教学设计改革，把教学改革的重点放在思考如何有效促进学生的主动学习、高阶学习、深度学习、个性化学习和合作学习上。实现从重教轻学向教重于学转变，从重学轻思向学思结合转变，从低阶学习向高阶学习转变，从封闭课堂向开放课堂转变，从灌输课堂向对话课堂转变，从知识课堂向能力课堂转变。

（三）教学保障再优化

从服务和质量两方面强化教学保障。坚持“支持、培训与帮扶”三位一体的教学服务保障原则。继续与超星、爱课程等主要在线教学平台服务商协商解决平台拥堵问题，多方联系，想方设法解决教材的问题，保证教学资源能满足教学需求。继续发挥在线教学志愿者服务队的作用，深入开展混合式课程教学伙伴计划，解决教师在在线教学中遇到的各种困难。坚持线上教学与线下教学实质等效的质量保障原则。充分考虑特殊时期教师对在线教学适应力问题，强化“以导为主，督导结合”的督

导原则，建立健全在线教学质量保障机制，校院督导结果实行周报制，及时掌握全校课程在线开课情况和上课情况，分析不同类型课程特点，对在线教学提出意见建议。健全学生教学信息反馈制度，细致摸排问题，及时回应学生关切，迅速响应帮助。

（四）教学典型再宣传

积极在全校师生中发现在线教学的优秀典型，分类征集典型案例，拟分为两大类，第一大类是在线教学方法集。请教师、教学管理人员总结提炼自己的教学方法方式、工具手段、经验做法。包括学生自主学习能力的培养、课程思政、师生或生生互动、学生学习支持服务、学习效果评价、教学平台工具选用、教学资源选用建设使用、课程设计、质量保障、组织管理等。第二大类是在线教学先进谱。重点是挖掘身边教师（含实验员）、学生、管理（含督导、教研）的典型，发现闪光点，以评促建，拟开展在线教学案例评选，推选优秀在线教学案例。

（五）衔接工作再完善

进一步摸清底细找问题，凝练在线教学成果，更全面了解在线教学实效，制定合理的线上线下衔接方案，制订并优化学校教学计划和学科教学计划及课程安排表，合理安排教学进度，巩固在线教学成效，推动到线下课堂的顺利过渡。

三明学院在线教学质量报告

针对新型冠状病毒感染肺炎疫情的影响，学校根据教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》和省市教育主管部门要求，精心谋划，以“学生中心、成果导向，持续改进”为理念，提出“延迟返校，按时开课，在线教学，远程指导，灵活学习”工作思路，充分发挥“互联网+教育”优势，调动教师的主动性、能动性和创造性，采取多种措施确保在线学习与线下课堂教学实质等效，做到“教学不停顿，标准不降低，管理不放松，质量不下降”。现将首月在线教学的主要成效和做法汇报如下。

一、应开尽开，教学质量稳步提升

我校应开尽开课程门数 822，因实验（实践技能）等客观条件的限制未开课程门数 51，合计开课门次数 11806，参加在线教学教师人数 651，参加在线学习学生人次数 524620，发布在线教学质量日报、周报等份数 34，召开各类教学工作会议次数 25，发布在线教学文件（通知）份数 16。

（一）学生签到率逐步提高

全体授课教师及辅导员每日认真检查、落实学生到课情况，全校网络在线课堂平均签到率从第 1 周的 93.07% 提高到第 4 周的 97.40%（见图 1），各二级学院学生到课签到率均呈上升趋势（见图 2）。

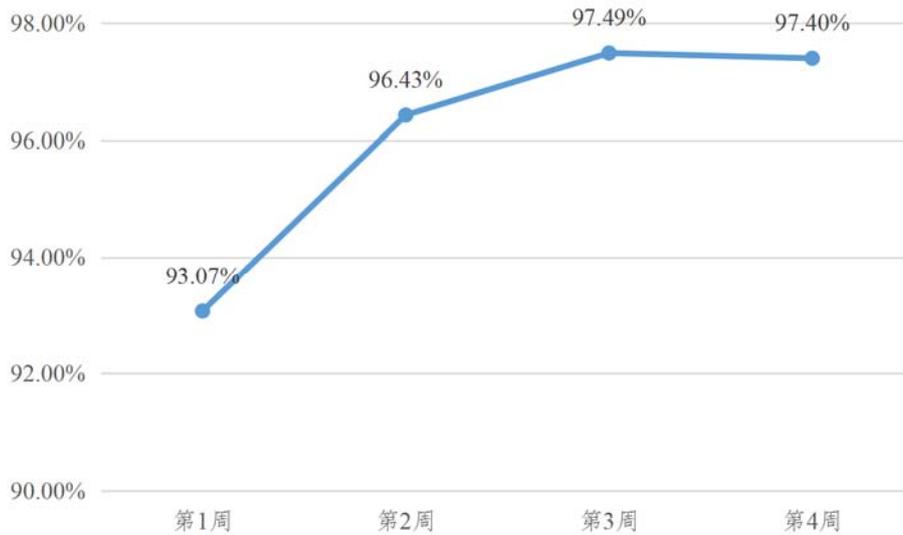


图 1. 在线课堂周平均签到率趋势图

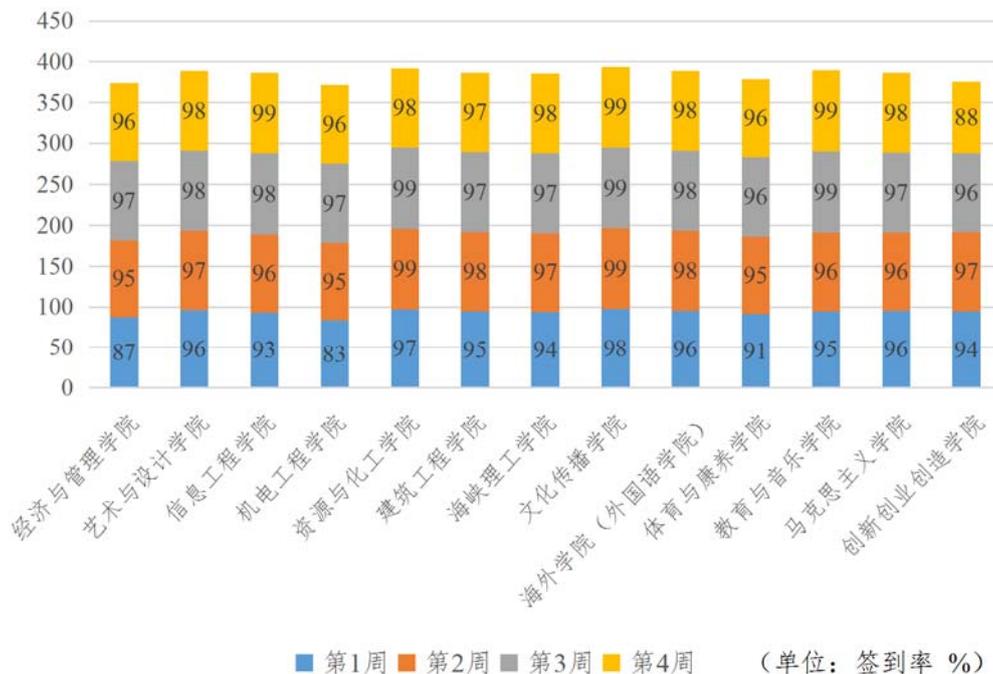


图 2. 各二级学院在线课堂平均签到率对比图

(二) 教学平台应用多样化

数据显示，教师授课选用平台主要集中在超星平台、腾讯平台和企业微信等。通过一个月在线教学实践，教师已逐步掌握线上教学方式，能根据在线教学的实际情况选择合适的在线教学平台和资源，各平台使用情况（见图 3）。

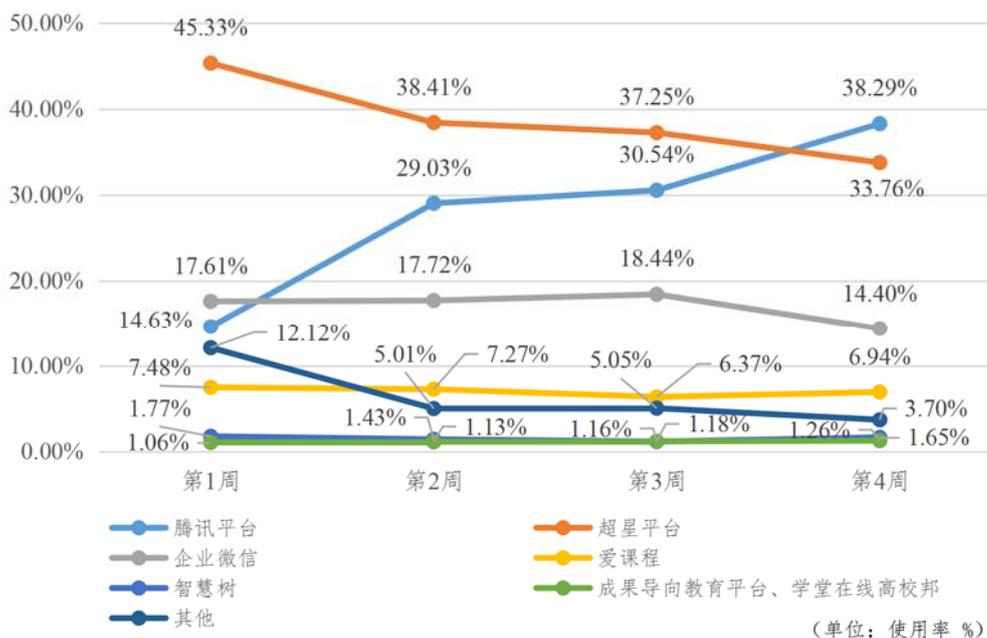


图 3. 在线教学平台使用情况对比图

(三) 在线教学方式多元化

通过第一阶段、第二阶段对教师使用直播、录播、资源包和网络资源辅助教学等情况调查显示, 60%以上教师使用两种以上教学方式 进行授课, 且有上升趋势(见图 4), 教师在线教学方式呈现多元化。

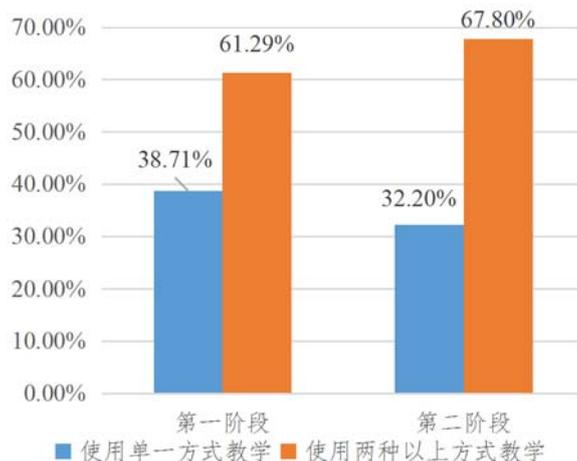


图 4. 第一阶段、第二阶段调研任课教师使用教学方法对比图

(四) 在线教学满意度向好

教师在线教学自评“良好”以上的占比逐步提升, 从第 1 周 76.03% 上升到第 4 周 90.85 % (见图 5)。数据表明, 教师已逐渐适应在线

教学，在线教学能力逐步提升。

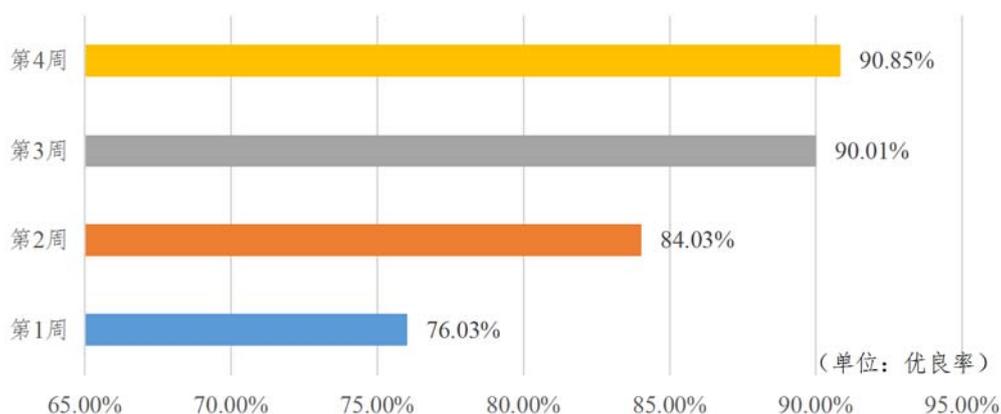


图 5. 教师在线教学自评优良率对比图

(五) 在线学习满意度提升

连续 4 周向在线学习全体学生发放在线教学调查问卷, 调查分析发现, 学生对本人在线学习效果的满意度、在线教学平台使用的满意度、教师作业布置及辅导答疑安排的满意度和教师在线教学效果满意度总体呈上升趋势。(见图 6)。

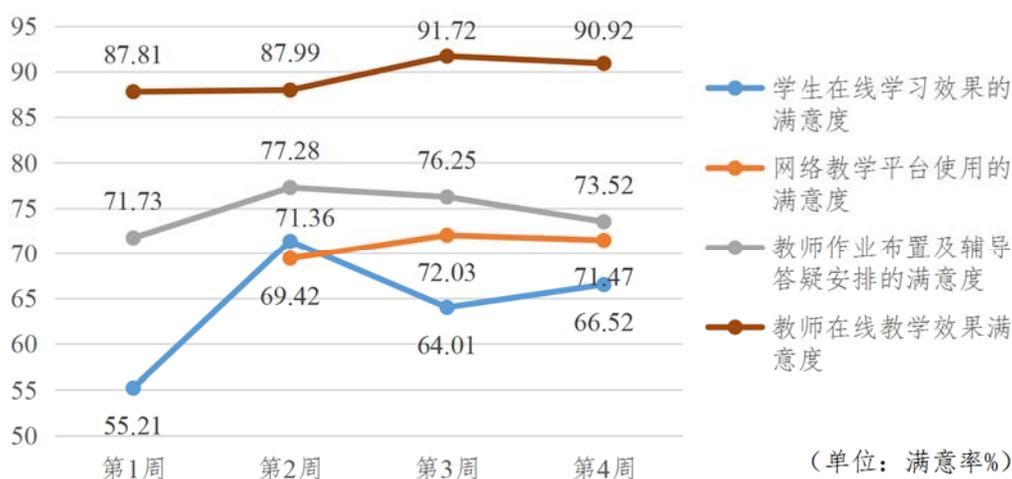


图 6. 学生在线学习满意度趋势图

学生本人在线学习效果的满意度和对教师在线教学效果满意度评价具有一致性, 不同学院学生对本人在线学习效果的满意度和教师在线教学效果满意度评价呈现差异性(见图 7、8)。体育与康养学

院、建筑工程学院、艺术与设计学院学生满意度较高；资源与化工学院、信息工程学院、经济与管理学院学生满意度较低。

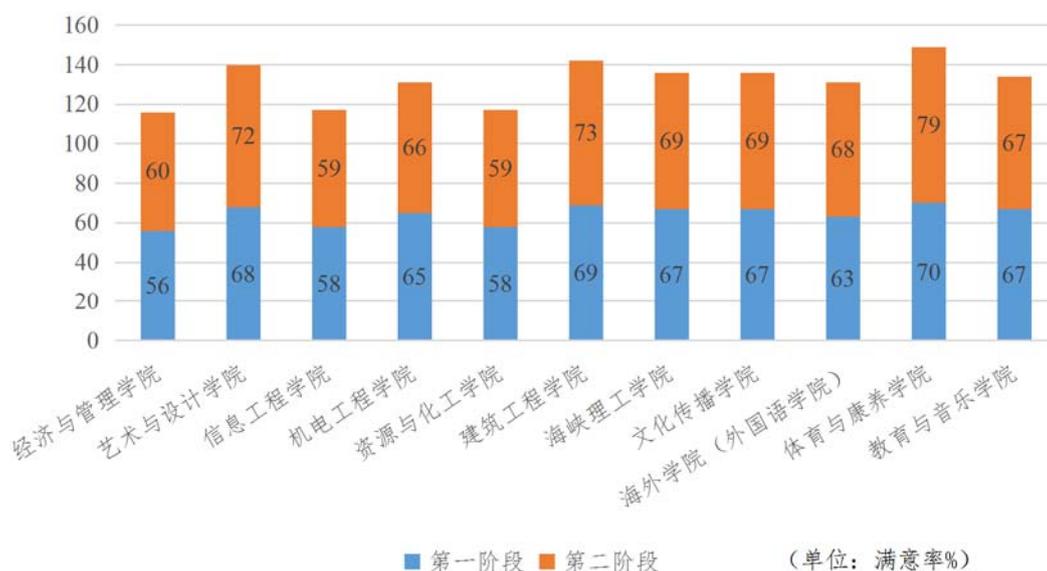


图 7. 各学院学生本人在线学习效果的满意度对比图

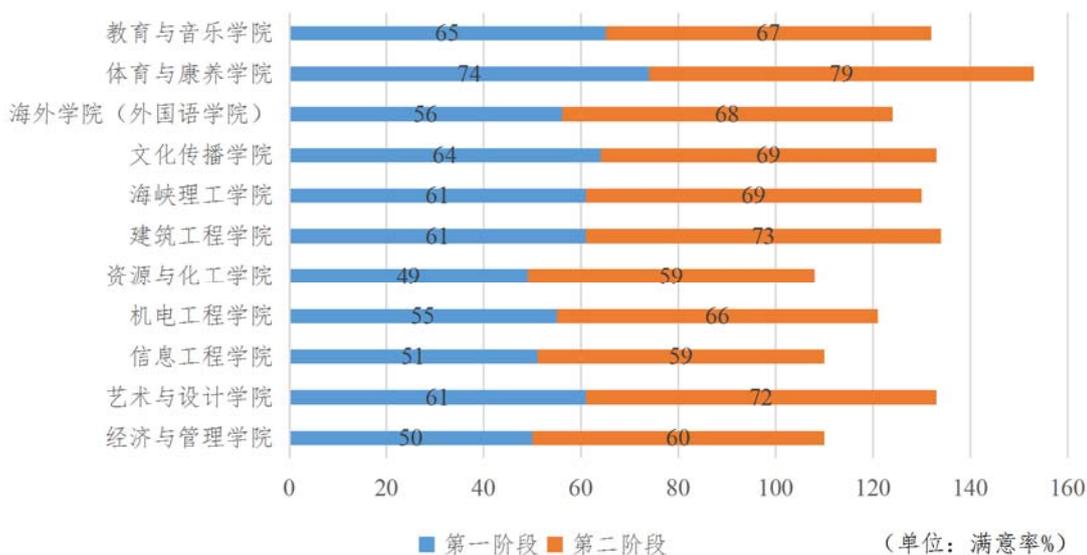


图 8. 各学院学生对教师在线教学效果的满意度对比图

二、 成果导向，教情学情及时跟踪

为了确保在线教学按时全面推进，学校坚持学生中心、成果导向和持续改进的理念，建立校院两级的教情、学情及时跟踪制度。通过教育大数据分析、反馈，持续关注教师和学生网络在线教学体验和感

受，逐步提高网络在线教学质量。

(一) 实施在线教学运行日、周报制度

在线教学工作开展一个月以来，教务处每日汇总在线教学运行数据，统计教平台使用情况、授课方式、教学效果等，采集全体授课教师、班级信息员、全体上课学生意见和建议，及时跟进在线教学动态，及时发现、协调和帮助解决问题，形成《三明学院网络在线教学每日运行情况报告》，综合分析教学运行、师生意见反馈等，及时跟踪教情与学情，持续改进网络在线教与学存在的问题，在此基础上，每周形成学校网络在线教学周运行报告。

(二) 实施二级在线教学管理周报制度

发挥二级学院教学质量监控主体作用，落实每日在线教学检查、数据监测与分析、学情跟踪、定期通报及周报告总结等工作。严格落实意识形态责任制，结合学科专业特点，制定相应的措施，开展教学内容审核，确保每位教师遵守师德师风，并与每位教师签署意识形态管理责任。12个学院组织各专业及公共课程负责人每周定期分析相关课程网络在线教学的实际情况，并形成周报。涌现了艺术设计学院、信息工程学院、马克思主义学院等先进典型。

(三) 开展在线教与学调研

教务处每周开展在线教学调查，作为周报的重要组成部分。为了更好了解师生一个月以来的总体感受，教务处向全校授课教师和在线学习学生发放教学首月调查问卷。发放教师问卷 635 份，回收 541 份，参评率 85.20%；发放学生问卷 10156 份，回收 7846 份，参评率 77.25%。

1. 在线教学情况统计分析

(1) 教学平台及工具使用。81.71%教师已经基本熟练使用自己所选用的在线教学平台及在线语音实时互动工具(企业微信、腾讯课堂、

QQ、微信等）（见图 9），其中 34.94% 的教师能够熟练使用，46.77% 的教师会使用，15.34% 的教师使用情况一般，2.96% 的教师使用不怎么熟练。

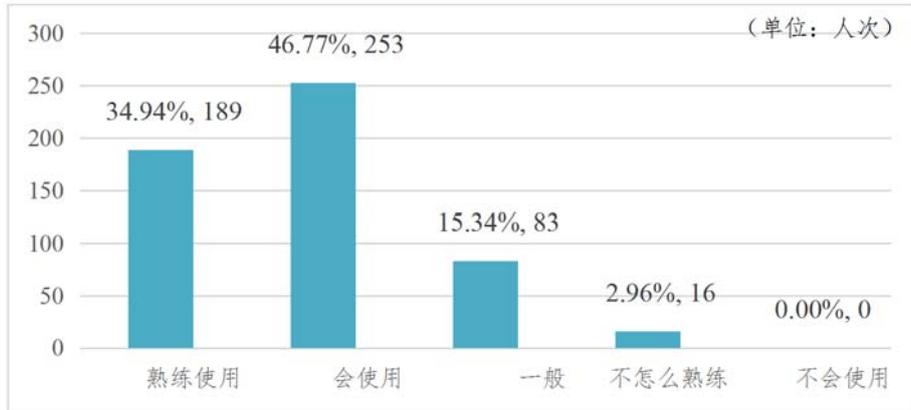


图 9. 教师在线教学平台及工具熟练程度

(2) 教学互动。大部分教师认为学生参与在线教学互动情况良好（见图 10），其中 5.73% 的教师表示互动情况非常好，65.80% 的教师表示互动情况比较好，26.62% 的教师表示互动情况一般。

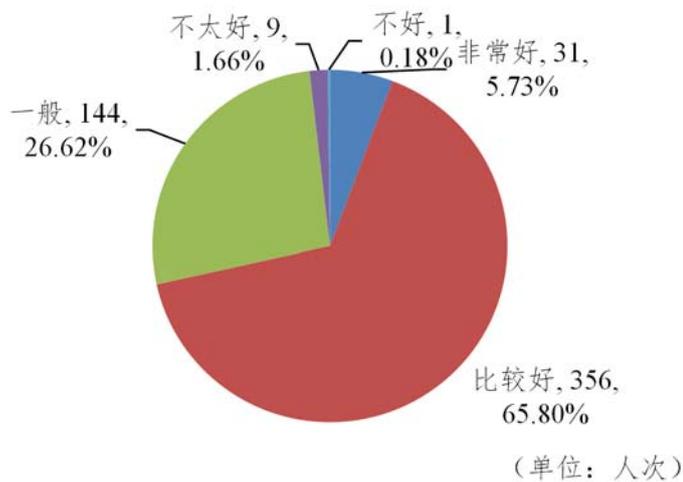


图 10. 学生参与网络在线教学互动情况

(3) 教学准备时长。通过交叉分析发现（见图 11），未有过在线教学相关经历的教师当中，66.67% 认为开展在线教学投入的时间和精力是以前线下教学的 2-3 倍甚至 3 倍以上。开展过线上授课的教师，依然需要花费较多的时间进行课程准备。如开展过 SPOC 教学的教师当中，仍然有 55.56% 认为开展在线教学投入的时间和精力是以前线

下教学的 2-3 倍。

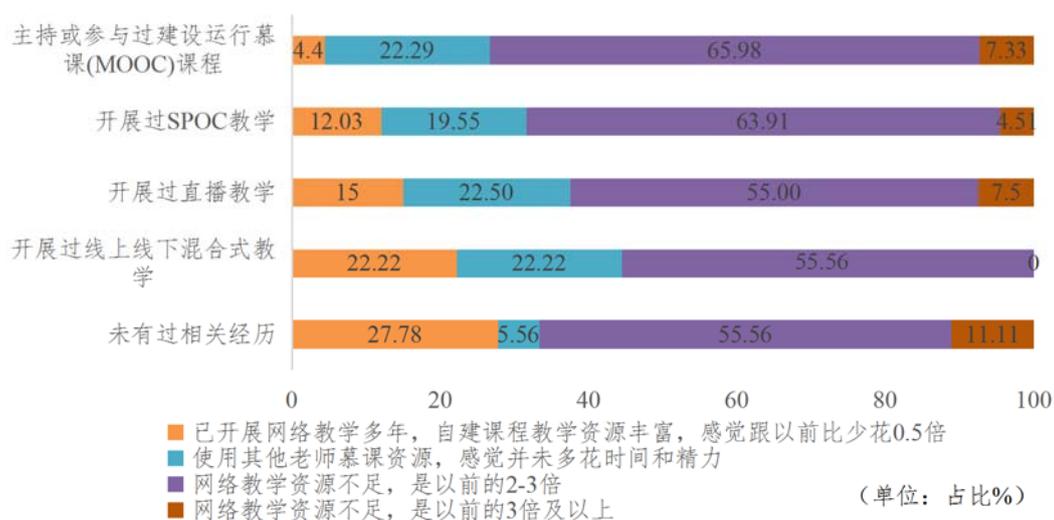


图 11. 不同教学经历教师在线教学准备情况

(4) 存在的主要困难。81.52%教师认为在线教学最大的困难是难以有效把握学生学习状态，46.4%教师认为与学生实现有效互动比较困难。特别在大班开课的情况下，教师在线课堂上对学生的引导互动仍有提升的空间。39%的教师认为学生注意力不集中是在线教学存在困难（见图 12）。

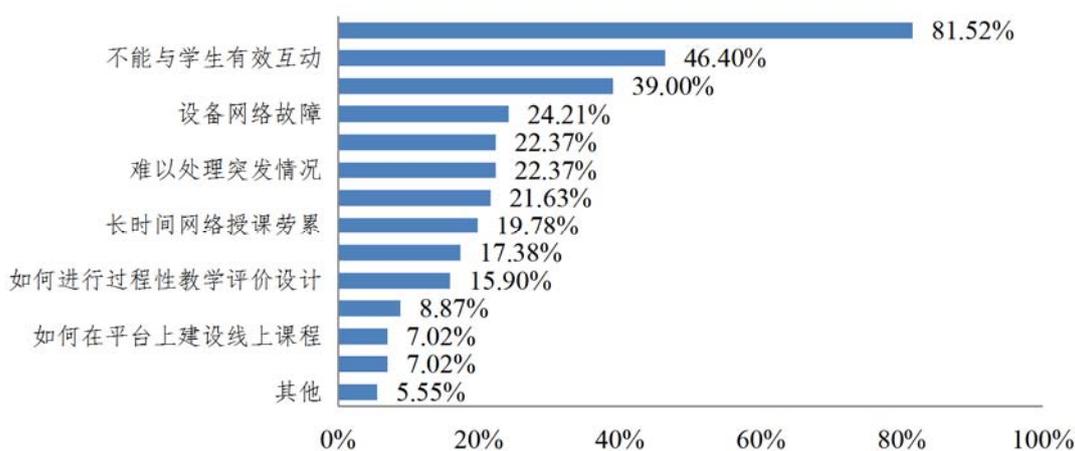


图 12. 教师在线教学存在的主要困难

2. 在线学习情况统计分析

(1) 在线教学方式。学生最喜欢的网络授课形式是直播教学，占

比 42.72%；其次是 SPOC 教学和录播教学，分别占比 18.63%、17.93%；再次是学生自主学习和线上研讨教学，分别占比 10.58%、10.13%（见图 13）。

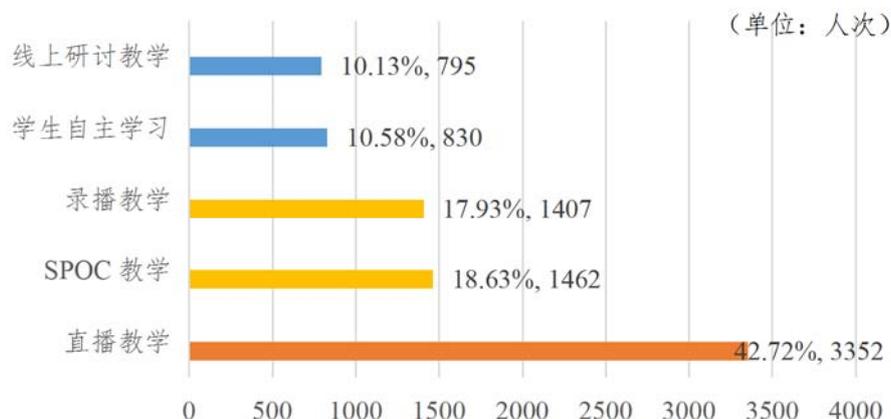


图 13. 学生喜欢的在线授课形式

(2) 老师出镜频率。学生最喜欢老师在网络授课时偶尔（互动时）出镜，占比 39.33%；其次是不需要出镜，使用语音交流（占比 26.31%）或文字书面交流（占比 20.35%）；喜欢老师全程出镜的学生最少，占比 14.01%（见图 14）。

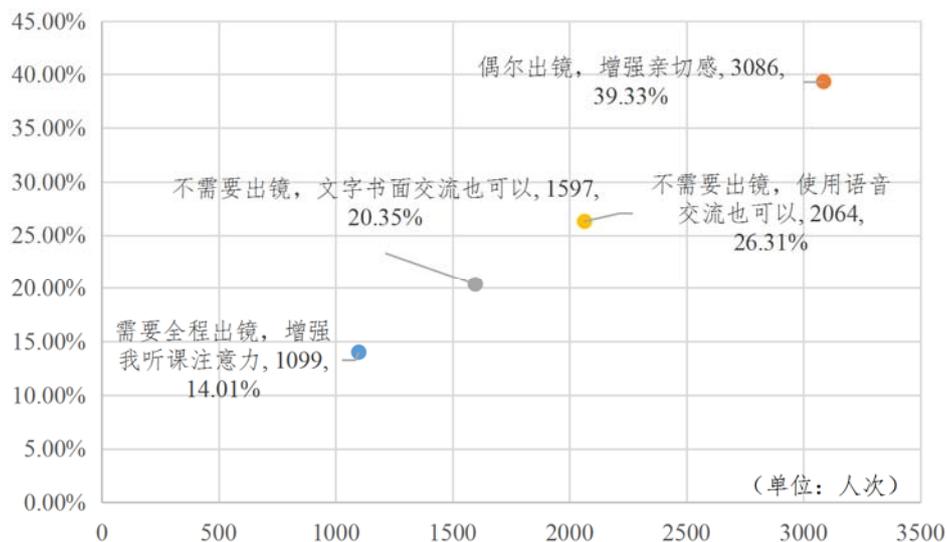


图 14. 学生喜欢老师出镜程度

(3) 在线学习时长。参与调查的学生中，38.52%的学生认为现在投入网络在线课程学习时长与以往线下课程学习时长一样多；31.21%

的学生认为现在投入网络在线课程学习时长是以往线下课程学习时长的 1-2 倍；15.8% 的学生认为现在投入网络在线课程学习时长是以往线下课程学习时长的 2 倍以上；14.47% 的学生认为现在投入网络在线课程学习时长比以往线下课程学习时长更少（见图 15）。

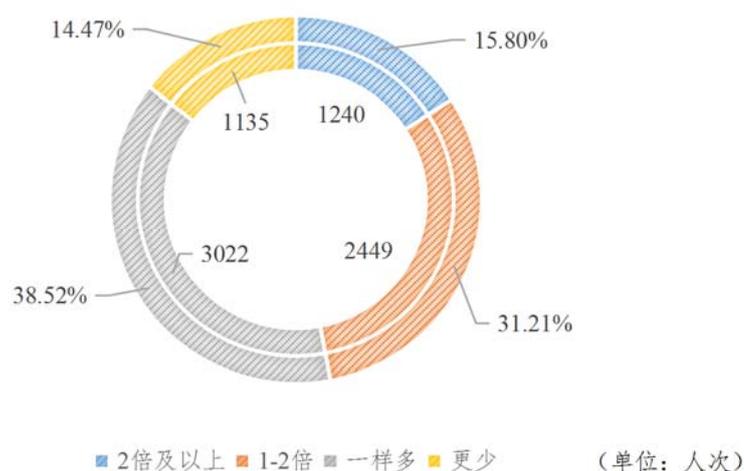


图 15. 网络在线课程学习时长

(4) 自主学习满意度。学生对完成老师布置学习任务满意度为 72.89%，对参与网络课堂互动满意度为 71.19%，对学习态度满意度为 70.64%，对自主学习能力提升满意度为 69.38%（见图 16）。

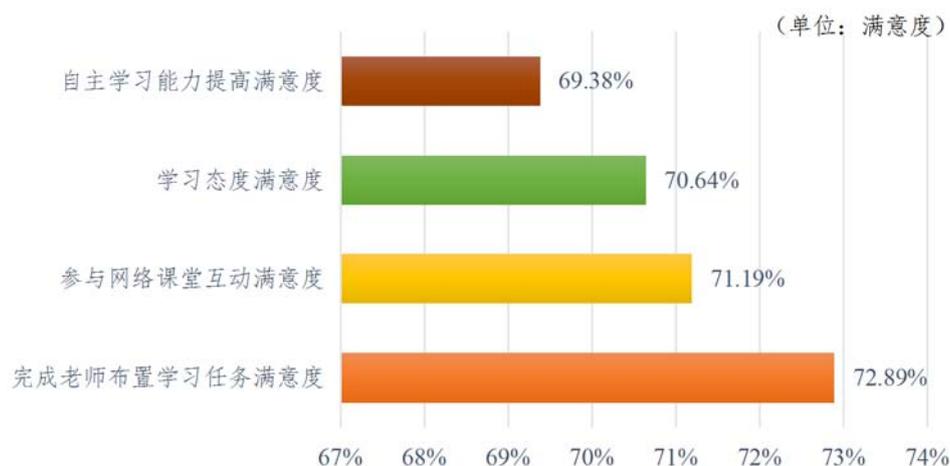


图 16. 学生对自主学习的满意度

(5) 学生最关注的关键词。根据词频分析，学生最关注的关键词主要集中在以下几个方面：作业问题多，希望尽快开学，流量耗费大，

网络中心认真做好超星平台的服务工作，因地制宜组织教师开展在线教学测试及提供在线技术咨询服务；教师教学发展中心组织相关部门编制了多个平台在线教学操作说明，为教师顺利开展线上教学保驾护航；教务处联合学工部开展师生在线教学授课条件调查，针对确实存在实际困难的师生，允许采取灵活的授课方式开展教和学；图书代办站积极协调挖掘电子教材及各大出版社链接，为师生提供 33 家出版社电子教材，并根据老师需求及时寄送纸质教材。

(三) 多层次开展培训与辅导

校领导多次召集教务处、网络中心、各二级学院分管教学副院长、系主任、教学秘书和教务员进行培训，各二级学院及时组织开展二次培训；教师教学发展中心向全体教师推荐“信息化能力提升”系列培训资源，面向全体教师开展“三步带您开启第一堂在线教学课教学”多场次培训，并对教师进行在线实时辅导答疑，陆续发布各在线教学平台线上教学培训信息 40 余条；制作微信版《返校虽延期、教学不延迟！新学期初教学工作预案出炉！》等 20 余条信息，对教师关心的在线教学有关事项进行说明，精心营造在线教学氛围。

(四) 树立在线教、学、管典型

各学院推荐了 50 名优秀教师示范案例、86 篇学生网络学习感言、2 个优秀管理案例及 4 个面向全校的网络教学沙龙等典型案例，发挥了示范引领作用。12 个学院共 35 名教师参加了首届网络教学文科组、理工组和思政组竞赛。在课程评价过程中，注重考察课程思政要求的落实，确保把正确的政治方向、价值导向贯穿到育人育才全过程。网络教学竞赛为提高教师的综合素质和信息化素养发挥了模范带头作用。

四、 存在主要问题

根据各学院每周周报、师生每日的教与学反馈及每周全校学生问卷调查，存在问题主要集中在六个方面。

(一) 观念与技术跟不上新要求

面对网络教育新形态，部分师生仍然不同层度存在思维与观念转变不到位的问题，还不习惯网络授课形式。部分老师对网络平台的使用不熟悉，影响教学效果；部分学生也因不习惯网络教学，参与教学的积极性不高。问卷调查显示，低年级不适应程度高于高年级同学。

(二) 教学设计与实施不够系统化

网络教学需要教师“以学生为中心”，体现“课前、课中、课后”整体联动的教学设计与实施。但从学生反馈看：教师网络授课时互动不充分，调动学生学习的自主性不够；对没有完成任务的学生加强跟踪服务与指导不够；学习成效记录不够，网络教学评分机制不够完善。

(三) 自主学习态度与能力不够匹配

与面授课堂相比，在线学习为学生提供同步和异步等不同学习方式，打破了学习活动在空间上的一致性。面对这样的学习“革命”，部分学生由于缺乏客观条件的“监督”，表现出自主学习态度和能力与网络教学要求不匹配。在学习态度上，出现迟到、早退、旷课等现象；在学习能力上，出现课堂参与度低，作业完整质不高等现象，在一定程度上影响学生的在线学习效果。

(四) 教学方法指导与帮扶不够深入

虽然学校开展了多次培训，但教师人数众多，程度不一，仍然存在部分教师对网上教学模式的信息传递流程，教与学的关系及网上教学时效性、共享性、交互性和个别化等特点认识不足，对网络教学模式发挥教师的主导作用、学生的主体作用办法不多、效率不高等。

(五) 部分二级学院的教学服务不够到位

从各学院周报看，绝大部分学院能够落实每日网络教学检查、数据监测与分析、学情跟踪与分析、定期通报工作情况，但部分学院教学管理的主体性没有充分发挥，对网络在线教学中的问题发现得不及时、解决得不彻底。

(六) 网络拥堵与平台孤岛问题

由于全国线上课程大面积使用，一定范围存在网络教学平台拥堵、网络卡顿现象，导致签到、讨论、观看视频、资料下载等教学活动不顺畅，影响教学效果。同时，由于教师选用不同平台，各个教学平台之间数据还不能够完全互通，形成数据孤岛，不利于网络教学学生学习痕迹保留和学习效果综合评价。

五、下一步主要对策

针对存在的问题，下一步学校及各学院要加强六方面的工作。

(一) 加强教学管理

完善人才培养质量达成度评价管理办法，健全在线教学质量监督与评价机制，加强对在线教学“教”和“学”的监控与测评。加强学校和学院两个层面的教学督导工作，开展在线听课或看课、查阅教学资料、线上访谈、网上学生信息反馈，以校级督导抽查、院级教学督导全覆盖的方式，确保“教师真在教、学生真在学”。针对存在的问题及时提出指导性建议，帮助教师及时改进在线教学方法，精细化提升教师在线教学能力，确保线上线下教学“实质等效”。

(二) 强化网络课程建设

鼓励教师深入践行“以学生为中心”教育教学理念，教学相长，持续用心、精心打造有活力、有魅力的网络课程。根据课程性质和特点等，开展教学目标、教学内容、教学方法、活动项目及评价标准、课程资源、课程学业评价等的整体教学方案设计；完善基本的课程资

源，及时发布在线学习任务，督促学生在规定时间内完成学习任务，并做好相关数据下载与留存，注重过程性评价。

(三) 规范学生学习行为

坚持立德树人，突出学生为本，加强课程思政，以高度的责任感关注每个学生的学习情况，从严、从细，明确在线学习的“出勤”考核、课堂规范、考试纪律、学习评价等相关规定，对线上学习困难的学生应给予多方式有效学习支持。严格规范并指导学生的学习行为，并定期沟通反馈，确保全体学生能够完成学习任务。

(四) 开展线上教研工作

完善机制，推动各学院、系组织好在线教学期间的教研工作，利用视频会议、QQ、微信等多种方式开展集体备课、教学沙龙、课题研究等活动。通过开展线上教研活动，明确各门课程的线上教学目标、重难点，及时解决在线教学过程中遇到的各种问题，引导教师积极投身教育教学改革，深入推进教育教学与信息技术的深度融合。

(五) 推广优秀典型案例经验

鼓励各个学院做好网络教学管理典型经验、优秀教师典型案例及学生学习等先进的树立，共享互鉴典型做法，发挥其引领示范作用，营造追求卓越网络教学氛围。典型经验侧重学院、专业及课程组的整体做法，典型案例侧重具体课程或某位教师的在线教学实践，落实课程思政要求。

(六) 优化网络及平台资源

一方面通过设备和软件升级，改善网络及网络教学平台运行压力。另一方面改善平台使用过于分散，学生使用不便的问题，推动网络教学平台教学过程有关数据与成果导向保持同步。促进各类教学资源的整合，提高网络在线课程的建设质量，为互联网+教育常态化运行打

下更坚实的基础。

写在最后：三明学院全体师生在疫情期间，将继续牢固树立责任意识和质量意识，满怀对应用型本科教育的热情与执着，仰望星空，脚踏实地，眼盛星河，心向远方，全力确保教学工作不断档，教学质量有提升。

龙岩学院在线教学质量报告

为全力做好新冠病毒肺炎疫情防控工作，按照教育部、教育厅和我校有关工作部署安排，学校采取“停课不停教、停课不停学”方式，积极开展线上教学活动。2月11日起，我校就按制定好的教学计划开展2019-2020学年第二学期的在线教学工作。在全体师生的共同努力下，线上教学能持续平稳运行。现将我校在线教学质量情况报告如下：

一、在线教学总体情况

1. 自在线教学开展以来，全校有857门课程开展在线教学，参与授课教师500多人，学生选课超过1019960人次，毕业论文（设计）线上指导也同步开展，所有指导老师均能每周按一定次数、时数对学生进行指导。目前已有14.39%的学生已完成论文，65.26%的学生进入修改稿阶段。

2. 教师们采用超星学习通、圈游、中国大学MOOC、爱课程、雨课堂、QQ、微信、腾讯会议、云班课等各类授课平台开展线上教学。经统计，超星学习通、中国大学MOOC、爱课程、雨课堂等教学平台使用率合计占56.98%。我校四门思政课全部采用校自建的思政课教学云平台（圈游）开展线上教学，共有37位思政老师上线布置课程学习任务691项，建设题库数3186个，专题开通率和使用率均为100%。

表 1 思政课线上教学总体情况一览表

序号	统计名称	数量
1	课程数量	4
2	老师人数	37
3	学生人数	8938
4	班级个数（合班）	67
5	总学习任务	639
6	题库数量	3186
7	课程（专题）开通率	100%
8	使用率	100%
9	题库调用率	78.63%

3. 线上教学师生参与率高，教学运行情况保持平稳有序。从超星平台统计数据来看，教学资源建设充分，共有 161788 个，教学题库量 162398 个；师生教学活动活跃，平均每天近 7000 名学生参与在线学习。近一周超星平台全校访问量即达 12573799 次，其中教师访问量达 276666 次，学生访问量达 12297133 次；师生讨论数达 11953 个，其中教师发起讨论 508 个，学生讨论 11445 个，各类教学资源得到充分利用。



图 1. 超星平台整体资源概况



图2. 超星平台近一月运行数据

4. 为确保疫情期间全校师生的健康安全，学习防控知识，提高防范意识，做好科学防护，做到防控宣传教育全覆盖，学校开设《新型冠状病毒防疫安全公益课》在线课程。至今共有 7845 名学生参加课程学习，学习访问量达到 501743 人次，学习考核结果合格的允许计入校级公选课学分。

5. 积极开放共享校本优质教学资源，将我校教师团队的《中华经典与高雅人生》《客家历史与文化》《以心交心——跟着大咖做咨询》《Web 信息系统应用开发》等 8 门省级联盟课程，通过中国大学 MOOC 平台向社会公众免费开放，累计校外选课学习人数约 4000 人！

二、在线教学质量保障举措

（一）精准施策，保障线上教学有序运行

1. 加强制度保障，学校高度重视在线教学质量。为确保在线学习与线下课程教学质量实质等效，学校相继出台了《龙岩学院关于延迟开学期间在线教学实施细则》、《龙岩学院关于做好延期开学

期间在线教学的第二阶段实施细则》等文件，同时制定并执行《龙岩学院关于延迟开学期间在线教学组织管理与质量监控的规定》指南，对校、院、教研室、教师及学生等层面均提出了职责要求。

2. 努力提升教师信息化教学的能力。针对教师不熟悉视频软件、不熟悉平台功能操作、不理解线上教学特点等问题，依托超星教师发展中心平台，以“线上课程、网络培训”方式，组织教师开展信息化教学能力提升培训；建立QQ、微信在线教学服务群、成立校院在线课程教学协调工作组，协同解决在线教学中的各类问题。

3. 为学生有效学习提供保障。畅通沟通渠道，通过开展问卷调查等形式，随时收集在线学习中的各类问题，进行有效反馈、解决；针对学生提出的缺少电子版教材、无法掌握学习重点等问题，要求教师及时上传教材、课件等学习资料，做到有的放矢，同时利用教学平台自带的预警方式，结合QQ、微信群辅助教学管理，提醒学生按时完成学习任务。

4. 实行学情分析“周报制”。为全面掌握线上教学开展情况，要求各二级学院按周报送本单位线上教学情况分析报告，梳理线上教学过程中存在的问题，提出相应对策，为师生提供帮扶，推进线上教学工作的持续改进。截至目前，学校已制作4期在线教学周报，并在学校微信公众号推送。

（二）深入调研，力争线上线下同质等效

学校通过问卷星平台发布师生调查问卷。问卷在设计上有交叉、有覆盖，从多角度出发，解读问题背后反映的真实问题。

1. 学生问卷调查情况

学生问卷设计主要以了解学生线上学习效果、收集学生建议为主要目的。共收集有效答卷 7401 份。

（1）满意度调查

对线上教学讲授表示满意的，占 79.01%；对教师在线答疑和辅导表示满意的，占 80.23%；对教师上传的教学资料表示满意的，占 83.81%。

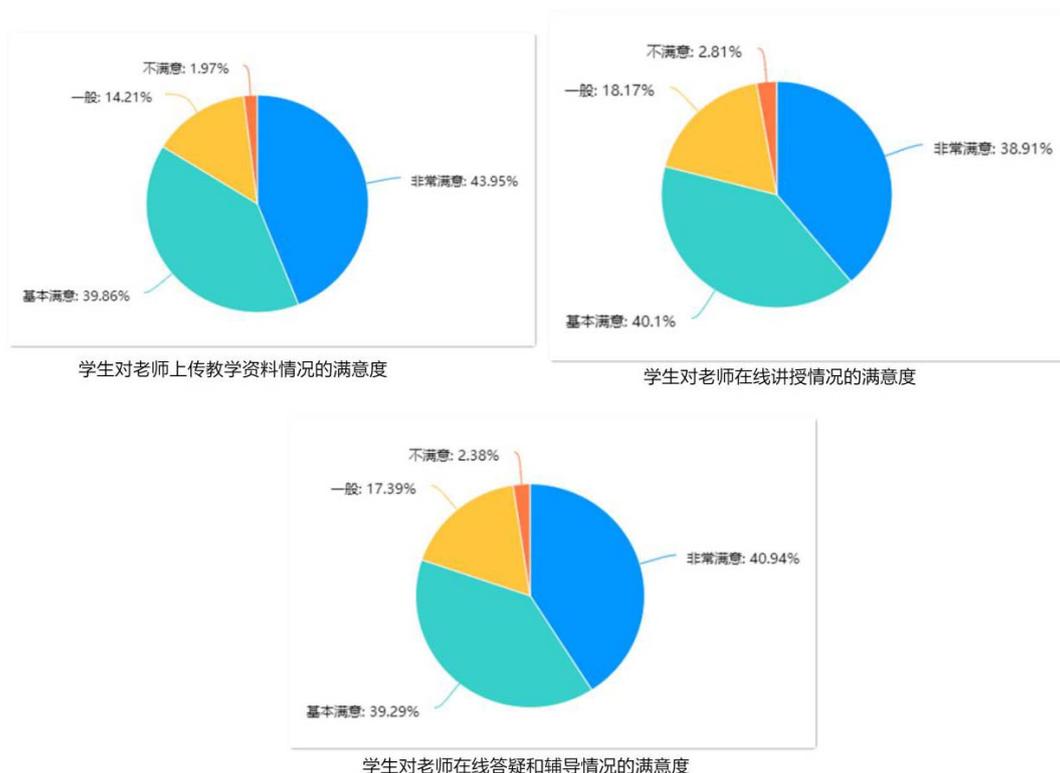


图3. 满意度调查

(2) 教学效果调查

对线上教学效果方面的统计，49.78%的学生认可效果好。反馈的主要问题是，本阶段线上教学普遍存在师生互动不及时、学习平台卡顿、布置作业太多等问题。对在线教学的改进，66.21%的学生建议，增加师生互动可有效地提升学习效果，大部分学生希望老师的讲解可更细致些、作业布置能更合理些、学习资料应更丰富些等等；希望老师多采用录播或者直播，增加回放功能，有助于课后复习、消化知识点。

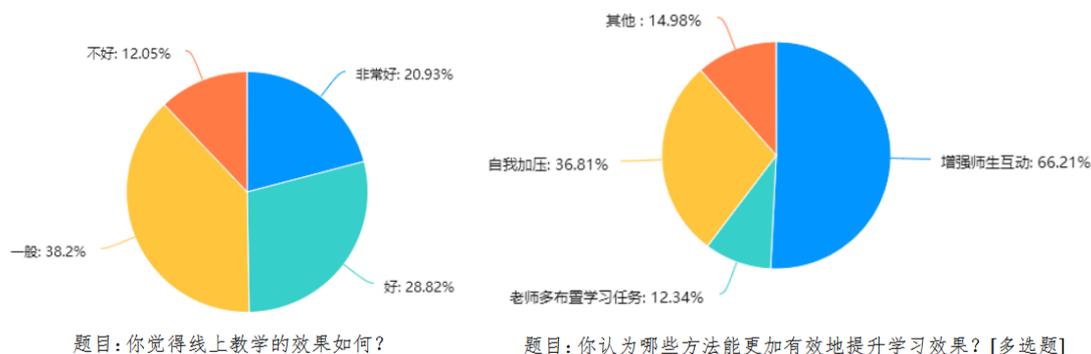
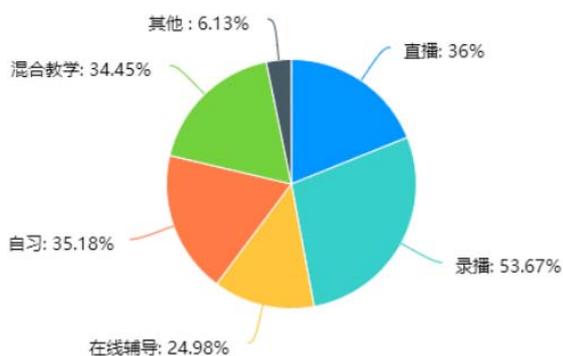


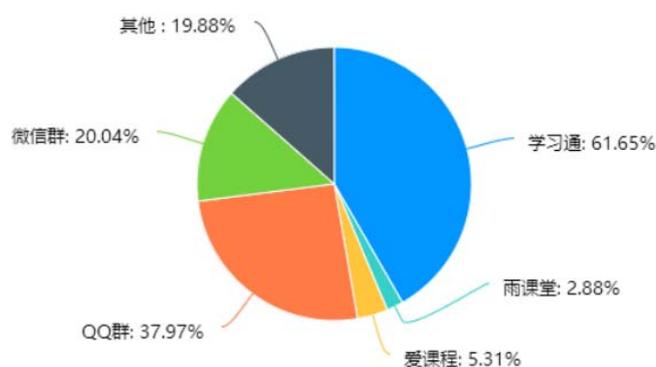
图4. 教学效果调查

(3) 教学形式及平台喜好调查

在教学形式方面，多数学生更喜欢录播或者直播；在教学平台方面，喜欢在学习通上进行教学的学生超过半数，喜欢用QQ和微信进行教学的学生也占据较大比例，还有一部分学生偏爱腾讯会议、钉钉、中国大学MOOC等。



题目：你喜欢那些在线教学形式？[多选题]



题目：你更喜欢哪种教学平台？[多选题]

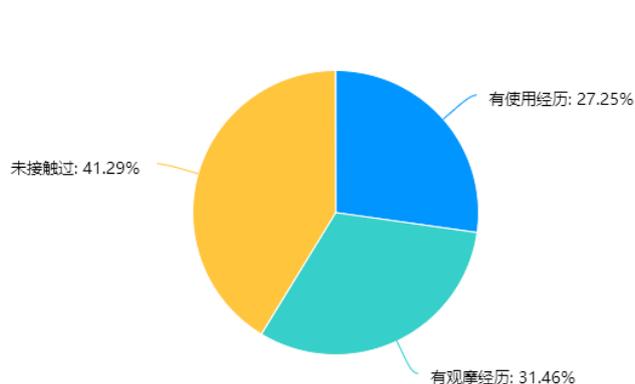
图5. 教学形式和平台喜好调查

2. 教师问卷调查情况

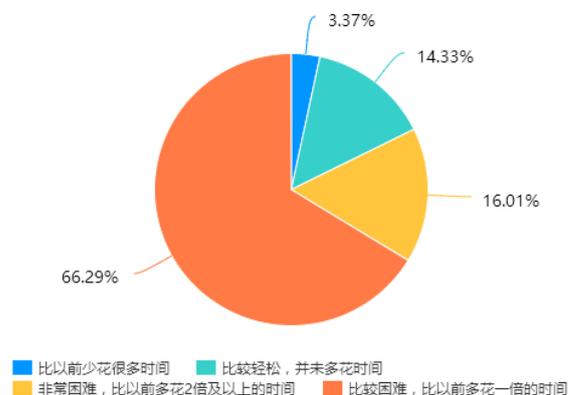
教师问卷设计以疫情前一中一后为时间轴了解线上教学工作情况。教师问卷调查共收集有效答卷 356 份。

(1) 疫情前线上教学情况

本次疫情之前，有 41.29% 的老师没有在线教学的体验经历，96.91% 的老师针对线上教学做了诸多教学调整，包括修改教学方案和材料、重新思考和设计教学内容等，且认为线上教学备课存在困难，需要比以前多花一倍及以上的时间的老师达 82.3%。



题 2：本次疫情之前是否有过线上教学的经历？

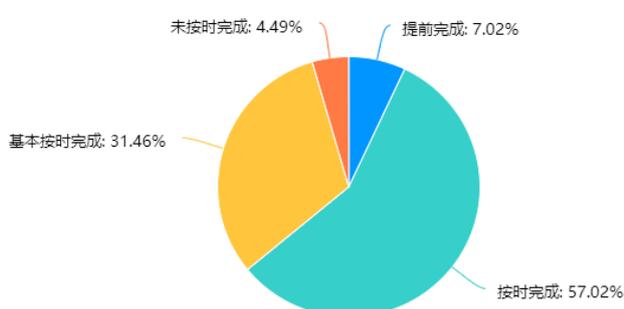


题 4：您做线上教学备课的时间与以前相比：

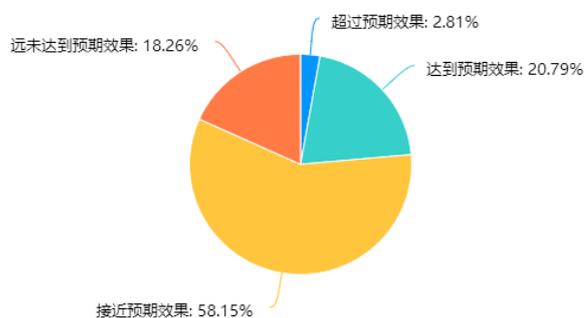
图6. 疫情前教学情况调查

(2) 疫情期间线上教学情况

针对本次线上教学过程的调查中,有 95.5%的教师认为可以按时或基本按时完成每周的教学工作,81.75%的教师认为目前的在线教学达到或基本达到了预期的教学效果。说明我校教师虽然在在线上教学方面的经验不足,对线上课堂的控制方面存在担忧,但教学效果依然值得肯定。



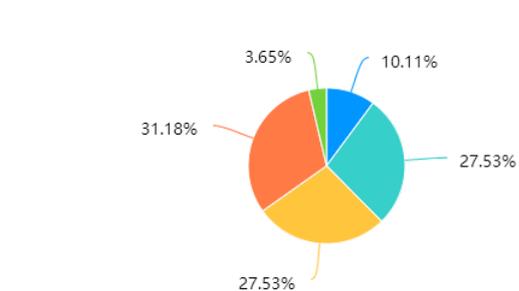
题 6: 您是否按照原定的教学进度完成每周的教学工作?



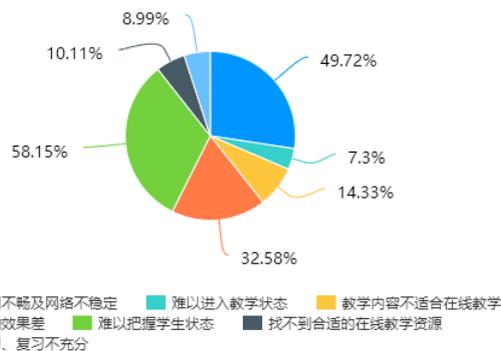
题 7: 您认为目前的在线教学是否达到了预期的教学效果?

图7. 教学效果调查

大部分老师认为在线上教学过程中,除平台及网络等硬件问题外,遇到的主要困难是“师生互动效果差”、“难以把握学生状态”等。教师和学生都把“师生互动效果”、师生时空距离作为影响在线教学效果的最大因素。



题 12: 您认为对在线教学效果影响最大的因素是什么?



题 13: 在线教学过程中,您遇到的主要困难是什么?

图8. 教学瓶颈调查

(3) 疫情后线上教学的思考

在关于疫情后对教学运行的思考的调研中发现，77.53%的老师支持继续使用教学班级群以增加师生沟通；想尝试线上+线下混合式教学的老师占64.33%，想利用线上+线下混合式教学从而实现线上教学与线下教学无缝对接的老师占40.45%。这些数据在一定程度上说明已有部分教师开始转变教学理念，对在线教学资源 and 模式产生兴趣。日常教学中如何继续利用在线教学资源拓展教学空间、做好线上和线下的有机结合，成为广大教师积极思考的问题。



图9. 疫情后教学选择调查

(三) 多措并举，落实线上督导力求实效

为确保教学工作要求、教学质量标准不降低，自线上教学第二阶段起学校开展线上教学督导工作。主要利用院级督导队伍开展工作，针对教师在线教学准备情况、教学进度、教学内容、学生完成学习任务情况、师生互动情况等进行检查。各学院将检查中发现的各类问题纳入每周学情分析报告，线上督导反映大部分

老师能按教学进度完成教学任务，未在教学平台自建课程的老师，均能在网络课程资源中选取教学目标相近、教学内容相符的课程进行教学；督导发现的问题主要集中于平台不稳定、个别课程教学资源不够丰富、线上答疑不及时等，与学校采用问卷调查收集的问题基本一致。多渠道收集问题为学校了解在线教学效果、改进教学方法、提升教学质量提供了有力帮助指导。

（四）开展课程思政，牢记育人使命

为了推动思政课改革创新，实现思政课立德树人、培根铸魂的目标，我校马克思主义学院把疫情防控阻击战全方位融入到思政课程之中：《思想道德修养与法律基础》侧重融入“抗疫群英谱”和国家出台的相关法律制度，增强大学生家国情怀、社会担当和法治意识；《中国近现代史纲要》侧重融入“中华人民共和国抗疫史”，让学生了解国家与疫情斗争的历史，增强“四个自信”，融入“四个伟大”的斗争中；《马克思主义基本原理概论》侧重融入抗疫部署体现的马克思主义世界观、方法论、人民立场，帮助大学生树立正确立场、观点和方法，做到不信谣、不传谣；《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》侧重融入习近平总书记的讲话精神、抗疫成效，帮助大学生理解中国速度、中国力量、中国水平等。

专业课融入育人元素，在抗疫的非常时期，老师们纷纷将各行业、各领域以及生命教育、科学教育、爱国奉献、执着坚守等融入课堂，保证课程与思政课同向同行、协同育人。如我校杨元

慧老师的《工程流体力学》，利用学习强国 APP 科技栏目，拓展与知识点相关的大国工程，讲述工程背后的人物事迹，融入“我国科学家精神”，从心灵深处给学生以鼓舞，提高政治素养，增强学生的爱国热情，也可以加深对本专业所学课程的理解，增强学生学习的内动力，从而提高教学效果。

（五）协同共进，及时推广教学经验

1. 创建教学、管理、技术人员 QQ 交流群，协调在线教学各类问题，更新培训内容、分享教学经验，共同提升在线教学技能。

2. 推广在线课程优秀案例的教学经验，总结教学过程中的先进方法、创新模式。工作布置后，各学院积极响应，2 日内收集到三十余个推荐案例。为了做精做优，学校在各学院推荐的案例中进行遴选，并以“一院一课”的形式在学校微信公众号推送优秀案例（两期共 11 个），鼓励和辅助教师有效提升在线教学能力和水平。优秀案例分享如下：

案例：创设学习共同体，走进心理咨询师的世界

深受师生欢迎的心理咨询大咖姜燕琴老师用深厚的心理咨询理论功底和丰富的实践经验，倾心打造了一门内容详实、富含哲理、干货满满的课程，云端传道授业解惑，让学生隔屏感受老师的温度和专业。

（1）课程介绍

课程名称：《心理咨询原理与技术》

线上教学平台：中国大学 MOOC+QQ 群+超星学习通

课程性质：专业课

授课年级及人数：2018 级 45 人+本校学工队伍 14 人

任课教师：姜燕琴

课程所在学院：师范教育学院

(2) 在线教学情况

①善用线上平台，充分发挥平台优势

《心理咨询原理与技术》充分发挥 MOOC+QQ 课程群+超星学习通三个平台的优势，以 MOOC 上自建的省级在线开放课程《以心交心——跟着大咖学咨询》为线上学习素材，配合 QQ 课程群直播互动、超星学习通作业签到讨论，实现线上提前预习、课上积极互动、课后及时反馈的有效结合。

②优选线上资源，系统建设知识体系

线上学习课程《以心交心——跟着大咖学咨询》自 2018 年 6 月上线后，每学期均有 300 多名学生选修，并于 2019 年获省级线上线下混合式课程立项，该课程团队获省级慕课教学团队立项，课程质量和课程团队都得到高度认可。

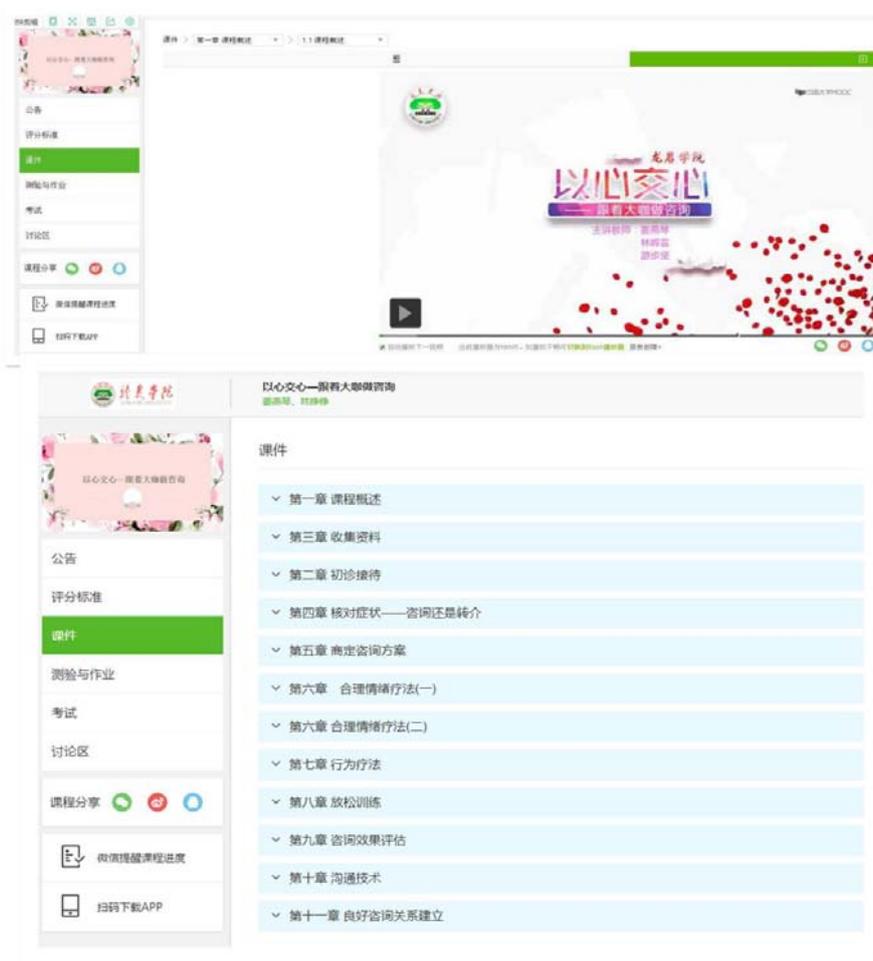


图10. 省级在线开放课程

③精炼线上作业，切实提升专业技能

本课程作为原理和技术结合的课程，最大特点是实操性强、模拟演练多，课程采取 SPOC+直播方式，在 QQ 课堂进行直播，在直播过程中教师根据学生实时的疑问进行重点、难点突破，通过老师示范和学生演练，强化学生对重难点的理解，并通过课后演练及作业讨论，延伸拓展课堂内容，分享学生课后反思，丰富学生的间接学习经验。目前已经开展三个章节的学习，每周均按教学进度进行直播教学，学生学习投入感强、积极性高，教学效果好。

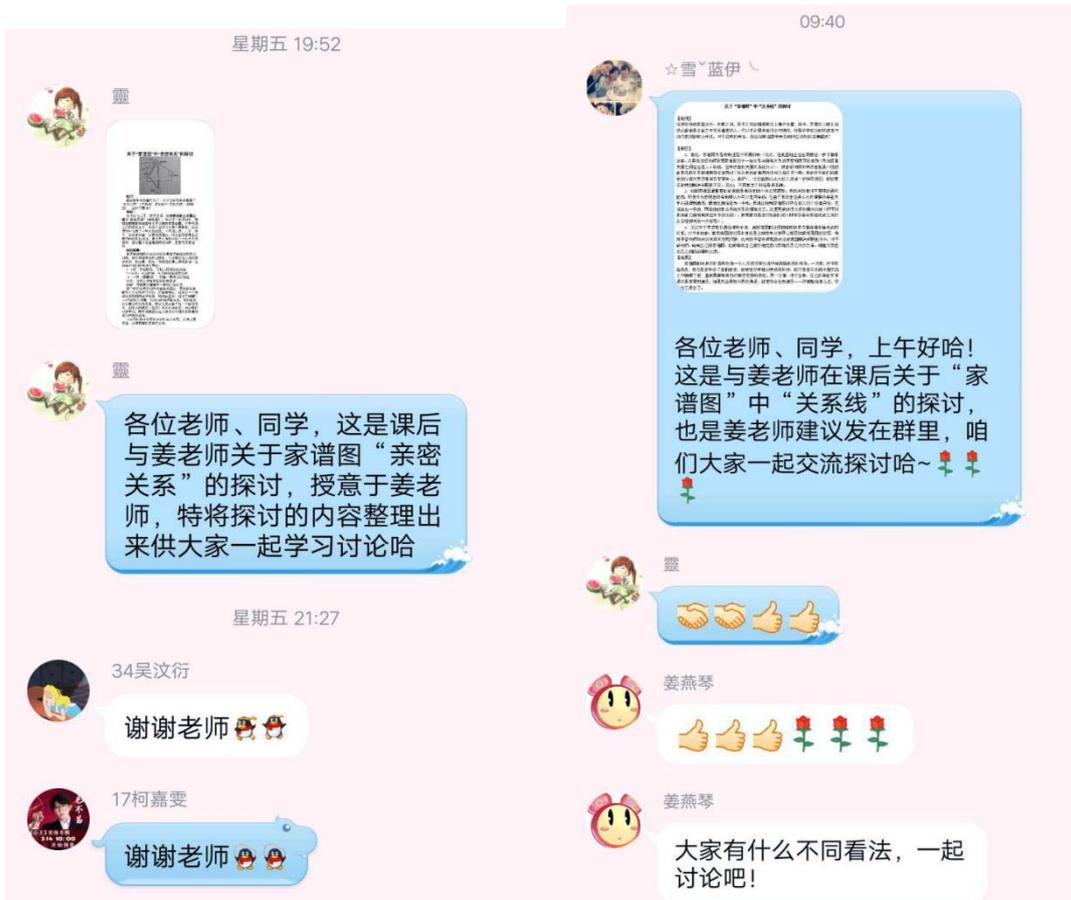


图11. 作业讨论延伸分享

(3) 特色创新

①问题导向的课程设计

课程与解决学生的问题息息相关，课程设计有前测、有过程、有后测，每次模拟演练都来自学生身边鲜活的案例，极大地激发了学生学习乐趣。

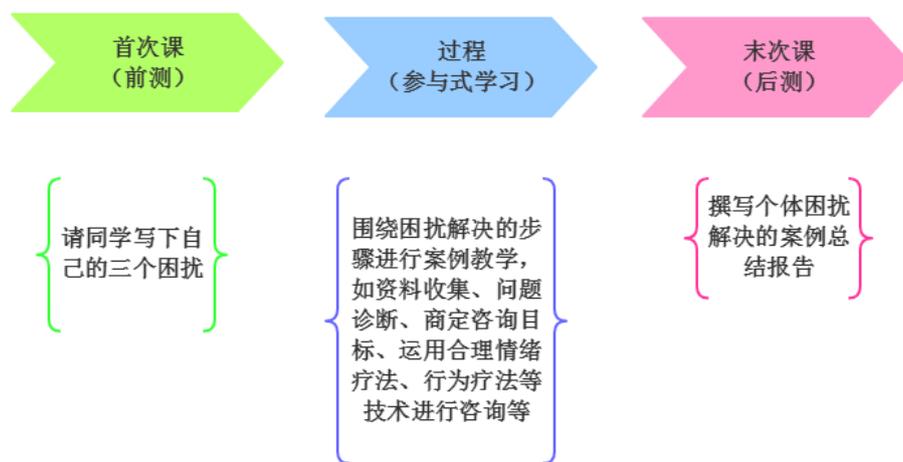


图12. 课程设计流程图

②学习共同体的课堂设计

以学生为中心，注重与学生的深入沟通交流，达到相互理解、相互促进共同完成课程学习。

课前：了解学生学情——以学生学习情况为中心认真备课。课中：以学生为中心——重点、难点的突破以及传授新知。

课后：促进知行合一——布置模拟相关作业、发起讨论。

表 2：学习共同体的课程设计

	如何学习（学生）	如何教学（教师）
课前	录播学习、模拟演练、提交作业与疑问、参与讨论	以学生作业与疑问为中心进行备课
课中	结合作业与疑点进行重点、难点消化理解——吸收新知——案例讨论、分析	结合作业与疑点的讲解进行重点、难点突破——传授新知——案例提问
课后	完成作业（模拟演练）、参与讨论、反思	布置作业、发起讨论

在教学过程的课前、课中、课后都重视与学生的沟通、交流、分享各种资源，共同完成相应的学习任务，特别是在直播过程中

更是有意识设计问题让学生深入思考并进行沟通交流，促进学习共同体的形成，提高教学效果。

（六）丰富活动，营造良好学习氛围

为进一步推动学风建设，展现学生线上学习成果和能力培养过程，学校开展了“最美线上学习笔记和优秀课后作业”征集活动，有效地调动了学生的学习热情，营造了勤于学习、善于思考的学习氛围，引导学生养成良好的学习习惯，从而进一步提高线上学习效果。

三、在线教学存在的主要问题

通过督导听课、查课、师生教学反馈、问卷调查、平台实时监控等多种途径，了解目前线上教学主要存在的问题有：师生之间存在时空距离，教学反馈延迟，难以实时把控学生学习状态；学生线上学习的主动性和积极性难以有效调动，线上教学质量难以得到全面保证；自主建设的在线开放课程数量不足；部分教师抱着“等一等、看一看、想一想”的观望思想。

四、下一阶段工作

（一）优化教学模式，提高线上教学效果

总结分析目前线上教学存在的不足，按照新模式、新要求重新设计原有的教学进度与内容。进一步优选教学平台，整合课程教学资源、丰富教学内容、调整教学方式，鼓励支持多种教学手段相结合，不断提高线上教学效果。

（二）统筹教学安排，推进线上线下教学衔接

根据省教育厅《关于做好疫情防控期间本科高校教学工作的几点意见》的文件要求，进一步推进线上教学质量监控，合理安排在线教学与阶段测试等环节，及时动态调整在线教学方案，安排落实好线上教学与返校后教学的有效衔接：FOOC 网络公选课、MOOC 和 SPOC 课程按原计划完成教学，其他课程适当安排时间或采取线上线下混合式教学用以过渡。

（三）借力利用线上资源，深化教育教学改革攻坚

以此次在线教学为契机，激励广大教师积极开展教学改革与创新，不断丰富和完善线上课程资源，开展“线上+线下”混合式教学改革；将此次线上教学情况纳入今年校级教学优秀奖评价体系，鼓励教师创新教学模式，推进教师做好线上教学的大数据应用与学情分析的过程性课程学业评价改革；将线上教学、线上线下混合式教学、课程思政等作为今年教学改革立项工作的重点支持内容，促进一流课程建设，进一步实现教学质量提升。

武夷学院在线教学质量报告

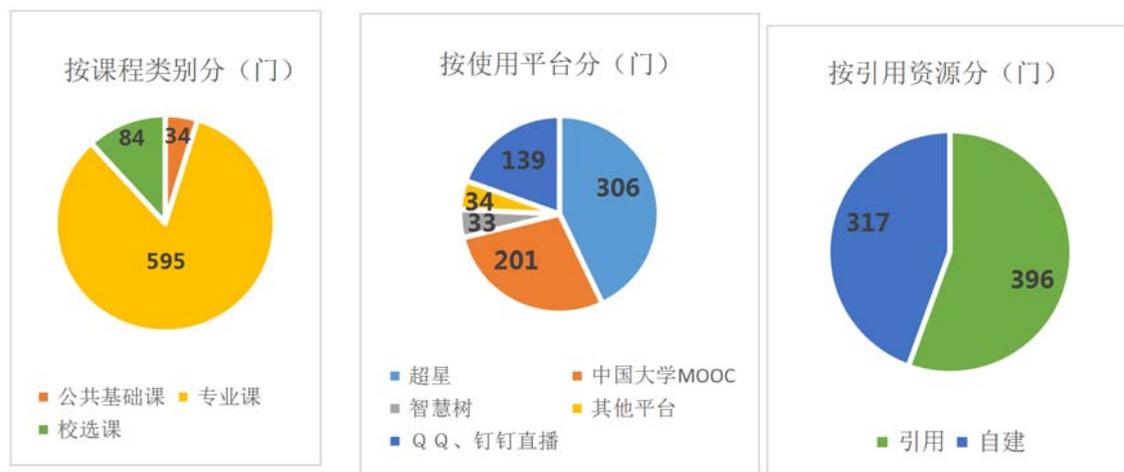
为深入贯彻落实“停课不停教、停课不停学”的要求，武夷学院自2020年2月12日以来全面启动线上教学，按照“摸清情况、一专一策、典型引路、协同作战”思路强化线上教学组织管理和质量监控，确保线上教学的良好教学秩序和效果。现将开学以来运行情况报告如下：

一、总体情况

（一）线上课程开设情况

截止3月23日，我校有640位教师开出线上课程1659门次，开出课程713门，占全校应开课程的65%，参与学习学生达60万人次。授课教师充分利用多种网络教学平台和教学资源采取SPOC教学、直播教学、线上研讨、录播教学、推送学习资源学生自主学习等灵活多样的教学形式开展线上教学，其中使用超星平台306门、中国大学MOOC平台201门、智慧树33门、其他平台34门，同时借助QQ、微信、ZOOM、钉钉、腾讯会议等工具开展直播授课139门。90%以上的教师采取平台+的组合方式进行在线授课及辅导。

武夷学院线上开课情况分布

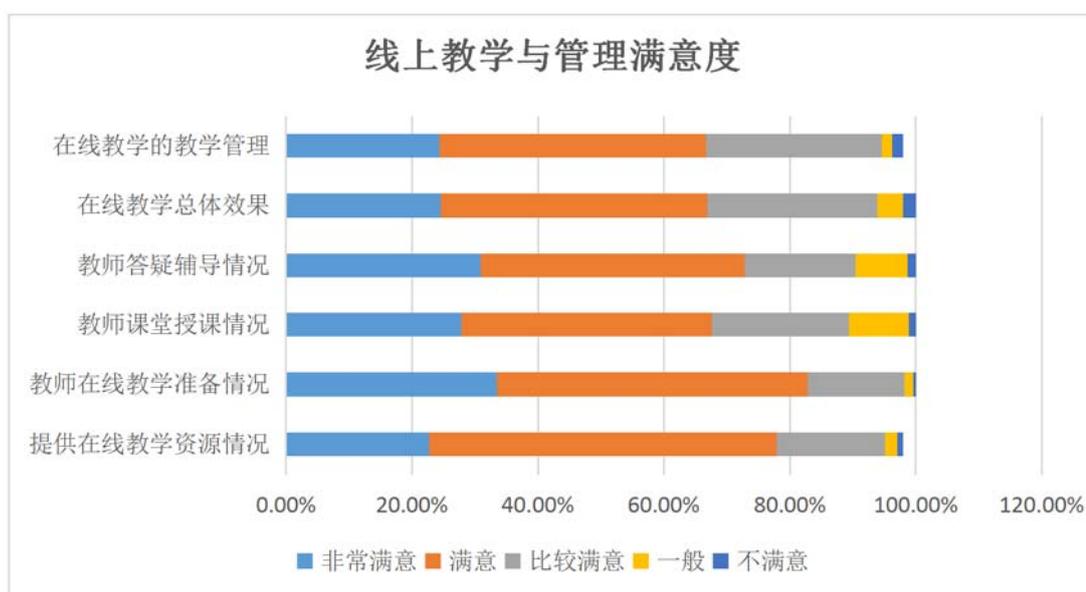


（二）教学质量调查情况

1. 学生问卷调查情况

线上教学开展两周后我校向学生发放在线调查问卷了解教学运行及实施情况，从使用平台、学习参与、教师教学准备、教学组织、教学互动、教学效果等方面设置问卷，回收学生有效问卷 4372 份。调查数据显示，97%的学生能够按照教学安排准时参加各门课程线上学习；74%的学生表示希望教师本人以视频、音频等方式进行在线授课（或辅助讲解）及辅导；90%以上学生认为教师教学内容与教学计划安排较一致，在线教学准备较充分，在教学中有较好的互动，教师能够及时开展答疑和辅导，对在线教学效果和教学管理总体满意。同时，学生也反映存在偶有平台卡顿、流量不足、学习工具频繁切换、学习效率较低等问题并提出改进建议。

武夷学院线上教学与管理满意度反馈

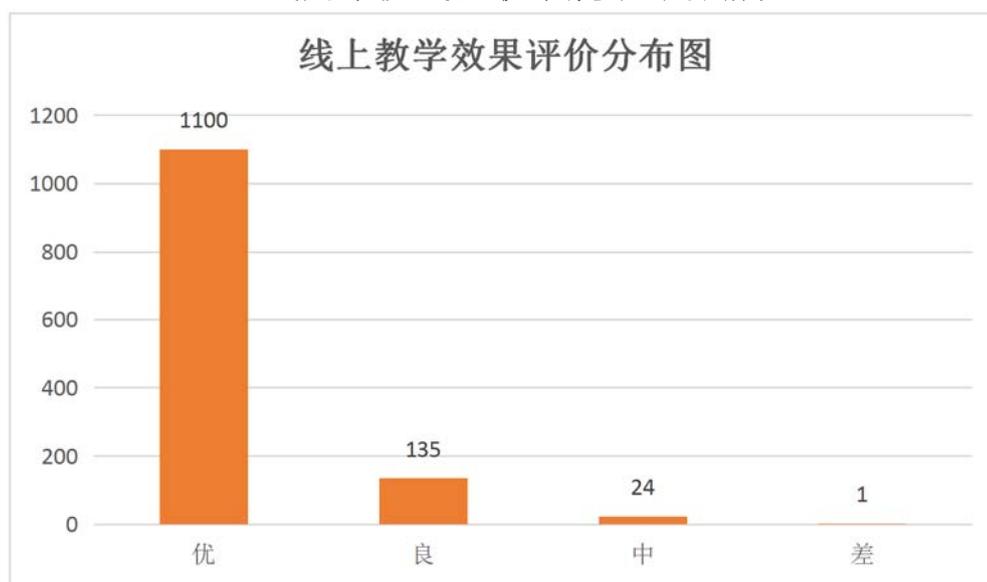


2. 线上教学信息员周报情况

为了监测教师线上教学日常情况，我校向各班级学习委员发放《武夷学院线上教学信息反馈周报表》，了解教师授课方式、在线教

学时长、辅导答疑、作业布置批改、教学效果、学习存在困难等情况，根据6周以来的学生信息反馈，全校90%的开课教师按照课表或安排固定时间进行线上授课、研讨及辅导，87%的课程做到了及时布置、批改作业并反馈作业情况，收到254个班级学生对1260门次线上课程教学效果的有效评价，其中优秀率为87.30%，良好率为10.71%。

武夷学院线上教学效果评价情况



3. 学生平台学习数据情况

自开学以来我校教师利用超星学习通辅助线上教学课程757门次，日均4000人左右在平台上学习。根据近6周以来平台数据显示，在教师已发布的学习任务中，学生签到率96.45%，教学视频观看率98.95%，讨论参与率80.25%，作业完成率95.37%，章节测验完成率96.13%，大多数学生能够较好地完成教师发布的任务点。

二、主要措施

(一) 以服务支持在线教学

线上教学技术支持是关键，我校提早做好预案，精心准备，做好服务保障。一是及早做好与各大平台对接。积极协调超星公司对学校“一平三端”系统平台增设服务器增加带宽，中国大学MOOC平台为

学校增加 500 个课程使用权限，每个平台均建立技术服务交流群，整合各平台课程资源，拟订师生线上教学操作指南，帮助师生顺利上线。二是有序组织线上教学技术培训。针对教师的各类培训需求，按主题循序导入并发布培训信息，先后组织线上教学理论及技术使用培训 70 余场，3000 余人次参加培训。三是安排专人负责后台服务。专门安排教学管理人员作为校内“客服”与各平台技术人员一起解答课程授课过程中出现的问题，并将教师反馈的在线教学普遍性问题及时反馈给各平台技术人员，协助解答学生在选课、上课中遇到的各类问题，保证了教学秩序的稳定。

（二）以规范引领在线教学

一是明确线上教学的一般性规范。学校出台《关于进一步做好疫情防控期间各类教学工作的实施意见》，从教学内容、授课方式、课堂管理、辅导答疑、考核方式等方面提出规范要求，采取线上教学内容和进度的院系两级审核制，考核方式院级审核学校备案制，各二级学院全部形成防疫期间线上教学工作方案和线上教学课表，较好规范了线上教学管理。二是出台线上教学优质课程评价标准。从教学计划与教学设计、教学资源与内容、教学组织、学习成效、改革创新、课程思政等方面制订校级线上优质课程建设标准，并启动线上优质课程、线上教学改革项目的遴选，以此引领线上教学向更高标准推进。三是制订毕业实习调整方案。为确保学生按期毕业，将疫情对毕业班的影响控制在最低限度，学校在不降低质量要求的前提下根据专业特点分别制订毕业实习、毕业论文（设计）调整方案，根据各专业实际情况，研究专业实习内容，推出线上虚拟仿真实习、电子作品、自拍教学视频等替代方案，科学布置学习任务，明确任务要求和评分标准，促进

学生自主学习和学习成果展示。

（三）以典型示范在线教学

一是**征集推广线上教学典型经验**。为发挥典型示范带动作用，根据超星、中国大学 MOOC 等平台数据及师生的反馈进行综合评价定期推选平台活跃教师 T O P 10，平台活跃班级 T O P 10。向线上教学技术熟练，教学效果好的教师征集教学心得，向活跃学生征集学习体会，向二级学院征集优秀管理经验，以《武夷学院线上教学工作简报》形式每周一期在全校推出，引起很好的反响，目前已有 40 余篇线上教学典型案例，教师线上教学经验日趋成熟。二是**评选推广优秀“课程思政”教学设计**。以课程思政元素突出、教学设计精巧、案例描述清晰等为标准引导教师从教学目标、课程思政教育内容、教学设计与实施、教学效果与反思等要素进行思考与实施，将抗疫精神、家国情怀、个人品格、科学方法等思政要素有机融入专业课程教学。2 月 14 日，新华社发布的关于福建医疗队前线医生的动画视频《手绘战“疫”日记系列 | 一声抚慰一句“别怕”》为我校艺术学院黄子延、胡杨梓老师带领 2016 级动画班同学在线合作制作的动画短片。该视频纪录了福建医疗队驰援武汉的医师林晟的战“疫”日记。三是**积极倡导并推广课程质量分析报告**。鉴于某一门课程的质量分析更能够反映学情并成为教师改进教学的依据，学校大力倡导和鼓励教师对所任课程进行学习质量调查和分析，及时发现教学中存在的不足。以马克思主义学院陈文老师对《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程的质量分析报告为范例在全校进行推广，引发了更多教师对所任课程的反思。

（四）以督查提升在线教学

学校形成校领导—校教学督导—教务处—二级学院—教师个人的线上教学质量监控链条，常态化掌握教情、学情，促进在线教学的不断改进。一是校领导常态深入掌握在线教学课堂运行情况。学校书记、校长高度重视在线教学工作，多次通过“超星实时课堂”、视频座谈会、腾讯公开课等了解课堂运行情况，并召开10余次专题研讨会研究部署线上教学工作。二是督管联动协同监测线上教学质量。教务处协同校教学督导室通过入群听课、开展线上教学专项检查、收集分析学生信息员对线上教学的反馈数据和意见、平台后台数据比对等方式对教学情况进行掌握，并通过教学工作群和专题会议等途径反馈给教学单位。三是积极推动二级学院开展三段式自查。积极探讨制订自查项目，从线上教学的课时安排、使用平台和资源情况、线上教学的考核、线上教学设计、线上教学反思等方面推进教师、系（教研室）、二级学院三段式自查和教学交流，推动各教学单位开出20余门线上公开课，确保线上教学得到保质保量的落实。

三、存在问题

（一）从教师角度

一是课堂管理较有难度。线上学习的自主性、自由性，决定了这种学习方式很大程度上取决于学生学习的自觉和自律。若无高度自觉性，要让学生处于有序学习状态需要有较大的吸引力或采取较多的约束方法，否则可能达不到预期效果。二是学习成效难以及时观测。由于信息的不对等，教师发布的学习任务和学生接收的程度会存在一定的落差，较难实时检测教学成效，学生实际的学习情况及程度无法很好地衡量。三是个体差异较难顾及。隔着屏幕，线上师生之间的交流可能变成机械的信息传递，针对不同学生的不同能力，可能无法适应

学生活跃思维的多样性，无法满足学生多样化的需求，从而难以做到因材施教。

（二）从学生角度

一是学习内容可能积压。排除个人主观原因，有时可能因平台卡顿、网络中断或推送学习资源过多而导致部分学生来不及消化学习内容，学习内容断层，从而产生学习上的困难。二是学习体验感不强。线上学习由于缺乏教室那种仪式感和面对面的师生交流、生生交流机会，与线下课堂教学相比，少了约束感、真实感，削减了学习的体验感和激情，从而可能影响学习效率和质量。

（三）从教学管理角度

一是平台功能有待拓展。超星学习通、中国大学 MOOC 两大平台提供的教学功能较完善，但教师的教学信息和学生的学习信息不够统整，较难实时准确掌握。建议适当拓展适用于教师教学过程自证、教学管理和质量监控的功能。二是线上教学的评价尚需进一步探索。面对多样化的教学平台和教学形式，如何评价不同授课形式的线上课程质量，如何检测学生的学习效果，如何促进学生自主学习？这都是教学管理方面需要进一步探索的问题。三是线上线下教学的衔接还需加强研究。临近开学时需要考虑到不同的教学进度和学生不同的学习情况，对各种可能情形进行预案，实现线上线下教学有机衔接。同时也要思考如何将线上教学积累的经验 and 今后教学改革相互结合，产生更好的效应。

四、下一阶段工作思路

（一）强化任务驱动，保障学习效果

根据线上教学特点，进一步加强教学管理，引导教师充分挖掘和

利用各种平台功能，优化教学设计、强化任务驱动、精选课程案例、线上见面讲解重点难点，并结合课堂互动、作业反馈、限时检测、成果展示，为学生提供更加精准的指导，提升教学实效。

（二）优化教学监控，紧盯教学质量

充分发挥教学监控队伍（领导干部、校院两级教学督导、学生教学信息员）联动基层教学组织（系、教研室）与教学平台，加强线上课堂观察，开展在线教学质量的专项监督与评价，重点检测学生学习情况。对教师在线教学、学生在线学习状况的各项指标实时监测、科学分析、研判指导教师不断改进教学。

（三）突出“课程思政”，推广典型案例

开展优秀“课程思政”教学案例的征集与评选、“课程思政”示范课程立项建设、“课程思政”资源库建设，全面启动线上教学优质课程评选，加大对精力投入大、课程质量高、教学效果好的线上授课教师及其研发团队的奖励力度。加强对典型案例的宣传推广、交流研讨，形成可借鉴、可推广的典型教学模式。

（四）创新教学范式，深化教学改革

不断挖掘、利用教学平台课程资源，把握在线教学运行情况，持续引导和帮助教师深入探索在线教学的规律和有效手段，创新在线开放课程的多模式应用，探索线上线下结合的课程教学范式，深化混合式教学改革，开展改革项目培育，推进信息技术与教学有机融合的一流课程建设与研究。

（五）精研“一专一策”，做好教学衔接

做好各专业各年级教学工作的全面摸排，对线上教学课程按照授课形式和教学进度分类排查，做好学生学习内容掌握情况的线上线下

双重检测，根据检测结果做好线上线下教学内容的有机衔接。对于未开课程根据开学时间重新制订教学进度，做好教学计划安排，确保完成教学任务。对于无法线上安排的实践类课程按照系、院、校三级审定的实习、毕业论文（设计）替代方案进行落实。全力做好毕业班工作，加强线上一对一课程重修指导；掌握进展情况，做好毕业论文（设计）线上过程指导，做好线上答辩预演，有计划开展线上答辩，确保毕业班各项工作顺利完成。

福建警察学院在线教学质量报告

为贯彻落实教育部和福建省教育厅关于全面做好新冠肺炎疫情防控期间在线教学组织与管理的要求,根据我校新冠肺炎疫情防控工作领导小组的统一部署,学校本着“停课不停教、停课不停学”指导思想,于2月3日发布了疫情防控期间教学工作方案,从2月10日开始按照课程表的安排,正式启动在线教学工作,在教学方案制作、在线教学指导、在线教学方式运用、在线教学质量监控和在线教学技术保障等方面,做了精心的部署和科学安排。

一、总体情况

(一) 在线教学开课情况

2019-2020 学年第二学期福建警察学院原计划开设 186 门课程,按照学校《2019-2020 学年第二学期疫情防控期间“推迟开学不停学”方案》,截至 3 月 23 日,全校 11 个教学系部累计开设线上课程 160 门(其中 3 门课程理论部分讲授完后即停课,实操和涉密内容需线下授课),已有 160 名教师参与线上授课,累计开课 2548 门次,有 202624 人次学生参加在线学习,参与线上教学活动的学生覆盖面达 100%。

各系部在线教学开课情况表

开课单位	计划开课门数	线上已开课门数	开课比例 (%)
侦查系	34	32	94%
刑事科学技术系	17	10	59%
治安系	12	11	92%
公安管理系	20	17	85%
法律系	18	18	100%
警察战术系	11	5	45%
计算机与信息安全管理系	30	27	90%
刑罚执行系	10	9	90%
马克思主义学院	8	7	88%
基础课教学部	20	20	100%
警察体育教学训练部	6	4	67%
合计	186	160	86%

(二) 主要使用的教学平台

授课教师主要通过中国大学 MOOC (爱课程)、超星学习通、腾

讯课堂、对分易、QQ群、微信群等平台采用多种方式进行授课。截至第6周，使用频次较多的是QQ群（23.81%）、中国大学MOOC（爱课程）（19.63%）、腾讯课堂（18.9%）和超星学习通（17.08%），线上教学平台使用占比分布见下图。

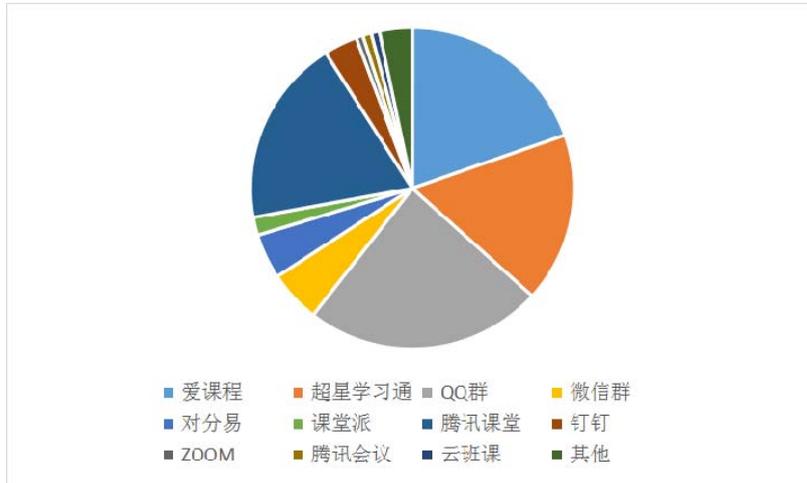


图1 各网络平台使用情况 (截至前6周)

二、主要措施

为确保疫情防控期间的教学进度和教学质量，利用线上教学优势，推动教育教学和信息技术的深度融合，学校多措并举，校系两级各司其职，具体措施如下。

（一）快速应对，部署线上教学方案。

早在春节长假期间，校党委审时度势，成立了防控疫情工作领导小组，并于1月30日召开两场线上线下专题会议，传达上级有关精神。考虑到我校相对其他高校开学时间早，校党委第一时间决定由教务处和各系部、各教辅部门通力合作，启动2019-2020学年第二学期疫情防控期间教学方案的制定工作，以确保学校如期开展线上教学。2月3日，我校正式向全校师生公布了《福建警察学院关于做好疫情防控期间教学工作的方案》。按照该方案，教务处积极安排摸底各教学系部能够线上授课的情况，2月6日公布第一批线上授课课程，2月10日学校即按原计划开学时间如期启动线上教学，切实贯彻教育部和省教育厅“停课不停教、停课不停学”的精神。

（二）有序安排，逐步推进线上教学。

正式启动线上教学前，教务处制定下发了《2019-2020 学年第二学期疫情防控期间“推迟开学不停学”方案》，要求各教学系部按教学计划全面梳理可上线课程，鼓励教师选用合适的教学平台，提前准备授课内容，通过微信群、QQ 群对学生进行辅导答疑。各系部积极响应，重新调整教学方案，逐步推进各类课程上线，真正做到课程“应开尽开”。



图2 各教学周开课数量

截至第6周，除涉密课程和部分受条件限制的综合实训课程外，所有课程均已上线教学，总体开课率为86.5%。

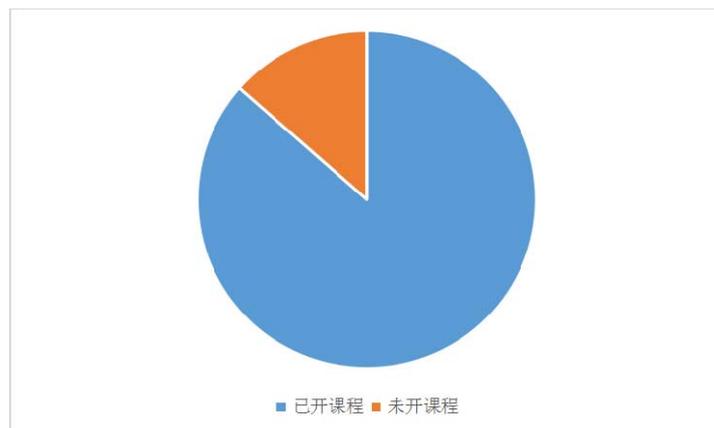


图3 前6周已开课程和未开课程所占比例

（三）精确指导，确保教学有序开展。

为确保学校线上教学工作按新方案部署有序推进，教务处根据教学进度进行了精准指导。

线上教学启动之初，教务处根据新课表向系部布置线上教学任务，推荐共享优秀资源和教学平台培训，督促系部和教师提前做好线上教学预案，切实保证线上教学如期正常进行。

同时，教务处组建了线上授课微信群，成员包括授课教师、教学管理人员和各方面技术支持人员，既方便老师交流线上教学的经验，反馈教学中遇见的问题，也方便及时解答、解决问题。对于共性问题和教学提醒，通过群公告的方式进行发布，有利于线上教学工作的开展和推进。

线上教学稳步开展后，每日定时在线上授课微信群向教师发布教学数据登记问卷，方便授课教师通过手机即时填报，后台利用软件汇总整理实时教学数据，保证教学数据真实可靠。在此基础上，每周制作发布教学情况周报，及时反映教学动态，改进线上教学工作。根据疫情防控形势变化和实时教学情况发布补充通知，即时调整有关部署。充分发挥校信息指挥中心的作用，组织校教学督导进行线上教学实时检查，发现优秀在线课程，制作教学示范视频和微信推文，向全校推广形成示范效应。指导系部开展听评课等教学检查工作，要求听评课实现全覆盖，发现问题及时纠正，保证线上课堂意识形态导向正确、引用地图标准。不定期组织全校检查，发布各类督导检查报告，确保教学顺利进行。

为了提升线上教学效果，切实保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效，教务处在《线上教学检查情况通报》着重指出：做好线上教学的关键在于老师们教学理念的转变和更新，重点在于成效而不在于形式。在线教学的核心是“在线”而非一味追求直播，强调的是教学设计而非简单的线下到线上的“搬家”，在侧重课堂交互的同时，将线上教学理念贯穿到课前、课中和课后全过程。

截至第6周，教务处共发布线上教学方案2份，培训通知5份，各类线上教学指导性通知13份，各类教学检查通知7份，在线教学质量周报5份，各类教学检查报告3份，组建线上教师交流群1个，制作专题推文6篇，推广教学示范课程视频7个。

（四）真教实研，探索多种教学方式。

各系部高度重视线上教学工作，积极组织教师开展线上讨论和线上备课。授课教师态度端正、认真负责，勇于尝试新鲜事物。老师们边教边学边研，通过课前课后的了解、试用，找到适合自己课程内容的教学平台和教学方式，目前基本按照课程表进度进行授课教学。

6周的线上教学，教师经过了探索期、适应期，逐渐进入了稳定期，从使用单一平台教学到多平台多预案教学。教师们在教学中反思，推进教学改革，确保教有所教、学有所学，稳步提升教学效果。

前6周，各系部教师采取的教学方式主要有以下4种。

1. 直播授课。通过平台直播方式讲授课程，师生实时互动。

2. 录播授课。教师课前事先录播，学生点播学习，课后辅以其他平台进行师生交流。

3. 引入在线优质资源构建异步 SPOC 课程。使用优质资源的同时，教师结合实际通过音视频进行讲授。

4. 利用线上完整慕课课程，辅以课后讨论、作业、答疑等。

除教学外，教师们也十分重视通过发放测验、组织讨论和布置作业等方式调动学生在线学习的积极性。从前6周的情况来，线上教师平均每周发放课内测验400次，组织讨论主题802个，布置作业1039个。

（五）重视导向，强调线上教学网络安全。

我校线上教学注意把握意识形态正确导向，重视课程思政，注重全方位育人，突出警院忠诚教育特色。把“疫情防控”主题融入各类课程，授课教师深入挖掘疫情防控中的典型事迹，课后布置学生就“不忘初心，勇担使命”等主题展开大讨论；将思政教育融入线上教学全过程，全校学生跨地域同频学习，与全国大学生一起同上一堂疫情防控的“思政大课”。

由于我校人才培养的特殊性，不少专业课程存在教学内容涉密的情况。学校高度重视线上教学涉密问题，一再强调线上教学中的保密问题，特别是公安司法专业课程中和毕业论文中涉密的部分，要求务必提前进行内容梳理，确保涉密内容不上线。为此，教务处先后发布指导性通知4份，要求系部加强网络安全工作。组织系部全面排查教

学使用的平台、微信群和 QQ 群，要求师生实名入群，确保师生个人信息安全，避免出现涉密问题。截至第 6 周，全院未发生网络泄密事件。

（六）督导教学，创新线上监控机制。

学校通过校系两级教学督导展开教学检查和教学督导工作，创新线上教学质量监控工作机制。

校领导和校教学督导改变原有线下听评课模式，大胆革新，充分利用校信息指挥中心综合信息平台，发挥信息化督导作用，采用集中听评课方式进行线上教学实时检查和督导，实时听评当日 49 门线上课程中的 20 余门。现场听评结束后即时进行反馈，取得较好的督导效果。通过听评课，校教学督导和教务处选取优秀线上课堂，邀请有经验的教师拍摄示范课程，制作教学示范案例，并及时向授课教师推广。3 月 11 日教务处推出第一个校内示范课程视频，截至第 6 周已推出示范课程视频 7 个，示范教学分享 1 份。3 月 14 日和 3 月 19 日，教务处还通过微信公众号向各系部发布“线上教学的难点、实践与展望”和“线上教学讲方法，理科文科有区别”两篇推文，介绍优秀教学案例。

此外，系部教学督导和教研室积极利用多种方式开展日常听课、评课和教学检查工作。

截至第 4 周，系部领导和教学督导共有 88 人参与听评课工作，听评教师 107 人，共计 209 门次，总体听评优秀率为 95.69%。

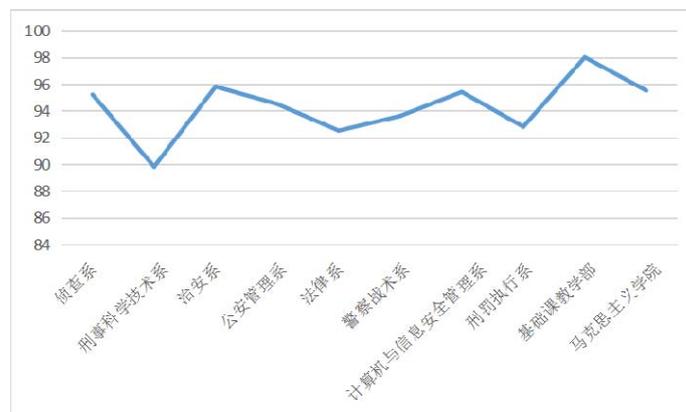


图 4 各系部听评课平均分情况（前 4 周）

校系两级教学检查和教学督导听评课结果显示,全校线上教学情况总体良好,整体运行有序,师生满意度较高。

教务处及时汇集整理每日教学数据和教学动态信息以及线上授课微信群信息,并在此基础上制作周报告,实现教学情况反馈周报制;同时注意学情调查,不定期收集学生个人线上学习心得体会,形成学生体验报告反馈系部和教师,促进教学提高。

(七) 平台支撑,强化教学技术保障。

学校积极同中国大学 MOOC (爱课程)、超星、智慧树等国内知名教学平台沟通合作,为授课教师提供平台使用和线上建课、授课指南。

配合省内的福课联盟,利用福课联盟平台,推动省级精品在线课程和虚拟仿真实验教学项目在校内的广泛使用。

通过学校现代教育技术中心的超星大数据平台实时监控教学数据,为学校领导、教务处和学校教学督导提供实时教学数据。



图5 学院实时教学监控平台

第一时间组建线上教师授课微信群,群成员除教务处人员外,还邀请了现代教育技术中心人员和图书馆数据资源技术人员以及主要教学平台客服入群,实时解答教师授课过程中出现的问题,强化线上教学的技术保障,及时处理异常情况。



图6 学院线上教师授课交流群

（八）教学相长，开展教学竞赛和学生满意课评选

为加强疫情防控期间教师在线教学基本功和能力训练，充分发挥在线教学竞赛在提高教师队伍素质中的引领示范作用，进一步激发全校教师更新教育教学理念、运用在线教学手段和掌握现代教学方法的热情，促进教师提升在线教学、专业教育、思政教育有机融合的能力，特组织了线上教学竞赛，以赛促教，以赛促建，推进线上教学标准规范和教学理念转变，实现教学水平全面提升和优势课程重点培育的点面相结合。

同时，改革传统评教方式，开展“我最喜爱的一堂在线课”评选活动，结合专家和学生意见评选出优秀线上课程，实现评教和激励有效结合。

三、亮点特色

（一）布局早，前瞻性强

早在1月30日正月初六，学校防控疫情工作领导小组就召开专题会议进行动员部署，2月3日即公布《福建警察学院关于做好疫情防控期间教学工作的方案》，随后按相关要求制定了教学从线上转线下衔接、毕业工作安排和错峰返校等工作预案。

（二）实时督导，示范推广

利用学校信息指挥中心平台，开展线上课堂实时检查督导，发现

优秀案例后立即布置示范教学视频制作、发布和推广，带动全体授课老师提高线上教学水平，提升线上教学质量。



（三）课程思政，忠诚担当

注重课程思政，将忠诚教育贯穿到线上教学的课前课中课后，通过全方位全过程育人，铸造学生忠诚担当的优秀品质。据不完全统计，到目前为止我校全部专业共有 158 人自愿参与新冠疫情防控工作，充分展示了警院学子的风采，得到派出所、高速交警、街道、社区、村委等方方面面的肯定与好评。

四、存在问题

经过 6 周的运行，现阶段我校线上教学总体情况正常，但也存在部分问题，大致归纳如下。

（一）教师教学中存在的问题

1. 直播平台高峰期常出现卡顿、闪退等现象影响教学流畅性。
2. 线上课堂无法即时精准掌控课堂和学生状态，难以根据学生反应调整教学节奏。
3. 教师信息化授课技能需要提升，以便进一步深入挖掘平台功能来满足教学需求。
4. 部分课程中的实验和训练部分无法上线，线上替代操作难以实际指导。

（二）学生学习中存在的问题

1. 上课没有教材，缺少可以用来巩固知识的材料，尽管我们上学期末已经发了教材，但是都留在学校。

2. 多种平台来回切换操作容易影响上课注意力。

3. 线上教学过程中师生之间时空不完全同步，学生学习的主动性和自觉性决定了学习效果，学生学习监督力度弱。

（三）教学中存在的问题

1. 示范课程和典型教学案例的推广在数量和类型方面有待增加和丰富。

2. 在线授课标准和在线教学质量标准还有待于研究。

3. 教学检查工作前期集中于全过程教学动态数据的观测，对教情、学情开展还需进一步深入。

4. 中国大学 MOOC（爱课程）、超星学习通等通用教学平台的交流互动功能不足，教师常辅以其他软件或 APP 进行师生互动交流，导致难以全面精确统计线上数据，教学数据反馈和汇总需要人工干预，既拉低了效率，也容易造成偏差。

五、下一阶段工作

在前一阶段工作的基础上，我们将总结经验，改进方法，以实现在线教学水平的持续提升。

（一）强化教学相长，摸清教情学情。

1. 继续鼓励教师在线上教学中综合使用多种教学模式，做好应急预案。

2. 提倡案例式教学，充分利用电子教材和线上资源，尽量解决教材缺失带来的困难。

3. 调整考核方式，强化学生过程性评价。重视学生学习的过程监管，利用随机签到、提问、测验等方式调动学生积极性，并将其作为学生课程评价的重要依据。

4. 利用信息技术开展更广范围的师生调查，进一步精准地掌握教情和学情。

5. 继续推进院系两级教学检查和教学督导，实施听评课全覆盖、

全过程监控,区分各类型教学评议方式,完善线上教学质量监控机制。

（二）线上线下衔接，创新教学方式。

1. 在线下课程思政的基础上，强调线上课程思政意识，进一步做好线上教学课程思政建设，充分利用疫情防控的大背景，做到课程门门有思政，教师人人能育人。

2. 为保证教学实效，进一步完善线上线下教学衔接方案，并以此为契机，改革传统教学模式，积极探索线上线下混合式教学，为一流本科课程建设做准备。

3. 积极探索和创新线上实践教学模式，培育新的虚拟仿真实验教学项目和实践教学平台，推进信息技术与实践教学的深度融合。

（三）提升教学水平，助力课程建设。

1. 关注典型教学案例和优秀课程，制作建设优秀线上教学案例库，组织示范课程推广和优秀教师交流，提高全体教师线上建课、授课水平。

2. 适时进行线上教学培训，推荐优秀线上资源，提升教师挖掘线上平台教学功能的能力。

3. 将线上教学工作和教学改革、课程建设相结合，转危为机，正确引导教师将线上教学的压力化为教学改革的动力，鼓励教师开展线上、线上线下混合式教学课程的建设，培育一流本科课程。

结语：截至目前，我校线上教学使用的课程平台和学习资源种类丰富，课程录制和课程资源分享以及课程讨论、作业、测试等教学环节大体完备，听课、评课、督导等教学检查工作推进有序，教情学情反馈渠道畅通，问题整改得到落实，线上教学质量监控实现闭环，线上教学达到预期效果，实现预期教学目标。

福建江夏学院在线教学质量报告

自新冠肺炎疫情阻击战打响以来，福建江夏学院党委高度重视，第一时间成立本科教学领导小组，全校上下按照学校党委统一指挥，坚决贯彻落实习近平总书记关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重要讲话、重要指示批示精神，根据教育部、教育厅关于《做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》《关于推迟全省大中小学幼儿园 2020 年春季学期开学时间的通知》等相关文件精神，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，全面动员、众志成城、拼搏奋战，扎实有效做好“内防扩散、外防输入”等各项防控工作，作出“延期不延学，停课不停教”的重要决定，按照“延期开学，如期开课，多种形式，保证质量”的原则，在网络教学的教学计划设计、教学过程管理、教学平台保障、师生指导培训等方面精心部署、尽心准备，让每一位师生在疫情防控期间都能参与到学校的教学安排中来。

2月17日，祖国各地的江夏学子在“云端”相遇，迎来了春季学期线上开课第一天。学校所有15个二级教学单位均采用“中国大学MOOC+”“超星学习通+”“智慧树+”等各类授课方式，同时引导授课教师创建QQ群、微信群、钉钉群等线上教学即时交互形式，全面推开本科网络教学工作。由于前期准备充分，开学七周来，福建江夏学院线上教学开展顺利，全校师生踊跃投入，教学秩序井然，各方面反馈良好，初步实现了疫情期间“停课不停教，居家不停学”的教学目标。学校对七周的网络教学情况进行了认真总结和分析，报告如下：

一、总体情况

（一）教学总体情况

1. 开课情况。截止3月23日，开课总门数为629门，开课总门次为11872门次，线上授课教师671人，学生学习总人次数为596460人次，学生到课率为98.75%。教师根据课程特点和教学目标，使用电脑、手机、平板电脑、手写板等工具，通过直播教学、SPOC教学、线上研讨教学、学生自主学习、录播教学等多种形式开展网络教学。平台上开课数量（414门）和SPOC开课数量（362门），位居全省第一。

2. 平台使用情况。为保证网络教学顺利开展，教务处先后发布了《福建江夏学院关于2020年春季学期延期开学教学工作安排的通知》《关于延期开学期间开展网络教学工作的通知》，搭建基于“中国大学MOOC+”“超星学习通+”“智慧树+”等多元渠道教学平台模式，以教学平台为依托，创建QQ群、微信群、钉钉群等作为即时交流补充方式，同时根据课程特点选择QQ群课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等常用直播平台作为备用平台，通过多元渠道保障线上教学顺利进行。开学第七周，教师使用雨课堂、QQ群聊、腾讯课堂、钉钉等开展线上教学情况如下图1所示。

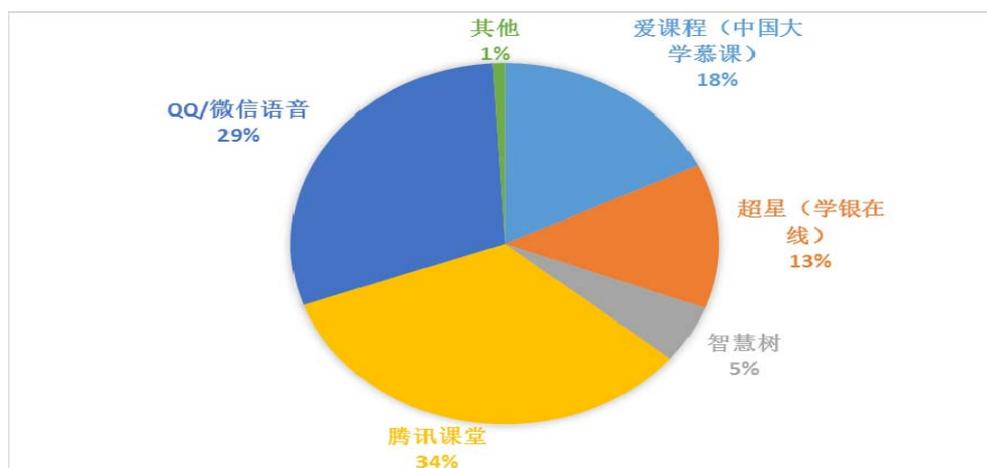


图1：教学平台和教学途径

（二）教师在线教学情况

1. **教学规范有序。**学校除个别老师在国外课程暂停外，其他理论课程均按照本学期课表规定时间开出。教师普遍建立微信、QQ 课程群，用于辅导答疑、发布各种教学信息和教学资源，包括电子课件、电子教科书及任课教师指定的其他网络学习资料。从听课检查、教师自查、学生反馈等情况来看，大部分教师课前能在课程群及时发布开课通知信息及有关教学资源链接，布置学习任务；教学过程中网络运行比较顺畅，课件显示及教师授课声音清晰，考勤、提问、讨论、点评等教学管理环节互动良好，教师无违纪言行；课后能辅导答疑、布置作业并及时批改。

2. **教学方式多样且质量有保障。**学校教师将中国大学 MOOC、超星学习通、智慧树等平台资源与直播教学有机结合，一些教师能较好使用写字板等网络教学工具，取得较好教学效果。从线上教学组织方式来看，25%课程采用自建课程开课：线上录播或直播+线上辅导的模式；4%的课程采用利用在线课程资源开课：同步 SPOC+直播+线上辅导方式；71%的课程采用利用在线课程资源开课：异步 SPOC+直播+线上辅导方式。校院领导、校院督导等听课，优秀占 60.53%，良好占 35.53%，中等占 3.95%，保证了线上线下教学质量不降低。线上教学质量要求如图 2 所示。

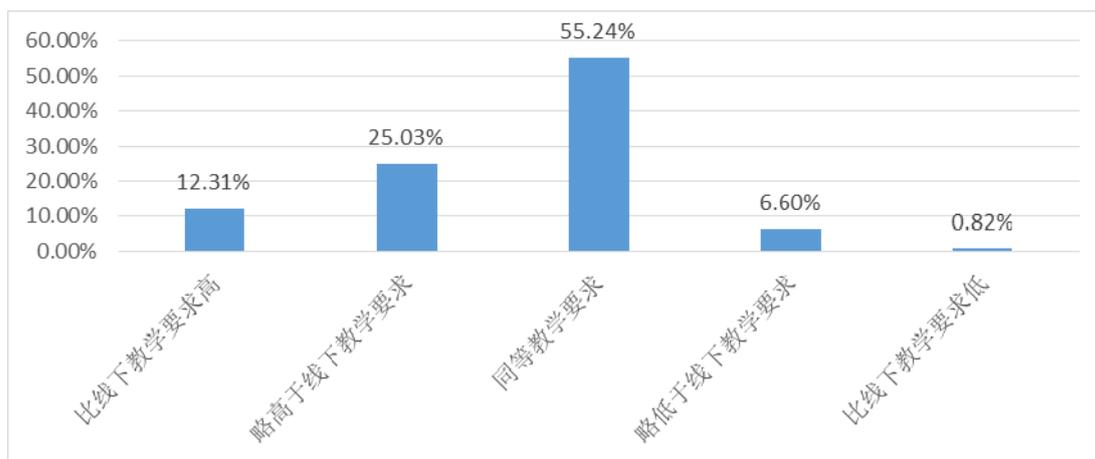


图 2：线上教学质量要求

3. 战疫情育人元素融入有道。马克思主义学院精心组织教师开展线上思政教学，着力挖掘疫情防控育人元素，充分利用“战疫情”现实教材开展思政课教学，积极走在宣传教育和舆论引导的第一线。邵雅利教授开设《思政课社会实践：方法与指导》，将理论性和实践性统一起来，不仅给课堂网络教学提供了很好的素材，也非常符合马克思主义的“实践”观的理论品质，很多学生充当了小区“志愿者”。《中国近代史》陆娱副教授，充分利用疫情防控期间全国上下万众一心驰援武汉开展疫情防控斗争中涌现的先进事迹和丰富素材，有理有据地引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观。公共体育部教师开发了“居家健身，战疫必胜”自创体操训练视频，通过网络推送给师生，指导师生在防疫居家期间加强锻炼，关注卫生健康；心理教研室教师合作开发了“疫情中的心理调适”公共选修课等特色专题，帮助学生增强自我保护能力，鼓励师生用更加积极的心态面对疫情防控；美育教研室老师带领学校青年师生、校友创作的公益歌曲《白色战衣》，致敬抗疫一线的医务工作者，以“音乐思政课”形式为全校师生传递了战胜疫情的正能量。3月9日下午，全国大学生同上一堂疫情防控思政大课在线直播，学校认真组织、积极宣传，号召全校师生利用各

种方式收看收听，在师生中引发热烈反响。学校教师以社会主义核心价值观为引领，以理想信念教育为核心，以课程思政为抓手，牢牢抓住提高人才培养能力这个核心点，通过课程思政引领“四模块”，即把理想信念、职业道德、工匠精神、奉献社会等思想政治教育核心元素纳入到专业课程体系中去，学校初步形成了以思政必修课为主体、“身边系列”思政选修课为骨干、综合素养课为支撑、专业课为辐射的“课程思政”育人同心圆。

（三）学生在线学习情况

1. 在线学习整体体验效果方面。从学校组织开展的学情问卷调查结果分析，学生对在线学习整体满意度较高，占比达 96.74%非常满意与比较满意的比​​例基本持平。其中，各项教学设计与组织评分均在 4.5 分以上，学生满意度达 98.55%，这说明了老师的教学投入得到了学生的充分认可，学生普通反映“课程中老师能够提供及时指导与反馈”，；其次是“了解课程的课前-课中-课后各环节的学习任务”，学生满意度达 97.98%；而评价最低的是“课程采用的总体设计能够激发学习热情”，学生满意度为 92.49%。

2. 在线教学组织工作满意度方面。对疫情期间的教学组织的满意度和比较满意较高，占比达 98.37%，比较满意的比​​例略高于非常满意的比​​例。各学院学生评分均在 4.7 分以上（如图 3 所示）。其中会计学院、经贸学院和金融学院的学生满意度较高，满意度分别为 99.3%、98.2%和 97.3%；设创学院在线教学组织工作方面的学生满意度略低，为 94.1%。

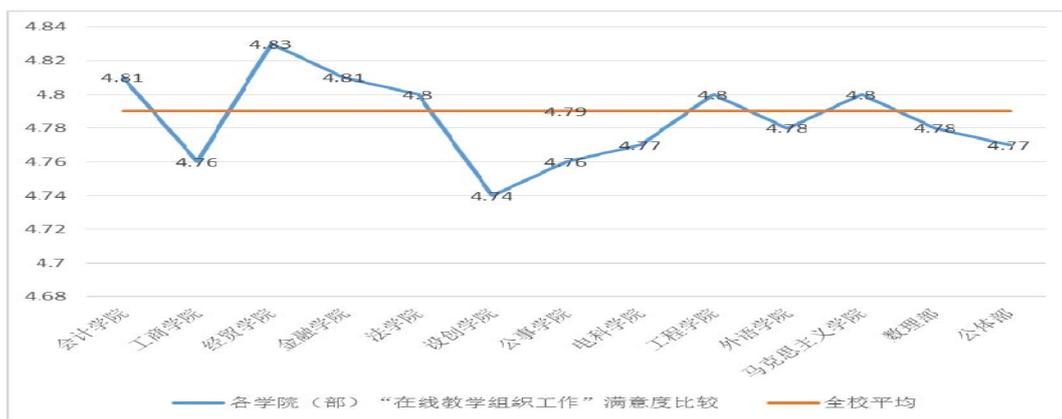


图 3: 各学院（部）“在线教育组织工作”满意度比较

3. 在线教学模式成效方面。教师在七周时间内采用的线上教学形式，可主要划分以下四种模式：直播式：以教师在线讲授为主；录播式：以观看教学视频为主；辅导式：以自学配合答疑为主；混合式（直播是/录播式/辅导式）：含 2 种以上。上述四种模式中，直播模式和混合模式更受学生欢迎，学习体验好评比例超过待改进比例。而录播模式和辅导模式的待改进比例超过好评比例，如图 4 所示。

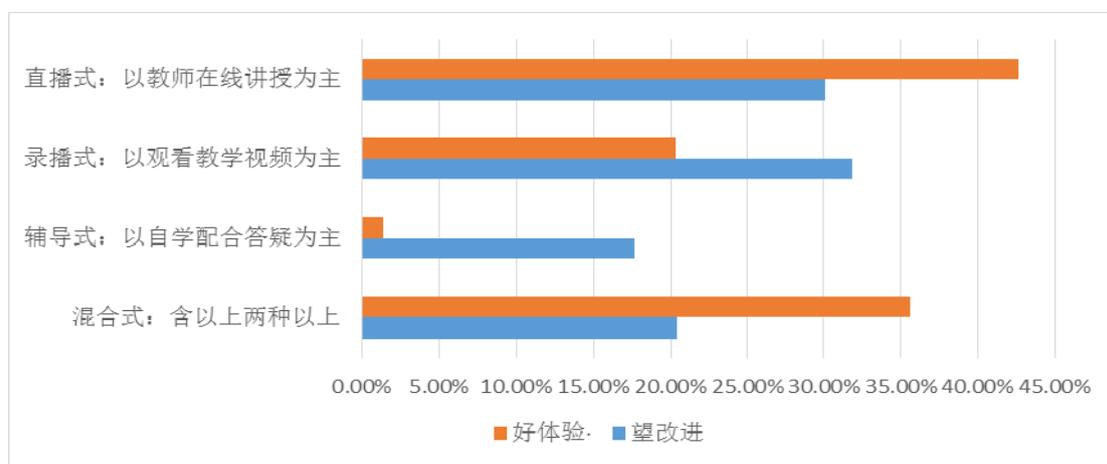


图 4: 线上教学形式的学习体验比较

二、主要举措

（一）加强顶层设计，提高组织保障

1. 学校领导高度重视线上教学工作。学校春节前部署疫情防控工作。1月27日和2月2日，学校召开会议专题部署新型冠状病毒感

染的肺炎防疫，研究布置学校下一步疫情防控工作，成立疫情防控应急处置工作小组，明确工作重点。其中特别要求加强思想引领、筑牢政治纪律，深化课程思政，确保线上教学与线下课堂实质等效。

2. 管理部门和教学单位精心组织与准备。教务处研制疫情期间本科教学工作预案，有条不紊地协同安排各项教学计划和任务。学院（部）全力组织落实，因“学”施教，分类指导。各教学单位根据学校部署，及时召开学院（部）线上教学工作会议，布置教师线上授课工作，审核教学内容，动员广大教师积极运用各种授课平台保质保量地开展线上教学。

（二）加强平台搭建，强化技术服务

1. 搭建多元教学平台。根据疫情发展和学校教学工作部署，教务处在多方调研基础上，确定中国大学MOOC、超星学习通和智慧树三个平台，实施线上教学，发布消息，推送学习任务与资料；同时充分发挥师生主观能动性，基于三个技术平台，根据课程特点选择QQ群课堂、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等作为补充平台。为确保顺利教学，2月3日教务处成立技术服务团队，每天工作14小时以上，开始进行用户身份认证和教务选课数据对接工作。2月14日完成三个平台部署，导入选课数据，共计导入师生数34857人，学生225530人次选课数据和6125个课堂。指导全校授课教师进行安装测试，根据测试和师生使用反馈情况，及时与平台公司沟通协调，线上直播的稳定性和流畅度得到极大改善。

2. 布局实践教学多维支撑平台。根据教育部、福建省教育厅以及学校有关疫情防控期间暂停一切校外实习实训活动要求，教务处制定了实践教学工作安排，制定相应预案，迅速布置疫情期间实习实训

和毕业论文等实践教学工作。毕业生依托“校友邦”管理系统，充分利用知网等网络平台，查阅相关文献，撰写开题报告、实验方案和论文引言等，指导教师利用各种信息群详细指导学生毕业论文(设计)等工作，确保大四学生的毕业工作顺利开展。利用各种国内品牌专业实训平台，开展专业实训和实践教学。目前，学校 3773 余名应届毕业生在老师的指导下，有计划的开展毕业论文(设计)撰写。

3. 开展在线培训与实时答疑。(1) 开课前的先期培训。2月4日教务处发布《关于开展教师在线教学培训的通知》，依托超星尔雅(学习通)、爱课程、智慧树、学堂在线等相关课程平台，提供 67 场次培训课程。同时整理了中国大学 MOOC 等三个平台使用手册及培训视频推送给各教学单位进行学习。(2) 开课后的持续培训。利用“福建高校在线教育联盟”等各种平台，向全校教师推送“线上教学经验分享”、“使用网络授课平台的路径与策略”等培训材料和线上教学案例，让老师们尽快熟练新的授课模式。利用福建江夏学院教务管理 QQ 群，实时在线解答老师们线上教学遇到的各种问题，截止到目前，师生互动答疑约 10 万余次，并将常见共性问题进行汇总，发布到教务处网站供教师查阅。

(三) 加强质量监控，保障教学效果

1. 积极开展教学督导。学校高度重视疫情期间在线课程的教学质量，根据校党委指示精神，结合学校实际，制定了《福建江夏学院疫情防控期间网络教学督导工作方案》，成立了校级网络教学专项督导工作小组，由校领导带领督导组专家通过登录在线教学平台，进入实时课堂、观看授课直播、查看分析相关数据库等方式，深入线上教学课堂一线，查看学校线上教学整体运行情况。同时，充分利用电话、

电子邮箱、QQ 与微信等即时通信工具加强与教师、教务处、教学单位的沟通交流，听取相关意见、建议并及时解决。

2. 充分发挥学生信息员作用。学生信息员是高校内部教学质量保障活动中重要的参与者之一，疫情期间，我校密切联系全校各班级学生信息员，利用网络通讯方式，共组织收集到 130 位学生有关在线课程平台使用情况，教师教授情况以及学生学习情况等各类信息反馈，有效掌握了在线教学情况，并通过数据统计分析，将收集到的问题以电话、电子邮箱、QQ 与微信的形成反馈给相关教学单位，确保在线教学的有序进行。

3. 建立教学质量闭环控制。学校树立质量责任意识，建立“自省、自律、自查、自纠”的质量文化。教学管理部门和各学院科学施策、统筹协调、强化保障，深入在线教学一线收集反馈意见、提升平台功能、规范教学秩序。实时监测、掌握在线教学运行情况，分析存在的问题，提出整改意见并及时反馈，构建“全方位、多维度、立体化”的教学质量闭环控制。发展规划与评估处按照“全面性、全员性、全程性”的原则，设计推出《福建江夏学院网络教学质量评价表》，从教学准备、教学组织、学习效果等方面把脉在线教学、护航教学质量。

（四）加强激励引导，实现全员参与

1. 确保应助尽助。学校发布《关于疫情防控期间启动学生临时困难补助申请的通知》《关于增设特别困难学生在线教学通讯专项补助的通知》，通过“互联网+资助”的方式开展网络家访，以网络视频、网络电话等形式了解学生学习、生活近况，确保应助尽助。联合财务部门开设助学金和困难补助绿色通道，创新发放方式，改以往学生签字发放为直接打入学生银行卡中，及时把各类资助资金发放到位，保

障家庭经济困难学生正常学习生活。目前已为 3409 名困难学生发放 3 月国家助学金 110.718 万元。

2. 注入暖心流量。为保障家庭经济特别困难学生在疫情防控期间居家安心进行网络课程学习，不必为因网课学习产生相关流量费用而担忧，学生工作处立即启动疫情防控期间学生网课流量专项资助工作，为 903 名特别困难学生发放在线教学通讯专项补助 9.03 万元（100 元/人），为学生“停课不停助”提供有力保障。

三、主要问题

从七周线上教学综合情况看，学校线上课堂开设方式丰富多彩，教学运行平稳有序，师生互动活跃，学生学习满意度高。当然，尽管如此，网络教学毕竟是一种教学新模式，尤其是如此大规模的网络教学，仍有一些问题需要改进。

（一）平台不够稳定。这是目前网络教学面临的突出问题。尽管经过前期各平台的调整与扩容，网络有卡顿有所缓解，但毕竟平台使用人数较多，师生反馈还是会出现掉线、登录不上、无法签到、无法上传作业等问题。

（二）学习条件受限。由于网络学习需要电脑、网络、手机等硬件设备，有些学生条件受限，造成无法签到甚至无法上课的情况。个别课程，例如：设创的动画、电科的编程所涉及的课程，对电脑的要求较高，存在学生的电脑达不到要求的配置，跟不上学习进度。

（三）无法实时监控影响学习效果。网络教学跟课堂教学不同，老师无法随时监控学生学习情况，仍存在部分学生不认真观看线上视频的现象，教学效果无法实时把握。

四、下一步的主要工作

下一阶段，学校及各教学单位还要继续强化“质量为重”的理念，持续改进提升线上教学质量，确保各项教学有效有序的推进。

1. 化危机为契机，推进一流专业与课程建设。在前期调研的基础上，引导教师结合本次网络教学的良机，深化信息化教学和一流课程建设工作。各学院（部）做好研判，对课程进行分类，做好以各类课程资源为基础，吸收其他优质网络课程教学资源，做到“线上”与“线下”教学相辅相成、相得益彰，真正确保教学质量，有力推动混合式教学加速发展，推进国家级、省级一流课程申报工作。在建设好每一课程的同时，积极协调专业建设资源，挖掘专业特色，凝练专业方向，为国家级省级一流专业申报做好前期工作。

2. 变压力为动力，优化学校网络教学平台。结合学校信息化建设工作，搭建“一平三端”智慧教学系统，全面普及线上教学建设工作，优化学校学校网络教学平台，提升教师和教学管理人员现代教育技术应用能力，全面提升师生现代化信息素养能力。

3. 转被动为主动，引导师生教学互动交流。线上教学倒逼教师思考教学方法改革，对整个课程教学设计进行重新规划。学校将继续引导教师既要做好“主播”，又要当好“导演”。线上教学师生要全面融入课堂，增强互动性，培养学生自主学习能力，启发创新思维。同时发挥网络优势，使抽象的概念、理论鲜活起来，让学生更容易理解和接受。

4. 以有备应时变，提前安排预定教学任务。提前做好疫情结束后开学的各项准备工作，特别是详细制定线上线下衔接方案，以调整教学进度、补课、线上教学效果考核等方式实现线上教学顺利过渡到线下教学或开展混合式教学探索。同时，做好补考、重修、毕业班毕业

实习与论文答辩、招生宣传等各项工作，确保本学期各项教学任务圆满完成。

宁德师范学院在线教学质量报告

为保障疫情防控期间我校正常的教学秩序和教学运行，根据教育部、省教育厅开展在线教学的有关精神，我校积极探索信息化教学手段，利用超星云平台构建基于学生深度自主学习并可开展线上线下混合式应用的校本 SPOC 学堂，并充分运用国家级、省级精品在线开放课程资源，发挥“互联网+”灵活应用授课平台开展在线教学，确保疫情防控期间“停课不停学、不停教，课程育人不停止，质量监控不间断”。在校党委、行政和疫情防控工作领导小组的统一部署下，经校、院两级教学管理团队和广大教师齐心协力，全校在线教学总体运行平稳，教学氛围与质量良好，并逐步向“提质增效”方向迈进。现将我校在线教学运行质量分析报告如下：

一、总体情况

我校 2 月 17 日开始在线教学，2 月 17 日至 21 日为试运行周，经过第一周的试运行、诊断和评估，第二周的调整和完善，第三周起趋于更加的平稳顺畅；经过一个多月在线授课的适应与改进，教师们已经基本上掌握了在线教学的基本规律与操作要求，并能够较为熟练地应用各类在线教学平台与工具，教学准备充分、教学状态好，广大学生也开始逐渐地适应了在线听课的学习方式，学习热情较高。经平台监测、问卷调查、在线听课、第三方评价等数

据分析可见，我校线上教学活动井然有序，教学效果总体反映良好。



图1 宁德师范学院 SPOC 教学平台网站首页图

（一）基本数据

我校任课教师主动地适应在线教学的新要求，本着“成熟一门、开课一门”的原则，选择有利于自身教学的在线授课类型，积极开展在线教学。2月17日至3月23日，全校共开出在线教学课程773门，占总课程的87.25%，累计7703课次；进行在线教学的教师431人，参加在线学习的学生9505人，在线学习的学生累计344731人次，学生平均到课率为98.06%。

目前，我校在线教学推行 SPOC 平台+腾讯课堂、微信、QQ 群、钉钉等多种形式，其中使用校内 SPOC 平台授课

6311次，占81.93%，使用其它平台授课（含微信、qq群、钉钉、腾讯课堂等）1392次，占18.07%；其中应用最多的为SPOC平台+腾讯课堂直播。

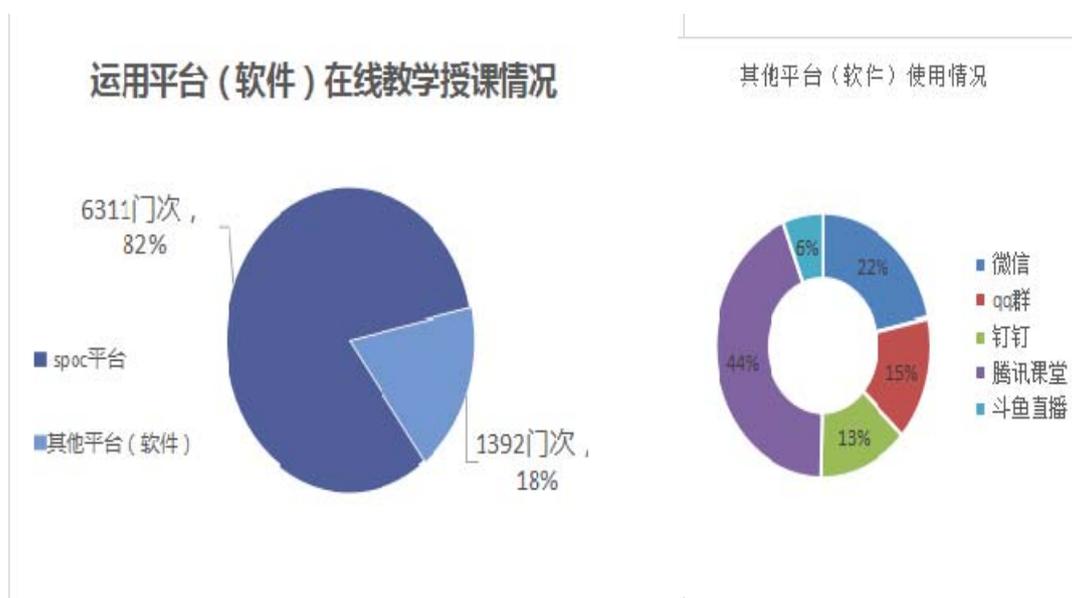


图2 在线教学平台(软件)运用占比分布图

(二) 满意度情况

1. 第三周在线教学学生满意度

学校通过各二级学院，对全体在线学习的学生进行了线上教学质量满意度问卷调查，分别对“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”四个维度进行选择回答，经对有效问卷进行统计，学生对教师的线上教学工作总体满意度较高。很满意达17.62%，满意达74.46%（其中满意39.54%、基本满意占34.92%），仅有7.92%的学生表示不满意，具体情况见图3。

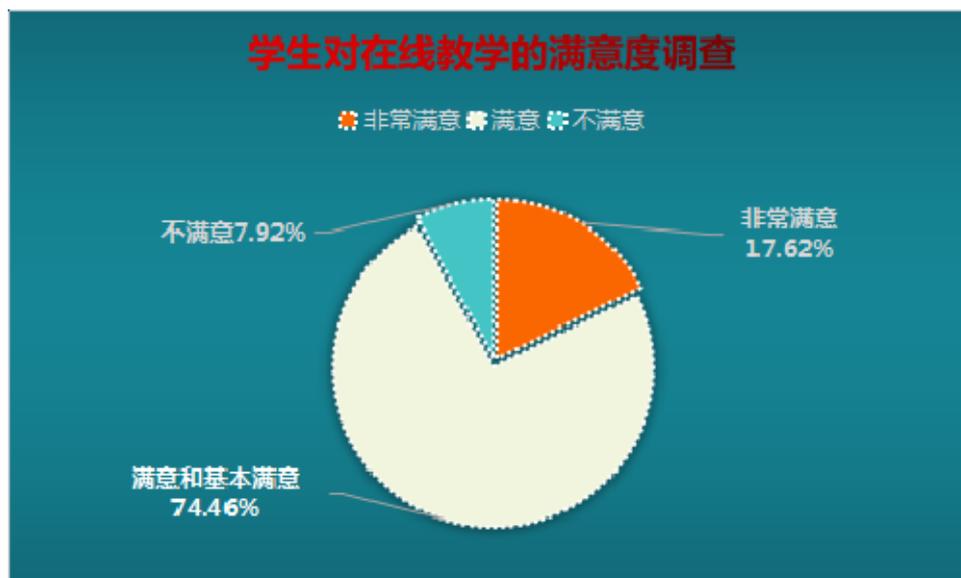


图3 第三周学生在线教学的满意度占比

2. 第四周在线教学学生满意度

线上教学的第四周，我们继续对在线学习的学生进行调查了解，结果显示：学生们对“非常满意”“满意”和“不满意”三个维度的比率分别为 17.64%、76.56% 和 5.8%，其中“不满意”的比率比上一周（不满意 7.92%）下降了 2.12 个百分点。详见表 1 和图 4。

表 1 第四周在线教学学生满意度调查统计汇总表（%）

序号	学院	非常满意	满意	不满意
1	教育与艺术学院	16.94	75.46	7.6
2	数理学院	26.01	69.08	4.91
3	生命科学学院	17.15	76.88	5.97
4	化学与材料学院	22.21	76.25	1.54
5	信息与机电工程学院	25.37	66.73	7.9
6	经济管理学院	14.33	81.72	3.95
7	语言与文化学院	14.55	80.53	4.92
8	马克思主义学院	0.84	76.39	12.77
9	体育学院	27.86	72.14	0
10	医学院	10.95	81.42	7.63

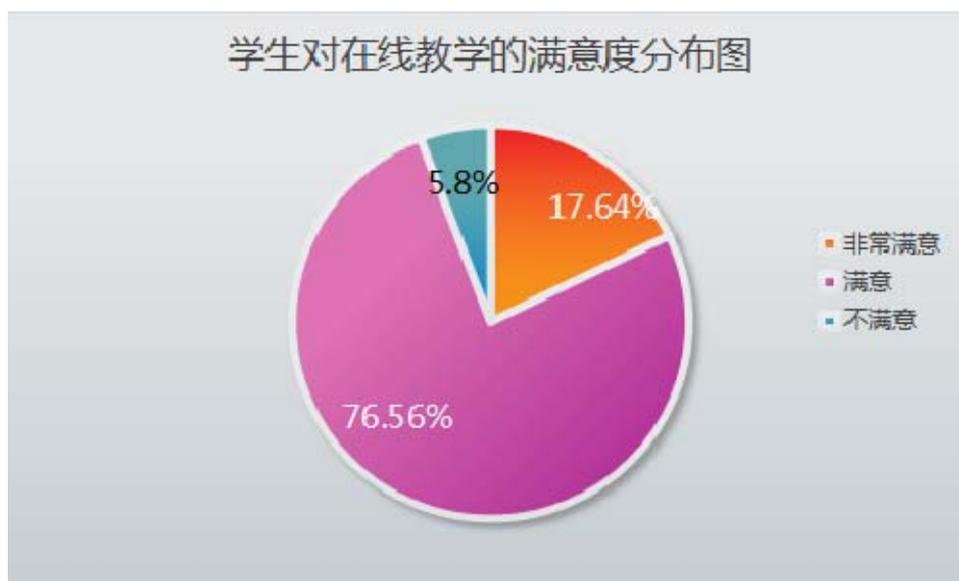


图 4 第四周在线教学学生满意度分布图

3. 第五周在线教学师生满意度

在线教学的第五周，我们进一步随机抽取 189 位教师
和 5052 名学生开展“基于云平台的在线教学”问卷调查，
结果发现，师生对在线教学的满意度进一步呈现稳步提升
的态势，具体情况见表 2 和图 5。

表 2 第五周师生对在线教学满意度情况

学生		教师	
选项	比例	选项	比例
非常满意	11.36%	非常好	3.17%
比较满意	50.71%	比较好	44.44%
满意	32.89%	好	49.74%
比较不满意	4.04%	比较差	2.12%
非常不满意	1.00%	很不理想	0.53%

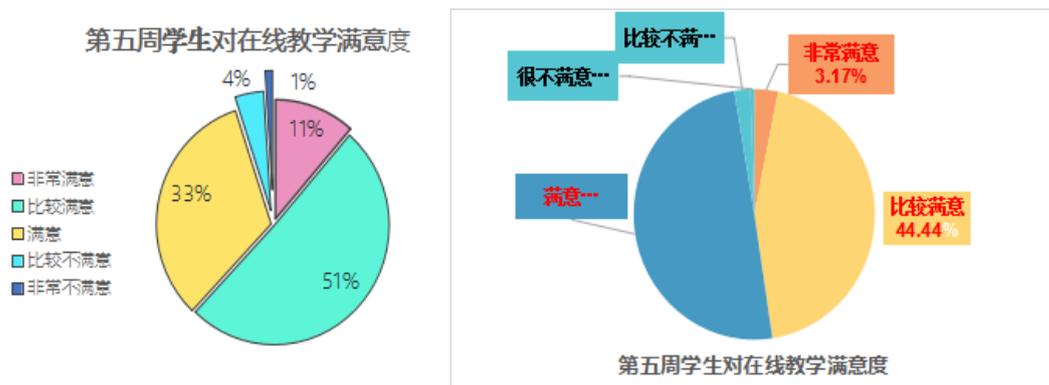


图5 第五周在线教学师生满意度分布图

二、主要措施

(一) 平台建课早启动

我校于2020年1月27日起分别通过召开党委会、校长办公会、在线教学专题会等6次会议（含视频会）进行研究部署，号召全校师生借助“互联网+教育”，实现“停课不停教、停课不停学”。教务处根据上级和学校的要求及指示，制订和完善了教学工作调整、在线教学等7个工作方案及预案，于1月29日启动了校本SPOC教学平台建课工作，重点依托超星、爱课程（中国大学MOOC）教学平台，组织开展专任教师教研活动——“停课不停学”教师信息化教学能力提升培训工作，组织任课教师通过线上学习《宁德师范学院SPOC教学平台使用指南》和《宁德师范学院SPOC学堂特殊时期在线教学指南》，组建了宁德师范学院SPOC学堂技术服务与在线教学交流QQ群，积极引用教育部及教育厅推荐的优质网络课程，按照“边建设边上线边使用”的方式，结合不同专业、不同课程及学情特点，开展校本SPOC平台建课工作。截止目前，有312名教

师加入 SPOC 学堂技术服务与在线教学交流 QQ 群，有 6 名超星公司技术人员驻点服务，有 431 名教师开展了 773 门课程的平台建课和在线教学工作。具体二级学院资源建设占比和题库题型情况见图 6。



图 6 二级学院资源建设占比和题库题型情况分布图

(二) 实时关注教与学

我校通过校本 SPOC 平台监测，以大数据统计构建智慧教务监管，实时监测在线教学各门课程教学任务的完成情况。具体情况如图 7 所示。

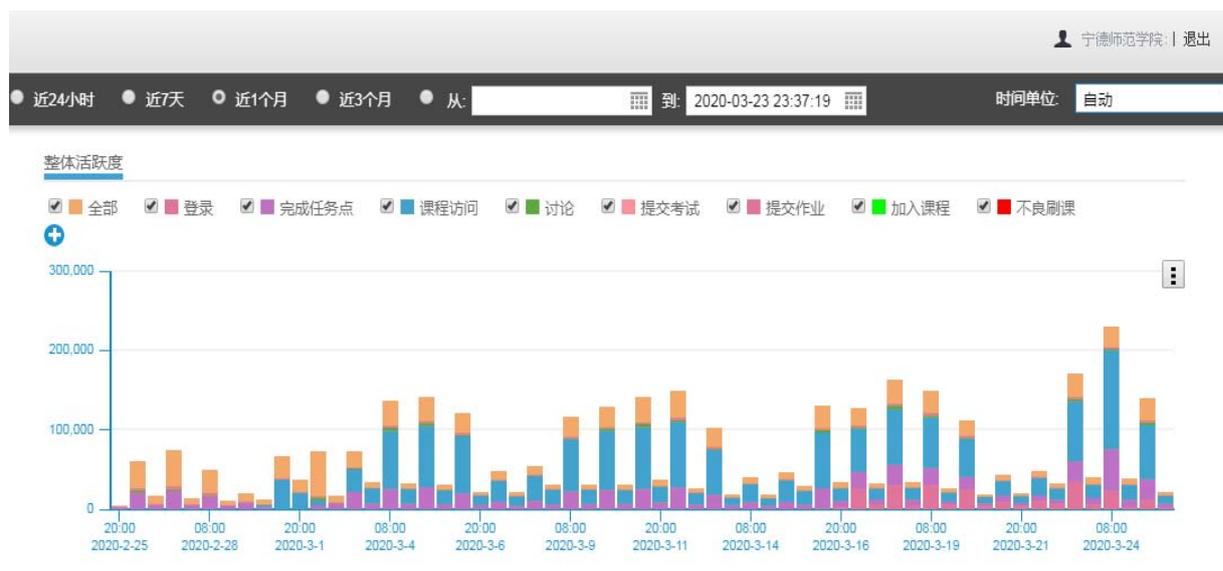


图 7 宁德师范学院 SPOC 平台实时监测系统图

1. 通过 SPOC 平台监测教师的教学情况，查阅教师在线课堂教学实施环节，如添加章节测验数、批阅章节测验数、发布和批阅作业（测试）数，以及在线抢答、讨论、互动、评分等环节。

2. 通过 SPOC 平台监测学生在线学习情况，查阅学生在线学习和自主学习的完成情况，如签到、课程任务点、视频任务点、作业、测试、讨论互动回帖数等情况。

3. 平台将教师课前“建课”、备课和学生线上预习，教师课堂教学、教学组织和学生课后线上复习，课程考核和教学反馈评估等整个教学过程融汇贯通，并通过数据采集、分析处理

和教学结果反馈，构建信息化教学生态体系。以3月16-17日的教学运行数据为例（如表3）：从全校的数据可以看出当日全校在线教学的整体情况，以及教师上课和学生上课是否正常；课程数据和教师数据可看出教师备课、课堂教学基本情况；学生数据可看出学生预习、课堂学习、作业等完成情况。

表3 SPOC平台运行日报（3月16-17日）

全校整体数据						
	运行课程 (门次)	上线教师 (人)	上线学生 (人)	平台访问量 (PV)		
3.16	1011	259	7559	2868253		
3.17	986	262	7193	2294150		
课程数据						
	新建课程 (门)	资源上传 (个)	运行班次 (个)	课堂活动 (次)	师生讨论 (个)	自建课程 运行 (门)
3.16	5	3435	1608	11921	3970	665
3.17	2	4208	1558	8739	1815	643
教师数据						
	教师使用量 (PV)	发布活动 (个)	发起讨论 (个)	发布作业 (个)	批阅作业 (个)	
3.16	81090	1894	211	91	1147	
3.17	68069	573	98	69	1096	
学生数据						
	学生使用量 (PV)	完成任务点 (人次)	活动参与 (人次)	学生讨论 (个)	完成作业 (人次)	
3.16	2787163	33139	10027	3759	2305	
3.17	2226081	27781	8166	1717	2383	

4. 各教学单位每日统计线上教学学生到课率情况，以3月16日到20日为例（具体情况如表4所示），本周平均到课率为98.33%。

表 4 各教学单位线上教学到课率统计表（3 月 16-20 日）

序号	教学单位	授课学生实到 到人次	授课学生应到 人次数	授课学生实到人次 数/应到人次数
1	医学院	2823	2830	99.75%
2	教育与艺术学院	8840	8901	99.31%
3	军事理论教研室	999	1006	99.30%
4	语言与文化学院	17287	17441	99.12%
5	生命科学学院	4407	4449	99.06%
6	经济管理学院	7697	7781	98.92%
7	化学与材料学院	3451	3507	98.40%
8	体育学院	7246	7397	97.96%
9	信息与机电工程学院	7306	7497	97.45%
10	马克思主义学院	8596	8883	96.77%
11	数理学院	6477	6710	96.53%
小计		44390	45346	98.33%

5. 学校开展了 3 次全校性问卷调查，师生对在线教学的总体满意度较高。同时，校质量监控与评估中心在开展线上教学督导、听课的同时，加入由厦门大学牵头的全国高校质量保障机构联盟（简称“CIQA”），委托其第三方开展包含线上教学状况、主要存在的问题与不足、下一步工作建议等内容的质量监测与诊断，并组织开展“线上教学状况及优秀案例”征集活动。

（三）严把教学内容关

1. 学校要求各教学单位严把在线教学的课堂纪律关，线上教学严格执行《宁德师范学院课堂教学管理办法》。要坚决禁止在在线教学课堂上发表、散播各种不良言论，筑牢课堂阵地意识形态安全防线；实时督查落实在线教学的开展情况，严格做到“每日一报”。

2. 各二级学院采用“任课教师汇报”、“专业系主任抽查”以及“教学信息员反馈”等多种形式相结合的方式对任课教师上传教学平台的教学资料进行内容审核。

3. 教学督导组不定期登录“学习通”查看教师创建课程上传的教学材料；系主任不定期了解任课老师在线课堂教学及学生学习情况，交流在线教学体会、感受等；学生教学信息员每日对教师线上教学情况进行适时的反馈。此外，一些二级学院院长领导还不定期召开系主任、专任教师视频、语音会议，强调教学内容审核的重要性。

（四）课程思政相融合

1. 学校明确要求各教学单位要紧扣立德树人根本任务，引导教师开展课程思政工作。利用线上教学、课程学习QQ群等各种有效的途径，积极引导学生深入学习和领会习近平总书记关于抗击疫情的重要讲话和重要指示批示精神，充分挖掘在打赢疫情防控阻击战中涌现出来的先进事迹、先进典型等思政元素和德育资源，并将其融入到在线课程教育教学之中，同时指导学生增加疫情防护知识，提高科学防控能力。其中，宁德人民广播电台曾对我校医学院在线教学进行采访，并以《防疫知识融入“在线课堂”，培养新时代的白衣战士》为题进行了报道。透过5052名学生“基于云平台的在线教学”问卷调查显示（如表5所示），我校90%教师在线教学能做到言传与身教相统一、教书与育人相融合。

表 5 在线教学课程思政调查统计表

第 11 题 你的专业课教师会疫情期间在课堂上穿插思想政治教育的内容吗(时事政治、当今热点、做人的道理等)? [单选题]

选项	小计	比例
会	2445	48.4%
经常	390	7.72%
偶尔会	1799	35.61%
不会, 只讲与专业有关的内容	418	8.27%
本题有效填写人次	5052	

第 12 题 疫情期间, 老师在线上教学中除了讲授知识, 还注重教导学生怎么做
人。 [单选题]

选项	小计	比例
非常符合	1433	28.37%
符合	1860	36.82%
比较符合	1439	28.48%
不符合	267	5.29%
非常不符合	53	1.05%
本题有效填写人次	5052	

2. 开好“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”和我校 2020 年春季“同上一堂课”。我校将本次“思政大课”列入疫情防控期间思政课教学的统一安排, 于 2020 年 3 月 9 日下午组织全校师生同时收看, 现有本科生 9505 人中集中观看人数 9472 人, 占比 99.65%, 回放观看 33 人, 占比 0.35%。同时在我校 2020 年春季“同上一堂课”活动中, 校党委书记夏良玉以《疫情时期, 我们应该学会什么?》、校党委副书记徐晓丹以《齐心战疫中大学及大学生的责任》、校纪委书记张胜泉以《认清抗疫形势, 助力打赢疫情防控阻击战》为题分别为师生“同上一堂课”, 深受师生喜欢。其他相关校领导的录播课程也将陆续通过线上的方式播出。

（五）线上线下相衔接

学校要求各教学单位做好延期开学期间的学习和正式开学后课堂教学的有效衔接，正式开学后任课教师要对学生的学习质量和效果进行考核和评估，结合前期掌握的学生线上学习情况，调整优化教学进度和组织方式，查漏补缺，拓展知识，并形成课程教学衔接方案，扎实做好课程教学工作，保障课程教学质量。目前，有近80%的学生还是希望正式开学复学后能有所侧重的对线上教学知识点再复习加以巩固（见表6调查问卷情况）。

表6 在线教学与返校开学课堂教学衔接问卷

第19题 疫情结束返校后，您觉得有必要将疫情期间线上所授内容在线下课堂再讲授一遍吗？ [单选题]			
选项	小计		比例
没必要，知识掌握的很好	819		16.21%
有必要，知识点掌握不牢	1401		27.73%
有必要，可以重新巩固一遍	1394		27.59%
有必要，线上学习没啥效果	388		7.68%
有必要，个别知识点再讲解	966		19.12%
其他建议	84		1.66%
本题有效填写人次	5052		

（六）正面宣传和引导

我校积极开展正面宣传和引导，促进教师上好每一堂线上课程，保障在线教学与线下教学等效同效。如我校教育与艺术学院苏佳、马克思主义学院陈开梓、体育学院张雅珍三位教师在线教学的先进事迹，分别被人民日报客户端、网易新闻客户端、中国高校之窗网、今日头条等媒体以《宁德师范学院：深夜在线的苏佳老师》《宁德师院：

在抗“疫”大课堂中讲好线上思政课》《宁德师院教师：开设线上公益课程提供体育教学服务》为题进行了宣传报道；宁德人民广播电台曾对我校医学院在线教学进行采访，并以《防疫知识融入“在线课堂”，培养新时代的白衣战士》为题进行了报道。生命科学学院张维瑞教授撰写的教研论文《疫情背景下的“SPOC 腾讯课堂”在线教学模式研究》，并在技术交流与服务 QQ 群分享在线教学经验。

三、存在问题与努力方向

（一）存在问题

1. 在线教学初期，校本 SPOC 教学平台在运行时，超星学习通 APP 在上课高峰期时存在卡顿、视频播放不畅、无法快速签到等方面的问题。建议 SPOC 平台+ QQ 群和腾讯课堂效果较好，同时也需探索在线教学的双平台、多平台模式。经过一个多月的运行调整，SPOC 教学平台授课展现了一定的优势，但因平台建设刚刚起步，还存在着功能不够完善、资源不够丰富等方面的问题。

2. 大部分学生的学习自主性和在线学习自我管理控制能力较强，但也有部分学生因电脑没有带回家或家里没有宽带学习等原因导致听课受到一定的影响；个别同学表示在线学习，容易忘记或错过提交作业时间，有时候笔记跟不上进度。在线教学教师与学生不在同一个空间，少了教师的监督，个别学生的学习还不够自觉；个别学生认为手

中没有纸质教材，学习不够方便；个别学生有处于“潜水”的状态。

3. 个别教师对平台、软件等现代技术手段不够熟悉，师生互动不足。线上教学能使师生互动更容易、更轻松，但由于缺少在教室授课时与学生面对面互动的正向刺激，有些教师在线讲课可能会缺乏激情，有些教师还不能完全地适应直播、录播在线教学等新事物，有畏难情绪。

（二）下一阶段的努力方向

1. 转变观念主动求变应变。学校、学院、教师、学生均需要进一步转变观念，主动适应教学模式的变革，理解、接受并积极应对由传统的课堂教学向“互联网+”在线教学的转变，由“以教师为中心”向“以学生为中心”的转变，由“以教为中心”向“以学为中心”的转变。要加强云平台+本地化混合式的部署和构建，加强“SPOC+”教学模式的探索，重新设计课程、重构教学组织，多渠道收集利用教学资源，利用教学平台开展好在线教学，最大限度地对学生的教学过程给予支持和指导，并做好线上与线下的有效衔接，提高学习效果和人才培养质量。

2. 积极探索线上、线下教学改革。要以本次大规模开展在线教学为契机，加强在线教学教研活动，强化教师信息化教学能力的培训和提升。在线教学打破了传统课堂教师讲、学生听的状况，增加了师生交流，因此教师必须应对学生提出的各种问题，要求教师不断提升信息化教学能

力，具备更扎实的专业功底和更强的课堂掌控能力。教师除了对教学设计和教学组织进行重构外，还须认真准备课堂教学，设计课堂讲解思路，设计问题，掌控好课堂，并充分挖掘课堂教学的思政元素和德育资源，将其融入到课程教学之中，以实现课程门门有德育、教师人人讲育人。

3. 积极引入国家课程资源、外校教学资源等辅助进行教学，加强本校教学资源建设，加强平台建课备课工作。要积极寻找高质量的课程资源，加上系统化的教学设计，提前做好课件、教案、习题库、教学大纲、教学视频等资源，不断丰富课程题库，提升课程线上教学的吸引力。目前，我校有部分教师通过“读秀”数据库下载电子教材并及时转发给学生学习，或通过扫描教本二维码、出版社和各类教学平台提供的相关资源链接、资料拍照等方式下发电子教材、课件等电子资源给学生使用，效果良好。下一阶段，我校将根据出版社复工时间，陆续将相关电子教材或课程相关电子资源发给相关二级学院，尽可能满足学生的个性化需求。

4. 加强教学监控，积极帮扶指导。要通过及时吸纳有丰富教学经验、熟悉计算机操作、责任心强的教师组成线上教学督导队伍，与平台运营方合作，开展校院两级在线教学线上巡查，对在线教学指标数据实时监测、科学分析，精准指导教学质量提升。在做好教师帮教和督教的同

时，也要进一步加强对学生的帮学和督学，从而促进师生共同进步。

5. 大力开展在线教学优秀案例征集，分享、学习交流典型经验。开展在线教学优秀案例、教研论文征集活动，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式，帮助教师进一步提升教学能力，拓宽教学形式，丰富教学内容，提高教学质量。

6. 加大激励政策支持。学校将加大教学经费投入，加强教学平台建设，加强教学团队立项经费支持，开展多形式教学相关培训和交流，强化开展青年教师专业教学能力的培养和提升，同时鼓励教师开展“云教研”，参与教学改革立项、校级“金课”遴选等方式，进一步激励教师进行线上教学、参与教学改革的热情，以提升教师教学自信和教学质量，推动应用型人才培养质量的有效提升。

福建商学院在线教学质量报告

新冠肺炎疫情发生以来，我校按照教育部、省教育厅疫情防控相关工作部署和在疫情防控期间做好在线教学组织与管理工作的相关要求，扎实做好春季延期开学各项工作，认真组织开展线上教学活动，把“停课不停教，停课不停学”工作落到实处。开课5周以来，在师生的共同努力下，全校在线教学运行平稳，工作重点已从“保运行”向“提质量”提升转变，实现了“延期开学、如期上课”的工作目标。

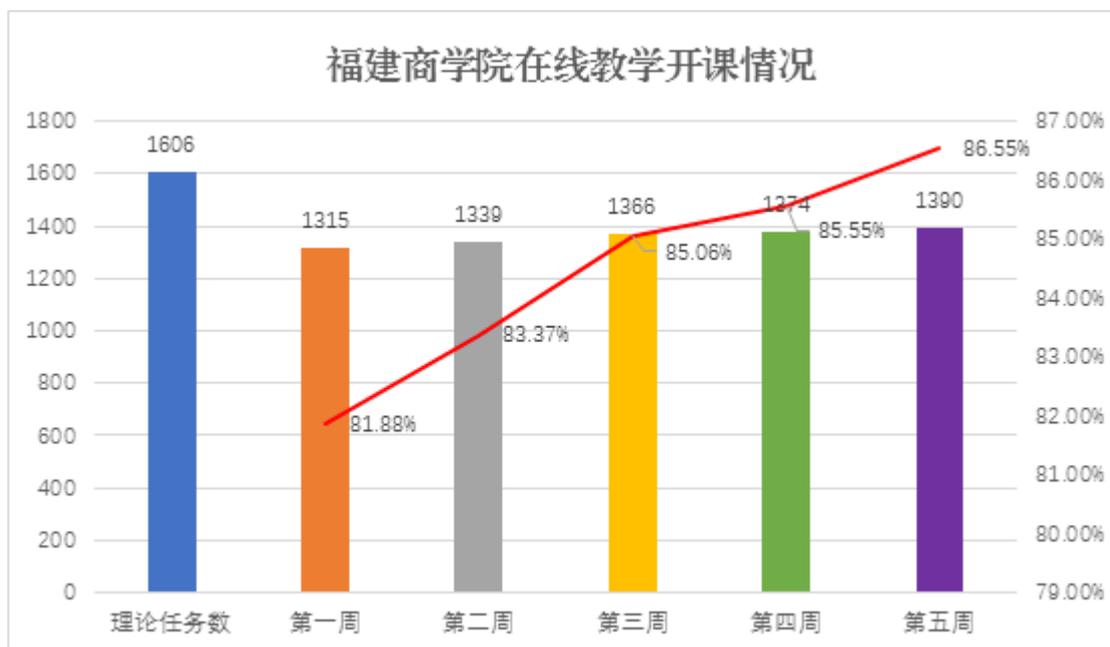
一、线上教学运行平稳有序

（一）开课情况

2月17日开课至3月23日，开课5周以来，我校开课539门、授课1390门次，参与线上教学的教师475人，参与线上学习的学生数合计约47万人次。线上教学课程门数占本学期理论教学总开课门数的86.55%。

我校网络公选课开课选课情况：1. 福课联盟开出课程34门，选课学生共计7976人次；2. 超星平台尔雅通识课程库：开出445门课程，学生选了其中260门，选课学生2093人次。

图 1-1 在线教学开课情况（授课门次）示意图



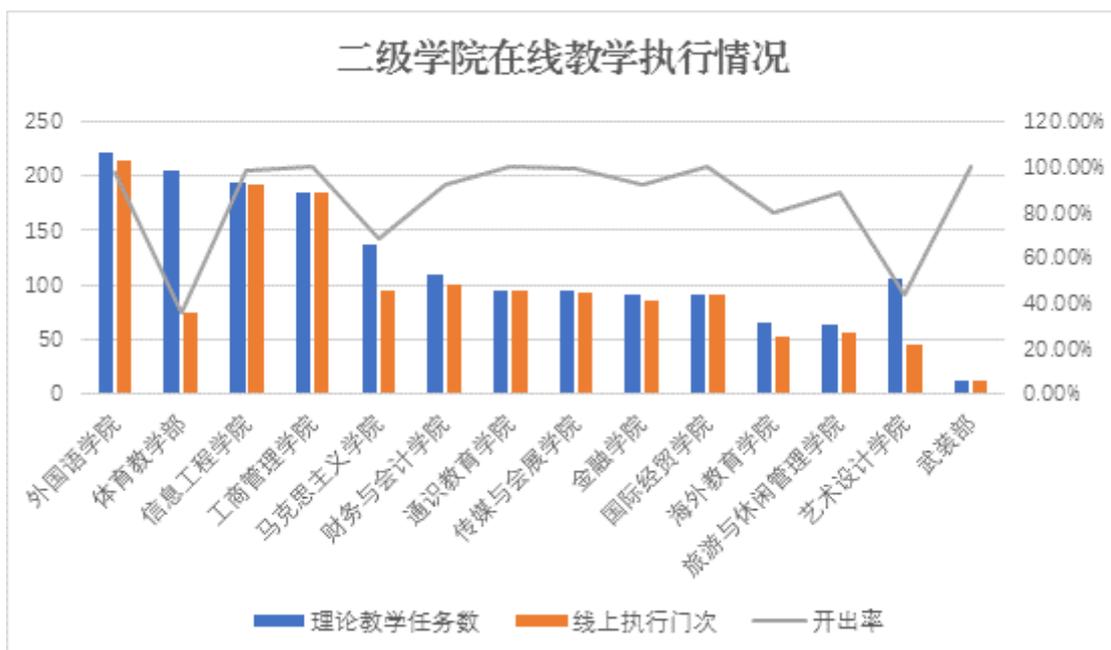


图 1-2 二级学院在线教学执行情况

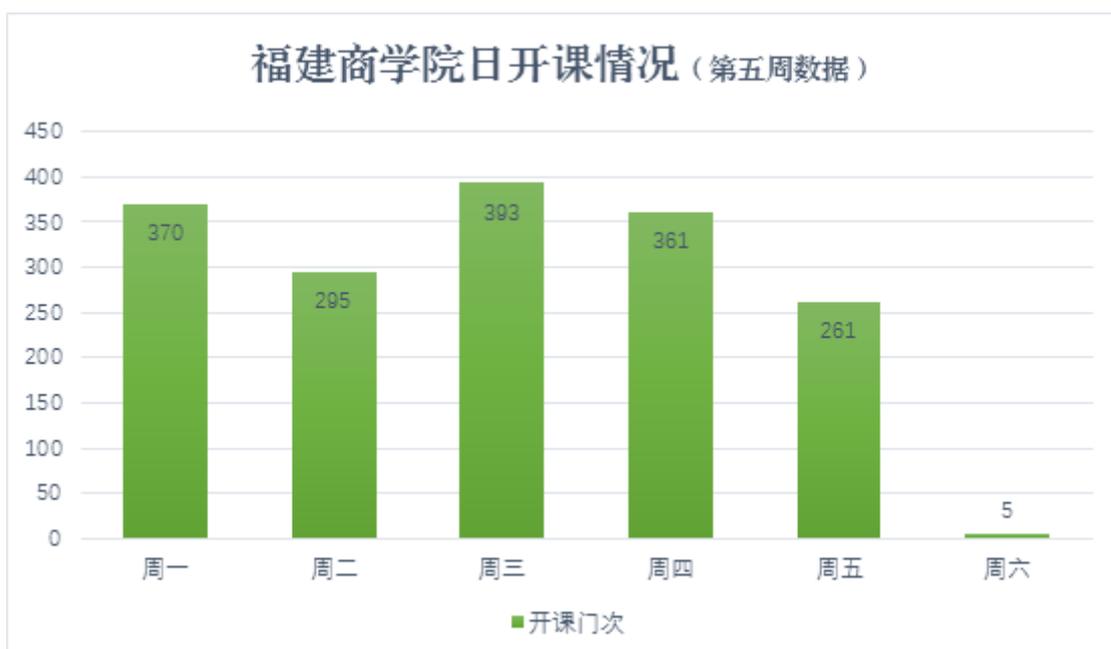


图 1-3 日开课情况-以第五周数据为例

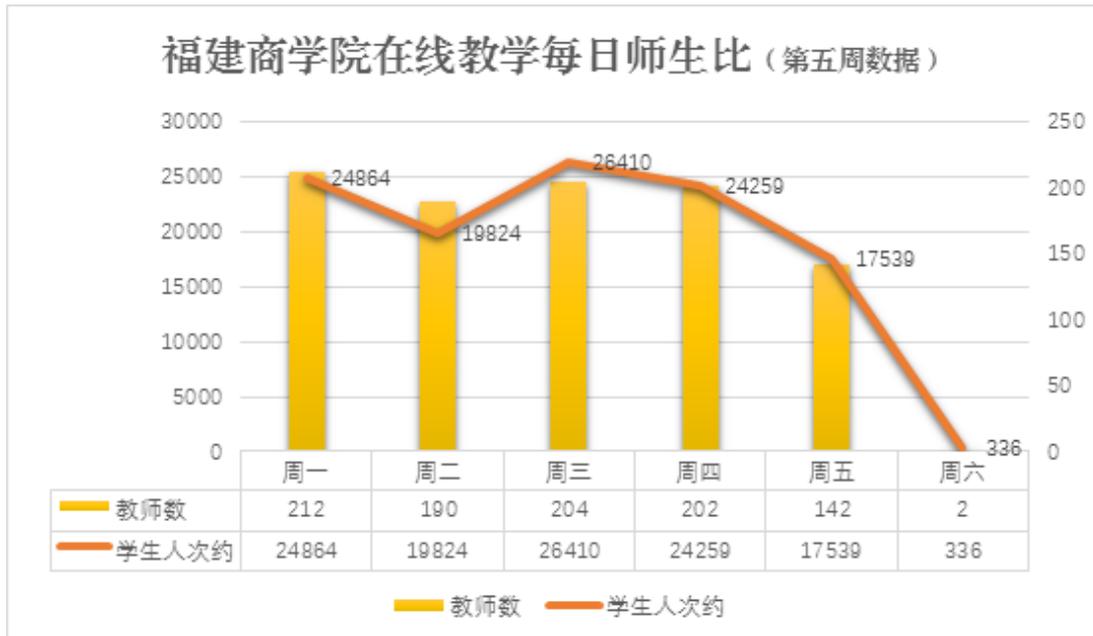


图 1-4 在线教学每日师生比-以第五周数据为例



图 1-5 超星平台使用大数据-1



图 1-6 超星平台使用大数据-2



图 1-7 超星平台使用大数据-3

(二) 教学平台使用情况

我校在 2 月初制定了《疫情期间线上教学与管理工作方案》，引进各类在线教学平台，指导教师充分利用超星（学习通、学银在线）、超星、（中国大学 MOOC）爱课程（慕课堂）、智慧树、学堂在线（雨课堂）、腾讯课堂、钉钉、腾讯会议、U 校园、QQ 群、微信群等开展在线教学活动(各平台使用情况见图 1-8)。其中超星（学习通、学银

在线) 是我校主推平台, 使用占比高达 92.14%。此外, 教师在授课过程中还充分利用 QQ 群、微信群、邮件等辅助开展在线上教学的沟通交流。师生中有 92.5% 通过建立 QQ 群、39.85% 通过建立微信群、4.94% 通过收发邮件开展教学互动交流。



图 1-8 使用的线上教学平台统计

(三) 教学模式选择情况

在授课过程, 教师主要是通过录播、直播、翻转等方式开展线上教学。调查显示, 我校教师开展录播教学的比例最高达 61.61%, 直播教学占比 48.08%, 用到翻转意义上的 SPOC 教学占 31.26%。教师还混合使用多种教学模式开展教学活动, 经统计, 有 65.08% 的教师会用到两种教学方式混合, 21.76% 的教师会使用到三种以上方式混合, 只使用一种教学模式的占 13.16%。

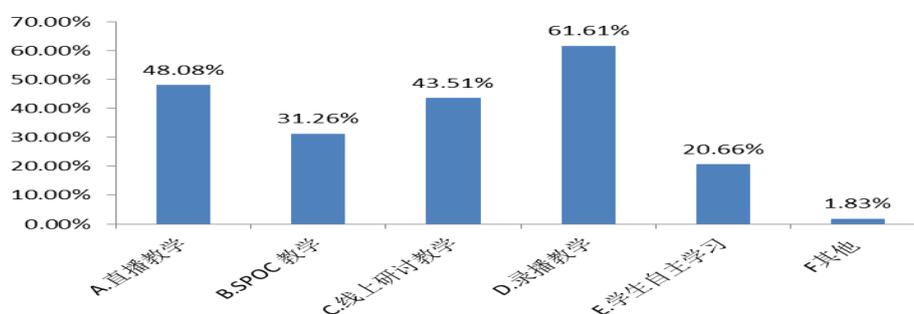


图 1-9 教师开展线上教学方式统计

问卷调查显示,我校学生比较喜欢录播和直播的教学模式。其中,喜欢录播教学的 56.36%,喜欢直播教学 44.45%,结合学生的书面反馈意见,学生的喜好仍倾向于教师亲自讲授。以上数据可以充分说明,教师选择的教學形式与学生需求相契合。

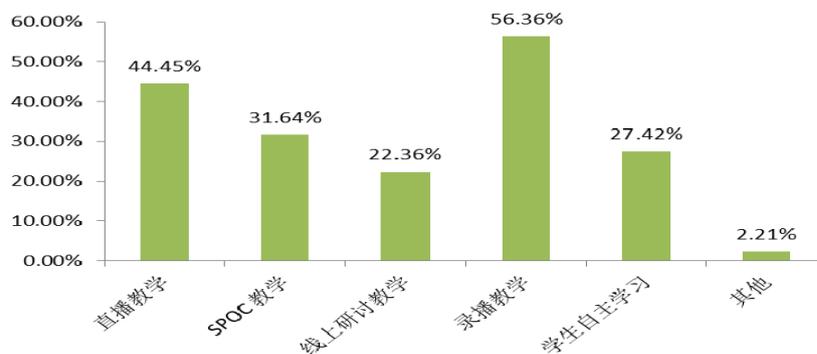


图 1-10 学生喜欢的教学方式统计

二、多措并举提升教学质量

(一) 精心组织,确保线上教学如期开展

校领导高度重视,早在 1 月底就对学校延期开学和线上教学提出要求。2 月 2 日,学校下发了《福建商学院疫情期间线上教学与管理工作方案》,对开展线上教学作出具体安排。教务处及时引入各大在线教学平台资源,编辑各平台操作指南和线上教学常见问题汇编(分教师篇和学生篇),通过网站、微信群、公众号等广泛发布,并专场邀请技术人员利用在线直播方式开展教师线上教学能力培训,积极为开展线上教学提供服务和支持。各教学单位迅速行动,成立了以院长为组长、分管教学副院长为副组长的工作专班,具体落实在线教学各项工作安排,认真组织各学院院长、专业负责人、任课教师、教学秘书、辅导员等教学及管理人员等开展在线教学业务培训,制订线上教学应急预案,做好线上教学演练,做到“教师人人有任务、课程门门有落实”。截至 3 月 23 日,我校在线课程的开出率达到 86.55%,除部分体育课和实验课未开出,基本做到了“应开尽开”。

（二）落细落实，调整优化线上教学方案

一是优化教学方案。学校领导重视，书记、校长召开会议部署在线教学工作，教务处及各二级学院紧密配合，教师积极参与，不断调整、优化在线教学方案。二是精心挑选教学平台。学校主推的教学平台为超星“一平三端”网络教学辅助系统（学习通），鼓励做项目式混合教学的教师选用爱课程的“慕课堂”、学堂在线“雨课堂”、智慧树“知到”等教育部官方推荐的平台。三是落实课程上网。为教师在学校指定平台建课提供指导，帮助教师批量导入选课学生名单；为教师提供课程资源清单等；四是落实实操类及特殊类课程调整方案。本着实事求是和保证教学质量的原则，对于部分不适合线上教学的课程如实验课、实训课（含艺术类操作性强的课程、会计类手工记账实操课等）及时调整授课方案。

（三）提早谋划，做好线上教学应急预案和线下衔接方案

为防止网络拥堵等影响线上教学开展，学校要求各单位实施错峰上课，且任课教师根据实施线上授课的实际需要与学生协商，灵活设置学习时段；要求各学院要建立课程QQ群或微信群，力争做到三个100%，即课程100%建群、教师100%入群、学生100%入群，为不具备教学平台学习条件时提供另一条获取学习资源的路径，任课教师要根据应急预案，做好两手准备，可根据需要，通过课程微信群、QQ群等平台及时向学生推送教学PPT等学习资料，指导学生自主学习，充分考虑线上教学过程中可能出现的突发或意外情况，对直播等教学环节准备足够的应急预案，确保出现网络故障时，线上教学能顺利进行。

为进一步巩固线上教学效果，确保实现线上线下教学的平稳过渡，顺利有效达到既定课程教学目标，学校制定《福建商学院2019-2020学年第二学期线上教学和返学开学教学衔接工作方案》。要求各学院按照学校总体安排，根据“分类指导、因课制宜”原则，

认真研究、科学制订有针对性的开学后教学执行计划，再次落实开学后各门课程的“教师、教室、教材”三到位工作，细致安排开学后部分课程的补课、开课工作，精心布置毕业班学生的毕业实习、毕业论文（设计）等各项工作，确保线上教学与开学后教学无缝衔接。

（四）强化“云”监控，确保线上教学质量不打折

学校及时下发《关于开展2019-2020学年第二学期在线教学督导工作的通知》、《关于加强在线教学期间教师师德师风教育的通知》，明确了校院两级督导队伍的监控责任和监控内容，要求二级学院按周上报所有在线教学任务的详细情况，包括所有课程的开课平台、备用工具、授课时段、进度、线上教学资源目录、线上设计任务点目录、作业布置情况、线上答疑情况等。

（以下由学院统计填报）										
原计划周线上教学课程门次：180				实际完成周线上教学课程门次：182			线上开出完成率：100%		未执行	
备注：1. 以上一栏周线上教学课程门次的汇总情况由按课程所在学院的教学秘书负责填写。 2. “原计划周线上教学课程门次（或任务数）”是指在《疫情期间线上教学与管理工作方案》中要求汇总的附件6中使用线上平台进行教学课程门次（或任务数）。 3. “未执行线上教学课程门次”单独反馈，反馈信息包含：课程名称、任课教师、授课班级及未执行原因。										
（以下由授课教师填报，严格按教学计划任务填报）										
序号	课程名称 (需与教学任务中一致)	任课老师	教学班级	本/专科	开课平台	使用的主要备用工具名称及使用情况	线上授课 课时数	线上授课时间段	本周授课 计划 进度安排	
1	采购与供应链管理（二）	许敬	2018物流管理1班	专科	超星平台	工具名称：QQ群（群号：993497156） 使用情况：接龙签到；QQ直播授课答疑互动	4	2月17日（周一）8:15-9:55 2月18日（周二）8:10-9:55	前言 第一章部分	
2	仓储与配送作业管理（二）	缪小红	2018物流管理3班	专科	超星平台	工具名称：QQ群（群号：947599345）	4	2月17日（周一）8:15-9:55 2月19日（周三）8:15-9:55	第一章	

图 2-1 线上教学运行情况周反馈表截图

教务处、教学督导组运用超星等平台大数据实时监测教学运行情况和学生在线学习状态，开展在线教学实时督导。在全面监控线上教学内容的同时，校教学督导专家 8 人深入“课堂”共听课 176 门次，其中，听课结果“优秀”的 36 门次，“良好”的有 123 门次，优良率达 90.34%。查看超星平台任务点 5051 个（视频/音频 3388 个，文档/PPT 683 个，章节测验 836 个），讨论 557 次，作业 489 次（见表 1），切实保障线上线下教学实质等效。

表1 校级教学督导网络听课查课一览表

查课情况 二级学院	查课门次及成绩				超星平台任务点(个)			发布讨论次数	作业次数
	优秀	良好	中等	小计	视频和音频	文档和PPT	章节测验		
艺术设计学院		7	5	12	65	57	24	20	21
工商管理学院	4	7	1	12	65	22	13	43	10
外国语学院	8	4		12	96	68	31	36	24
体育教学部	2	6	1	9	93	9	1	3	17
财务与会计学院	3	13		16	385	48	83	33	82
传媒与会展学院	5	17	1	23	305	69	90	91	28
通识教育学院(创新创业教学中心)	2	10	2	14	293	35	111	24	25
旅游与休闲管理学院	4	11	2	17	319	62	112	49	51
国际贸易学院	1	8	1	10	355	62	102	72	68
马克思主义学院	1	9		10	248	53	88	23	13
金融学院	3	8	1	12	150	74	35	51	17
海外教育学院	1	7	2	10	72	51	16	29	13
信息工程学院	2	14		16	836	189	103	81	95
安全保卫处(武装部)		2	1	3	185	1	37	2	10
合计	36	123	17	176	3388	800	836	557	489

各二级学院成立了二级督导组,对本学院线上教学进行质量督导。信息工程学院从教研室主任至院长,全力跟踪教学情况,分工明确,对教师的自查材料进行层层审查,并落实整改和挖掘典型。马克思主义学院以教研室为单位,对教师的建课、开课进行跟踪并及时反馈、指导、整改;国际经贸学院全方位开展线上教学情况每日一报制度,对线上教学开展以来每天的课程开出率、开课平台、答疑讨论次数、作业测试布置情况、章节授课进度等数据进行每日实时监控,并成立学院、系部两级教学督导工作组,对教师的授课内容进行审核。财务与会计学院建立了学委群,并发放学生满意度调查问卷、收集在线教学过程中的问题。

目 录

第一周.....	4
1、备课.....	4
2、视频.....	4
3、任务点.....	4
4、过程管理.....	5
5、作业及答疑.....	7
第二周.....	9
1、备课.....	9
2、视频.....	9
3、任务点.....	10
4、过程管理.....	10
5、作业及答疑.....	14
第三周.....	15
1、备课.....	15
2、视频.....	15
3、任务点.....	16
4、过程管理.....	17
5、作业及答疑.....	20
第四周.....	21
1、 备课.....	21
2、视频.....	21
3、任务点.....	21
4、过程管理.....	21
5、作业及答疑.....	21

课程名称	任课教师	课程班级	课时数	线上授课时间段	授课计划进度安排	所提供的线上教学资源目录	线上设计任务点目录	布置作业情况
微观经济学	刘莹	19经济统计学		3月10日(周二) 8:30-10:00	第二章	1.学习任务与要求1份; 2. 自录知识点视频1个; 3. 课件1份; 4. 电子版教材1份; 5. 课后综合练习1份	1. 复习上周知识点 2. 观看自录知识点1个, 3. 本周知识点重点梳理 4、提问 5. 完成第二章电子教材的阅读	布置作业1次, 超星平台上完成
报关实务	包娟	18报关与国际货运2班		3月10日(周二) 08:15-09:55	项目一 报关单表头栏目的填制3	1.学习任务与要求1份; 2. 知识点小测1份; 3. 课件1份; 4. 知识点相关拓展视频资料1个; 5. 知识点相关拓展文字资料2份。	1. 完成群课堂的同步直播学习; 2. 完成知识点小测1次; 3. 完成知识点相关拓展资料的阅读和学习	无
跨境电商与网络营销	黄仙美	2018商务英语3班		3月10日(周二) 08:00-10:00	第三章 消费者行为-跨境电商市场调研	1.学习任务与要求1份; 2. 自录知识点视频4个; 3. 知识点小测1份; 4. 课件4份; 5. 电子版教材1份; 6. (速卖通平台上作业2份)	1. 观看知识点视频4个; 2. 知识点小测1份; 3完成第三章 电子版教材的阅读; 4. 上交课后练习(速卖通平台上作业2份)	布置作业2次, 在速卖通平台上完成

图 2-2 信息工程学院教师自查材料

图 2-3 国际经贸学院日报表

(五) 典型“云”推广，提升在线教学质量

校院二级在督导的同时善于发现亮点，积极挖掘线上教学的典型案例，通过校官网、教务处招生办微信公众号、教师QQ群等进行推广，引导教师互相学习，不断促进线上教学质量的提高。

案例 1: 工商管理学院郑艳芳老师通过“学习通+QQ 群直播”在线课程教学模式，修炼“课程思政一心”、“课前谋定三式、课中知止四式、课后融通二式”的“一心九式”在线教学功夫，引导学生进行自主学习探索与体验，赋予专业课程价值引领功能，激发学生爱国情怀与使命担当。并能围绕主要核心知识点，设计通关检测(见图 2-4)，增强了学生学习的趣味性和互动性。



图 2-4 第一单元寻经通关游戏

案例 2：马克思主义学院创作了“线上防疫抗疫的思政课”系列微视频，开展疫情教育。视频以生动素材、详细讲解、深入诠释这场战疫中表现出来全国上下万众一心、众志成城，同舟共济的精神风貌。引导学生深刻认识中国抗疫彰显的中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势，勉励学生把爱国之心转化为充实自我的干劲，把报国之情转变为刻苦学习的行动。



图 2-5 《从抗疫看中国政治制度的优势》课程截图



图 2-6 《抗疫—青年在行动》课程截图



图 2-7 微课截图—最美的逆行者

案例 3: 工商管理学院的黄美娇老师采用“学生自主+时政启发+融合学情+工具拓展”贯穿教学始终，在教学中充分结合学生专业特色及世界金融界的风云变幻，对美国一周三次熔断进行决策部分知识点串讲。并引导学生采用思维导图对事件进行思维拓展分析，启发学生思维，明晰知识点。

图 2-8 思维导图分析截图



在督导和学生反馈中发现大部分老师都能将思政元素融入课堂，将疫情教育和课程结合，主动承担起教师立德树人的使命和担当。

（六）深入调研，关注师生的教学状态和效果

线上教学开展 2-3 周时，我们开展了全校师生的线上调研，及时全面地关注师生的线上教学状态，主要结论如下：

1. 学生自评学习效果总体向好

在线教学学生出勤率方面，38.4%的教师表示实现了 100%课堂出勤率，94.33%的教师表示出勤率在 90%以上。可见线上课堂大部分出勤较高，但还要加强管理，特别是要追踪出勤率偏低的课堂，采取相应措施，进一步提高学生的出勤率。

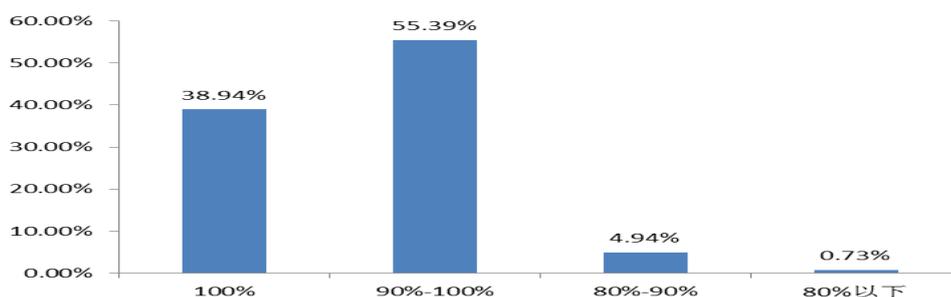


图 2-9 学生网络课堂的出勤率

对于网络学习的效果和收获，学生选择非常满意、满意的占到 54.52%，表示不满意和很不满意的的仅 10.41%。说明我校大部分的学生可以适应线上教学，克服隔空上课的障碍。同时也应该看到，尚有超过三分之一的学生没表达满意度，分析主要因为我校线上教学处于起步阶段，教师和学生都处于调整适应提高的过程中。

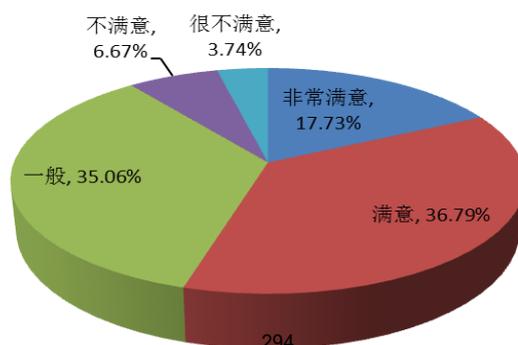


图 2-10 学生对线上教学学习效果的满意度

分解到教学各环节，有 97.7% 的学生表示能及时获得课程的教学安排等信息，99.05% 的学生表示能及时获得老师答疑或辅导，98.68% 认为课堂上讨论积极，互动氛围好。从学生角度来看，我校线上教学效果总体较好，教学秩序井然，老师的责任心较强，大部分课堂互动活跃，学生的参与度较高。

2. 教师自评教学效果仍有提升空间

对师生的教学要求方面，与线下教学相比，有 34% 的教师表示同等要求，54.84% 的教师表示比线下要求高，30.53% 的教师表示比线下教学高很多，这体现了教师在特殊时期以新形式开展教学，仍然坚持高标准严要求的责任心。

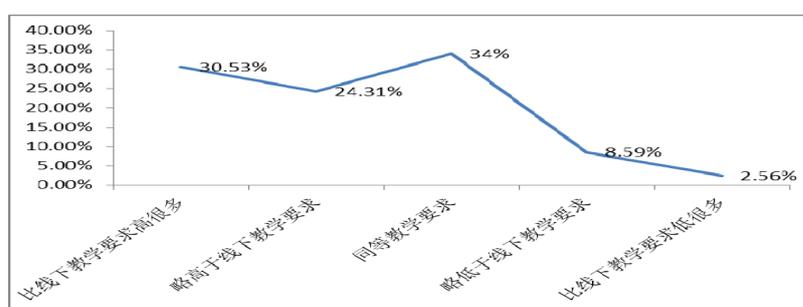


图 2-11 教师的教学要求与线下要求的对比

而对于教学效果，调查显示，有 51.55% 教师认为不如线下教学效果，而 16.09% 教师认为线上教学效果更好，分析原因一是师生的线上教学经验还不够，二是纯线上也有诸如沟通不够有效有力等缺陷，建议教师后期可以结合线上、线下的优点，采取混合式来弥补线上教学的不足。

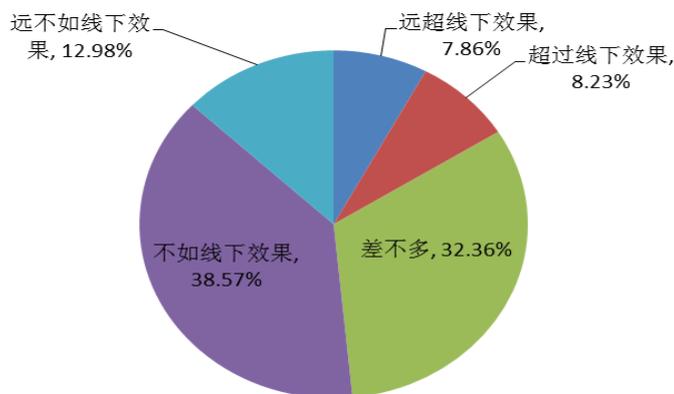


图 2.12 教师对线上教学效果的满意度

三、存在问题及建议

(一) 综合日常督导、调研调查, 我校大部分教师在线教学前期准备充分, 课程资源丰富, 任务点设置合理, 并能利用各类平台资源优势, 给学生添加了课程相关的学习拓展资源(书籍和视频), 能够很好提高和拓展学生的专业能力和专业素养。大部分课程有清晰的教学实施运行轨迹, 老师们发布通知(通知为每次课程的学习环节和要求)、进行过程性监督考核(每周均有签到), 每周课程均有布置批改作业, 布置每次课程章节学习的讨论等。多数老师对于学生的线上学习监督到位, 落实课程考核、并且能不断提醒促学, 学生参与度很高。

但在抽查过程中也发现部分老师存在诸如课程资源准备不足、课堂互动性不强、监控学生学习不到位、过程考核效果不佳等问题。通过在线问卷调查, 师生突出反映的问题如下:

教师在线上教学中遇到的问题线上教学的平台不稳定(占比 74.77%), 无法及时观测学生效果(占比 46.07%), 互动环节难开展(占比 37.84%) 以及长期面对电脑的劳累(占比 32.91%)。

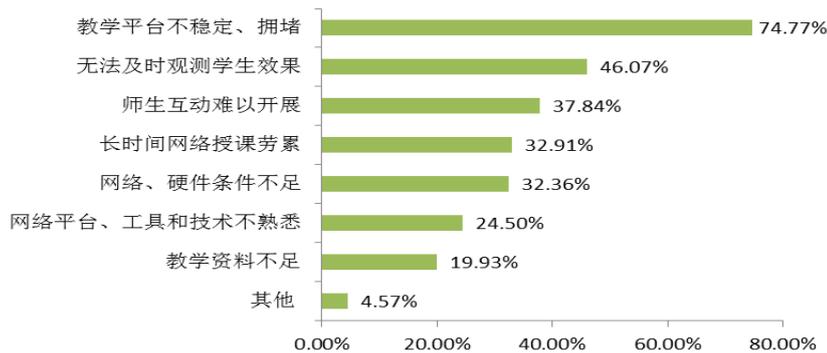


图 3-1 教师反馈的线上教学中遇到的主要问题

学生反映的问题集中在：平台卡顿、网络不流畅（占比 78.71%），没有课本上课效率不高（占比 61.95%）；作业太多，学习任务重（占比 54.14%）；教学视频时长过长，量多（占比 53.35%），长时间坐在电脑前学习感到劳累（占比 37.98%）等。

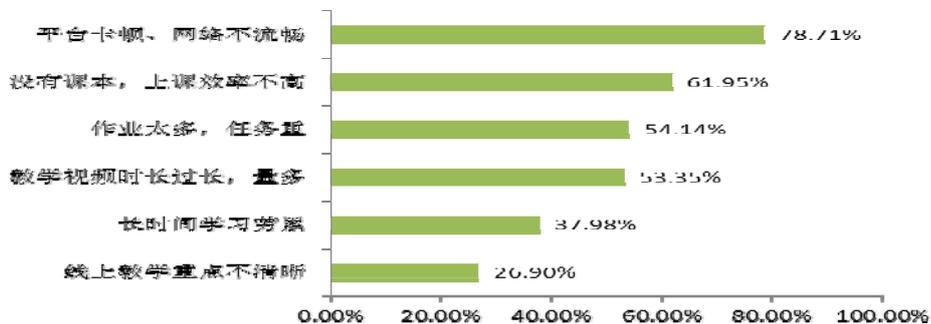


图 3.2 学生反馈的线上教学中遇到的主要问题

（二）意见建议

1. 加强过程评价、合理安排教学

建议进一步落实错峰教学，延长学生任务点完成时间，并做好充分的预案；在教学过程中，及时进行过程性评价，用相对原创的作业、任务、测试监控学生的学生效果，并及时针对性地解决；运用各种方

式增强课堂互动。要结合学生实际，适当把握作业量，并定期发布作业答案，对于共性错题，教师可录制微课或直播讲解。

2. 把握教学规律、优化授课模式

一是把握线上授课规律，进一步优化视频制作，提高视频音质和画质，可多插入图片或案例，加深学生的理解和认识。在授课内容上要理清知识重点难点，讲精讲透，有讲解、有分析，有总结、有梳理，有讨论、有提问，为学生留足思考和消化的时间。二是进一步熟悉线上教学平台，同时引导学生正确使用平台，充分挖掘平台的学习功能，不断提高教学效果。

3. 综合考虑学情、完善教学组织

加强师生课余时间沟通，及时了解学习困难，及时解决。建议授课教师合理安排教学内容，充分考虑学生的学习量，结合学生线上学习总量，综合考量学习量，合理安排学习时间，做到不能学习流于表面，也不能使学生疲于应对。

四、下一阶段重点工作

（一）更新教学管理理念，加强在线教学的理论研究。充分认识在线教学对教学理念的深刻影响，把在线教学实践的成功经验及时转化为先进的教育教学理论，推进在线教学教改立项，形成理论研究成果，提升教学管理理论水平。

（二）制定线上教学质量标准，切实提升线上教学质量。结合学校现有的在线课程的建设与应用经验，制订《福建商学院在线课程建设标准（试行）》、《福建商学院在线课程建设管理办法》等相应的教学管理制度，明确课程建设的标准和要求，加强立项、申报、上线、经费与条件支持等管理，规范学校在线课程建设工作。将在线课程纳入学校统一教学运行日常管理与监督，全面促进我校在线开放课程健康有序发展。积极依托平台学习行为分析数据，全面掌握在线教学情

况和学生的学习参与度、满意度，切实提高线上教学质量。

（三）建立在线教学激励机制，引导教师教学方式改革和学生学习方式转变。组织评选优秀在线课程，通过树立典型、表彰先进，推动学校在线课程的应用与推广，促进学生开展自主性、实践性、探索性学习，引导教师教学方式改革和学生学习方式转变。

（四）化疫情为契机，打造我校一流课程。以本学期大规模开展线上教学为契机，优化资源配置，强化专业技术支持，引入超星平台、雨课堂等专业平台，加大教师信息技术能力的培训力度，并以此次在线教学为契机，激励广大教师积极开展教学改革与创新，鼓励教师建设慕课资源，不断丰富和完善线上课程资源，开展“线上+线下”混合式教学改革，促进信息技术与教育教学融合，推进教学模式转变，打造一流课程，立项一批校级一流线上线下混合、课程思政等课程项目。

厦门医学院在线教学质量报告

2020年2月17日，我校正式以在线教学模式开展新学期本科教学。在一个多月的教学运行过程中，各教学单位积极组织，认真开展在线教学；任课教师积极学习在线教学技能、全面探索在线教学方法、勇于实践在线教学理念；学生积极参与，克服重重困难，认真努力进行线上学习；在全校师生的共同努力下，厦门医学院线上教学取得了良好的教学效果，实现了“停课不停教、停课不停学”。现报告如下。

一、总体情况

1. 充分做好准备

2月3日，为全力做好疫情防控工作，按照中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组要求和教育部、省教育厅的部署，学校开始组织各教学单位做好延期开学期间的在线教学准备工作。

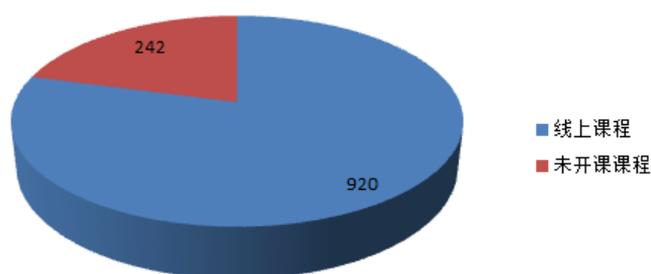
为帮助广大教师更好地掌握“互联网+教学”基本技能，在疫情防控期间充分利用互联网和信息化教育资源为学生提供学习支持，学校依托超星教师发展中心平台，组织开展教师信息化教学能力提升培训。此次培训采取“线上课程+专家直播”模式，共分技术先导课、综合提升课、重点突破课、示范指导课四大主题，有效帮助教师理解教学理论，落实教学设计。教师们积极参与信息化培训活动，不断提升、强化自身应用信息技术的能力和水平，并按照新学期开课安排，做好线上教学准备工作。

2. 平稳有序开展

经过两个星期的部署和准备，厦门医学院线上教学于原定开学日（2月17日）正式开展，运行平稳有序。全体教师充分利用超星、云班课、雨课堂、对易分、腾讯课堂等在线教育平台，创建线上课程，上传学习资料，按时发布学习指南和任务，组织课上讨论和随堂测试，积极开展课后答疑，做好学生的导学、督学及助学工作，争取做到线上、线下教学质量等效。学生们能及时调整状态，充分利用线上教学提高自主学习能力，多数同学开展预习、复习，对没有掌握的知识点，通过多种不同方式及时学会。学校、教学单位、教研室三级督导有力推进，在教学内容审核、教学情况运行、教学质量评价等方面，对全校线上课程开展了全方位全覆盖督导，督导课程920门，发现问题400余项，同时，及时将检查中发现的问题及时反馈给任课教师，并针对存在的问题开展专项督导。

截至3月23日，全校各教学单位共创建线上课程920门，开设线上教学班级1467个，除见习、实习和纯实验课程外，其他课程的建课率和学生覆盖率均为100%；线上课程学习访问量高达8316547人次，发布任务点、讨论数、章节测验数分别为28979、86363、4482个，总体上呈现出活跃、有序的良好态势。

课程门次

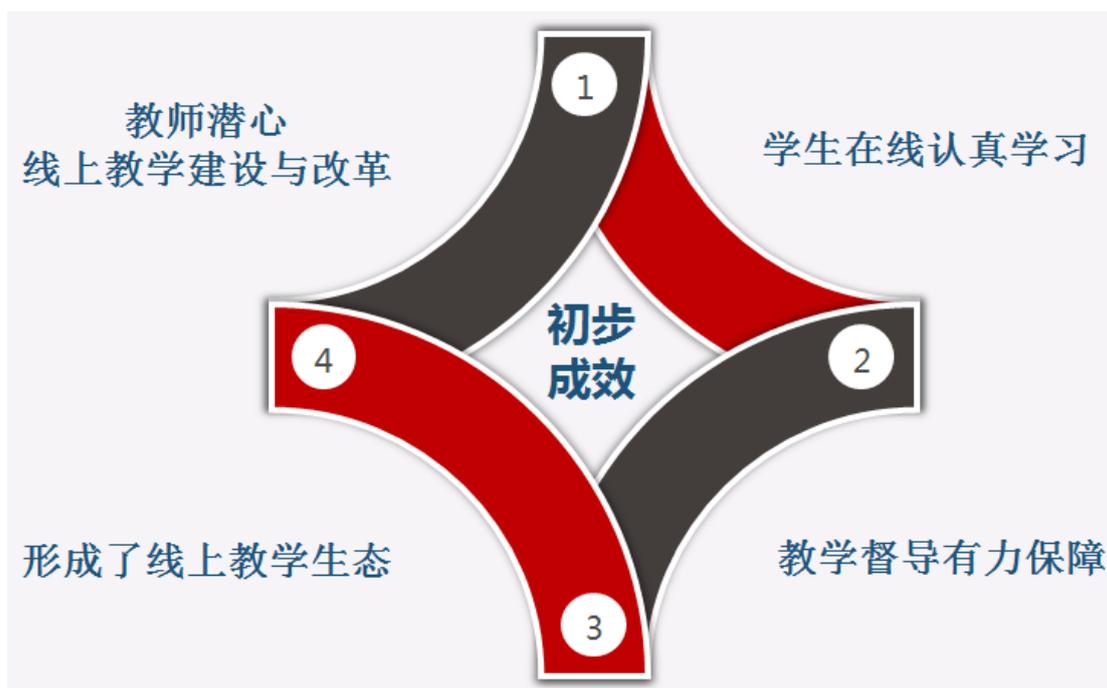


全校线上课程建设情况

院系	课程数	班级数	建课教师数	学生数	课程资料数	任务点数	课程pv数	学习访问数	总讨论数
药学系	276	587	59	19932	2326	3689	7811120	1169787	3008
临床医学系	140	302	50	9807	1120	2399	2351365	311308	2587
口腔医学系	21	34	10	784	161	146	111943	15338	6
基础医学部	244	788	35	31792	4933	8925	20797555	2635235	9534
公共课教学部	272	755	51	21560	1926	7725	8471018	1110607	53019
附属第二医院	123	156	52	2058	3121	1553	223839	27365	60
护理学系	149	339	34	14374	1896	3706	3499782	430361	5014
马克思主义学院	31	279	10	28755	218	1109	17286735	1810215	11553
公共卫生与医学技术系	169	257	40	8831	1593	1454	2421119	317881	3350

各教学单位在超星平台建课和学生学习情况

3. 取得初步成效



(1) 教师潜心线上教学建设与改革。教师们通过QQ、微信、邮件、电话等方式积极组织学生进行课前预习和自学，通过课程答疑、作业提交、阶段测试等环节来调动学生自主学习的积极性，及时解决学生学习疑问，让学生在家也能获得良好的学习体验，做到“学生一

效。

1. “五个做好”构建线上教学工作体系

做好顶层设计——学校党政统一部署，召开专题会议研究本科教学工作，抓早抓实抓细，研究线上教学方案，通过教学检查、随机线上听课等多种形式，实时把握全校线上教学动态。

做好差异建设——实施差异化策略，各教学单位结合自身的专业特点和师生的特殊需要，实行多样化在线教学组织形式，形成各具特色、突出优势的差异化教学活动工作方案。

做好个性发展——突出个性化授课方法，教师根据课程实际，灵活使用多种现代技术手段，聚焦“金课”建设，探索课程的不同线上教学组织模式。

做好联合保障——形成上下联动、全校一盘棋的保障机制，全方位开展本科教学服务管理工作，同时认真学习借鉴兄弟院校的先进在线教学经验，广泛开展调研，不断提升管理服务水平。

做好立体督导——强化立体化质量监控，学校、各教学单位、教研室三级督导联动，各司其职又相互配合，利用大数据开展以质量为导向的在线教学监控机制。

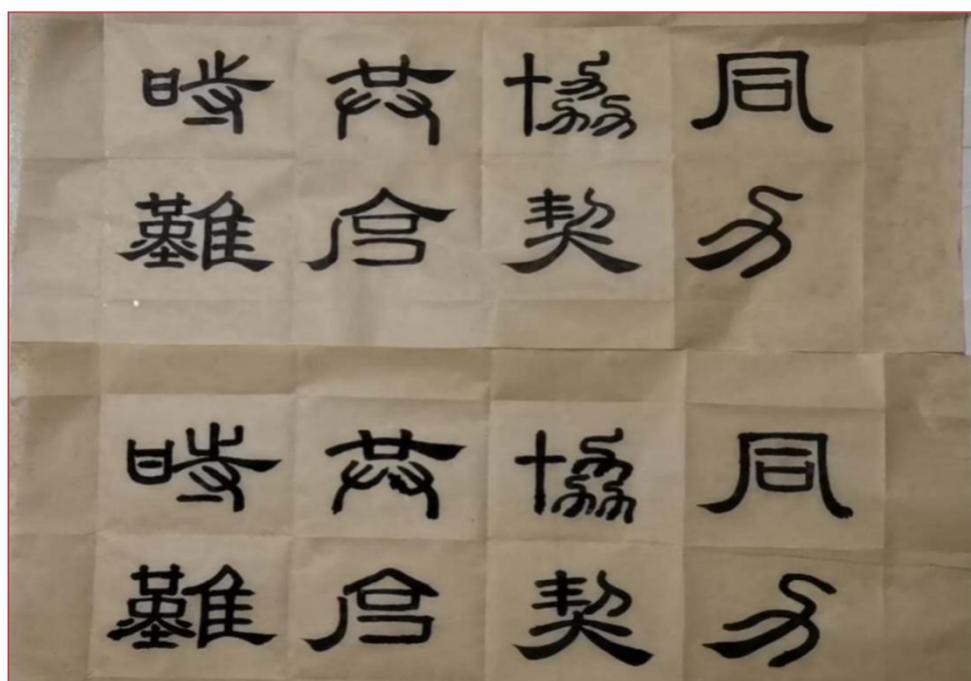
2. “五大创新”推动线上教学提质增效

创新教学内容：开展“思政战疫”课堂。

一是开展新冠肺炎防治大型在线学术研讨会。借助Zoom网络视频会议系统，我校援鄂的薛克营、赵年贵、丁丽君、江贵源4位老师，向全校师生讲解新冠肺炎防护和诊治相关知识。会议持续了3个多小时。

时，总参会人数达4682人。全校师生医护员工以此为契机，认真向一线援鄂医生学习新冠肺炎治疗的临床经验和防护经验，同时这也是一堂深刻的思政课，广大师生认识到医学院培养的医学生是新时期最可爱的人，医务工作者及教师要发扬爱岗敬业的精神。

二是开展向我校援鄂师生致敬活动。活动方式为学习援鄂师生的光辉事迹，通过制作卡片、小视频、书写诗歌等方式致敬援鄂师生，学习他们千里逆行、可歌可泣的精神。



学生作品

创新教学组织：开展“体育战疫”线上运动会。3月5日-10日，学校组织开展了“停课不停练”线上运动会，设置了太极拳、八段锦、啦啦操等操类项目和俯卧撑、跳绳等体能类项目，学生通过拍抖音视频的方式参赛。活动受到了全校学生好评，超半数学生参与，营造了“居家健身战疫情，学习运动两不误”的浓厚氛围。



上一版

城市读本

下一版



海西晨报报道我校线上运动会

创新教学资源：开展临床专业课线上教学。购买人卫智网考试辅导系统。该系统提供了系统的精讲课程和充足的模拟练习，且课程均由名师授课，重难点讲解清晰到位，特别是病例讨论环节，理论与实际相结合，能有效训练学生的临床思维。教学管理部门还制定了详细的学习进度表，确保任课教师能及时跟踪学生的学习进度和学习效果，保证线上教学的质量与成效。

xykcy20101 用户管理员 您好！请改密码 注销 退出登录

人卫智网 考试辅导学习管理系统

首页 | 自主组卷 | 自主组卷 | 试卷管理 | 学习管理 | **考试管理** | 机构统计 | 班级管理 | 题库活动 | 管理动态 | 消息管理 | 刷新统计

试卷成绩汇总					
序号	班级	用户名	姓名	临床执业医师资格考试卷一第二单元	总成绩
1	临床医学 《本》2016 临床第二阶段	xykcy201600200008	陈宇	102	102
2	临床医学 《本》2016 临床第一阶段	xykcy201600200011	董汉升	100	100
3	临床医学 《本》2016 临床第二阶段	xykcy201600200112	郭静怡	97	97
4	临床医学 《本》2016 临床第一阶段	xykcy201600200075	曾竹郡	92	92
5	临床医学 《本》2016 临床第一阶段	xykcy201600200120	黄鸿燕	92	92

创新教学方式：充分开展翻转课堂。教师提前上传学习材料，学生课前自学，课上教师串联和梳理重点知识，采用探究式、讨论式、混合式、合作式教学，充分调动学生积极性，增强了学生学习自主性，提高了教师课堂教学能力。

创新考核方式：采取生生互评。课程作业第一轮设置了学生间的互评。互评作业，激发了学生的学习兴趣，同时，批改作业、填写评语也体现了学生对知识的掌握程度，促进了同学之间的学习交流。为了保证作业批改质量，采取了双盲（隐藏批改者和学生姓名）批改方式，教师也会进行再次批改。

三、存在问题

在线教学运行一个多月以来，学校各级领导、各主管部门、教学单位及全体任课教师在教学实践中不断积累在线教学经验，完善在线教学模式，提升在线教学水平。但仍存在一些问题：一是见习、实习、纯实验课程难以开展线上教学。二是课程思政和在线教学建设与改革仍有待深入。三是仍有学生在学习效果上没有达到要求，除客观原因外，学习方法不当是主要原因，如何调动学生学习积极性，将是教师下一步工作的重点。

四、下一阶段工作

学校对于下一阶段教学进行了认真的思考和科学的判断，将从以下方面继续推进在线教学建设与改革：

一是要继续总结在线教学经验并迅速推广。开展线上教学课堂评价，充分收集老师、学生意见，做好下一阶段教学督导和线上线下课

程衔接工作。深入挖掘在线教学好的做法，充分利用学校宣传平台和在线教学交流平台进行及时的经验分享和推广，评选优秀线上教学案例。

二是要进一步突出高校立德树人的根本任务。以在线教学改革为契机进一步加强课程思政建设。在线教学中要突出育人功能，要把专业课程知识与当前的社会热点问题特别是疫情发展情况深入结合，开展课程思政。

三是要进一步加强在线教学的理论研究。充分认识在线教学对教学理念的深刻影响，要把在线教学实践的成功经验及时转化为先进的教育教学理论，推进在线教学教改立项，推动“金课”建设。

四是进一步加强学生自主学习能力培养。进一步提高学生在教学过程的互动度，重塑学生学习热情、习惯和能力。

学校将进一步总结经验，促进交流，强化管理，取长补短，确保顺利并高质量完成本学期教学任务。

福建技术师范学院在线教学质量报告

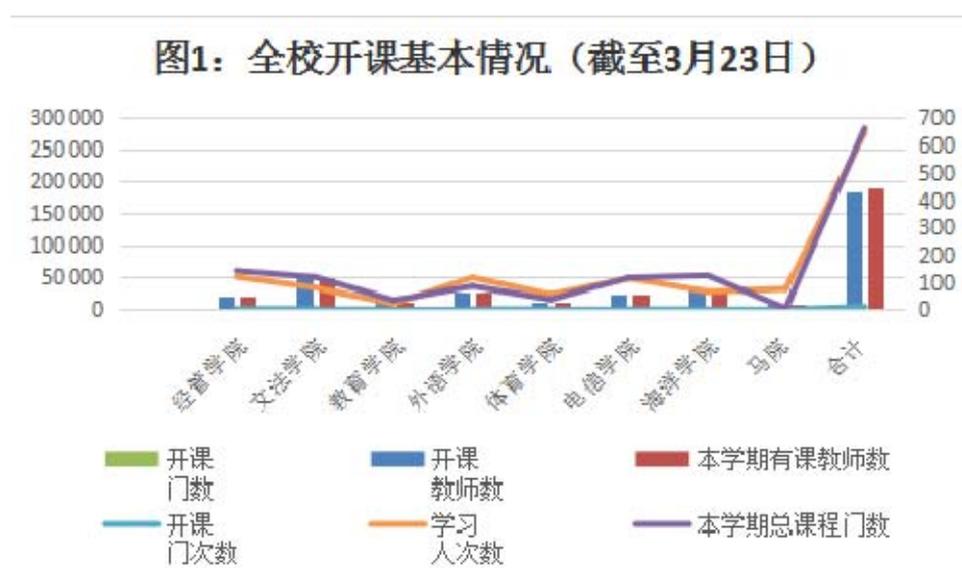
一、在线传道，远程解惑

按照“停课不停教，停课不停学”的要求，不忘教育初心，牢记为党育人，为国育才使命，主动适应新的教学方式，积极开启“互联网+教育”的新模式，我校延期开学的第一堂在线课程于2月17日正式开启！在线授课虽远尤近，师生同心。在线教学开展以来，全校在线教学秩序总体良好，教师教学认真负责，学生学习热情高涨，云端课堂气氛活跃。

（一）开课情况

1. 稳步推进各门课程在线教学

截至3月23日，学校有430名教师在各类教学平台注册开展在线授课，教师开课比例为97.51%，除个别教师因客观原因无法开课外，所有教师均开展了在线授课；全校有610门课程开展了在线授课，占本学期总课程数的92.15%，未开课的课程基本为实验课程。



截止3月23日，全校2017级至2019级所有学生均参与了在线学习。全校开课门次数达4846人次，学生学习人次数达277361人次。教师建设上传各类教学资源10000多个，其中音视频数量5500多个，教学题库量4400多个。

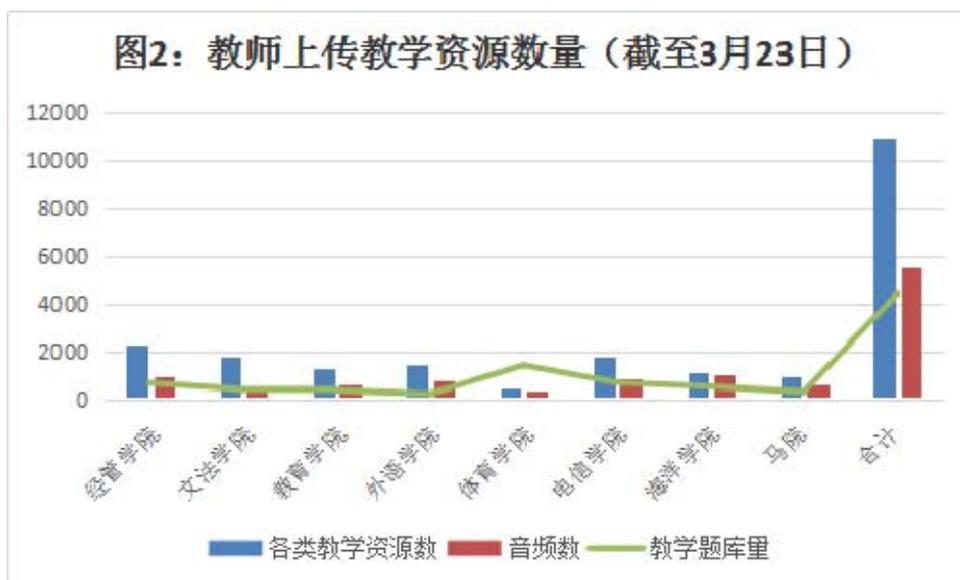


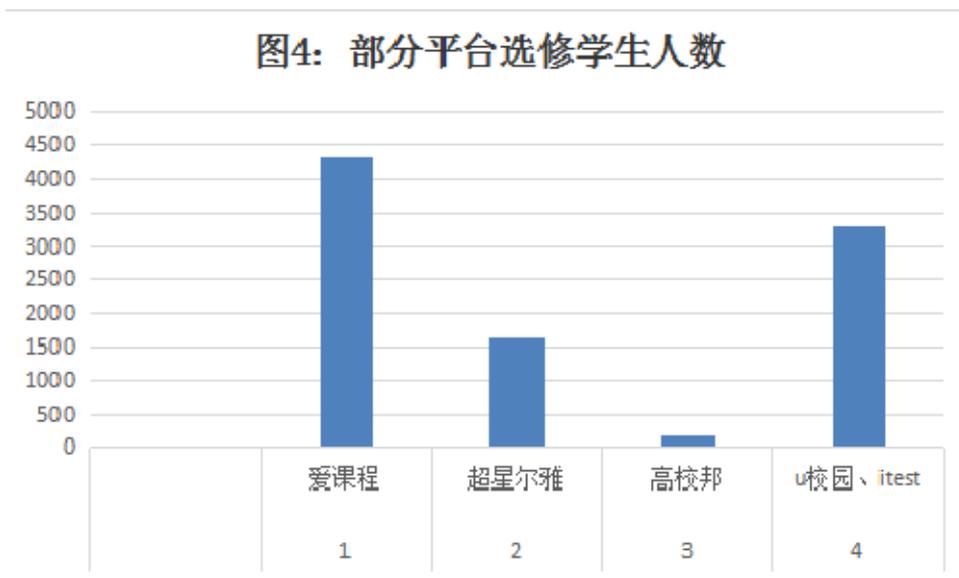
图3：部分教师上课截图





2. 积极选用各平台优质课程资源

学校鼓励各学院借力各平台，积极选用优质教学资源。在线教学以来，广大教师从爱课程、超星尔雅、高校邦等平台选用了大量的优质教学资源。其中，大学英语教研室通过 u 校园和 itest 教学平台对全校 2018、2019 级学生进行《大学英语》课程授课，累计学习人数 3300 多人。

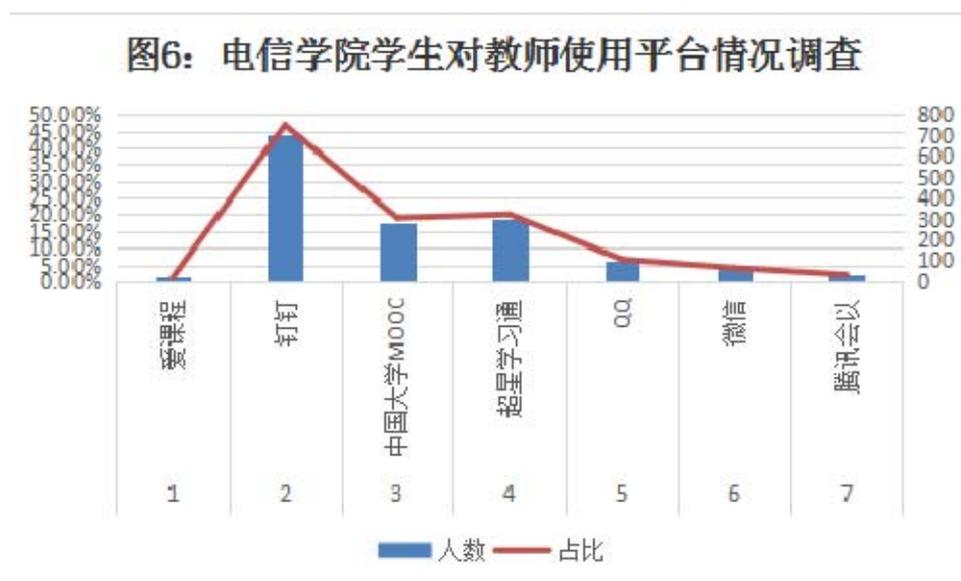


(二) 各平台使用情况

全校教师采用超星学习通、MOOC、爱课程、QQ、微信、钉钉、腾讯会议等各类授课平台开展在线教学。其中钉钉使用比例最高为 29.61%,QQ 使用比例第二为 23.58%,MOOC 使用比例第三为 21.6%，微信、腾讯会议、爱课程、高校邦等各类平台也都占一定比例。在线教学开展以来，主要授课平台运行逐渐稳定，基本保证了师生的正常使用。



不同学院教师使用平台习惯不同，对平台的倾向性也有区别。电子与信息工程学院和海洋与生化工程学院使用钉钉的教师最多，外国语学院教师使用 QQ 的最多，文化传媒与法律学院教师使用微信的最多。



二、稳步实施，有序进行

(一) 加强制度保障

学校高度重视在线教学质量。为切实保证在线教育授课质量，学校积极深入贯彻落实上级的通知要求，并结合学校自身实际情况，精心组织、合理安排、全面实施、逐步推进，并不断完善，做好在线授课的部署工作，确保全校师生人人重视，人人参与。学校发布了《福建师范大学福清分校关于调整 2019-2020 学年第二学期本科教学工作安排的通知》(教务处〔2020〕3 号)、《福建师范大学福清分校疫情防控期间线上教学操作指南》、《关于开展 2019-2020 年第二学期线上课程教学质量监控与督导实施方案》(教务处〔2020〕8 号)、《关于进一步落实疫情防控期间本科教学工作的通

知》（闽师分应对疫情领导小组办〔2020〕9号）等文件。各学院分别制定了《线上教学运行周、月报与统计制度》、《疫情防控期间线上教学应急实施方案》、《电信学院网络课程教学管理办法》等各种线上教学管理办法。各学院均成立了应急授课管理小组，对专业主任、专任教师、辅导员等层面均提出了职责要求，以保障在线教学顺利进行。

（二）提供技术支持

加强信息平台的技术支持。学校及时将各平台的联系方式、群二维码等发送给各任课教师。针对平台卡顿拥堵、视频转码慢等问题，及时将问题反馈给相关教学平台。例如：电信学院主要以钉钉平台为基础，学院将全部教师和学生都加入电子与信息工程学院的组织群中，并分专业分年级建立组织，以方便任课教师建立钉钉上课群，同时将辅导员、专业主任、分管教学院长、教学秘书列为各课程的线上管理员。

（三）提升教学能力

当教学模式发生极大改变时，教师们必然会存在各种不适应和新的挑战。教务处及时将各平台的培训信息公布并通知教师积极参与在线培训。各学院亦纷纷组织教师参加培训，召开专业主任会议，优秀教师分享实用的在线教学技巧。学校微信公众号平台专门推出了“践初心 担使命 ——我们的在线教学新体验”活动，每期推出几位优秀教师分享在线教学的经验，以期交流，共促发展。

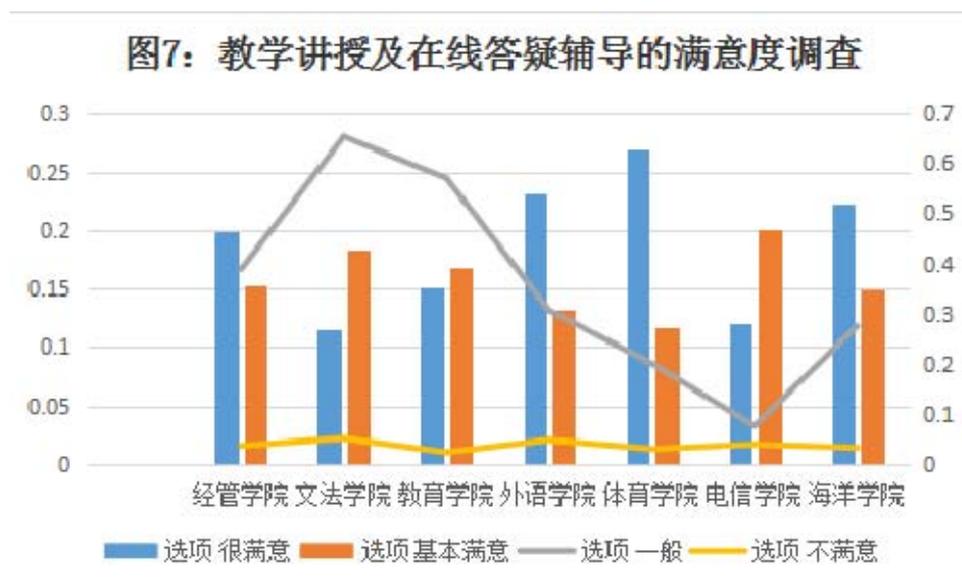
（四）提供学习保障

学校首次进行大规模的在线教学，为了更好地服务师生，为学生有效学习提供保障，各学院畅通沟通渠道，随时

收集学生在线学习中的各类问题，进行有效反馈，做到有的放矢，同时利用教学平台自带的预警方式，结合QQ、微信群辅助教学管理，提醒学生按时完成学习任务。例如：钉钉内提供学习圈、作业、直播、群公告、群签到、群投票、视频会议等功能，上课过程可以利用平台内的群签到、投票、连麦等功能了解学生知识点掌握情况，课后可以利用学习圈、作业等功能建立师生联系平台，辅助教师，强大的数据功能更能尽快地统计学生的学习情况。

三、学生为本，关注效果

为深入了解学生在线学习情况，优化在线教学模式，提升在线教学效果，学校积极组织各学院开展在线问卷调查。各学院均通过不同方式，从不同维度开展了满意度调查。



从调查数据看，大多数学生对在线教学情况及教师的答疑辅导较为满意。满意以上占比较高的三个学院为：体育学院90.06%，海洋与生化工程学院86.77%，外国语学院84.78%。其中，很满意占比前三位的学院为：体育学院62.91%，外国语学院53.81%，海洋与生化工程学院52.09%。

图8：海洋学院学生在线教学及答疑辅导调查

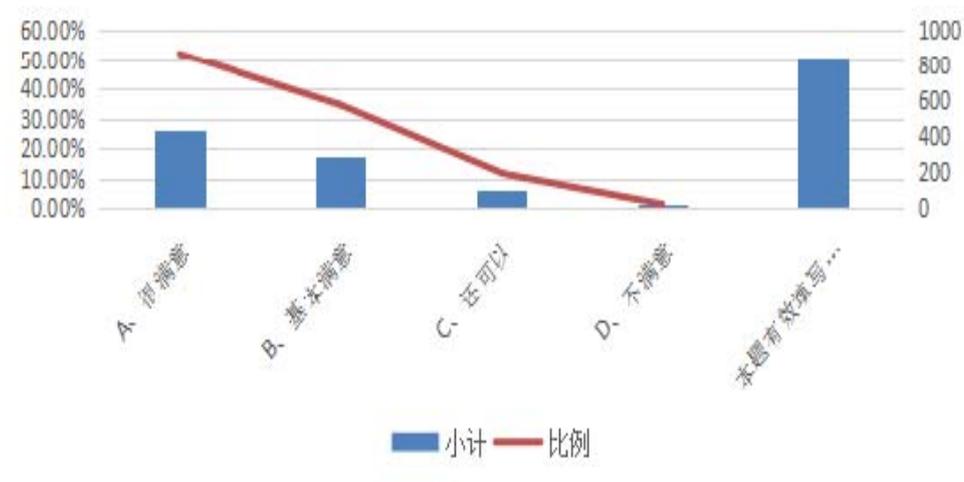
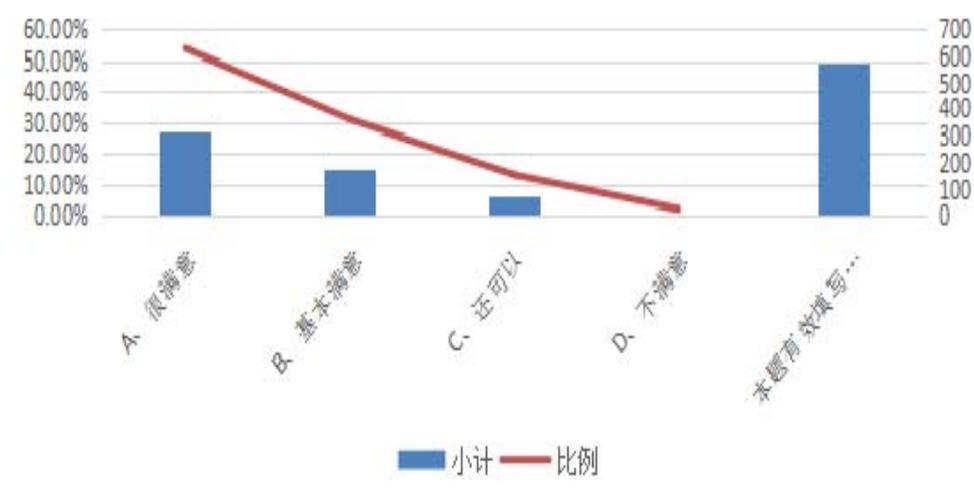
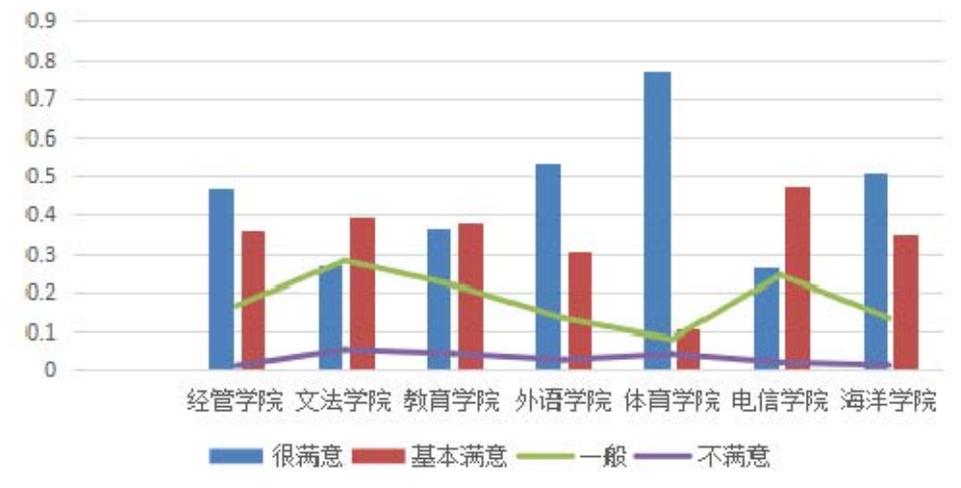


图9：外语学院学生在线教学及答疑辅导调查



对在线教学效果方面的统计，满意以上学生占比较高的前三个学院为：体育学院 87.94%，海洋与生化工程学院 85.57%，外国语学院 84.09%。少部分表示不满意的学生，反映的主要问题是，本阶段在线教学学习平台卡顿、布置作业太多、部分教师平台使用不够熟悉等问题。

图10: 学生对教学效果满意度调查

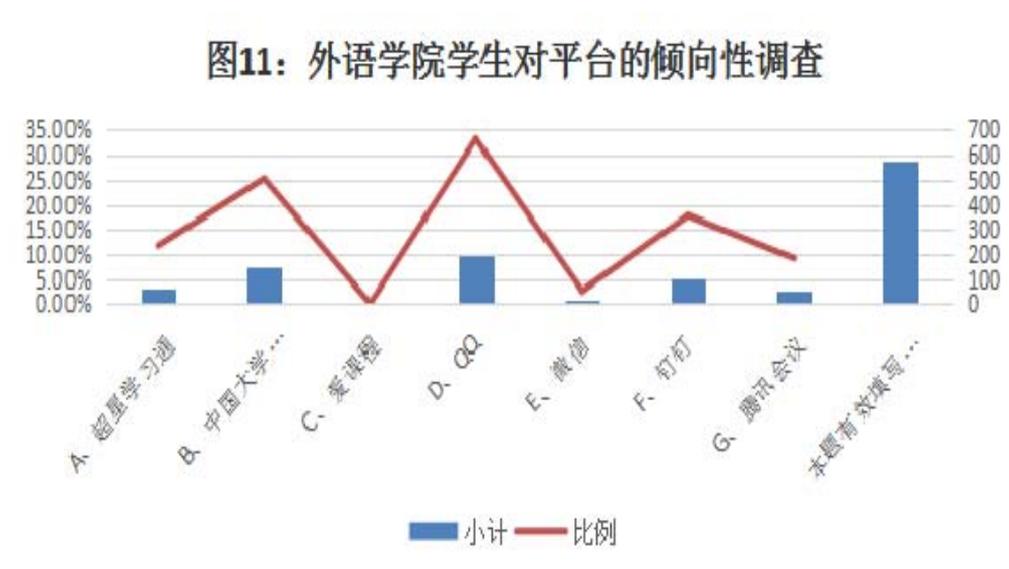


对教学的改进方面，学生建议，增加师生互动，可有效地提升学习效果，大部分学生都希望老师的讲解可更细致些、作业布置能更合理些、学习资料应更丰富些等等；希望老师多采用录播或者直播，增加回放功能，有助于课后复习、消化知识点。

同时，学校还就学生对各教学形式及在线教学平台的偏好进行调研。在教学形式方面，多数学生更喜欢录播或者直播；在教学平台方面，不同学院学生的倾向性有所不同。

从调查数据看，我校外国语学院学生使用人数最多的前三个平台为QQ、MOOC、钉钉；电信学院多数学生更喜欢钉钉直播；文化传媒与法律学院多数学生喜欢在MOOC上进行学习，喜欢用QQ和微信进行学习的学生也占据较大比例，还有部分学生偏爱腾讯会议、超星学习通等。

图11: 外语学院学生对平台的倾向性调查



四、阶段总结，继续努力

在学校广大师生的共同努力下，学校的在线教学运行取得了阶段性成果。具体体现在以下几个方面：

(一) 认识深刻，做好充分准备

从学校宣布在线教学实施方案之日起，学校广大教师精心准备，利用各种教学资源进行备课、制作，开展讨论，互相学习，这充分体现了我校教师对这次在线授课认识充分，行动积极。

(二) 转变观念，进行云端教学

经过这次在线教学，我校多数教师教学观念转变显著。本次在线教学活动的开展是一次大练兵，充分体现了新的教学理念。师生身处异地，把课堂交给网络，教学形式更加多样化，让学生自己探索、实际操作、合作学习、交流体会、互助帮助。

(三) 与时俱进，更新授课内容

广大教师注重教学内容的与时俱进。因为采用网络授课形式，老师和学生均没有课本和纸质学习材料，所有的授课材料均是老师课前经过充分准备，寻找网络上与课程相关的资料资源，授课内容更加新颖，授课方式更为灵活，实现了教育教学的与时俱进。

五、存在的主要问题及改进措施

（一）主要问题

我校在第一阶段的在线教学过程中，虽然取得了一定的成效，但也存在一定的问题。

1. 平台使用问题

在第一阶段的在线教学过程中，由于平台运行的问题，高峰时段容易卡顿，常常有系统崩溃现象。同时，各学科教师使用的教学平台不统一，导致学生容易漏掉开课或作业通知等信息。

2. 教学质量问题

线上教学前期，由于平台使用不熟悉等原因，导致部分教师的课堂死板不灵活。有些课程单一使用大学 MOOC，造成学生对基本概念与原理的理解深度不够。部分学生反映教学时间过长，授课内容过多，教学形式不够多样。

3. 教学保障问题

由于疫情影响，学生纸质教材不到位，图书资料查找有一定难度，导致作业完成度较低。同时，由于前期宣传不够到位，导致优质资源和优秀做法未能及时传播。

（二）改进措施

1. 采用多元灵活的线上教学策略。科学合理安排学生的学习任务，错峰教学，缓解网络拥堵。QQ 等平台可上传课件、

录播视频、直播视频等供学生下载、回看等。对于使用网络有困难的同学，适当放长教学评估周期，让他们回校后可以进一步赶上教学进度。

2. 充分发挥优秀教师和团队的示范作用。遴选线上教学优秀教师，并通过学校微信公众号平台起到示范引领作用。在线开展线上教学讨论、经验交流，进一步转变教学理念，提升教师在线教学能力和水平。

3. 加强在线教学课程管理。通过督导组开展线上教学观摩活动，对教师的教和学生的学进行评价、督导，保障在线教学质量与线下教学同质等效。

4. 适时对学生进行思想教育。加强新冠肺炎疫情防控期间课程思政建设，要求教师充分提高认识，对抗击疫情中涌现的先进事迹、先进人物，润物细无声地融入到专业学习中，做好学生爱党爱国教育的引导。

5. 增强二级学院责任意识。二级学院是学校办学的主体，是开展教学建设、推行教学改革的主力军，要充分调动其主观能动性，完善其内部运行机制，调动学院教学团队的力量，加强学院内部的教学质量监控力度，保障教学质量。

面对继续开展的在线教学，学校将坚持“问题导向，持续改进”，强化质量意识，提升服务水平。广大教师此次进行在线教学，除了学会网络教学和直播技术外，同时也对疫情后的教育教学改革有了新的启发。

仰恩大学在线教学质量报告

一、总体情况

2月17日，我校2020年春季学期全面实施线上教学，按照本学期原定教学计划执行，共完成了366门、1236门次课程从线下到线上的替代和迁移。为满足学生个性需求，另提供298门线上通识选修课程让学生自由选择，有822人次，选修151门通识课程。截止3月23日，我校召开线上教学相关工作会议4次，制订线上教学开课、衔接计划、质量监管等文件7个，完成每周线上教学质量报告共5期，进行学生问卷调查2次，问卷质量报告1期，院级专项整改问卷3次。

二、主要措施

（一）做好线上教学前期准备工作

1. 实施全部课程由线下到线上的替代与迁移

按照《仰恩大学延期开学教学工作方案》要求，调整传统教学模式，实施线上教学方案。学校对本学期各专业课程加以梳理，提出并组织落实线上教学任务书，根据学科分布情况，收集中国大学MOOC、超星尔雅、智慧树、爱课程、学堂在线（雨课堂）等优质网络教学平台资源。经教务部及各教学单位共同探讨，全体老师通力合作，对本学期既定教学计划中的全部课程与有关网络教学资源进行细致的比对研究，拟定课程替代方案，最终完成了本学期既定教学计划中的全部课程由线下到线上的替代和迁移。

2. 遴选优质课程与平台

2月10日前，各教学单位根据我校课程教学大纲要求，选择合适的线上教学资源，制定在线教学计划（表1）。从各单位选择的线上课程资源平台看，爱课程占49%，智慧树占14%，超星尔雅占10%（图1）。

表1：延期开学教学方案（线上课程）一览表（部分）

学院	年级	专业	行政班 级	本学期开 课计划	任课 教师	课程 承担 单位	线上课程 供课单位	学习平台链接地址	线上课 程名称	主讲教 师	学校	备注
会计学院	2017	财务管理	2017财 务管理 1班	[05105] 会计电算 化	李琳	会计 学院	爱课程	https://www.icourse163.org/course/NJRTS-1001753097	财务软 件应用	陈康奎、 陆阿妮	南京铁 道职业 技术学 院	
会计学院	2017	财务管理	2017财 务管理 1班	[05106] 会计实务	叶青	会计 学院	爱课程	https://www.icourse163.org/course/HLJZY-1205969817	会计综 合实训	赵宝芳、 郭艳萍	哈尔滨 职业技 术学院	
会计学院	2017	财务管理	2017财 务管理 1班	[05107] 资产评估 学	汤有 娣	会计 学院	爱课程	https://www.icourse163.org/course/XMU-1003329002	资产评 估	王景升	东北财 经大学	
会计学院	2017	财务管理	2017财 务管理 1班	[05129] 高级财务 管理	蒋鹏 飞	会计 学院	e会学	http://www.ehuixue.com/index/Orgclist/course?cid=30872	风险投 资和私 募股权	钱瑞梅	安徽师 范大学	
会计学院	2017	财务管理	2017财 务管理 1班	[05138] 企业会计 模拟实践	何杨 英	会计 学院	爱课程	https://www.icourse163.org/course/HLJZY-1205969817	会计综 合实训	赵宝芳、 郭艳萍	哈尔滨 职业技 术学院	
会计学院	2017	财务管理	2017财 务管理 1班	[05140] 管理会计	林秋 花	会计 学院	爱课程	https://www.icourse163.org/course/XMU-1206678850	管理会 计	王黎华	四川大 学	
会计学院	2017	财务管理	2017财 务管理 2班	[05105] 会计电算 化	李琳	会计 学院	爱课程	https://www.icourse163.org/course/NJRTS-1001753097	财务软 件应用	陈康奎、 陆阿妮	南京铁 道职业 技术学 院	

教师课程资源来源情况图

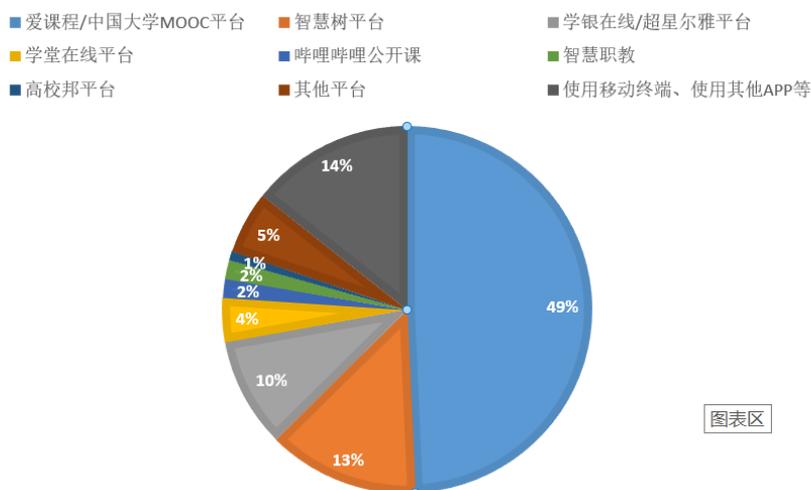


图 1：教师课程资源来源分布

3. 建立线上教学交流互动方式

(1) 建立与校外平台交流互动群

根据教师的需求，经与平台协商，组建不同平台的微信交流群提供技术支持（图 2）。





图 2：建立各平台教师教学交流群

(2) 组建师生课程交流互动群

在 2 月 15 日前，各教学单位以课程为单位，逐一组建每门课程的师生交流互动群。经统计，全校共建成 qq 或微信等形式的课程教学联系群 923 个（图 3），在线上教学全面开始之前，所有学生全部入群（含转专业和本学期即将复学的学生）。

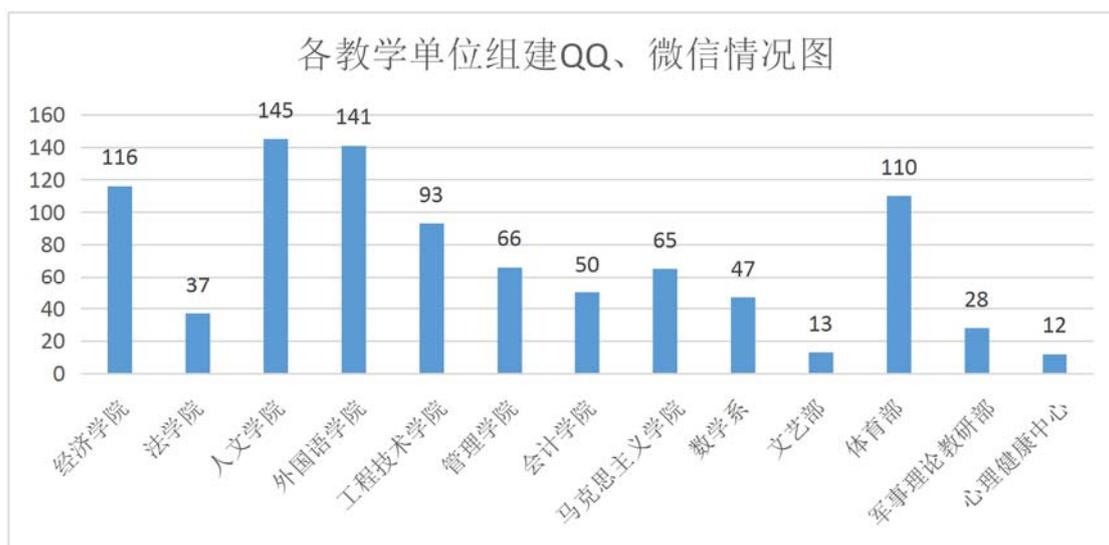


图 3：各教学单位课程联系群

3. 组织教师接受平台技术培训

2月12日前，针对新的教学方式，全校教师利用假期，结合自选的课程平台，主动地接受了学习通、MOOC等相关平台的线上技术培训，提前熟悉平台操作，制定网上教学计划。

4. 做好线上教学预案

针对首次大规模线上教学网络或平台可能出现不稳定的情况，积极做好预案安排。学校要求各教学单位和任课教师乃至每一门课程，都须确定首选平台和备选平台，在首选平台出现网络拥堵的情况下，启用备选平台。同时，为加强特殊情况下的教学组织，在各教学单位与所有任课教师的努力下，至2月15日，全校以课程为单位的师生教学联系群全部建立完成。在平台发生拥堵或其他意外情况时，教师可以通过联系群发送有关教学PPT及教材相关内容，并布置教学任务或作业，以及进行讨论、辅导、答疑等。

5. 呵护学生，不留遗漏

为了实现不落下一个学生的目标，在线上课程落实前，教务部与各学院摸排全校学生网络情况，及时掌握极少数困难学生（如无网络、流量限制、通信信号差、手机平台不兼容、无电脑等情况）动态，采取一人一策的帮扶措施，帮助解决困难，做好提供学习资料（授课课件、文档资料等）以供学生自学和进行必要的点对点辅导工作。给予每位师生网络流量补贴100元。同时，针对本学期转专业和即将复学的学生，教务部与各学院主动对接学生，提前安排，做到每一个学生不遗漏、不掉队。

（二）精心组织，保障教学秩序正常有序

1. 全面开展线上教学

我校此次线上教学根据既定的教学计划进行，严格按照课表执行。以第一周为例，全校 12 个教学单位和校心理健康中心，共 13 个单位，全部按照课表上课。第一天有 136 门、216 门次课程进行线上教学。截至 2 月 21 日，第一周共有 360 门课程（其中 6 门课程开设时间不是从第一周开始），1099 门次课程（如图 4）开展线上教学，完成了既定的教学计划。

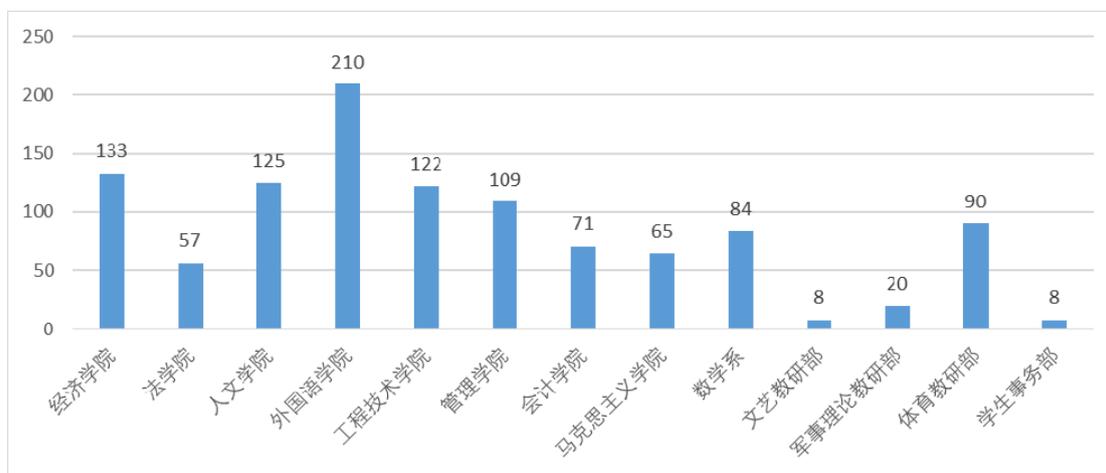


图 4：各教学单位开设线上课程门次

2. 合理有效利用优质平台资源

第一周，教师依托平台资源上课 939 门次，录播或者直播方式 160 门次（以体育部、文艺部、外国语学院为主），教学的主要平台有爱课程、学堂在线、智慧树以及学银在线等线上资源。经统计，依托爱课程平台开设 431 门次，占比为 39%，占线上教学平台数的三分之一（图 5）。

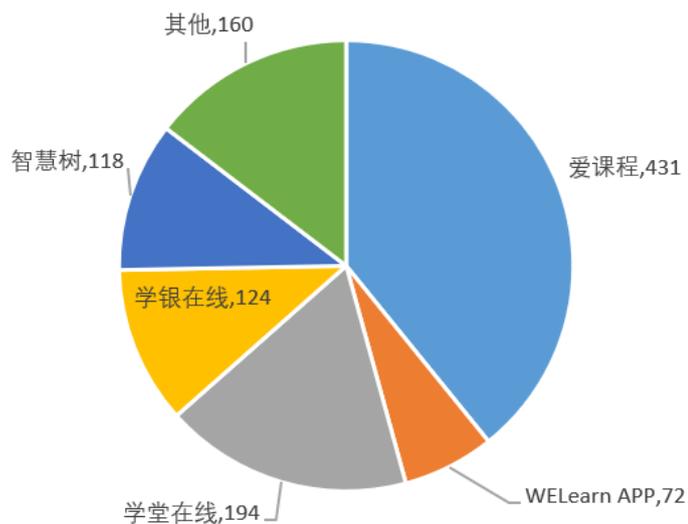
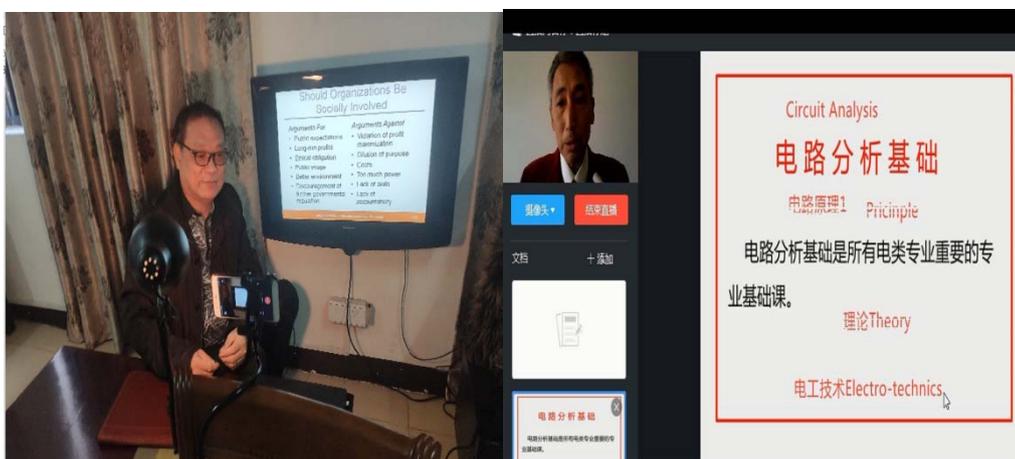


图 5：课程网络平台使用情况

3. 启动线上教学预案，解决突发问题

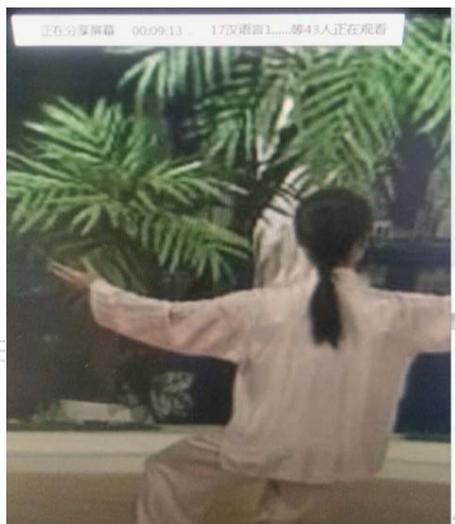
线上教学第一周，尤其是第一天，针对平台及网络不稳情况，各教学单位普遍启动教学预案（图 6，表 2）。外国语学院外籍教师采用直播方式与学生直接进行互动；工程技术学院教师使用提前录制的视频，使用慕课+直播的方式进行教学；数学系教师将课堂时段划分，保证了教学要点的完成；体育教研部根据课程特点，直播教学；经济学院全体教师根据学生需求与实际情况，利用平台+QQ 方式随时进行调整或变换。



外教 Raymond 采用直播平台进行教学

工程技术学院刘明真用慕课+直播方式

时间	任务	备注
10:15分之前	在QQ群里完成 签到	
10:16-10:35	观看慕课 (1.2 随机试验、1.3 样本空间和随机事件)	因为时间关系, 1.1 综述可另找时间观看
10:36-10:55	回到QQ群 , 完成任课教师课堂练习	需要10:55 按时提交
10:55-11:05	课间休息	
11:06-11:35	观看慕课 (1.4 事件的关系及运算(上、下))	本节课重点内容, 请大家带着问题观看。
11:35-11:50	回到QQ群 , 完成任课教师课堂练习, 任课教师布置课后作业	期间随时再签到, 测验11:50提交和课后作业周五按时提交



数学系全体教师“线上上课任务细化情况” 体育部教师采用qq直播方式

图6: 教师利用各种教学手段进行教学图示

表2: 部分教师课程具体使用的平台+“补充方式”统计表

序号	课程	教师	上课班级	节次	课程平台类别	上课情况汇报	备注
1	[01116]财税专题	[01028]高嘉华	2017 金融学4班	五[1-2节]	智慧树在线学习平台+QQ在线导学课	第一小节我在QQ群里进行授课;第二小节同学们进智慧树平台进行视频学习,我在QQ群里负责答疑	QQ在线签到
2	[01174]银行结算与柜面业务模拟	[01091]周丽萍	2017 金融学3班	五[1-2节]	国泰安以渔有方实训平台在线考勤	借助国泰安以渔有方实训平台,通过QQ屏幕分享进行授课理论授课以及实训操作展示	
3	[02097]电子商务应用	[01088]邹琴	2017 国际经济与贸易2班	五[1-2节]	爱课程在线学习平台	平台学习视频观看基本正常	QQ在线签到
4	[03105]创意经济学	[01069]仲平	2017 经济学1班	五[1-2节]	QQ群上传课件	截图部分课件,观看视频,提出问题并讨论交流。	QQ在线签到
5	[03101]地方经济发展专题	[02023]王建军	2017 经济学2班	五[1-2节]	超星学习通	上传课件、视频并布置学习计划,利用QQ点名签到。	
7	[B01014]微观经济学	[02057]王春晓	2019 经济学2班	五[1-2节]	爱课程在线学习+慕课堂(习题、讨论)	教学顺利,qq群答疑交流	慕课堂签到(全勤)

（三）开展线上教学研讨活动，努力提高线上教学效果

面对新的教学模式，以及线上教学过程中出现的新问题，各教学单位积极开展线上教学研讨活动。马克思主义学院认真组织教师上好线上思政课，积极开展“视频学习”、“教学直播”、“线上辅导”、“平台答疑”等活动，为利用线上优质教学资源进行教学改革与创新，做了一次全新的探索和“大练兵”。

人文学院将每周一次教学研讨活动搬到线上，启动“虚拟教研室”（图7）进行教学研讨，三个系利用腾讯会议、钉钉、QQ工作群开展了“云教研”活动。

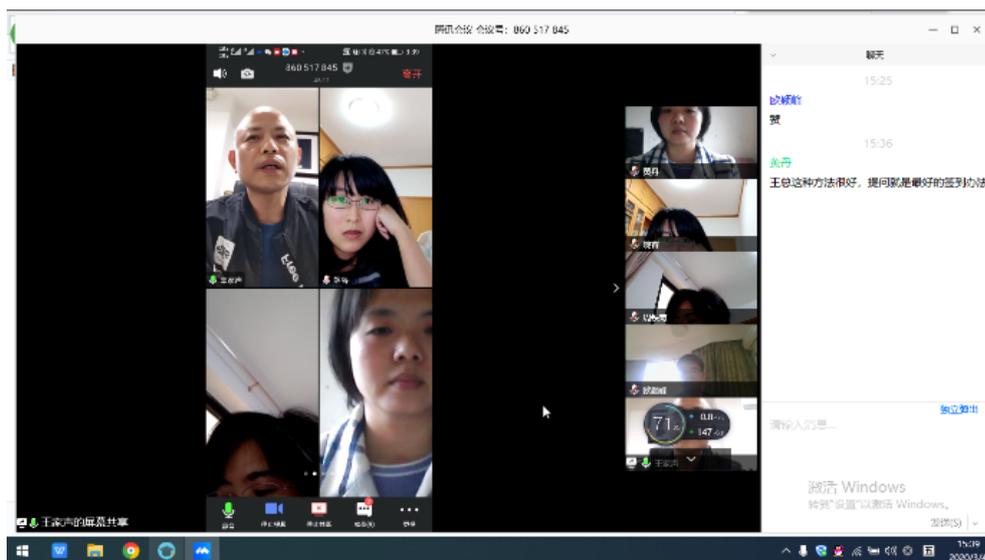


图7：线上教学研讨会

外国语学院教师利用周末时间，在线参加湖南省高校外语教师发展研修基地举办的第七期骨干教师研修班（图8）。分享兄弟高校的教学理念和线上教学经验。



图 8：教师参加线上研修

（四）关注线上课堂，确保教学质量

1. 深入课堂，加强督导

各教学单位领导组成的临时教学督导组，深入教师课堂，关注教师教学平台及教学模式的选用，对教师发布资源和线上教学活动以及学生参与度等教学运行情况进行监测。经统计，第 5 周教学单位全部安排领导加入了教师课程群中，并开展工作，累计听课 65 人，95 门次（图 9）。

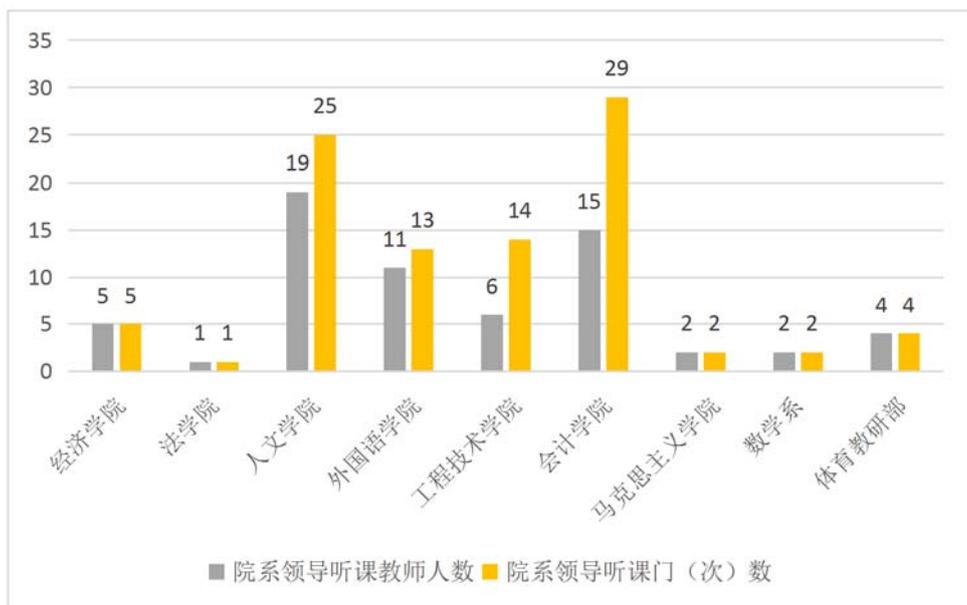


图 9：各教学单位院系领导听课情况图

2. 灵活监管，确保课堂质量

各教学单位根据线上教学的特点，普遍采取灵活的方式对教学进行监测与管理。如经济学院从课堂监测、课堂小结、学生信息反馈等方面，加强教学管理。第一，开展线上课堂督查。线上查课常态化进行，开展线上教学以来的5周查课共涉及教师77人次，50门不同课程，涉及教学班级88个。第二，掌握教师课堂小结。每堂课结束后，老师将线上课教学的情况进行总结，如教师上课过程中遇到平台故障、学生考勤情况、网络是否顺畅和学生对课程教学模式的反馈信息等及时向学院报备，并填写“线上课教学情况统计表”。每周五学院汇总本周“线上课教学情况统计表”，并要求老师及时根据学生意见动态调整授课方式和帮助学生解决学习问题。第三，了解学生反馈信息。为了解学生对本院教师线上教学情况的满意度，学院于第二周及第四周随机抽取部分班级进行教师授课情况、学生上课情况、对教师上课满意度情况的调查，信息反馈总体良好，未发现教师不负责及不认真授课的情况。

（五）积极开展学生问卷调查，强化质量保障

为及时准确把握学生对线上教学的适应度和满意度，在第二周学生问卷调查整改基础上，学校于3月1日采用无记名方式对非毕业班的三分之二的学生，进行线上教学问卷调查，共收到问卷3360份，其中，有效问卷3307份，无效问卷53份，在3360名学生参与的问卷调查中，对于线上教学管理（图10），线上教学模式（图11），线上学习资料（图12），教师在线答疑、辅导

以及通过 QQ、微信群、课程平台与学生沟通情况（图 13）等四个方面满意度均在 75%以上。同时，各个学院也针对在线教学满意度作深入调查（表 3）。

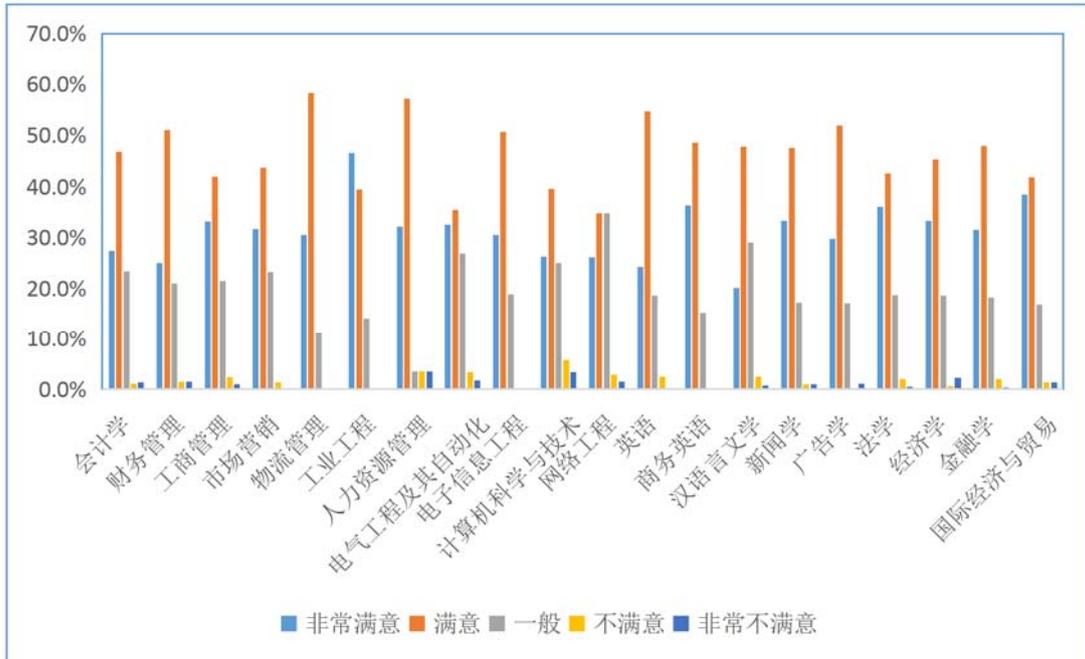


图 10: 各专业学生对任课教师的线上教学管理工作的满意度

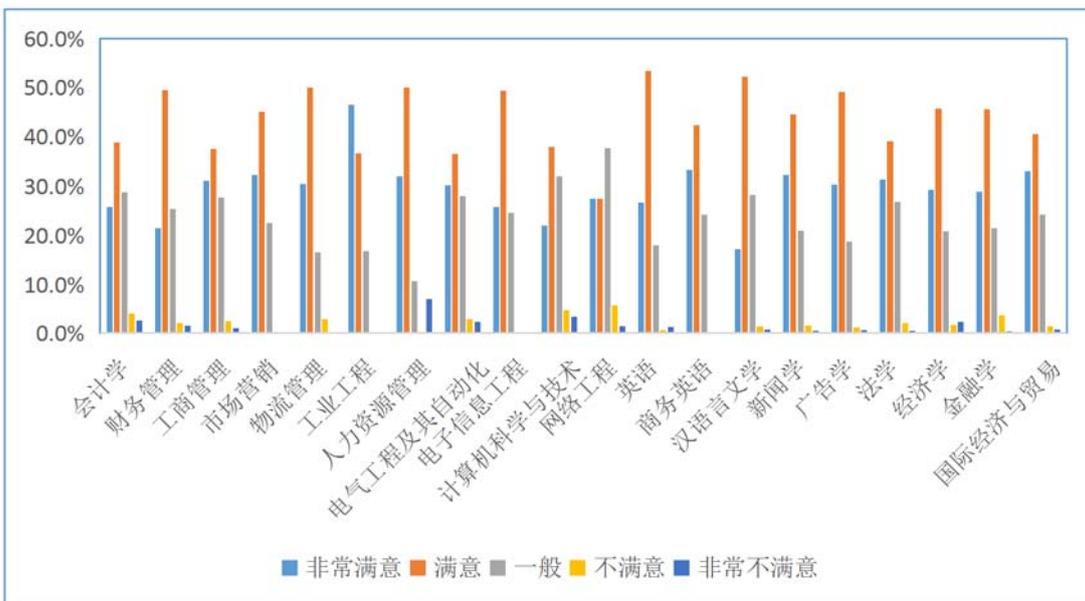


图 11: 各专业学生对任课教师的线上教学模式的满意度

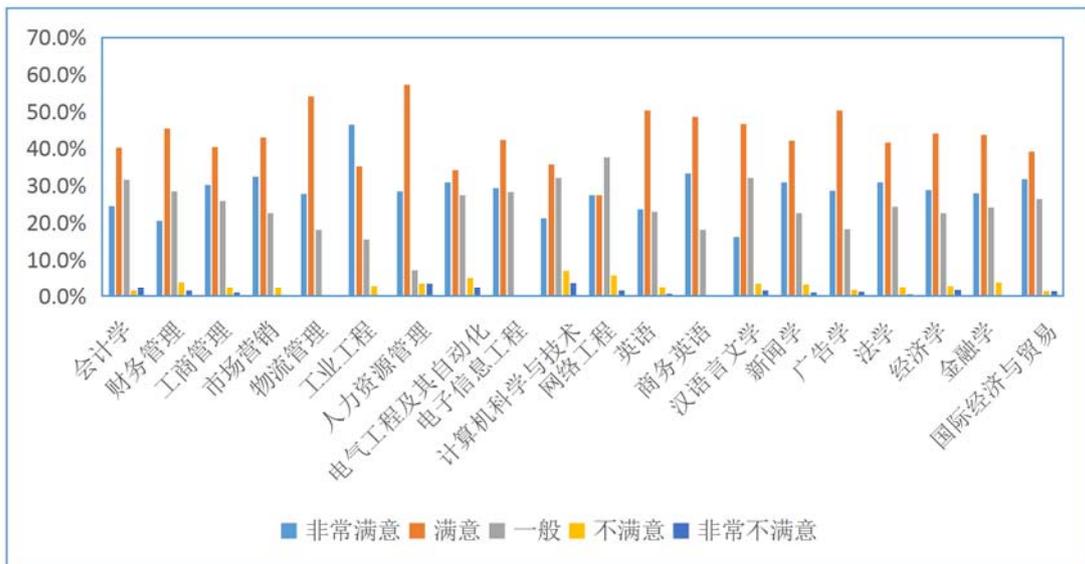


图 12: 各专业学生对任课教师提供的线上学习资料的满意度

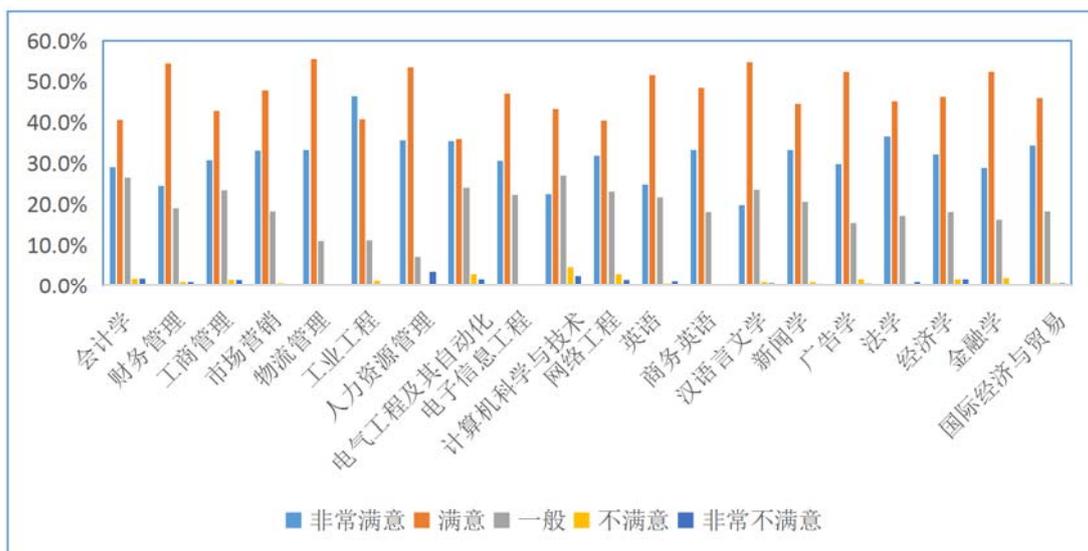


图 13: 各专业学生对与任课教师的沟通情况的满意度

表 3: 工程技术学院问卷调查情况统计表

序号	课程	参与人数	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
1	程序设计	31	20	10	1	0	0
2	毛中特概论	31	17	12	2	0	0
3	路由与交换技术	31	19	9	3	0	0
4	大学英语 4	31	13	15	3	0	0
5	乐器 2	31	15	11	5	0	0
6	操作系统	31	14	13	4	0	0
7	数字通信原理	31	13	14	4	0	0

8	体育	31	9	15	5	1	1
9	计算机监控系统	24	15	8	1	0	0
10	体育	24	10	7	6	1	0
11	网络工程师职业技能	24	12	7	3	2	0
12	信息安全技术	24	12	7	5	0	0
13	防火墙技术	24	15	7	2	0	0
14	网络程序设计	24	11	7	6	0	0
15	高等数学	28	5	13	6	2	2
16	物联网概论	28	6	18	4	0	0
17	中国近代史纲要	28	7	16	5	0	0
18	大学英语 1	28	7	15	5	1	0
19	汇编语言	28	4	12	11	1	0
20	程序设计基础	28	11	13	4	0	0
21	军事理论	28	9	12	7	0	0
22	大学体育	28	7	11	7	2	1
23	电路与信号分析	28	6	10	8	3	1

（六）积极整改，提升线上教学效果

各教学单位对照《仰恩大学 2020 年春季学期线上教学第 3 周学生调查问卷情况报告》，积极采取整改措施。如学生调查问卷中反映数学课程问题：一是部分学生们基础较弱，而视频中有些地方讲的不细，学生反映听不懂；二是从课堂测试和作业反映出部分学生积极性主动性不足，视频学习流于形式，教材也没认真研读；三是慕课平台网络拥堵严重。针对这些问题，数学系《概率论与数理统计》课程教学团队教师共同研究调整教学方案，边学边试不断总结经验，寻找合适的线上教学方式。如用手写板在 PPT 上面写演算过程，让学生觉得就像坐在教室里面看黑板一样（图 14），犹如课堂教学一样逼真。

一、古典概型

例2 一个袋子中装有大小相同仅颜色不同的10个球，其中2个黑球3个红球5个白球。求下列事件的概率：

(1) 任意抽取2球，颜色均为白球。
 (2) 任意抽取2球，颜色相同的概率。
 (3) 任意抽取2球，颜色不同的概率。

解：任意取2球，共有 C_{10}^2 种方法
 $A = \text{"2白"}，B = \text{"相同"}，C = \text{"不同"}$

$P(A) = \frac{C_5^2}{C_{10}^2} = \frac{\frac{5 \times 4}{2 \times 1}}{\frac{10 \times 9}{2 \times 1}} = \frac{2}{9}$
 $P(B) = \frac{C_2^2 + C_3^2 + C_5^2}{C_{10}^2} = \frac{14}{45}$
 $P(C) = P(\bar{B}) = 1 - P(B)$
 间接 $= 1 - \frac{14}{45} = \frac{31}{45}$
 或 $P(C) = \frac{C_2^1 C_8^1 + C_3^1 C_7^1 + C_5^1 C_5^1}{C_{10}^2} = \frac{31}{45}$

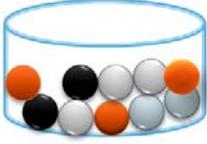


图 14：教师书写演算过程

（七）分层次、多模式教学，打造线上教学差异化特色

各教学单位根据学生需求，打造差异化教学模式。如会计学院实施分层次、多模式课程教学，打造线上教学差异化特色。一是增加专业课课时，分类进行辅导，针对学生专业基础参差不齐的问题，学院增设专业课程辅导课，进行练习辅导并对反映较多的问题进行集中讲授。二是分类关注、分类进行职业资格证照考试引导，针对不同学生专业基础不同的情况，教师在上课时有意识的予以分类引导。强调基础薄弱的学生学好现有课程，打好专业基础；鼓励基础较好的学生积极参加初级会计师、注册会计师以及研究生入学等考试，学院利用与中华会计网校的合作关系，为学生提供此类职业资格考试辅导资料。三是利用线上教学平台，多样化教学模式，实施分类教学，根据调查问卷反映的情况，适时调整教学内容，有针对性地加以指导，对部分学生通过微信语音或视频进行单独辅导答疑。或增加课堂笔记环节，通过课堂笔记的检查，发现问题，从而区别出学生专业基础的差异，做到有的放矢，帮助学生克服学习上的困难。四是课前“摸底+分组”，

课上“互动问答+鼓励”，课后“交流讨论+作业分层”等。

（八）创新教学管理方式，线上教学日趋平稳

1. 改革教学服务方式

在管理服务上，教务部采用“1+1”线上教学服务模式。“1”是指任务专人化：对外联系教学平台1人专责；后台课程输入1人专责；课程核对1人专责；学校本身教学系统畅通1人专责；每个平台问题咨询QQ群1人专责。另外一个“1”是指每个二级教学单位1人负责联络：由1位工作人员负责一个教学单位的教学秩序了解、教学问题收集，做到当天反馈，当天回复。

为深入了解全校在线教学情况，教务部人员通过学习通、雨课堂、中国大学MOOC、钉钉、QQ直播等线上教学平台，以扫码、链接等多种方式，进入在线课堂，涉及22名教师（图15）开设的25门课程，了解上课的学生情况，进行课堂满意度实证调查（表4）。还重点关注了本学期新聘用教师、外聘教师教学情况。完成对本学期3名新聘用教师、3名外聘教师的线上听课，涉及面达100%。

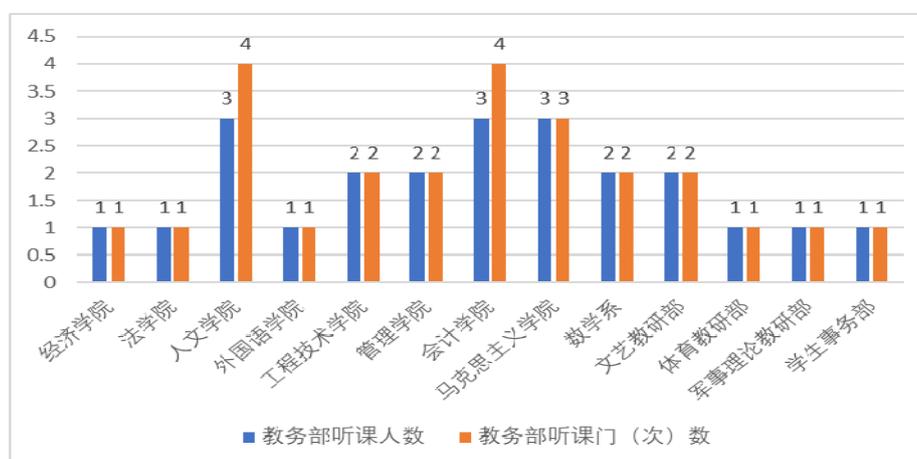


图 15：教务部第 5 周听课情况

表 4：教务部人员入群听课记录表（第 5 周部分表格）

教学单位	教师	课程	班级	教学模式	学生互动情况	学生反馈情况
马克思主义学院	章娇娜	毛中特概论	18 英语 1、2 班	QQ 群聊	群聊的授课方式，能充分调动学生上课积极性，跟随教师的节奏思考并回答相应的问题。	授课前会以问卷调查的形式对授课方式或者授课内容进行调研，便于学生及时反馈问题。
会计学院	李曦	财务会计	8 金融	中国大学慕课平台翻转课堂，平台授课观看每节十多分钟+文字讨论	课堂气氛热烈 互动情况还可以	教师课堂组织设计严谨，能强调重难点，和学生开展讨论举一反三，善于激励学生，课堂气氛热烈，学习效果较好。
工程技术学院	艾亚萍	素质拓展与创新：机器人技术	2017 电气工程及其自动化 2 班	使用腾讯会议直播一节课，看慕课视频和做作业一节课，即时交流工具用微信群	视频有提前给学生，直播过程中有问题让学生在微信群中发问。整个过程流畅	学生对教师的教学模式还挺喜欢的
外国语学院	陈静	四六级辅导	2019 金融学 4 班	六级的是英语六级君 app+qq 群。四级是四级君 app+qq 群。we learn 里也有四六级辅导相关视频，推荐同学们课余去看。	还行，老师上课会提问抽查同学。和平时差不多，一般般；	整体挺好的！觉得这种直播挺不错的，可以督促自己学习，不会像之前那样懒散，教学效果挺好的！比自己看视频有效果；老师讲完差不多理解了十分之七八。
人文学院	刘敏敏	闽台文化概论	2018 汉语言文学 1 班 2018 汉语言文学 2 班	课前中国慕课看视频，课中在慕课堂进行话题讨论；即时交流工具用微信群	互动很热烈，学生根据话题发表自己对节日美食的看法，老师在中间有进行引导和扩展。	学生挺喜欢这种讨论，互动性强
数学系	翁桂英	概率统计	18 财管 2 班	QQ 分屏直播	课程一直采取直播授课的方式，主要是教师讲授，课堂上学生互动较少，不过这也跟课程本身的特点有较大关系。	非常直观，与数学学科的教学特点契合度高，便于学生理解抽象的理论和概念，与实体教学几无差异。

2. 总结经验，分享做法

目前，各任课教师对于教学平台使用日渐熟练，学生也逐渐习惯线上教学模式，不同教学单位及时破解线上教学问题，总结线上教学经验，教学成效开始显现。绝大部分教师更新了自己的线上教学工具，采用“多平台组合”模式开展线上教学。“中国大学慕课”、“超星一平三端”为课程基础资源库，用“QQ群课堂”、钉钉等进行直播讲解互动，较好地兼顾了传统课堂答疑解惑的互动性和线上课堂平台资源的丰富性，最大程度地保证了线上课程教学质量。教师们关注的重点也转向教学设计，更多的开始将教学任务前置，让学生自主学习，上课的重点放在线上互动与讨论上，通过各种问题、任务吸引学生深度参与，重视课堂效果。为了总结经验，分享做法，教务部将来自教学单位的25个（图16，图17）教学案例汇编，并专门制作成电子书，同时及时编制教学简讯（图18），发放各教学单位共享。

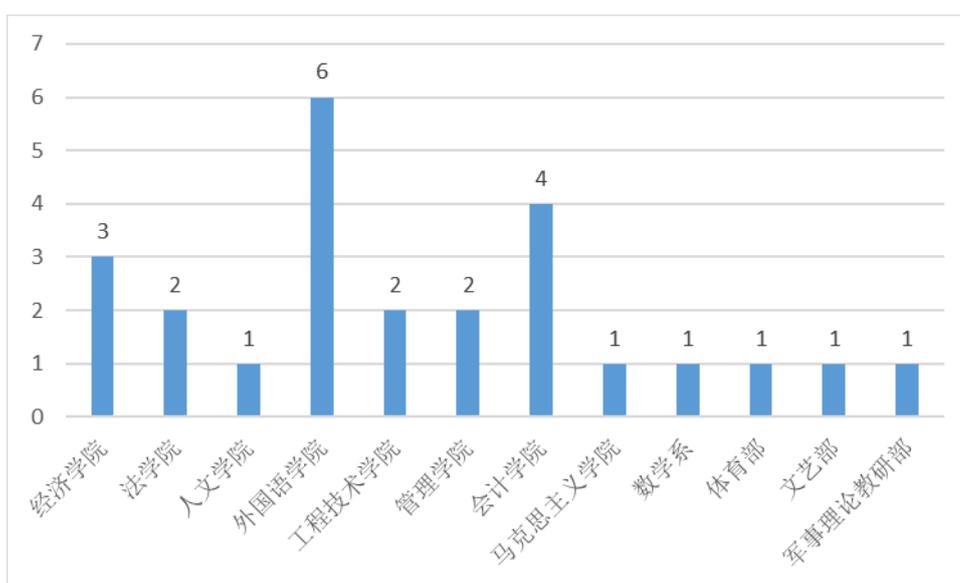


图 16： 各教学单位推荐教师教学案例

目录 CONTENTS	
1	经济学院
	共享课+翻转课模式线上教学-张雪梅 05
	以直播为主的线上教学情况简介-石羊 09
	以学生为中心的在线教学设计与实施-邹琴 14
2	法学院
	在线教学授课效果观测的三个维度-鲍莹玉 16
	《司律文书写作》授课困境与破解-李秋实 19
3	人文学院
	线上教学经验分享-谢日菲 21
4	外国语学院
	网络教学案例分享-刘冬利 24
	网络授课心得-马阿燕 26
	线上教学工作案例-黄秋平 28
	线上教学工作案例-庄金英 29
	线上教学总结-梁正长 30
	教学汇报-岳跃金 33
5	工程技术学院
	《物联网概论》课程教学案例-李影 37
	“停课不停学”信息化教学探索-陈芳 40

图 17: 仰恩大学线上教学案例集电子书及部分目录

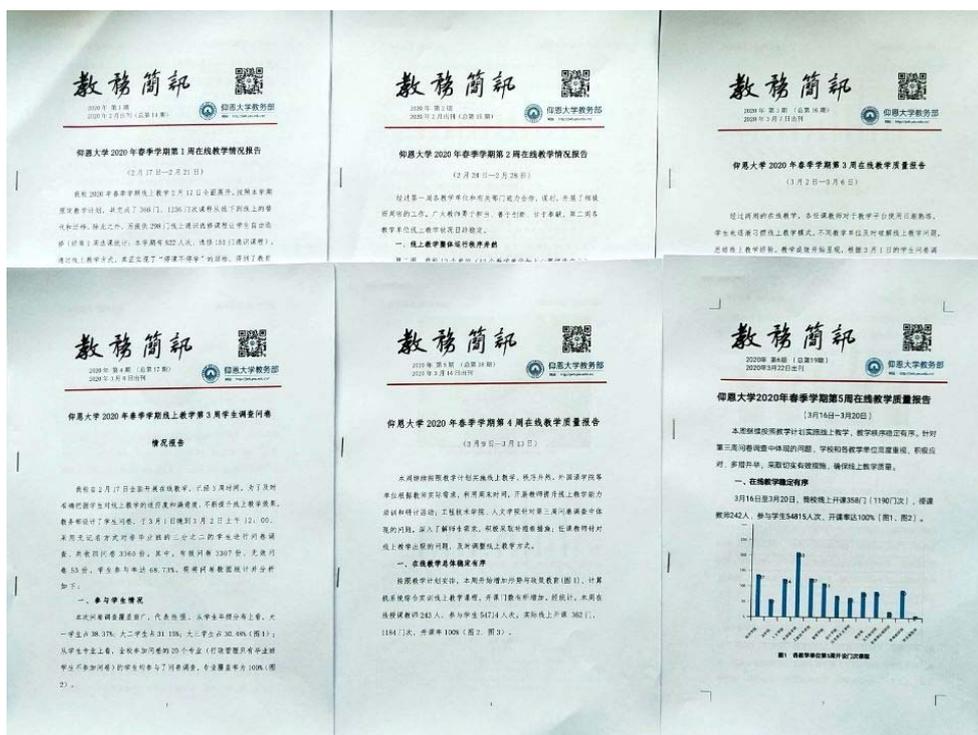


图 18: 教务简报 (1-6 期)

三、存在问题

(一) 线上教学无法做到绝对完全有序

1. 各平台运行状态基本正常，但是不同师生所使用的网络环境不同，网络运行出现的卡顿现象，不同程度地影响了直播、视频观看的效果。

2. 部分平台没有音视频回放功能，给学生课后复习造成一定程度的不便。

（二）线上授课模式不适应感仍然存在

1. 个别教师对线上教学平台的操作还不够熟练，对一些常用功能还未完全掌握。

2. 应对教学方式欠缺，个别课程引用优质课程资源后，依赖性过大。教学组织不够有效，知识深化不够深入，教学效果有待加强。

（三）学生上课缺少有效监督

1. 隐形缺课现象。多数教师在讲授时没有开启全员视频，老师看不到学生的图像，只能看到学生签到，网上显示在上课，但学生可能不在现场，存在隐形缺课现象。

2. 无法实时监管。教师无法实时掌握学生在线学习情况，无法根据学生的学习状态，导致教师无法及时做出调整课堂教学的进度，对学生学习效果的监测不够有效。

四、下一阶段工作

（一）开展线上问题研究与集中整改工作

以破解线上教学存在问题为突破口，分类梳理问题和解决途径，着手制订并落实线上问题整改办法。

（二）开展优化线上教学设计工作

深入开展优化线上教学设计活动，制订明确学生课前、课中、课后的学习目标任务及要求的设计规范，建立过程性考核与终结性考核相结合的线上课程考核评价机制。

（三）开展线上教学效果评估，做好线上线下教学衔接准备

1. 发挥校、院、家庭成员督学教育作用，对在线教学、学生学习状况的各项指标实时监测，结合学生教学网上评价，开展课程效果评估。

2. 根据线上教学、学业监测情况，认定线上教学学分学时，落实线下补缺补漏措施，做好正式开学后线上线下教学衔接的准备工作，确保教学质量。

（四）开展线上教学理论研讨，加强一流课程建设

1. 深入开展线上教学研讨，探索线上教育教学规律和有效手段，及时总结成功经验，推进在线教学教改立项，形成理论研究成果。

2. 以本次全面实施线上教学为契机，进一步激发教师开展线上线下混合式教学的积极性，充分利用线上优质教学资源，提升我校课程建设水平，努力加强一流课程建设。

闽南理工学院在线教学质量报告

为落实教育部、教育厅相关文件精神，在疫情防控期间实现“停课不停学，停课不停教”，二月初，学校开始研究部署新学期各项教学工作，制定并下发了《关于延期开学期间课程教学等工作安排的通知》、《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控和预防春季流行性感冒的工作方案》等。2月24日闽南理工学院在线教学如期开课，课堂由教室搬到“云端”，全校师生齐聚云端，新学期教学工作正式启动，开启了在线教学新模式。一个月来，学校线上教学整体运转顺利，教师热情饱满，学生学习积极，教学秩序平稳。现将线上教学工作汇报如下：

一、总体情况

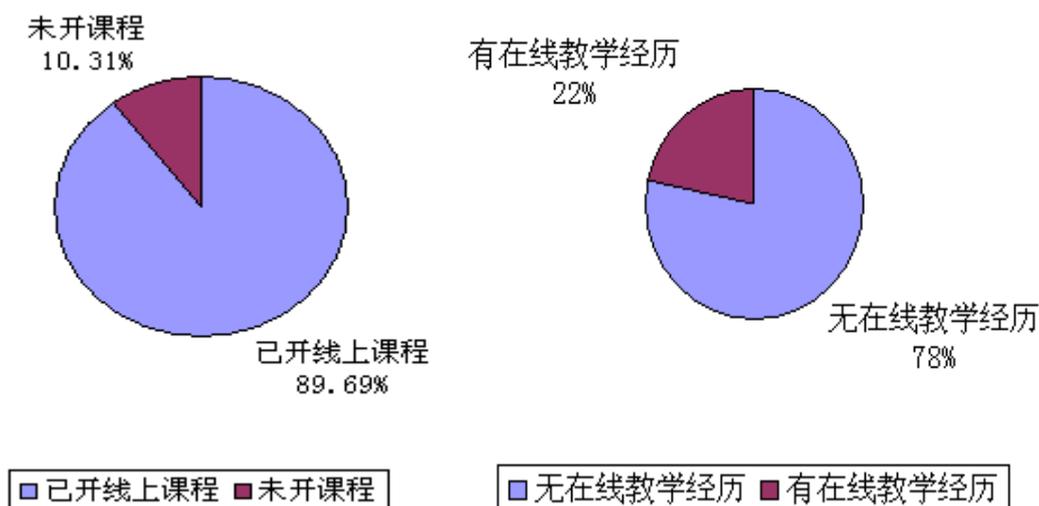
2月9日，学校召开防控疫情期间做好线上教学工作视频会议，就线上教学涉及课程平台与资源、教学工具、教学方式等方面内容进行研讨，并对线上教学前期准备、调试、正式启动、运行等阶段工作分工及进度安排做了详细布置，建立了线上教学服务微信群、QQ群、钉钉群。各教学单位积极落实学校对线上教学工作部署，成立线上教学专项工作小组，有序推进各项工作；各任课教师积极准备进行线上教学。

2月24日线上教学正式开课，教师通过教育部22个课程平台和学校自建优质课程资源+线上教学工具+反馈联系群（微信或qq）组合模式进行线上教学。学校吴永年书记、李永苍校长、郑力强副校长，与教务处等有关职能部门人员一起，通过登录各类直播教学平台、进入管理后台及学校网络教学平台等方式巡视了线上教学情况，线上教学井然有序。为了掌握教态学情，把教学工作抓实抓细抓到位，全体教学秘书全天候跟踪每位教师，第一时间采集课程信息；各学院正副院长、助理、教研室主任进行全面听课；教务处与质量监控办进行线上听课巡查；教学信息站启动教学信息员反馈工作；并通过问卷星开展了师生在线教学问卷调查；教务处在此工作基础上分析在线教学基本情况，编制在线教学质量报告（月），为进一步提高在线教学质量提供依据。

（一）课程整体情况

2月24日至3月20日，全校应开课程553门（不含实践环节及独立设课实验），实际开展线上教学496门，开出率为89.69%；应开1503门次，实际开展

线上教学 1196 门次，线上教学开课门次率为 79.57%，应参与在线学习学生 11206 人，实际参与在线教学学生 11206 人，学生线上教学覆盖率为 100%。承担线上教学任务教师 487 人，已开展线上教学教师 450 人，教师中，有在线教学经历的只有 106 人，无相关教学经历的教师达到 381 人。

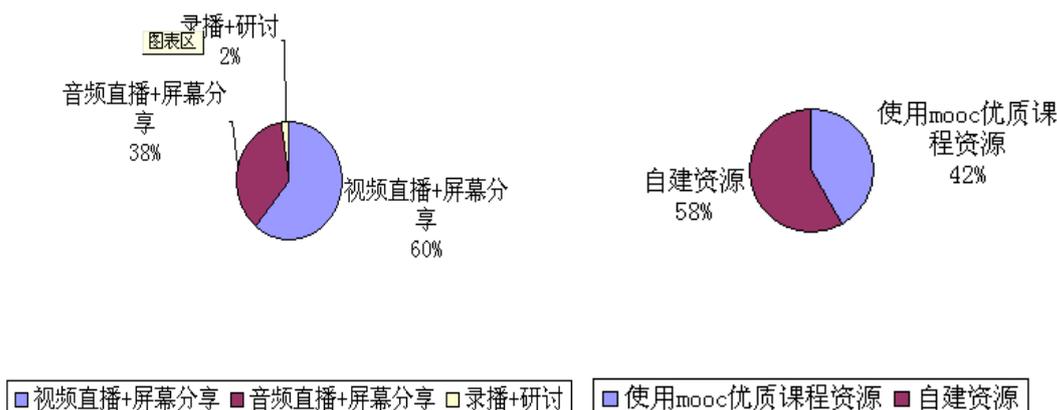


(二) 教学形式的选择

学校建议任课教师根据不同的课程内容和特点，以及不同班级学生的需求灵活搭配使用多种主次教学形式及教学平台，尽量减少受某种平台崩溃而导致中断教学。本学期线上教学开设课程 496 门。课程主要集中在智慧树、超星尔雅、爱课程、蓝墨等多个课程平台。教师以知到、学习通、雨课堂等智慧教学软件为主，辅以钉钉、腾讯会议等直播软件，开展线上教学活动。

从课程平台优质课程资源+线上教学工具+反馈联系群（微信或 qq）组合模式进行统计。采用视频直播+屏幕分享形式 301 门，音频直播+屏幕分享形式 186 门，录播+研讨形式 9 门；其中利用课程平台 mooc 优质课程资源的线上混合式翻转教学的课程 207 门，占总门数 41.7%。数主要教学形式选择视频或音频直播的 358 门，占比 72.18%；选择研讨型的 96 门个，占比 19.35%；选择录播的 42 门，占比 8.46%。

开学 4 周来，遇到突发情况，教师均能及时启动预案，带领学生转移到其他平台进行线上教学。未有教师因为网络问题申请调串课，教学运行秩序井然有序。



（三）线上教学整体情况

1、大部分教师能够将**课程思政**有效融合到课程之中，通过把国家有关政策结合课程讲解让学生认识活在当下自豪感、与学生交流缓解疫情期间学生心理焦虑等多种形式关爱学生，能够有效做到对学生的线上学习指导、思想引导和心理疏导，责任心和敬业精神在特殊时期得到了彰显。

2、大部分教师能够围绕学生中心、成果导向、持续改进的教育教学理念组织开展线上教学工作，积极参加线上教学培训，探索适合课程内容的在线教学模式，选用多种教学平台制作音视频、进行直播测试，课前准备充分，教学设计能够突出线上教学情境化学习。

3、大部分线上课程教学目标明确，教学内容充实，符合教学大纲要求，知识点设置较为合理，较好地反映学科前沿。多数课堂信息量适中，重点、难点突出，针对性强，能够丰富学生的学习体验，满足学生自主学习和主动学习需要。

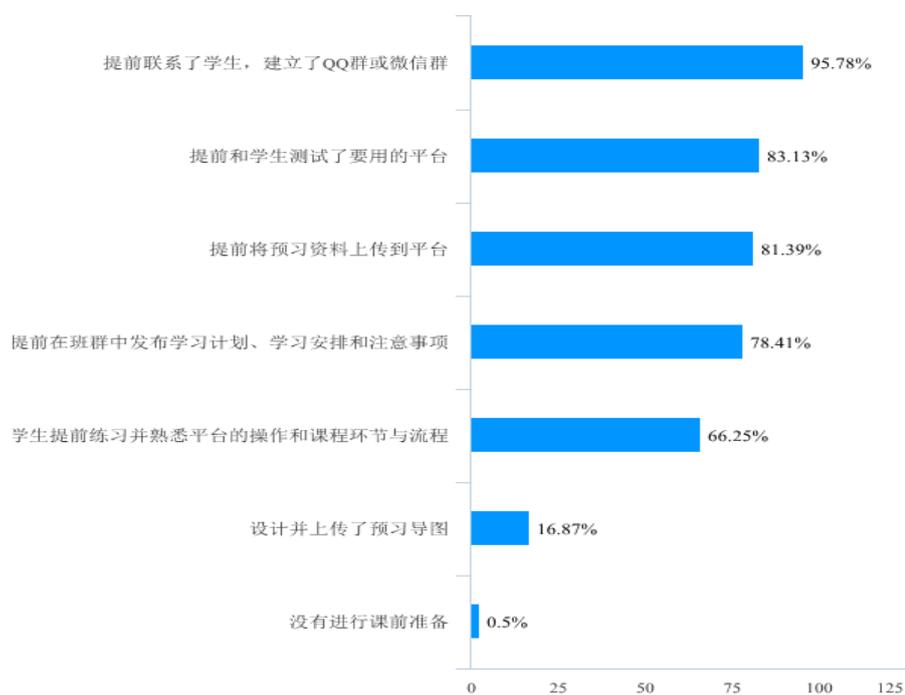
4、大部分教师能够维持良好的在线课堂秩序，利用各类在线学习资源，组织学生签到，通过线上教学作业设计和线上讨论等多种方式引导学生积极参与线上教学；提前布置学生自学任务，及时布置作业及思考题，进行线上辅导与答疑。

5、学生线上学习热情较高，到课率高达 98.2%，能够遵守网络课堂纪律，积极配合授课教师完成课程签到、观看授课直播视频、网络课堂互动和交流等线上教学活动。

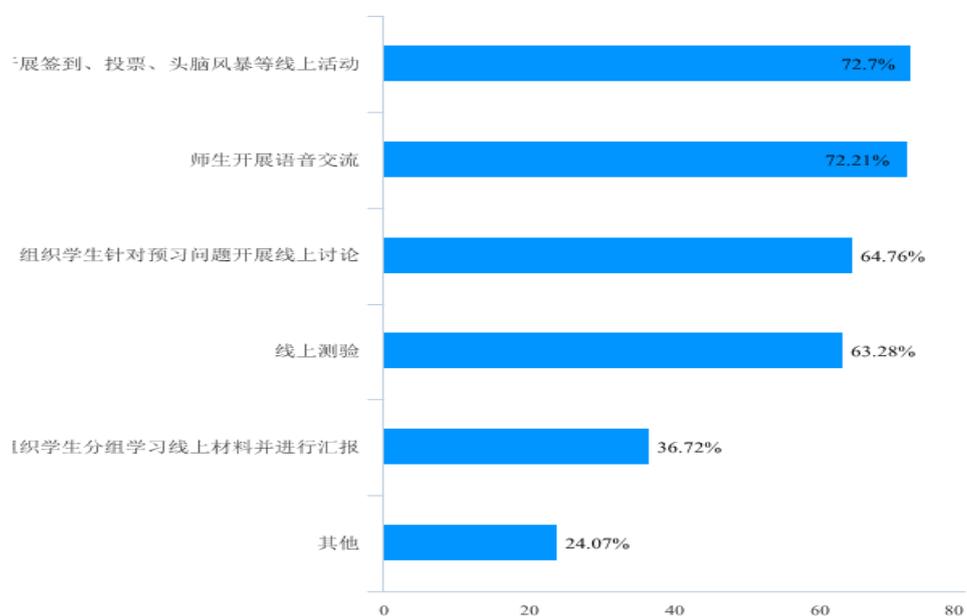
（四）师生线上教学问卷调查情况

1、**教师方面**：从收回的 403 份教师问卷的数据分析来看，教师基本适应线上教学，课前教学准备充分；教师备课需花费较大精力，课堂互动良好；教师反馈学生出勤率较高。

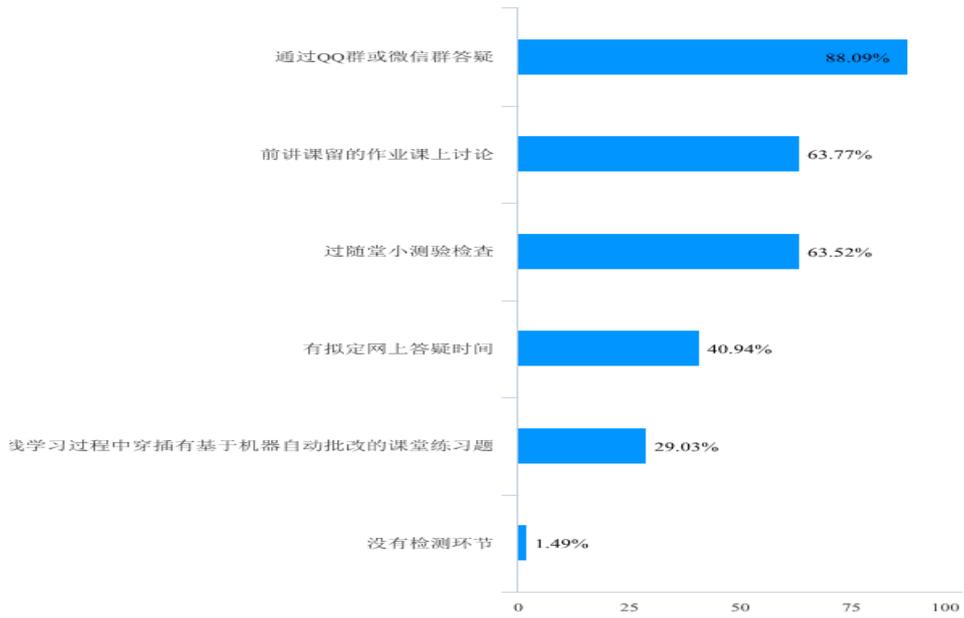
①教师是否课前做了保障线上教学成效的各种环节的准备



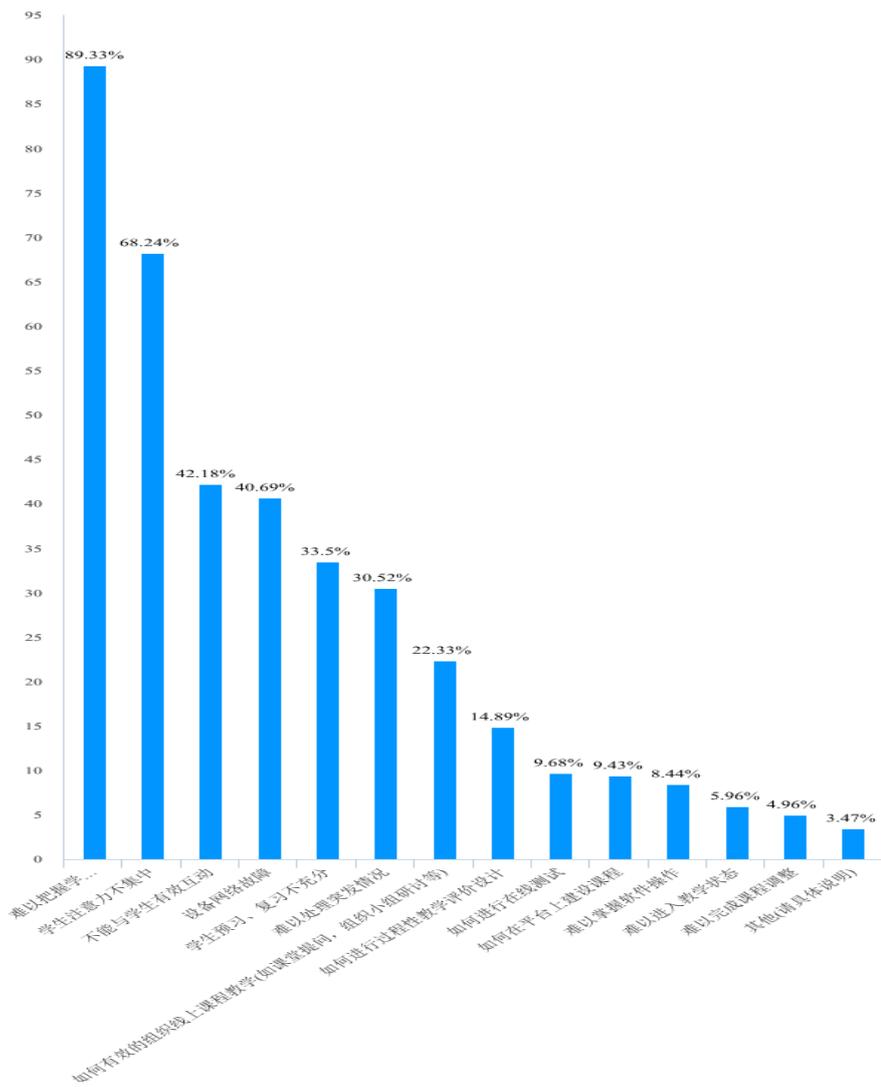
②您在线上课堂与学生的交流互动活动有



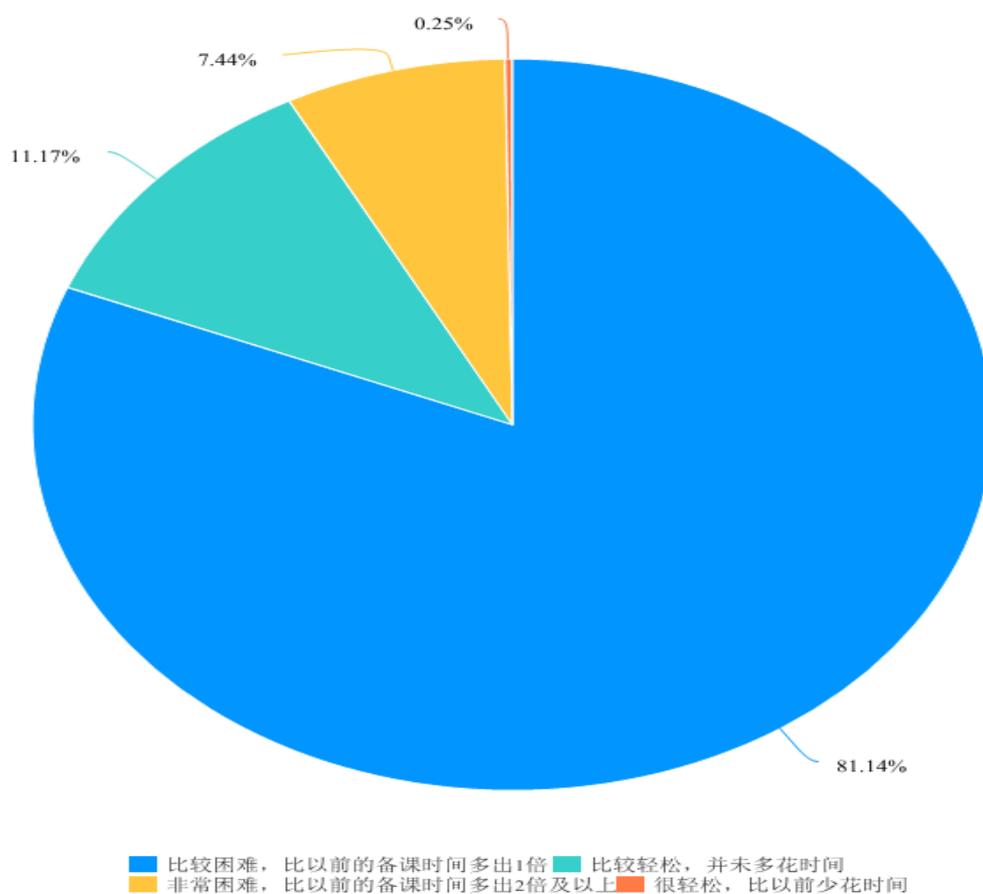
③课程教学过程中是否及时通过小测验、作业批改、答疑等环节检测学生的知识掌握情况



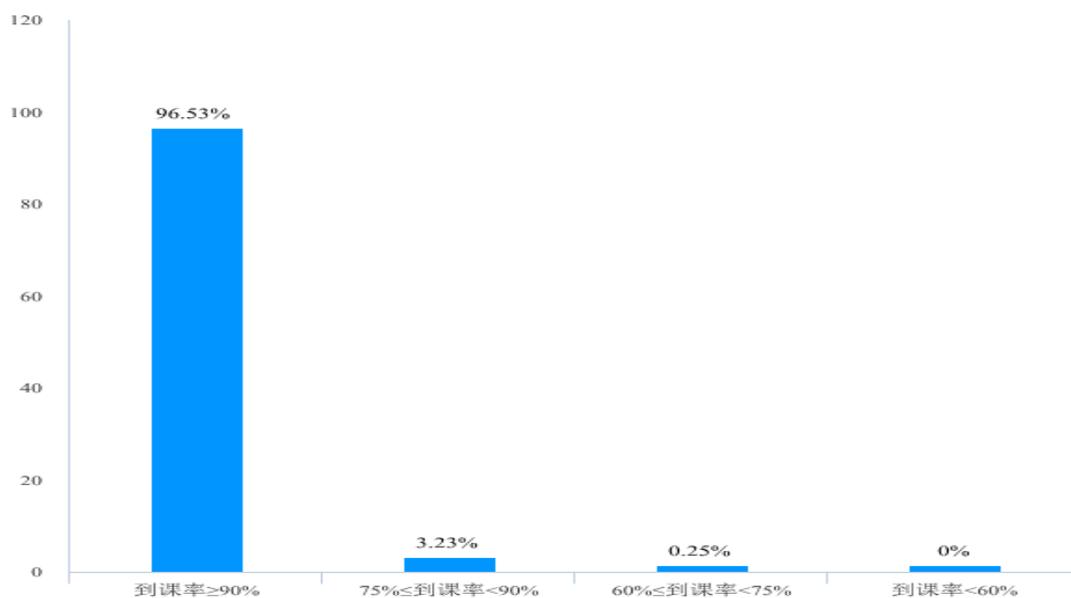
④关于开展在线教学，您存在哪些困难和疑惑？



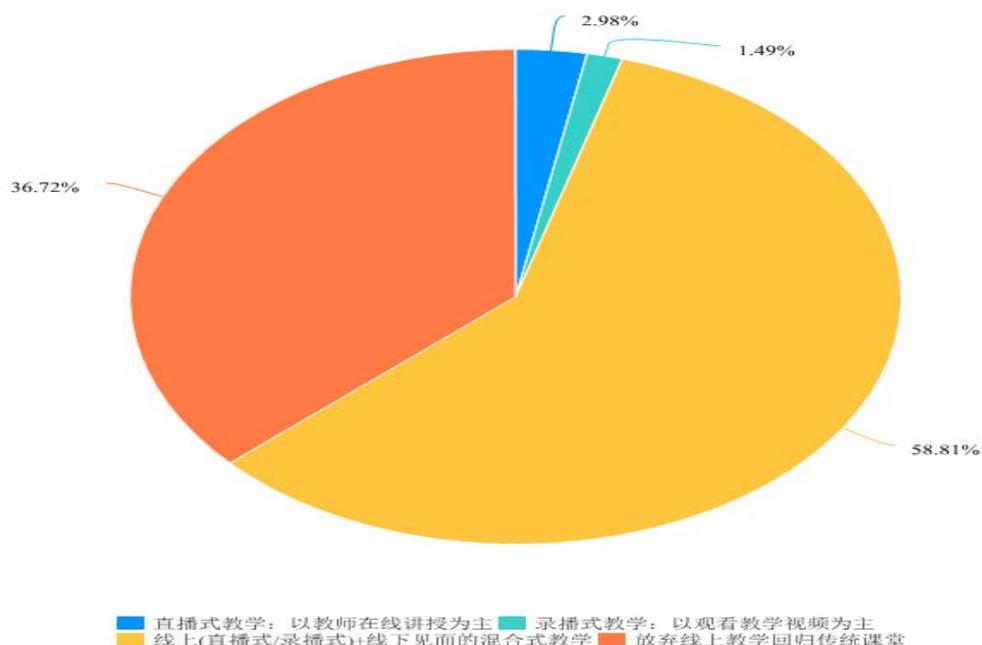
⑤你做线上教学备课的时间与以前实体课堂教学相比



⑥以您目前周课时数最多的一门线上教学课程为例, 该课程教学班到课率最
多是

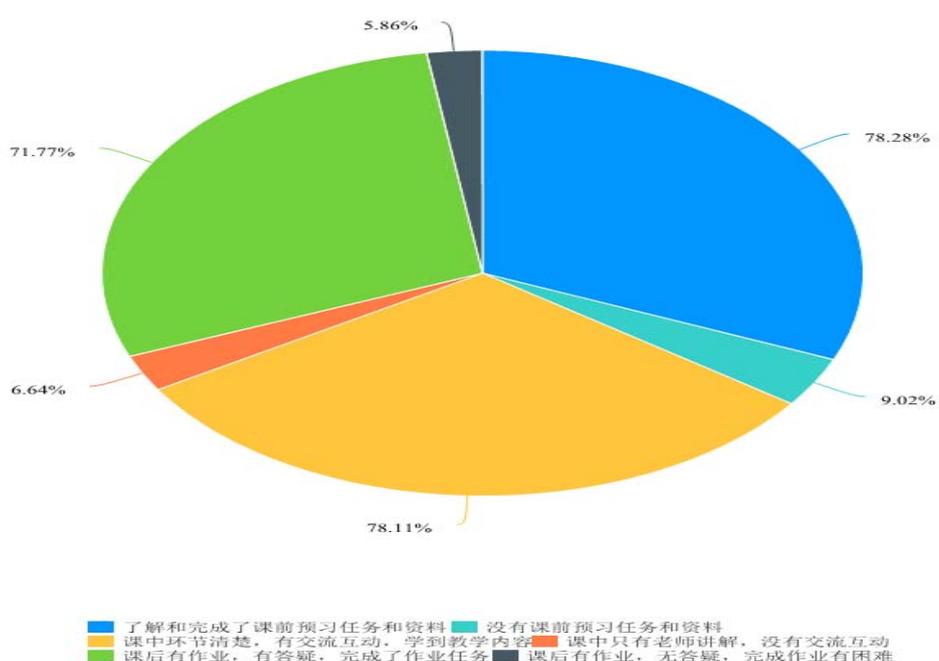


⑦疫情结束后，您希望继续采取

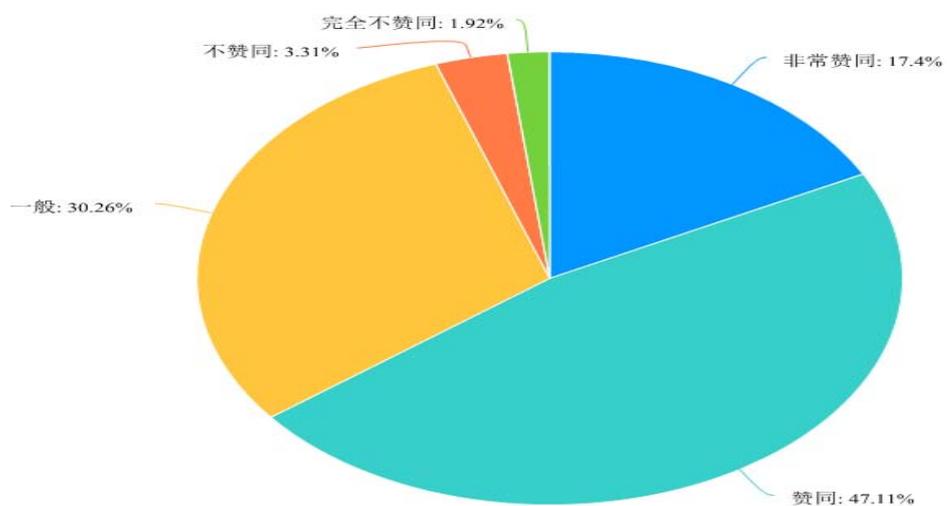


2、学生方面：从收回的 8470 份学生问卷的数据分析来看，学生对教师在线教学能力满意度较好，学生参与线上学习积极性较高，学生对线上教学互动的反馈较差，学生参加线上学习遇到的问题，主要集中在网络经常卡顿、学习平台较多、没有课程教材等方面。

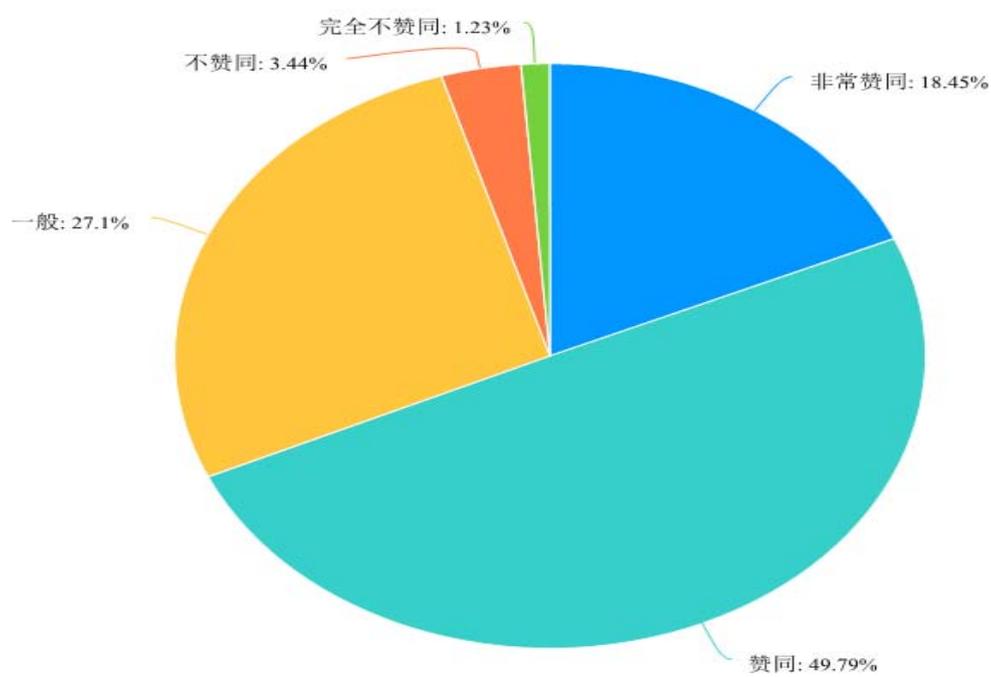
①课程的课前-课中-课后各环节的学习任务开展情况？



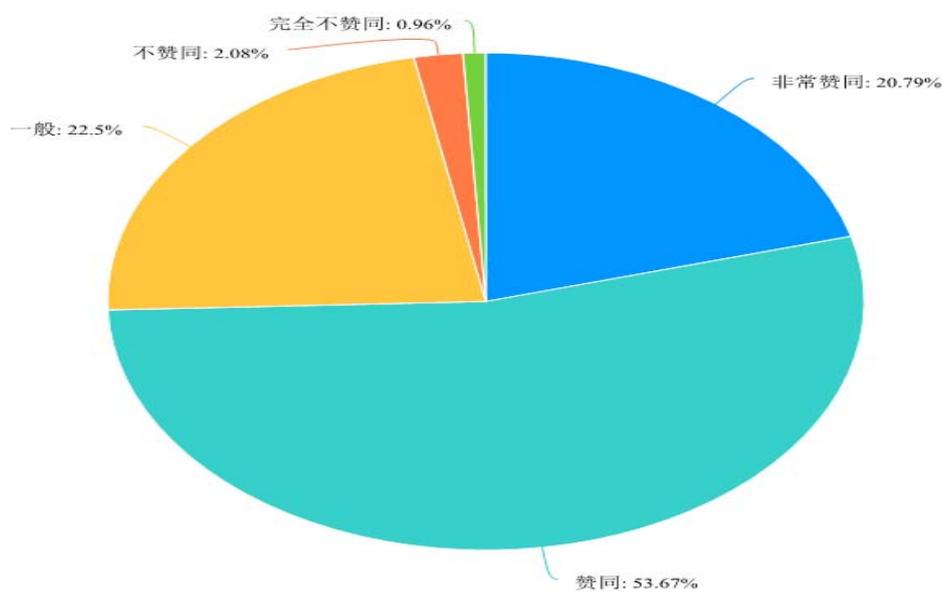
②你赞同老师采取的线上教学形式和教学方法符合本课程教学需要吗？



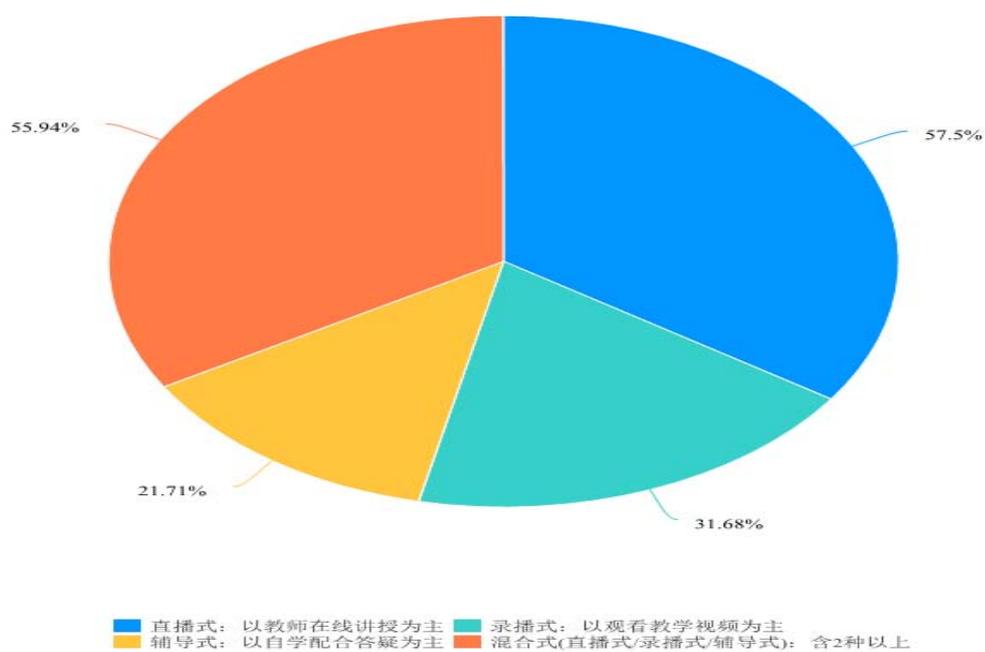
③如果说任课教师能够熟练掌握所选线上平台进行教学活动，你赞同吗？



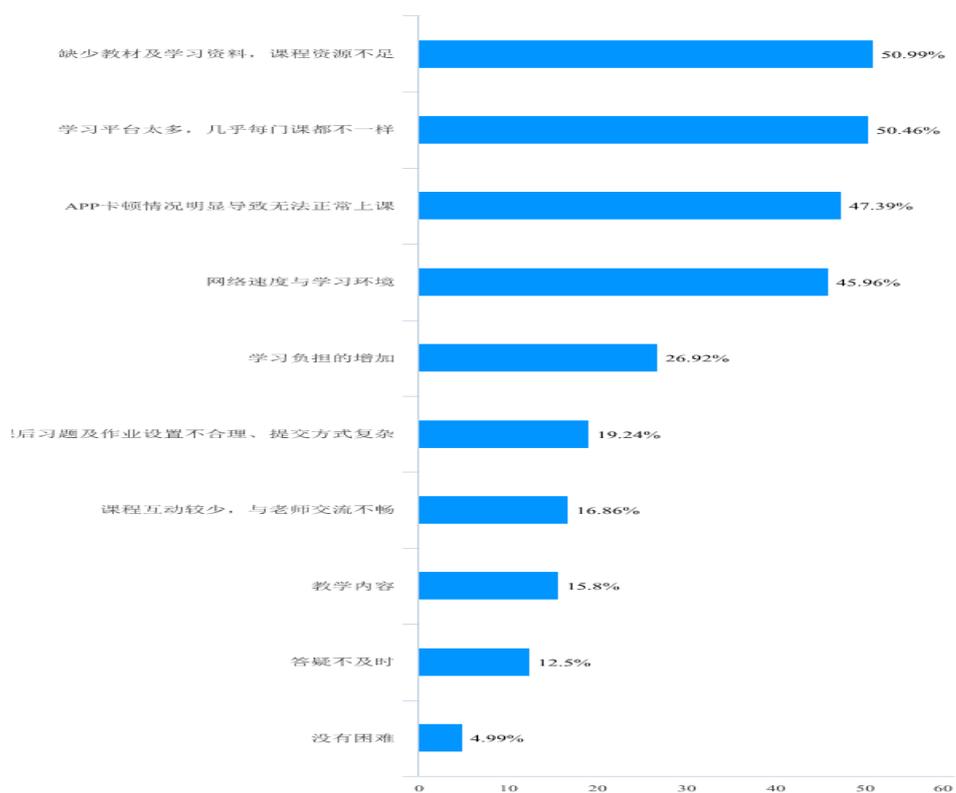
④如果说在课程中与老师的交流畅通，可以及时得到老师的指导与反馈，你赞同吗？



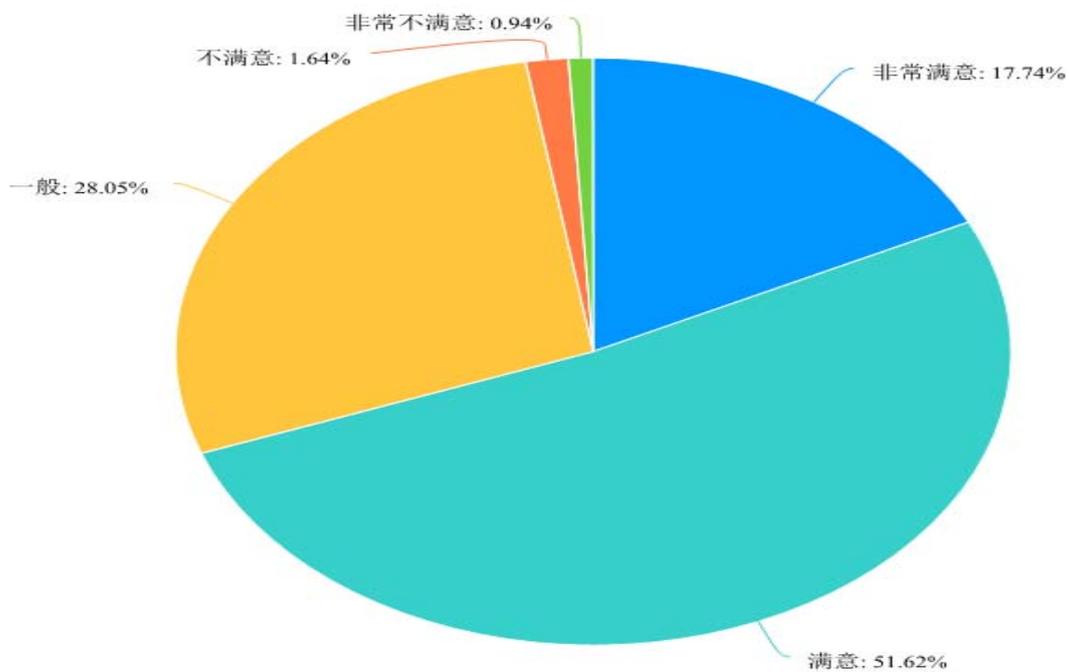
⑤你认为下面哪种线上教学模式体验更好？



⑥你认为在线上学习过程中遇到得最大困难是什么？



⑦你对本次线上教学中所在学院的组织工作是否满意？



二、主要措施

为确保线上教学工作有序开展，保障线上教学质量，我校统筹规划、多措并举、精心部署了一系列工作，构建校院两级联动机制，强化线上教学督导，及时掌握线上教学运行情况，确保线上教学与传统课堂尽量同质等效。

（一）学校高度重视，齐心协力推进线上教学

学校密切关注教育部及福建省教育厅的相关动态，学校领导高度重视教学工作，提前谋划，科学研判疫情发展形势，制定切实可行工作预案。学校统筹部署、统筹推进全校线上教学工作。2月24日开课后，党委书记吴永年、校长李永苍



和校领导班子成员，积极通过管理后台或线上听课、巡课，了解教学秩序情况，指导线上教学工作不断改进，帮助学院、教师和学生解决线上教学的实际困难。各学院按照学校部署，结合各自学院实际，因势利导，细致组织线上教学工作。全校教师按照各教学单位具体要求，结合课程实际，因课制宜，形成了许多具有推广价值的创新性教学方法与模式，创新性开展线上教学活动。

（二）扎实做好线上教学运行保障

1、强化线上教学应用培训

从2月9日开始，教务处陆续牵头开展了线上培训，保证每位教师都能参加培训，每个人至少掌握两种信息化教学工具。通过测试，授课教师、辅导员等与学生联系渠道得以畅通，学生每一门课程的教学安排和教学计划也提前得以通知到位；老师能及时了解学生的思想和身体状况，倾听学生的意见和建议，加强与学生的交流。

我校还专门成立了线上教学技术与保障工作小组，便于任课教师遇到平台操作或其他技术等问题能及时与对口服务单位联系人联系，按中国MOOC大学（爱

课程)、智慧树、超星尔雅等多个教学平台建立微信群、QQ群;“云”端教学中,大多数教师为了保障教学能按时、有序进行,准备了3-4种方案,提前十分钟在平台中要求学生签到;多次发送直播课程链接,提醒学生开课时间;提前发放课程学习资料,要求学生预习;进行课堂讨论、答疑等活动。真正做到“教学有指导、讨论有反馈、问题有答疑”,各二级学院并在课后进行广泛研讨和总结反馈,确保了网络云端教学的时效性。

通过多轮次培训,实现本学期有教学任务的教师全员覆盖,累计培训教师达1000余人次,有效保证了教师线上教学应用技能地逐步提高。

2、完善线上教学规章制度

为保证线上教学活动正常进行,保证学校、教师、学生的合法权益不受损害,学校要求教师要以高标准的职业道德规范,做好线上教学工作,制订了《教师线上教育教学三大纪律八项注意》及《学生线上学习行为准则》。强化任课教师的纪律观念、责任担当意识、教师职业规范、学术版权问题。

3、教学经验交流与引领示范

为提高了我校教师对在线教学的认识与理解,有效推动了在线教学质量提升。围绕在线教学平台选择、教学素材准备、线上教学活动开展、线上师生互动、作业布置等技术性问题,前后多次开展了线上教学工作推进工作专题视频会、线上教学经验交流与分享视频会等。



4、为师生提前提供电子教材、教参

图书馆极力拓宽资源渠道,与超星深入合作,开通“闽南理工学院电子教材服务平台”,推送高等教育出版社、机械工业出版社、电子工业出版社等10多家

出版社的电子教材资源，供教师免费下载，并提供给学生。尽最大努力满足线上教学需要。

5、做好特殊学生群体的学业帮扶

全校共有 13 名学生因条件限制无法正常参加线上学习。相关教学单位组织教师结合授课内容，给学生布置好自学任务，邮寄纸质学习资料，并做好跟踪指导。待学生返校后，任课教师将会在教学过程中重点关注、关心、关爱这一特殊学生群体，要给予更多的人文关怀。

（三）建立线上教学质量保障体系

为确保线上教学工作有序开展，保障线上教学质量，学校统筹规划、多措并举、精心部署了一系列工作，构建校院两级联动机制，强化线上教学督导，及时掌握线上教学开展情况，确保在线学习与线下课堂教学质量等质同效。

1、建立有效线上教学保障机制

为保障线上教学顺利运行，学校于 3 月 6 日召开专题视频会议，以“延期返校、正常教学、发挥优势、保质保量”线上教学工作十六字指导方针，并指导建立线上教学质量监控及保障机制。各开课单位按照学校指导意见，根据实际情况制定了本单位的《线上教学质量保障方案》，并积极落实线上教学质量保障工作。校院两级联动，为线上教学保驾护航。同时，为了解各教学单位线上教学运转情况，建立线上教学质量周报、教学运行数据日报制度，各教学单位于每周一上午报送本单位上一周的教学基本数据、师生反馈意见、优秀教学案例等。

2、课程质量把关

课程自查。教研室主任要组织各课程团队开展自查工作，保证课程框架体系完整、科学，章节目录内已上传的内容是否合理。

学院检查。各学院要组织开展课程检查工作，主要包括内容政治审查和学术性审查。

3、云端听课

利用校院两级联动的工作机制，分工协作、统筹推进，加强对线上教学工作的监力度，力求实现线上教学听课全覆盖。3 月 5 日，学校根据线上教学特点，研制了围绕教学准备、教学过程和教学效果为主的教学评价体系，编制了《线上教学质量评价表》，以便更科学地评价线上教学活动。3 月 13 日，为全面了解线

上教学的教学活动情况及存在问题，编制了《线上教学问卷调查（教师问卷）》和《线上教学问卷调查（学生问卷）》。

校院督导采用深入线上课堂听课、查看线上教学开展情况、学生出勤情况、互动情况、教学资源使用情况、学生学习效果反馈等多种形式，对开设的线上课程进行督导及教学质量监控。各教学单位组织院领导、督导以及同行对所开设的课程进行线上督查，累计听课达 613 门次。

4、多方面采集教学信息

各行政班的教学信息员是我校教学质量监控常态化的重要制度之一，是学校教学质量保障与监控体系的重要环节，是促进教风学风建设，建立和完善多元化、多渠道教学信息反馈机制，促使教学及其管理更加科学民主，切实提高教学质量和教学管理水平的重要制度设计。在疫情防控期间，搭建线上教学运行状态报告制度，并制作《学生信息员线上教学信息反馈表》，及时收集学生反馈的教学信息，充分发挥教学信息员的积极作用，也为学校下一步改善教学不足提供了重要依据。

三、存在问题

（一）课程平台运行不稳定、功能不全

从 2 月 24 日开课以来，特别是刚开课那段时间，加之部分师生对教学平台使用还不熟悉，更是深深的影响了线上教学的进度等。虽然平台运行状态日益好转，但是每天均出现不同程度上的网络运行不稳定现象尤其是在高峰时间段，至今无法保证完全流畅运行，对线上教学工作造成一定的影响。部分线上教学平台为了保证服务器正常运行，关闭了一些的师生交互功能，给师生即时互动产生一定的影响，从而影响了教学效果。

（二）教学互动单一、学习效果监测不足

部分课程在线上教学过程中，教学互动仍需加强，多样化的线上教学互动方式有待于进一步有效应用。学生学习活动监控不够充分对学生学习兴趣的激发仍显不足，对学生学习效果的监测还不够有效，对学生学习状态监控还缺乏可行举措。

（三）“以学生为中心”教育理念不够凸显

线上教学尤其要凸显“以学生为中心”的教育理念，但在深入了解过程中

发现，师生有效互动偏少、学生学习兴趣的激发不足、学生学习状态监控与反馈不及时、课后辅导答疑不够到位等等，这些都反馈出教师对线上教学的精髓理解还不够到位，暂未突显学生的主体地位。

四、下一阶段工作

（一）以线上教学为契机，推进一流本科课程建设

大规模开展线上教学，对高等教育来讲，既是挑战，也是机遇。它普及了智慧教学软件的使用，提升了信息化教学水平。各教学单位要有针对性的引导教师深入思考，不断丰富和完善教学资源，帮助教师积极开展线上、线上线下混合式、线下教学模式改革，培育国家级和省级一流本科课程。

（二）突出学生主体地位，优化教学方式

教师在线上教学时，要围绕学生展开线上教学活动。结合课程内容，科学设计教学过程，优化教学方式，多措并举充分调动学生学习积极性、主动性。同时，注重学情分析，因材施教，积极进行启发式教学、探究式教学。开展切实有效的课后延伸活动，及时答疑辅导，做好作业批改和反馈。

（三）强化学生学习过程监控，提升线上教学效果

通过课程平台监测数据，科学分析学生学习行为，及时掌握学生学习状态。教师、辅导员、家长定期相互通报信息，形成联动机制，加强学生学习过程的监管，进而提升学生学习效果。

福州外语外贸学院在线教学质量报告

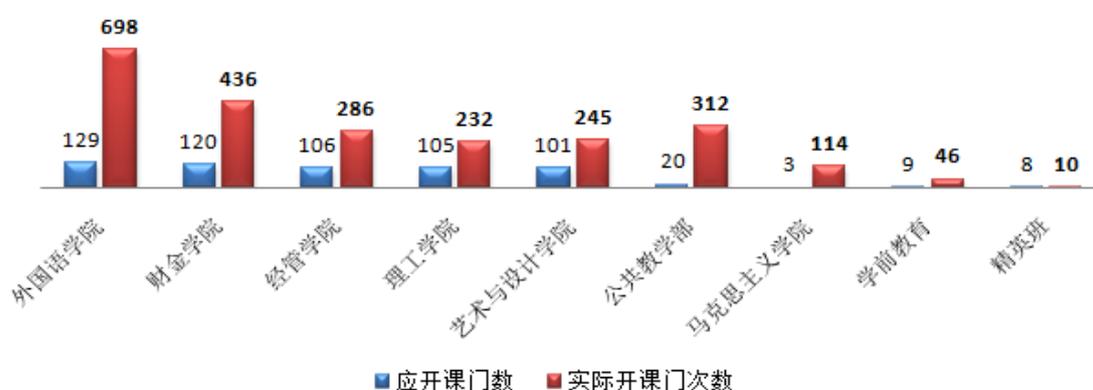
自疫情发生以来，学校深入贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作重要讲话和指示批示精神，严格落实教育部、教育厅关于在疫情防控期间“停课不停教、停课不停学”要求和福建省教育厅做好疫情防控期间教学工作的相关安排，以“教学不停顿、要求不降低、质量不减弱”为目标，在全体师生的共同努力下，学校教育教学由“保运行”到“追卓越”。现将学校在线教学质量运行情况总结如下：

一、总体情况

1、开课总体情况

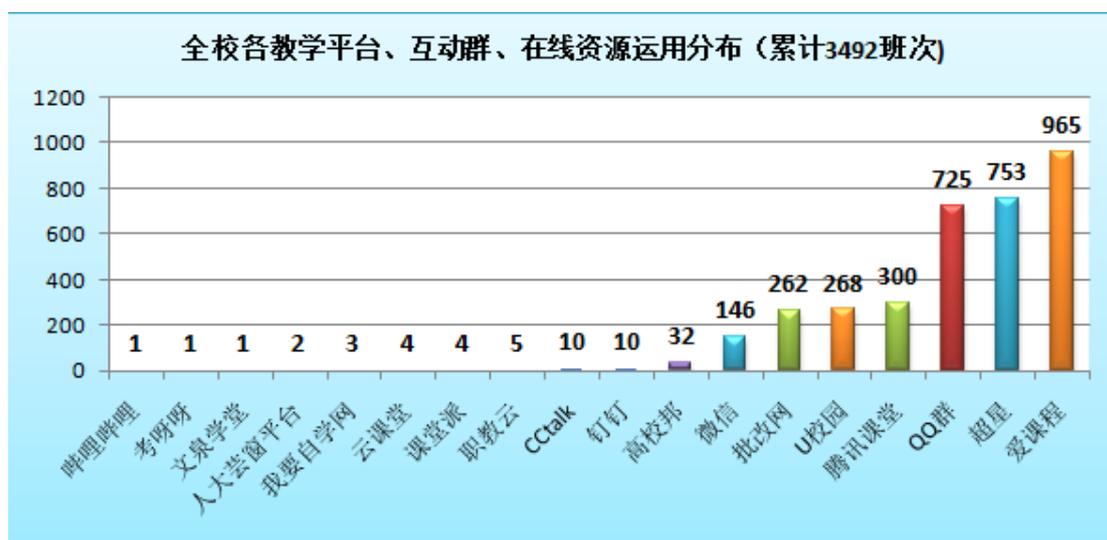
截止 2020 年 3 月 23 日，全校计划开课 601 门，2379 门次，实际全部开出，开课率 100%。各院（部）实际开课门数及门次数具体如下：

各院（部）实际开课门数及门次数



2、授课平台使用情况

(1) 授课平台使用情况。各课程组、教师根据课程特点，和平台流畅度等方面，结合实际，通过爱课程、超星、高校邦等平台，辅以腾讯会议、腾讯课堂、钉钉等软件，采用“多教学平台+多直播空间+翻转+组群”等混合教学形式开展线上教学。全校累计共开设 3492 个教学班次，运用教学平台和教学工具共计 18 个，具体如下图所示：



注：一门课程有使用双平台或平台+教学工具等形式开课

(2) MOOC 资源平台使用情况

各课程组、教师根据课程资源引用和不同课程类型通过爱课程、超星、高校邦、QQ、微信、钉钉等组群完成资源推送、签到、讨论、作业等教学环节。其中引用爱课程中国 MOOC 大学平台国家级精品课程开展异步 SPOC 教学的课程数达到 338 门，超星 158 门、高校邦 63 门，运用 QQ、钉钉等教学工具的共 42 门，621 位教师参与在线教学，参与在线学习的学生达到 136654 人次。

教学平台、QQ群、微信、钉钉群等发布资源情况

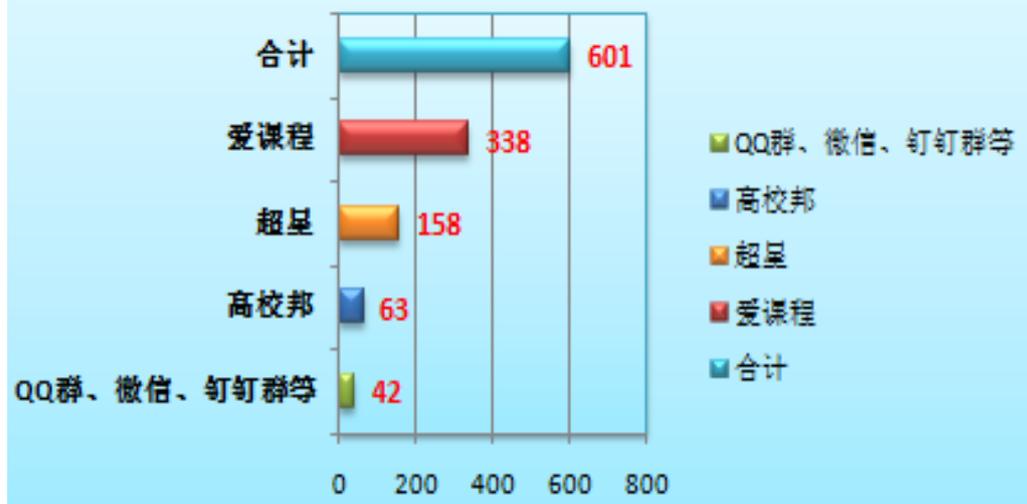


图 1：超星课程资源列表



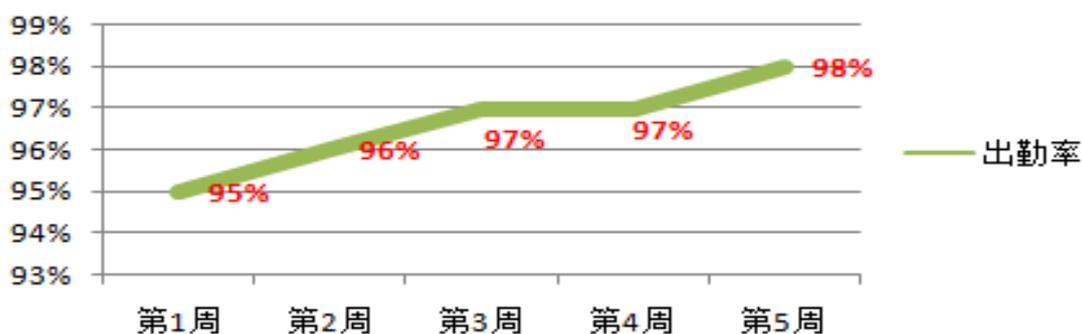
图 2：作业发布

3、学生在线学习情况

线上教学期间，大部分学生按时到课，从线上教学平台抽查及任课教师上报的学生出勤情况看，1-5周全校学生线上到课率平均达到 97%，且呈逐周递升趋势。大部分同学学习态度端正，积极参与课程互动。整体上，学生在线学习状态好，学习投入高，能够积极参与教师的课堂教学任务，做

到“课前主动预习、课中积极学习，课后及时复习”。小部分学生虽身处偏远地区，但也能克服设备欠佳、网络不稳定、信号差等实际困难，积极主动联系老师参与课程学习。

全校1-5周学生线上出勤率



签到统计

发放时间：2020-02-17 00:00 至 2020-03-25 00:00

筛选 导出整体签到率 导出院系班级签到率

课程ID	课程名称	教学班名称	学生数	签到发放总数	平均签到率	操作
207654195	马克思主义基本原理概论	杜物流管理17-4	30	11	100%	查看详情
207672723	国际物流(双语)	国际物流(双语)18-123班	120	11	99%	查看详情
207654195	马克思主义基本原理概论	杜物流管理17-1班	38	11	97%	查看详情
207654195	马克思主义基本原理概论	杜物流管理17-2班	33	11	97%	查看详情
207541925	概率论与数理统计	土木工程18-2班	46	10	96%	查看详情
206071184	高等数学A(下)	19电子商务2班	42	11	95%	查看详情
207541925	概率论与数理统计	工程管理18-1班	47	11	95%	查看详情
207654195	马克思主义基本原理概论	杜物流管理17-3	28	11	95%	查看详情
207541925	概率论与数理统计	工程管理18-2班	44	11	93%	查看详情
206071184	高等数学A(下)	19电子商务1班	36	11	91%	查看详情

首页 < 2 3 4 5 6 > 尾页

超星学习通部分课程学生线上签到率

二、主要举措

(一) 统筹部署，全面启动在线教学

1、加强组织领导

学校积极响应教育厅部署，第一时间组建疫情防控延期开学教育教学应急管理工作组，由执行校长亲自主抓，做好

顶层设计，组织、统筹、协调和督查线上教学工作，先后召开了新学期教学工作视频会议及多部门联动会议，及时调整教学安排，出台线上教学工作预案和教学质量保障实施方案。各院（部）成立疫情防控教学工作小组，制定本单位教学安排工作方案，并负责具体实施。

2、强化制度引领

学校发布了《福州外语外贸学院线上教学工作方案》《福州外语外贸学院延期开学期间教学工作指南》《福州外语外贸学院加强线上教学工作管理的通知》《福州外语外贸学院关于2020届毕业生毕业实习和毕业论文（设计）调整的指导性意见》等文件，明确了课程清单和学生学习指南，迅速启动“停课不停学”，明确在线教学规范及各类课程推进质量标准，明确学校、教学单位和任课教师的工作职责、网络教学安排、教学形式和平台以及保障措施。

3、狠抓教师培训

学校教学管理部门组织平台开发公司利用网络直播、操作视频、微信群等方式进行平台使用线上培训及答疑，参与培训教师达到1000多人次。培训从筹备、试讲、推广、答疑等各个环节传授网络教学知识，组织已有丰富网络教学经验的教师，录制了各网络教学平台的使用视频，克服教师在线教学的技术障碍。

4、落实技术保障

学校成立线上教学技术支持与保障工作组，建立了技术支持微信群、QQ群，协调各大平台公司技术人员入驻，为师生提供平台使用手册和视频，实施快速响应，开展24小时在线的答疑工作，并开展了多次教师教学心得分享培训，确保线上教学与学习有序开展。

（二）使命担当，着力构筑思政云课堂

1、活化思政课程

马克思主义学院通过超星学习通平台开展新学期各门思政理论课的线上教学，将课堂搬上云端，通过平台开展考勤签到、授课、主题讨论、答疑、布置作业和测试等工作，实现“身在家中，‘心’在云课堂”。开展“小课堂大战疫”线上教学。从疫情防控的感人事例切入，广泛收集具有思想政治教育意义的微课、微视频等题材，通过微信公众号、网站等平台进行宣传，增强思政课线上教学的效果。组织广大师生参加“全国大学生同上一堂防疫思政大课”活动和“同心战‘疫’，共克时难”主题征文活动等。

2、强化课程思政

倡导教师利用当前疫情防控社会大课堂的丰富资源，充分发挥在线课堂“主渠道”作用，强化课程思政。教师们既为学生们上好在线教学的“小班课”，更是结合非常时期各行业、各领域以及国家政策的具体实例，在课堂上自觉为学生们开设着生命教育、科学教育、爱国奉献、执着坚守、责任担

当的“大班课”，促进专业知识传授与学生思想教育深度融合，确保课程与思政真正实现同向同行。充分依托疫情期间教师线上教学情况，开展校级课程思政立项，选树了10个课程思政典型。

（三）精准施策，积极推进教学创新

学校坚持一院一策，实施“差异化策略”，形成各具特色、突出学科、专业优势的差异化的线上教学方案，教师按照“一课一案、同课异构”的要求，根据课程特点和教学目标，教师灵活使用直播教学、SPOC教学、线上研讨教学、学生自主学习、录播教学等多种形式，聚焦一流课程，探索不同课程的线上教学模式创新，积极采用“多教学平台+多直播空间+翻转+组群”等混合教学形式，同时注重在线交互、在线答疑、在线考核评价等教学环节设计和组织，保证教学实施效果。

（四）以教促改，深入开展线上教研

为保证疫情防控时期的线上教学质量，在学校精心安排和组织下，各二级学院以系为单位，通过QQ视频、企业微信或微信视频等形式，围绕“线上教学经验分享与问题探讨、如何提升线上教学的有效性”等内容开展教研活动。老师们对课堂教学安排、优质教学资源选取、互动环节、课堂答疑、教学平台的选取与使用、好用的工具分享等方面进行广泛交流，教研内容丰富，为线上教学打下坚实的基础。

（五）问题导向，密切关注学生学习需求

1、**组织召开师生线上座谈会。**我校教学管理部门利用在线平台连续召开了疫情防控期间在线教学师生座谈会，参会师生共计 500 余人次，会议充分听取了师生对于疫情防控期间在线教学的意见和建议。会后，教学管理部门对于师生提到的情况与问题进行认真梳理，第一时间反馈给相关科室和部门，跟进解决落实情况，形成教学质量持续改进的完整闭环。

2、**加强学业辅导。**教师充分发挥课程联系群（如微信群、QQ 群等）功能，与学生紧密联系，及时沟通，为学生答疑解惑，确保学业指导及时有效。针对英语基础薄弱的同学，学校组织诊辅报名，本学期报名参加英语等级考试学习辅导学生共计 2300 余人，学校外语诊辅中心组织教师通过 QQ 群组，分组进行线上辅导，通过培训，让学生充分掌握应试（学习）技巧，提高英语等级考试的成绩和效果。



（六）加大宣传，强化典型示范引领

为进一步推进信息技术与教育教学深度融合，创新线上教学模式，培育和打造线上“金课”，发挥优秀案例引领示范作用，学校设立“福外线上教学典型案例”专栏，定期宣传推广优秀教学案例。截至目前，已发布十期“福外线上教学典型案例”，课程涵盖思政课程、公共外语课程、专业核心课程、实践实验课程，搭建学习交流平台，总结在线课堂教学经验，展示在线课程建设成果，示范引领作用显著，促进教师进一步转变教学理念，优化在线教学方法，提高在线学习实效。

（七）多级监控，全力保障教学质量

1、部门联动，条件保障

学校教学管理部门及时发布了学生线上学习平台及教师线上教学平台使用“Q&A”；及时发布复学、休学、成绩复查、课程学分互认等流程全指南；召开教师线上教学平台运用“Q&A”视频会议。各职能部门与教学单位通力协作，通过网站、微信、课程群组等多渠道发布信息，跟踪在线教学质量。各学院制定了详细的教学工作、实习工作、学业指导预案及实施方案。信息技术保障部门扩充校园网出口带宽，提升服务器性能和存储空间，加强网络数据安全扫描，及时开发了网上办事系统、下发校园VPN使用指南、先后引进Welink和Zoom等信息平台助力在线教学。

2、督导联动，深入课堂

依据“线上教学过程全驻留，督导评价结果全反馈”原则展开教学督导工作。以“校-院”两级教学督导为主体，加入各课程群或直播间，坚持问题导向，抓住在线教学过程各阶段的关键点，通过信息采集、分析、反馈，及时纠正偏差，对在线教学质量进行全面监控，确保在线课程教学质量持续改进，为在线教学保驾护航，实现了教学督导全覆盖。

截至目前，“校-院”两级教学督导深入线上课堂实时观看教学直播，帮助任课教师找差距、补短板，累计帮扶教师优化线上教学共计312节次，平均每位督导指导7节次。面

对线上教学新形势，“校-院”两级教学督导组一如既往地发挥着督教、督学、督改职能。教学督导事务室根据“校-院”两级督导组的课堂评价，形成线上课堂总体评价情况（图1）及每周评价情况（图2）。



图1 线上课堂总体评价情况

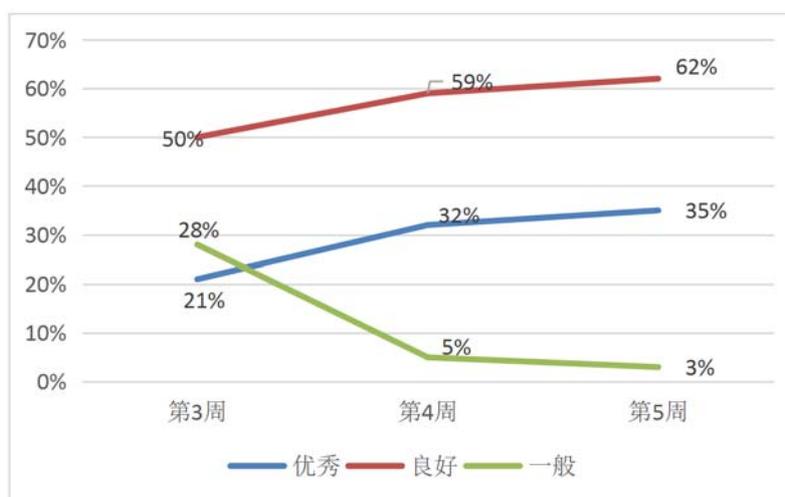


图2 每周评价情况

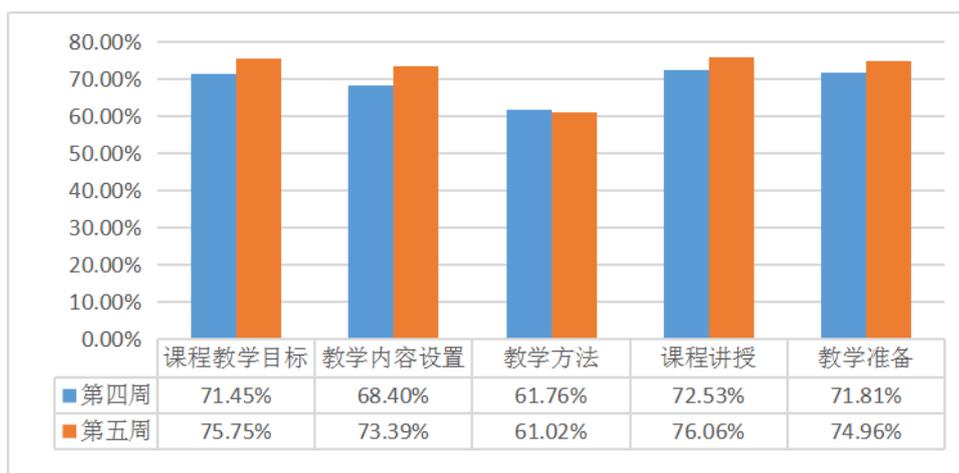
第5周同比第3周，线上优秀课堂比率提升14%，一般课堂比率降低22%。根据图1、图2可以看出，各教学督导组的指导效果已初见成效，线上教学效果稳步提升，90%以上的线上课堂均已达到良好水平。

3、数据分析，精准反馈

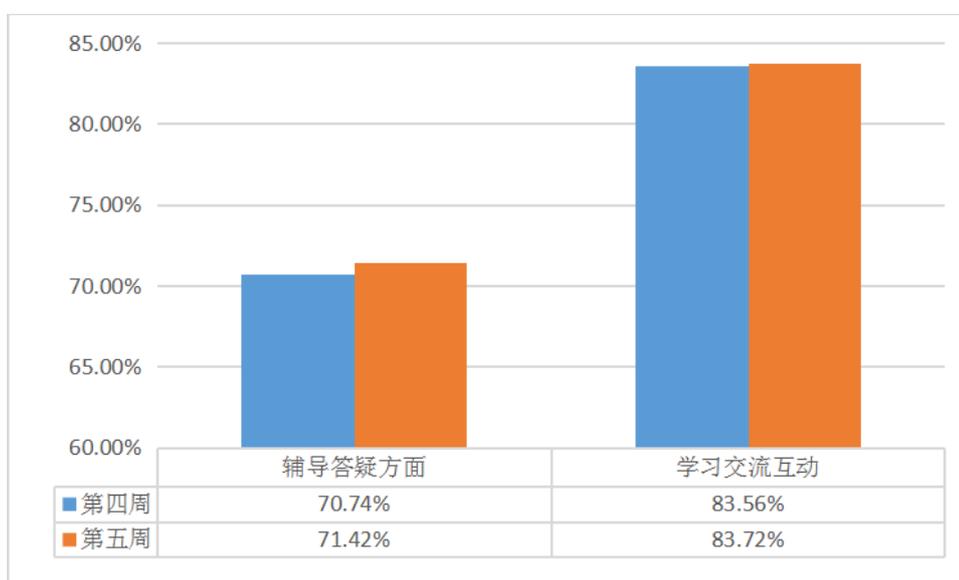
在学校、教学单位、督导组、教师与教学平台紧密对接的四级教学质量保障联动下，充分依托平台学习行为分析数据，全面掌握在线教学情况和学生的学习参与度、满意度。主要利用麦可思平台开展针对具体课程的学生调查工作。依据督导每周听课工作计划，抽取一定数目的课程从学生角度了解教师教学、师生互动、学习效果等方面的情况。学期第四周开始，利用麦可思平台开展针对具体课程的学生调查工作。依据督导每周听课工作计划，抽取一定数目的课程从学生角度了解教师教学、师生互动、学习效果等方面的情况。

从第四周开始，共抽取课程 40 门，共回收学生评价问卷 1827 份，通过问卷统计结果显示，两周以来学生对在线课程满意率分别为 92.10%和 93.39%，满意度较前三周有明显提升，教师、学生已经适应在线教学。

在教师教学方面：在这两周内，学生认为教师准备的在线课程讲义（或课件）能够帮助自己掌握课程内容的比率增长 3.15%；认为教师在所教课程的教学目标非常清晰比率增长了 4.30%；认为自己所学课程中教师能根据专业和学科发展不断让自身了解到学科前沿知识的比率增长了 4.99%；认为所学在线课程内容讲授清楚，重点难点突出，易于理解的比率增长了 3.53%。这些增长一方面显示出我校教师在线教学能力的不断提升，另一方面也显示出学生在线课堂学习渐入佳境，学习效果正在提高。

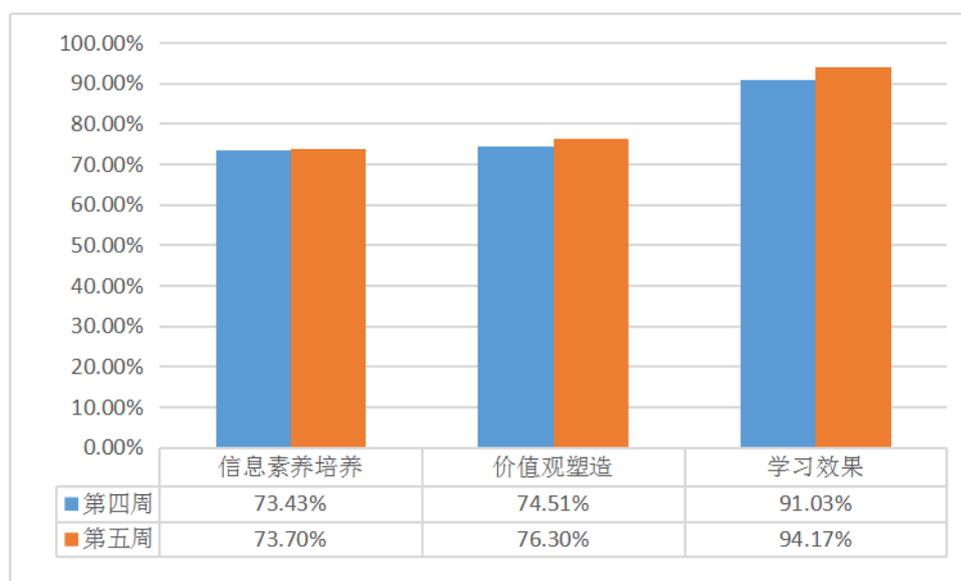


师生交流互动上，学生认为在这两周的在线学习过程中，老师会针对学生疑问，经常提供详细的反馈和辅导，帮助学生加深课堂理解的比率均超过 70%，这充分肯定了教师在课堂师生互动中作出的努力；另外，认为与同学交流互动情况较好的比率均超过 83%，说明在线学习交流较为顺畅。



学生学习效果：在这两周，学生认为在线学习效果较好的比率均超过 91%，第五周甚至增长了 3.14%，这契合了学生对课堂教学满意度高的评价。此外，学生认为在教师在线课程的引导下，

自身的信息素养和交流技能得到了培养的比率上升了 0.27%；认为教师能在疫情环境下通过所教在线课程帮助自身树立了正确的价值观 1.79%。可见，我校教师在网络教学中同样有注重学生综合素质的全面培养。



根据在线教学数据分析结果，结合师生反馈意见以及在线教学观摩情况，下一步将进一步加强质量监督、加强在线教学研讨、提升在线教学效果。

四、存在问题

1、线上教学平台方面

教学平台的稳定性、流畅性和智慧性需要进一步加强，对学习过程和结果数据的统计、分析、反馈不足，对学生的个性化学习指导和精准支持还须提升。

2、学生学习状态难以把控

部分教师表示线上教学难以实时掌控学生专注度，总体教学反馈有限。

3、教学设计与互动有待提升

教师“信息传递式”讲授方式较多，“紧扣目标施教”“精讲多练”“项目学习”“小组合作”“师生、生生有效互动”还须加强。少部分学生自学效率较低，学生自主学习的积极性有待加强。

五、下阶段计划

1、更新教师教学理念，深化教学改革

引导教师积极应对在线教学挑战，积极探索实践，利用在线教学优势，挖掘在线教学资源，优化在线教学方法手段，及时总结在线教学经验，提高在线教学质量和效果。

2、开展线上教学竞赛活动。秉承“以赛促教、以赛促学、以赛促建、以赛促改”的目标，搭建教师线上教学设计创新的交流、分享与学习的平台，遵循“以学生为中心”的教学理念，开展“教师线上优质课堂”和“线上优秀教学团队”教学大赛，提升教师线上教学水平，同时开辟专栏，及时推介、专家点评优质课堂，持续推进优质课堂的示范引领作用，助力“一流课程”建设。

3、教师强化互动，优化教学方式

鼓励教师以任务和问题为牵引，线上师生开展高质量的讨论交流，及时了解学生学习情况，加强答疑辅导，关注学

生诉求，必要时及时调整教学方式方法。

4、加强课程建设，打造一流课程

继续加大在线开放课程建设力度，鼓励教师建设和完善教学资源，开展线上线下混合式教学等教学改革，培育一批国家级和省级一流本科课程。

5、加强课程监督，开展帮扶指导

各教学单位加强对课程的监督，组织全方位在线听课，及时将意见反馈给任课教师，学生管理部门、辅导员要及时了解学生学习状态，帮助学生解决困难，引导和督促学生认真开展网络学习。

6、加快平台建设，开展信息化管理

加快校内课程平台的服务器扩容，保证在线教学稳定运行，同时完善平台功能，提升系统操作性。后续建设一体化教学运行中心，担负考试监控、课堂巡视、运行管理多场景任务，整合签到、录课、评价、阅卷、教学辅助等功能，打造智慧教学。

泉州信息工程学院在线教学质量报告

为全面贯彻落实教育部、省教育厅关于新冠肺炎疫情期间高校教学工作指示精神，降低疫情对我校教学工作造成的影响，经学校研究决定，于2020年2月17日起，全面开展在线教学，全力确保“停课不停教，停课不停学”。现将我校第一阶段在线教学开展及质量情况汇报如下：

一、总体情况

全校本学期应开课程共计304门课程，实际线上开课183门课。

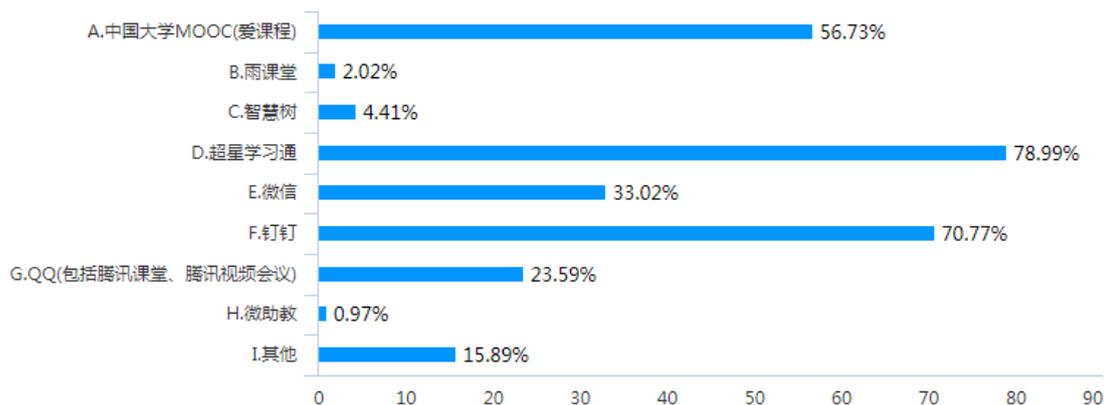
1. 开课情况

表一 第一阶段开课情况

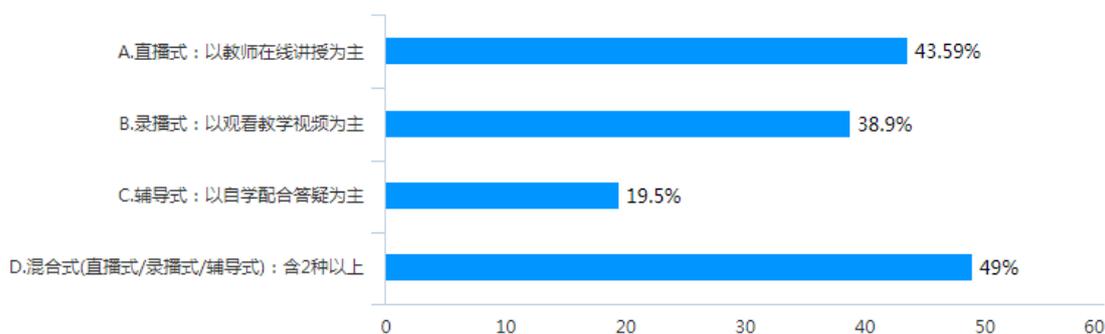
周次	开课门数	开课门次	开课教师数	学生学习人次
第一周	88	857	108	69509
第二周	83	945	107	85830
第三周	86	887	109	68934
第四周	88	860	109	66236
第五周	102	790	133	78108

2. 开课方式

从《泉州信息工程学院2019--2020学年第二学期线上线下教学情况统计表》及《泉州信息工程学院关于第一阶段线上教学情况的问卷调查》的统计分析来看，我校线上课程开课方式主要包括：MOOC、SPOC、学习通、超星直播、QQ群、微信、钉钉、爱课堂、直播录播、课堂派等，其中运用频次最多的平台分别是中国大学MOOC（爱课程）、超星学习通和钉钉。关于线上教学授课方式，学生认同度较高的分别是：混合式和直播式。



图一 线上教学平台运用情况



图二 学生认同线上教学授课方式

3. 学生参与情况

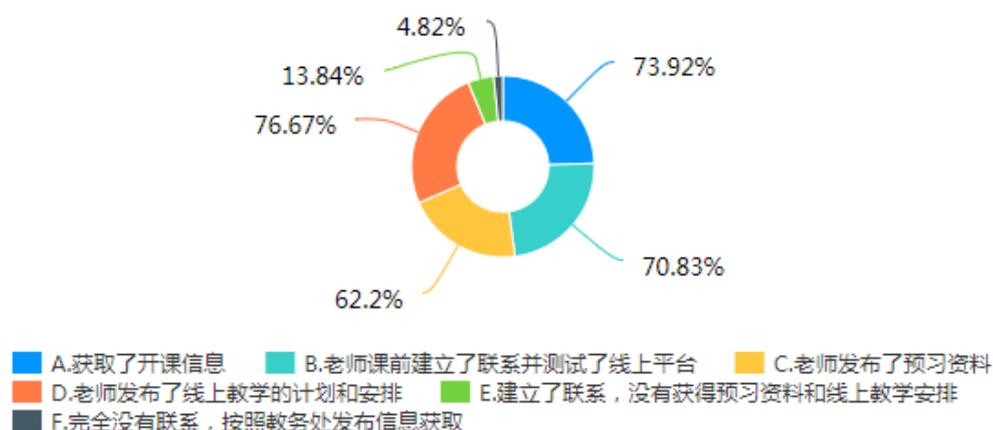
通过《泉州信息工程学院 2019--2020 学年第二学期线上教学情况统计表》来看，教师线上课程学生出勤率平均值为 96.2%，师生互动情况普遍良好。

二、主要措施

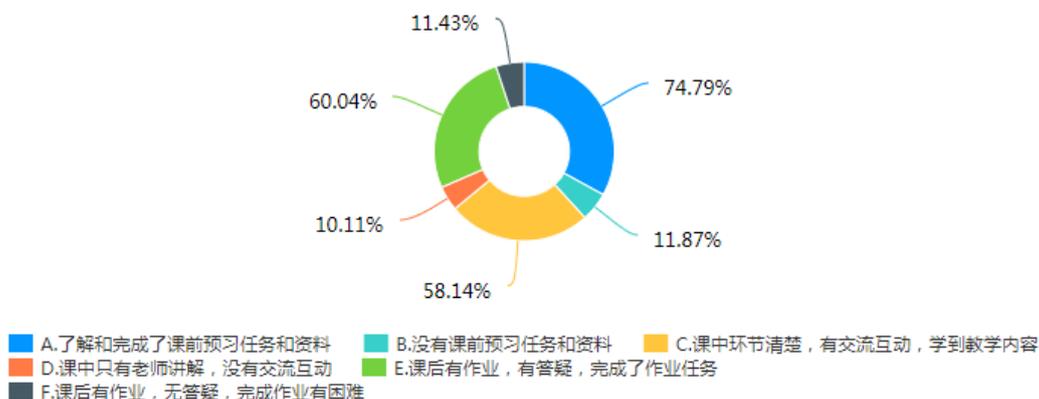
为了确保线上教学质量，学校建立明确的线上教学保障机制，多部门联动、多措并举，加强线上教学管理，通过线上教学检查、调研问卷、辅导员巡查、教学信息员反馈等多种方式，了解、掌握线上教学情况，把“以学生为中心”的教学质量保障作为线上教学的重中之重，力争做到与线下课堂同质等效。

1. 充分准备、有序推进。为确保线上教学顺利开启，稳妥运行，学校在开课前提前制定发布《泉州信息工程学院线上教学安排》，召开视频教学工作会，要求开课老师提前一周组织学生建立学习平台，测试网络，保证教学过程通畅；提前向学生下发教学大纲、教案、教学案例、课表等教学资料，预先告之线上教学和学习的事项，让学生尽快适应新的教学方式；发挥青年教师网络技术接受快、

动手能力强的特点，组织开课老师、教学管理人员开展线上线下教学交流，提升在线教学技术水平。



图三 获取开课信息情况



图四 各环节的学习任务开展情况

2. 协同联动、监控到位。为确保线上教学秩序平稳运行，与线下课堂同质等效。学校积极发挥教学质量监控机制作用，发展规划与质量管理处、教务处、学生工作处和各教学单位多部门联动，采取督导线上教学检查，辅导员在线巡课、学生信息员反馈及发放师生调查问卷方式，通过每周一报、阶段汇总的方式，对开课以来不同教学阶段进行教学工作检查和总结。

开课以来，校领导、学校督导集中线上教学检查 23 次；针对开课教师和开课班级分别开展网络问卷调查，共收回问卷 13880 份，师生反馈建议及意见近千余条，教学信息员反馈信息近百余条。就线上教学遇到问题，学校领导高度重视，要求教务处、发展规划与质量管理处、学生工作处等部门要通过数据通报、发布教学简报、召开在线授课反馈会、召开课程进展研讨会等方式，及时发现问题、

及时整改，并建立数据追踪和预警机制，及时提醒老师作出相应调整，改进线上教学方式，促进线上教学质量不断提升。

3. 同行交流、共同提高。线上教学，教师们面临的关键问题是如何熟悉教学平台、使用教学平台，利用平台如何教的问题。面对新问题、新挑战、新的教学方式，学校强调线上授课与线下课堂同质等效，各教学单位从保障教学质量出发，积极组织教师开展线上教学专题研讨，主要涉及哪些平台开设直播效果好、如何管理直播课堂，如何开展直播互动，各种平台如何有效组合，怎样设计线上教学内容，怎样调动学生学习积极性等开展交流探讨，分享线上教学的经验，经验分享不仅促进了教师技术水平的不断提高，教师教学设计也不断得到优化。从调查问卷反馈信息得知，学生对线上直播反映良好。

4. 学生中心、强化互动。在线教学，如何将分散在各个家庭的学生聚焦在教学平台上，解决人在心也在主动学习，这是保证与线下课堂教学质量同质等效的前提，这决不是光让同学们课前、课后签到或随机点名能够解决的。为吸引学生，开课教师充分利用教学平台的视频功能，强化互动环节，开展案例讨论、增加提问频次和课堂作业即时处理，实时掌握学生的上课状态。同时充分发挥线上教学不受时间、空间限制的优势，通过提前布置预习任务，强化重点难点内容、设置课堂问题和课后作业答疑辅导等方式，做到线上授课停止，线上交流互动不结束。

5. 问题导向、持续改进。疫情防控时期，线上教学受网速、网带、信号传输及教师技术熟练程度等多重因素影响，难免使部分教师和学生有许多地方不适应，除了校领导、督导巡查，学校分别组织教师、开课班级同学在开课第一周和第四周进行问卷调研，并通过辅导员、教学信息员收集本班教学情况。对汇总出来的共性问题，列入学校下一步工作计划。对于教学方式、教学方法与手段、教学组织、师生互动、作业布置等由于教师、学生个人因素给予的评价、建议和需求，分类反馈到教学单位，及时调整教学方法，改进教学工作。

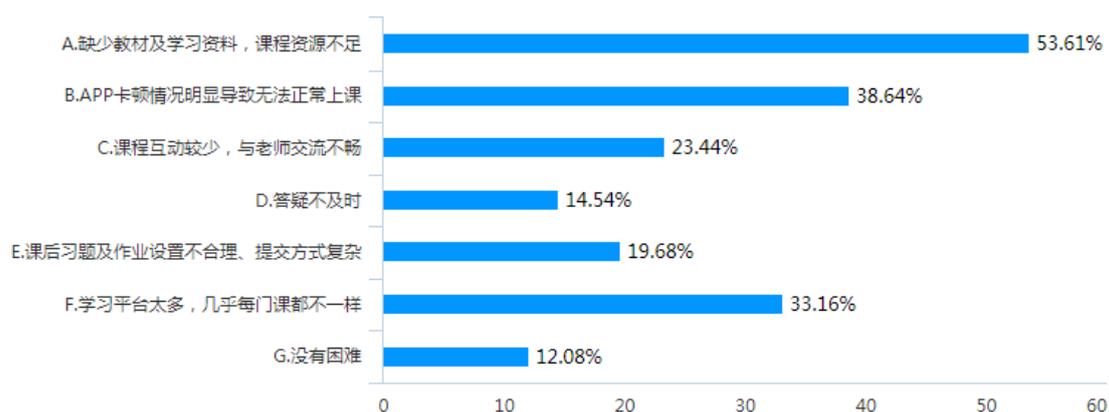
三、存在问题

通过网络问卷、反馈意见表等多种形式收集第一阶段的线上课程情况，从意见反馈情况来看，第一阶段线上教学师生总体比较满意，同学能够理解目前由于“疫情”影响学校无法正常开学的特殊情况，自觉居家完成线上学习任务。当然，通过多渠道的意见反馈，也了解到目前学校线上教学过程中师生遇到的一些问

题，问题主要集中在以下几个方面：

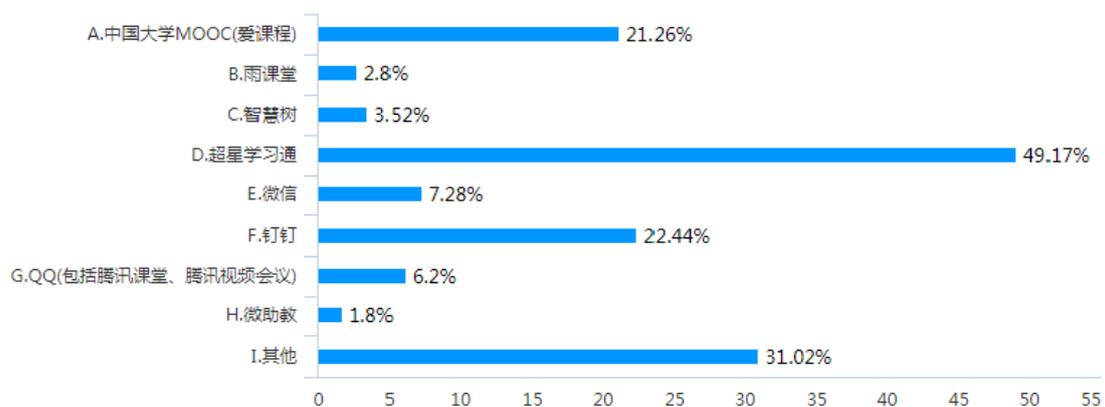
1.学生方面

通过网络问卷调查，目前学生线上学习过程中遇到的最大的困难主要集中于几方面（如图），其中最重要的是缺少教材及学习资料、平台卡顿以及学习平台太多，切换平台较为繁琐等。



图五 学生线上学习过程中遇到的困难

在问卷中，学生认为个别平台卡顿比较严重，影响正常教学活动的是超星学习通，比例达到 49.17%，中国大学 MOOC(爱课程)和钉钉分别为 21.26%、22.44%。



图六 平台卡顿影响正常教学活动情况

学生普遍认为线上学习需要学生自身要有较强的自控能力和坚持主动学习的意志力，这对多数学生都是考验，希望教师能够通过在线提问、抢答、辅导答疑等多种互动形式引导学生积极投入学习，同时也希望疫情尽快结束，早日返回课堂学习。

2.教师方面

通过问卷以及访谈的形式，了解教师在线上教师中遇到的问题与困难，其中

教师反映多的集中于在线教学学生反馈不及时，无法及时观测学生学习的效果，其次是平台的卡顿问题以及长时间面对屏幕学生容易疲劳等问题。

四、下一阶段工作

我校第一阶段线上教学平稳运行以来，学校各级领导、各主管部门、教学单位及全体任课教师在教学实践中不断积累在线教学经验，完善线上教学模式，提升线上教学水平。同时，对于下一阶段在线教学改革的深化也进行了认真的思考和科学的判断，学校将从以下方面继续推进在线教学改革：

一是要切实解决实际问题。针对目前线上教学存在的问题，完善线上教学硬件设施，完善硬件设施，保证平台使用流畅。增强线上师生有效互动，积极探索增强师生有效互动的方法。学校各职能部门要继续发挥联动机制，全方位开展本科教学服务管理工作，同时认真学习借鉴兄弟院校的先进在线教学经验，广泛开展调研，不断提升管理服务水平，切实解决广大师生在线教学中的实际问题。

二是要进一步突出高校立德树人的根本任务，以在线教学改革为契机进一步加强课程思政建设。在线教学中要突出育人功能，要把专业课程知识与当前的社会热点问题特别是疫情发展情况深入结合，开展课程思政。

三是要继续总结在线教学经验并迅速推广。学校以此为契机，深入推进信息技术与教育教学融合，深入挖掘和发现在线教学好的做法，充分利用学校宣传平台和在线教学交流平台进行及时的经验分享和推广，加大指导力度，提升教师线上教学水平，关注对教师教学的指导和培训，选取线上教学优秀案例，形成可复制推广的典型经验，提升教师线上教学水平，培养一批教学能手和线上教学专家队伍。

四是要进一步加强在线教学的理论研究。充分认识在线教学对教学理念的深刻影响，要把在线教学实践的成功经验及时转化为先进的教育教学理论，要推进在线教学教改立项，形成理论研究成果。

五是要建立线上教学激励机制。为全力保障在疫情防控期间的在线教学，对承担教学任务的所有任课教师线上教学计入教学工作量，并给予一定系数的奖励性绩效。充分发挥教师能动性打造在线开放“金课”，推出优秀教学案例，作为学院教学成果奖予以表彰奖励。

六是提前做好开学后线上教学与线下教学的衔接方案。为了保证线上教学课

程的教学质量，学校计划在正式开学后安排两周时间进行线下辅导和线下测试。在对课程的重点难点进行答疑辅导后，组织正式线下考试。根据课程考试成绩决定本门课程后续的线下教学计划安排，确保课程教学质量不降低。

部分教师在线教学情况



厦门工学院在线教学质量报告

自新冠肺炎疫情爆发以来，学校第一时间启动应急响应，多举措贯彻落实上级教育主管部门关于疫情防控和“停课不停学”的指示精神。为尽力减小疫情对我校正常教学工作造成的影响，教务处根据学校领导的指示先后制订并发布了一系列教学工作方案，对2020年春季学期本科教学工作安排作了全面的部署，以保障本学期教学工作的顺利实施。

经过近一个月时间的准备，2月24日，我校“线上”教学全面启动，课堂由教室转移到了中国大学MOOC、超星、智慧树等网络教学平台，近8600名师生云端集合，开启了新学期的第一课。开学一个月来，线上教学整体运转顺利，教师教学状态良好，师生互动积极，教学运行平稳。现对4周来的线上教学情况进行了总结和分析，报告如下：

一、教学总体情况

开学四周来，我校已在超星、爱课程、智慧树等各大平台上开设线上课程485门，占本学期同步教学计划比例（开课率）的96.81%（不含暂停的各类实习课程）。涉及教师378人，学生上线学习达到31.4万人次。

开课单位	应开课门数	已线上开课门数	负责教师数	延迟开课门数	开课率	在线学习人次
机械与制造工程学院	73	70	32	3	95.89%	16250
电子与电气工程学院	63	62	46	2	98.41%	32298
建筑与土木工程学院	71	65	61	8	91.55%	32564
商学院	66	65	49	1	98.48%	45563
文化与传播学院	36	35	38	1	97.22%	35566
计算机与人工智能学院	61	61	53	-	100.00%	63773
艺术学院	43	39	28	4	90.70%	4369
外国语学院	25	25	32	-	100.00%	27087
马克思主义学院	2	2	23	-	100.00%	28202
体育部	17	17	16	-	100.00%	17562
其他	44	44	-	-	100.00%	10660
合计	501	485	378	19	96.81%	313894

二、主要措施

1. 前期教学部署组织工作

为贯彻落实《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）、《福建省教育厅关于推迟全省大中小学幼儿园2020年春季学期开学时间的通知》（闽教明电〔2020〕2号）等精神，教务处先后下发了《关于2019-2020学年第2学期期初教学工作有关事项的通知》、《关于做好疫情防控期间我校在线教学组织工作的通知》、《厦门工学院2019-2020学年春季学期延期开学教学工作方案》、《关于疫情防控期间“停课不停学”的提醒通知》和《关于线上授课的补充说明》（教师版、学生版）等文件，要求广大教师充分利用超星学银在线、中国大学MOOC、智慧树等国内知名网络课程平台，选择优质课程开展“线上”教学的积极准备与谋划，制订特殊时期的教学方案。同时，建立“超星网络教学平台培训与指南”专栏，组织教师开展线上培训；组建超星、中国大学MOOC技术支持与交流群，为任课教师提供相关平台的技术咨询。

为了保障线上教学顺利开展，更好的让教师与学生进行对接，在开展线上教学之前，我校教务处统计汇总了《厦门工学院班级信息表》，分发给各任课教师，信息表涵盖各班级辅导员、班主任、班长、学委的相关联络信息，建立起教师与学生的信息沟通渠道。同时，为了更好地将学校的相关动态通知到学生，创建了“厦工学生干部群”，实时将第一手资料发送至群里，让各班班长掌握到一手资料，实现学院、书院、班长等多渠道进行信息传递，防止传送信息遗漏，也便于学生更好地反馈线上教学情况，建立起对学生的疑问进行解答的窗口和平台。

2. 教学质量保障措施

为加强疫情防控延迟开学期间的在线教学组织和管理，确保线上教学质量，教学监控不缺席，教务处下发了《关于做好疫情防控期间线上教学

质量监控的通知》（教务〔2020〕2号），就线上教学和教学质量监控等提出了具体要求。同时实行线上教学情况日反馈制度，每日下发《线上教学情况反馈汇总表》，要求当天有教学任务的任课教师在线填报。教务处联合教学质量监控办公室、各学院教学质量监控小组对线上教学反馈情况进行巡查，及时了解和掌握教学运行状况，保障线上教学活动有序开展。

教学质量监控办公室督导组自2月24日起通过督导账号对大学慕课和超星两个平台线上教学课程进行抽查，开展常态化教学质量监控。主要以查看平台数据，查看教师提交的课程材料，检查互动答疑、布置作业、过程化教学执行情况及答疑过程中学生学习参与情况等方式监督教学运行状态。截止目前共抽查10个教学单位，教学单位全覆盖，涉及286门次课程、194位任课教师，对抽查过程中课程点击量少、学生打卡未全勤、教学资源缺失等情况向相关教学单位及教师进行反馈和了解。为了更深入了解教师授课具体情况，督导组加入部分直播课程，查看学生学习参与情况、出勤情况、完成作业情况、师生互动答疑情况等。

3. 采取相关措施，确保2020届毕业生顺利毕业

（1）本学期毕业班的主要教学任务为毕业实习与毕业设计（论文）等实践教学环节，为确保毕业班“顺利毕业、尽早就业”，我校出台了一系列相应举措。

根据《福建省教育厅关于疫情防控期间职业院校和本科高校延期（暂停）实习的通知》（闽教明电〔2020〕9号）精神，我校于2月5日要求274名学生暂停正在进行的实习工作。截至2月7日，本届毕业生暂停或未开展毕业实习的学生共计1018人。基于上级部门指示与我校实际情况，我校于2月26日发布了《关于做好疫情防控期间实践教学工作安排的通知》

（教务〔2020〕3号）。文件再次明确，在未有上级主管部门通知前，各学院应继续暂停学生一切实习教学工作，并提前制定实践教学工作预案。针对所有实践教学环节（尤其是独立设课的实践课程）调整教学形式、实习

内容、进度安排和考核办法，充分利用在线教学资源，妥善解决因延期开学导致学生实践学时不足的问题。

(2) 为加强疫情防控期间毕业设计（论文）教学环节的管理，确保毕业设计（论文）工作进度与质量，我校于3月6日发布了《关于启用“中国知网”毕业设计（论文）管理系统的通知》（教务〔2020〕6号）。文件要求各学院指导教师充分利用网络，加强远程指导，按照原定的毕业论文（设计）工作计划，在毕业设计线上管理平台提交过程文档并做好指导记录，保证毕业论文（设计）工作有序推进。该系统上线两周以来，总体运行情况良好。

(3) 为了保证2020届毕业班学生毕业工作的顺利进行，我校教务处分别下发了《关于2019-2020学年第二学期毕业班重新学习工作安排的通知》（教务〔2020〕4号）、《关于2019-2020学年第二学期开设毕业班重新学习及其有关事项的通知》（教务〔2020〕7号）、《关于2019-2020学年第二学期开设毕业班重新学习线上授课的相关通知》（教务〔2020〕8号）等文件。全面梳理预毕业生的成绩信息，并针对毕业生的情况进行了重新学习全覆盖的授课安排，重新学习采用“线上”教学形式，安排学院、书院和教务处三方配合指导学生，一一核对每个学生的毕业资格确保学生圆满完成学业，顺利毕业。

4. 搭建线上教学交流分享平台，推出线上教学风采集

在线上教学大幕顺利拉开后，教务处策划并推出“线上教学风采集”，一方面通过邀请线上教学经验丰富的老师，分享他们线上教学的实战经验，以及在课程资源准备、平台选择、课堂授课方式、课堂互动等方面的建议。另一方面通过面向广大教师征集投稿，不少教师来分享深受学生喜爱的秘诀、“暖场”方式、互动技巧等，帮助提高老师们的教学技能和教学质量。截止目前，我校已推出“线上教学风采集”三期，既展示了老师们的风采，也为老师们进行线上教学心得、经验交流分享搭建了一个平台。



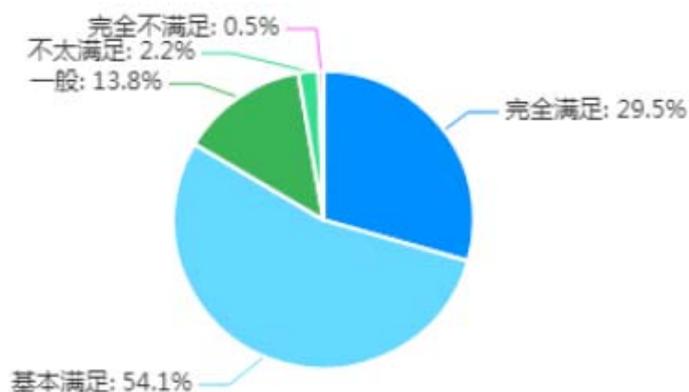
厦门工学院线上教学风采集部分内容

三、线上教学调查结果及质量分析

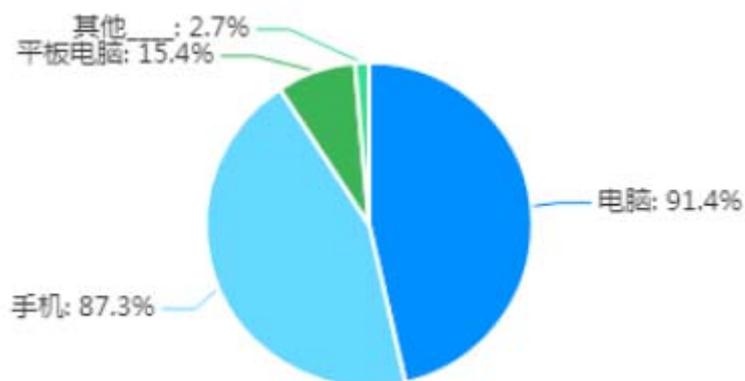
我校在线上教学进行两周后，教务处即分别面向教师和学生投放了《厦门工学院线上教学情况调查问卷》和《厦门工学院线上教学满意度调查问卷》，截至3月9日，共回收教师问卷 370 份，学生问卷 3529 份。问卷采用不记名方式，对问卷数据进行统计，分析教学效果如下：

1. 线上教学条件

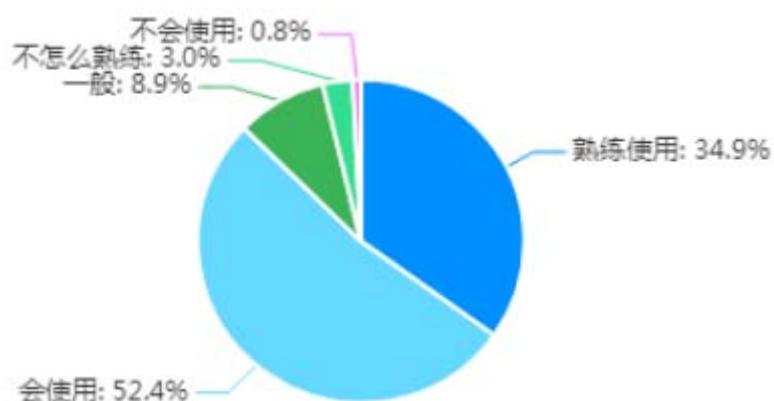
在关于硬件和网络条件能否满足线上教学需要的问题中，83.6%的教师选择了完全满足和基本满足。



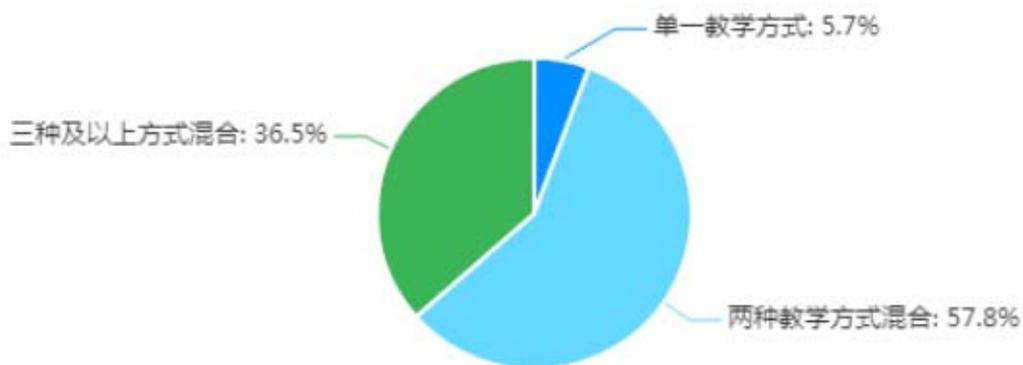
教师开展线上教学的工具以电脑为主，近 9 成以上的教师使用了两种以上工具，有 87.3% 的教师辅以手机，15.4% 的教师采用平板电脑，还有 2.7% 的教师用其他辅助工具，说明教师积极创造各种条件，努力开展线上教学。



针对所用线上教学平台的功能使用情况，87.3% 的教师选择了熟练使用和会使用。

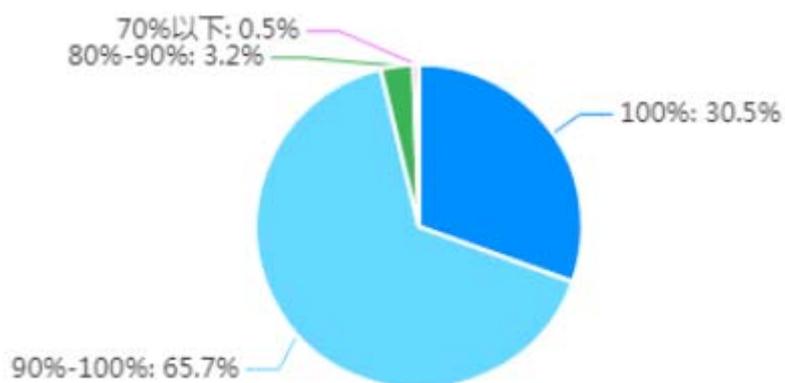


在教学中，教师有近 6 成会用到两种教学方式混合，使用三种以上方式的也占到近 4 成，只使用单一教学方式的较少。

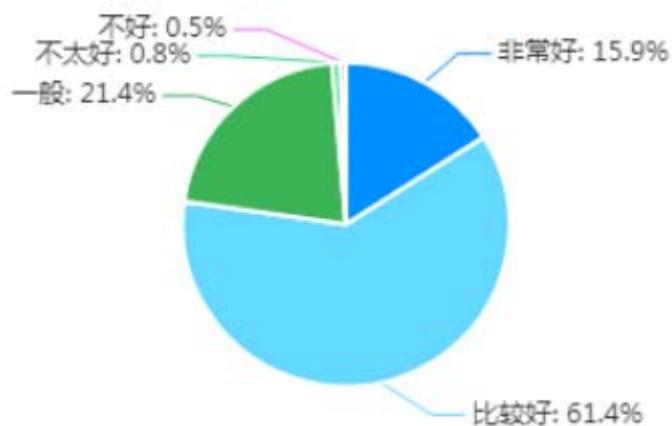


2. 线上教学效果

在出勤率方面，出勤率 90% 以上的达到 9.6 成以上，其中课堂出勤率为 100% 的班级占 3 成。



学生参与互动的情况，近 8 成的教师认为比较好或非常好。



线上教学进度与原教学计划相比，88.4% 的教师是同步，滞后的有 8.4%，还有 3.2% 的教师超前。

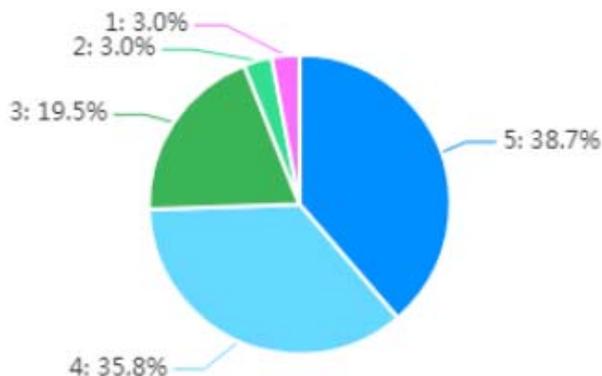


3. 学生线上学习满意度

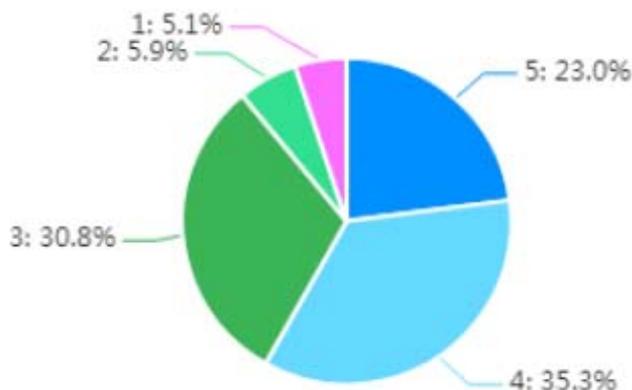
学生问卷设计了 11 个问题，其中 7 个问题用李克特 5 点评分法计分，“5”至“1”分别代表“非常满意”“满意”“比较满意”“一般”“不满意”，问卷数据结果见下表：

题号	题目	均值	标准差
4	对目前线上教学的方式和安排的满意程度	3.65	1.11
5	能及时获得课程的教学安排等信息	4.08	0.97
6	教师课前准备充分，且能及时更新线上教学资源	4.25	0.78
7	自己学习的投入状态	3.72	1.15
8	对学习内容有疑问时，能及时获得老师答疑或辅导	4.07	0.98
9	对线上教学效果和收获的满意程度	3.64	1.28
10	对授课教师的线上教学工作总体满意程度	4.04	0.97

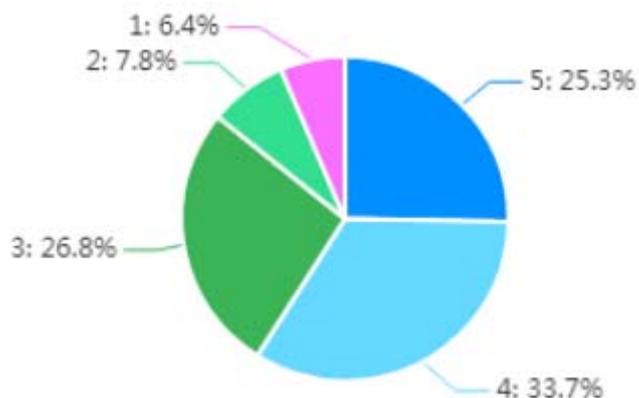
从问卷平均得分来看，学生对授课教师的线上教学工作总体满意度较高，平均分为 4.04。选择非常满意（5 分）的学生占比 38.7%，满意（4 分）的 35.8%，比较满意（3 分）的 19.5%，仅有 3% 的学生表示不满意（1 分）。



学生对目前线上教学的方式和安排，选择非常满意、满意和比较满意的学生占到 89.1%，学生比较认可目前学校的网络教学方案和教师的网络教学方法，表示不满意的仅 5.1%。其得分均值为 3.65 分，标准差为 1.11，说明学生对线上教学方式和安排认可度有一定差别。



对线上教学效果和收获，学生也表示了较大的满意度，选择非常满意、满意和比较满意的占到 85.8%，表示不满意的仅 6.4%。对于学生线上学习的效果满意度还需进一步提升，其得分均值虽高于中值 2.5，为 3.64 分，但其标准差较大为 1.28，表明学生对线上学习的效果认知差异较大。



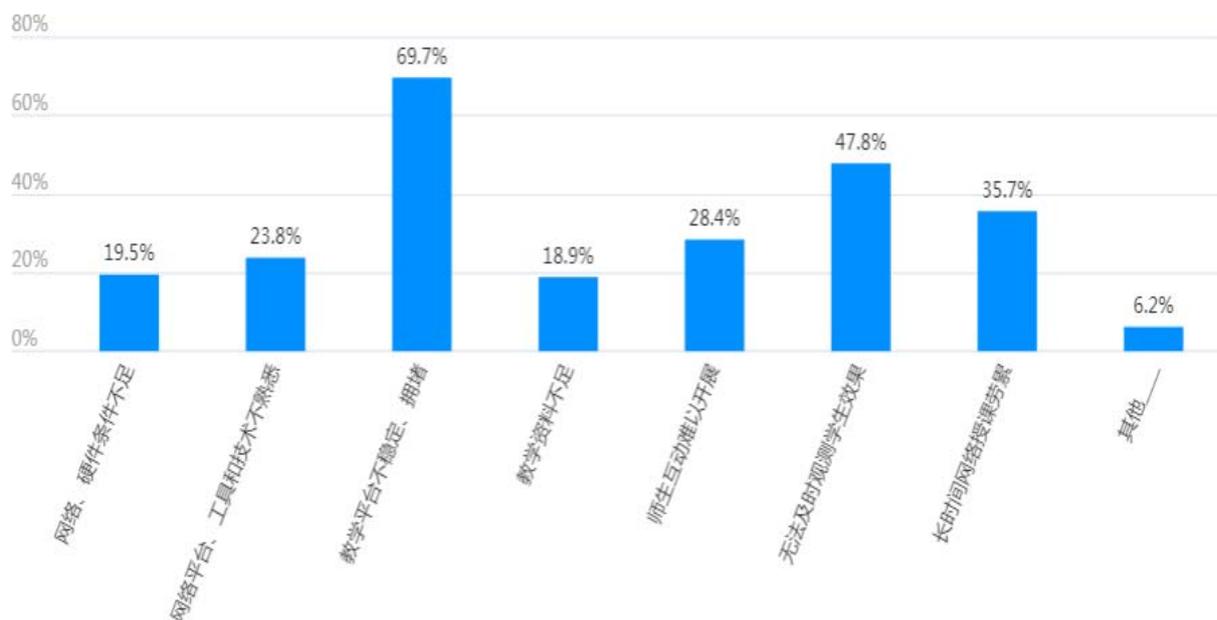
分解到教学各环节，有 94% 的学生表示能及时获得课程的教学安排等信息；96.3% 的学生认为老师课前准备很充分，能及时更新线上教学资源；93.2% 的学生表示能及时获得老师答疑或辅导。

问卷还同时了解学生的学习自主性情况，发现学生的自我评价不是太高，“自己学习的投入状态”平均分为 3.72，但学习投入状态得分的标准差较高为 1.15，说明学生有两极分化的可能。

四、问题与建议

1. 教师遇到的问题

在线上教学中遇到的问题，教师们认为最大的是网络教学的平台不稳定，接下来的问题主要是无法及时观测学生效果、长期面对电脑的劳累以及互动环节难开展，这很大程度上与线上教学的客观局限有关。另外，还有网络硬件条件不足、对于网络教学平台和工具不熟悉、教学资料不足等偏向于教师自身情况的问题。



2. 学生建议

学生的主观建议去除空白内容，有效条目共 875 条。对有效条目作观点分析，发现学生观点较集中的是：看视频时间太长，作业太多，认为目前使用的教学平台较多，希望能统一教学平台，同时也建议老师多采用直播形式进行教学，希望早日开学。

同时，对学生的意见作词频分析，除常用词外，视频、作业、直播、软件、课程的关注度比较高。

阳光学院在线教学质量报告

一、总体情况

为进一步贯彻落实教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学的组织与管理工作的指导意见》，做好疫情期间我校教育教学工作安排，制定发布《阳光学院关于2019-2020学年第2学期期初教学工作的通知》(以下简称《通知》)。《通知》发布后，全校教职工积极响应，多措并举，确保我校线上教学工作的平稳推进。

截止3月23日，我校线上教学课程总门数达501门(含通识课程)，开出课程1088门次，参与线上教学教师数达397人，学生线上学习人次数超258万次，所使用的平台及软件含超星、爱课程、智慧树、钉钉、腾讯会议等。

二、主要措施

(一)以回归学习自主权为指导思想。在线教学不是将传统课堂搬到互联网上进行，不是用互联网代替教室。其核心优势是将学习的自主权回归于学生，学生能够随时随地的学习。所以课程应以内容为王，靠干货赢得学生。同时高等教育应从关注教学模式转向关注学习模式，引导激发学生的学习自主性，实现学习模式从被动转向主动的本质改变，这也是推动线上教学普及化的核心意义所在。阳光学院在推动线上教学之初就明确提出，直播、签到、限定时间上课等，均是不提倡的方式，可少量运用作为辅助，不可作为主要方式。同时必须加强与学生的交流，关注学生的学习状态，教学生“学”的方法。

(二)以普遍提升教学质量为目标。数量的普及仅是基

础，只有做到质量的普遍提升，线上教学的效果受师生普遍欢迎，才能真正实现在线教学的普及化。学校制定《阳光学院线上教学工作量认定办法》，对线上课程授课同步认定正常教学工作量，激励广大教师积极投身教学改革与创新，积累实战经验。教务处、学生处等组织开展“阳光学院优秀教学视频”及“学生优秀线上学习笔记评选”活动，教质处组织线上教学技能提升系列培训，推动教师们从简单录屏到运用视频软件制作高质感的课程视频，从而帮助广大教师适应新型教学环境、掌握在线教学技能，提升在线教学效果。

随着疫情防控趋势逐渐向好，相信大家回归课堂的日子也快要到来了。我们期待看掌握了满满“云课堂技能”的师生们今后能将这股不服输的劲儿带回学校，在线下的课堂里碰撞出新的火花。



学校官微阳光云课堂教学经验分享

(三) 推动实践教学改革。随着线上教学的普及化，学生的学习时间更加自由。以此为基础建立“班导师工作室”

制度，由若干老师与跨专业跨年级学生组成工作室，开展基于真实项目的长期持续的实践教学。让学生面对真实的挑战，进一步构建学生的自主性学习，实现学习模式的深层改变。将“真题真做”思想延伸至线上课程，聚焦“课程工作化、工作课程化”内涵，建立“两化”课程标准与认定机制，推进“两化”线上课程建设。同时，深挖典型课程案例，树立标杆，提倡课程合作共建，由点及面，力争提升课程两化率。

（四）落实教学质量监控方案。学校教质教研处指导二级单位成立线上教学质量监控领导小组，研究形成线上教学质量监控细则，并在院系网站公布教学信息反馈邮箱，部署了以周为单位的教学质量监控，并启动了教学周报工作。每周通报各教学单位每周的教学开展情况，遇到的问题及应对措施，挖掘并推广线上教学的优秀案例与做法，教质教研处汇总形成教学周报向全校发布（已发布5期）。同时，教质教研处与学生处联合每2周面向所有线上课程进行一次以网络问卷及深度访谈学生满意度调查，作为课程管理持续改进的意见反馈。截至目前，二级院系共抽查课程552门次，教质处抽查课程77门次。

阳光学院教学周报

【第3期】

【2020-2021 第二学期第 3 期，第 3 期，总第 3 期（共 5 期）】

本期内容导读

- 本期目录：本期目录
- 本期目录：本期目录

编者按：本期开始，教学周报将推出“本期目录导读”栏目，每期目录导读将围绕本期教学周报的主题，对本期目录导读内容进行梳理和提炼，方便读者快速了解本期教学周报的主要内容。

一、如何提高线上教学质量

【一】从课程设计理念入手，不断优化线上教学质量监控管理流程内容，更加强调课程内容的实用性，做学生“听得懂、用得着”的课。

【二】从课程设计理念入手，不断优化线上教学质量监控管理流程内容，更加强调课程内容的实用性，做学生“听得懂、用得着”的课。

【三】从课程设计理念入手，不断优化线上教学质量监控管理流程内容，更加强调课程内容的实用性，做学生“听得懂、用得着”的课。

【四】从课程设计理念入手，不断优化线上教学质量监控管理流程内容，更加强调课程内容的实用性，做学生“听得懂、用得着”的课。

【五】从课程设计理念入手，不断优化线上教学质量监控管理流程内容，更加强调课程内容的实用性，做学生“听得懂、用得着”的课。

阳光学院教学周报

【第4期】

【2020-2021 第二学期第 4 期，第 4 期，总第 4 期（共 5 期）】

本期内容导读

- 本期目录：本期目录
- 本期目录：本期目录

编者按：本期开始，教学周报将推出“本期目录导读”栏目，每期目录导读将围绕本期教学周报的主题，对本期目录导读内容进行梳理和提炼，方便读者快速了解本期教学周报的主要内容。

一、本周通报

【一】关于加大教学工作的通报

【二】关于加大教学工作的通报

【三】关于加大教学工作的通报

【四】关于加大教学工作的通报

【五】关于加大教学工作的通报

阳光学院教学周报

【第5期】

【2020-2021 第二学期第 5 期，第 5 期，总第 5 期（共 5 期）】

本期内容导读

- 本期目录：本期目录
- 本期目录：本期目录

编者按：本期开始，教学周报将推出“本期目录导读”栏目，每期目录导读将围绕本期教学周报的主题，对本期目录导读内容进行梳理和提炼，方便读者快速了解本期教学周报的主要内容。

特别关注：线上教学案例

【一】线上教学案例

【二】线上教学案例

【三】线上教学案例

【四】线上教学案例

【五】线上教学案例

阳光学院教学周报

【第6期】

【2020-2021 第二学期第 6 期，第 6 期，总第 6 期（共 6 期）】

本期内容导读

- 本期目录：本期目录
- 本期目录：本期目录

编者按：本期开始，教学周报将推出“本期目录导读”栏目，每期目录导读将围绕本期教学周报的主题，对本期目录导读内容进行梳理和提炼，方便读者快速了解本期教学周报的主要内容。

一、本周通报

【一】线上教学案例

【二】线上教学案例

【三】线上教学案例

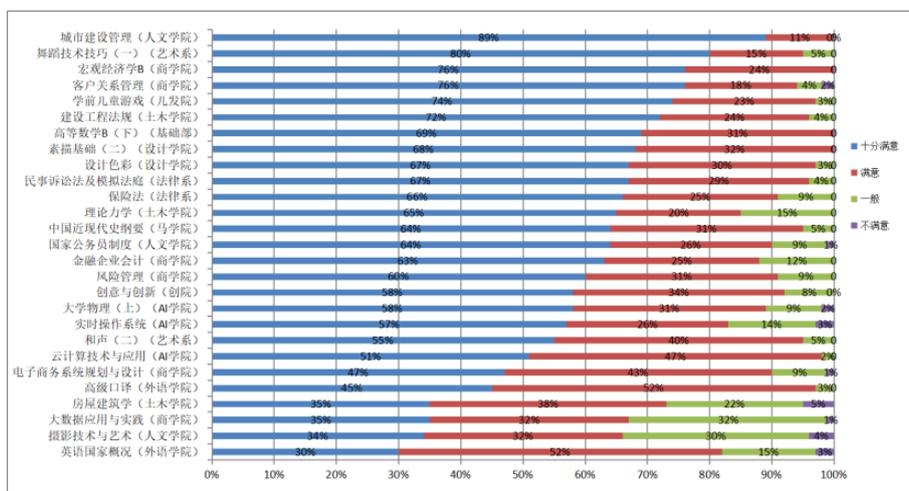
【四】线上教学案例

【五】线上教学案例

每周发布的教学周报



学生对线上课程评价关键词词云



部分线上课程学生满意度测评

三、典型经验

教务部门引导教师适时地反思、归纳并总结线上教学的平台软件使用、课程设计、课程实施等经验并提炼成典型案例，通过教务周报、学校官微等多渠道与广大教师分享交流。

(一) 从课程设计入手，不仅是依据线上教学的特性重构课程内容，更要加强课程内容的应用性，做学生“听得懂、

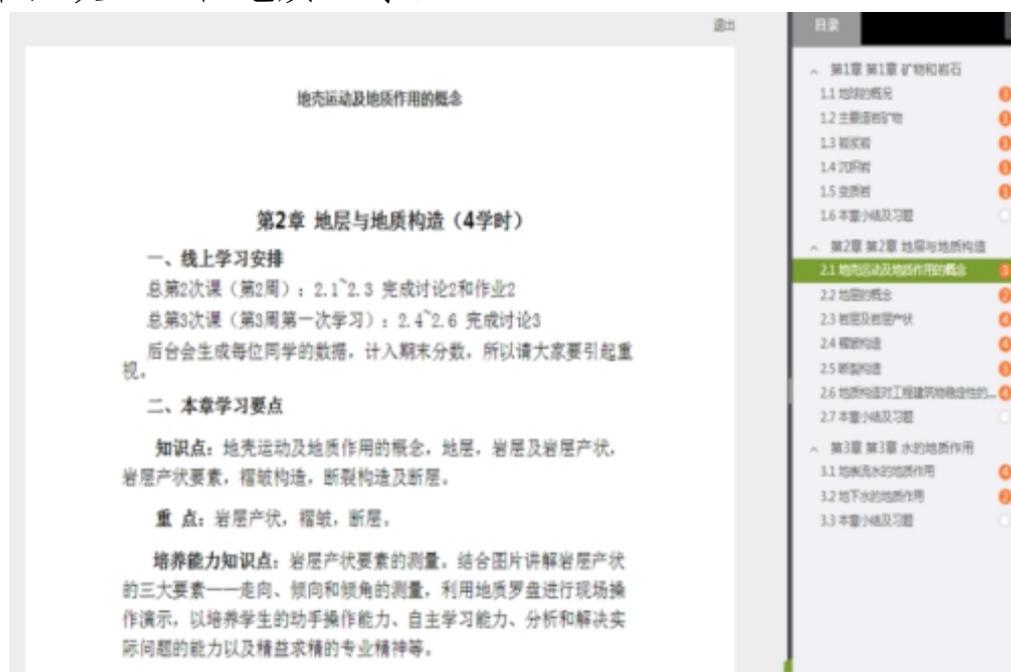
用得到”的课程。

方法 1: 视频以知识点为单位进行分别录制, 突出重点, 不追求时长, 强调重点内容, 并在章节后进行知识点的梳理和归纳。(商学院, 曹小娜《国际知识产权保护与贸易》等)



课程短视频依据知识点梳理和归纳

方法 2: 将视频讲述主要内容归纳成笔记文字, 并且将章节 PPT 拆分成对应内容直接插入到该小节中, 使得文字、课件、视频相匹配, 为同学们理清学习思路。(土木学院, 郑汉钦《工程地质》等)



左侧学习要点与右侧视频一一匹配, 方便学习

方法 3: 通过设计教案(可能不是非常规范的教案形式), 以文本形式分点列出实施步骤, 同时对每个环节采用抢答、

提问还是讨论的形式进行备注，根据具体的讨论情况和节奏来进行相应形式上的调整。另外，对于互动环节准备的讨论、提问等，教师应在文本中列好观点或结论，课程内容中涉及到的图片和小视频，可以先发手机保存，以节省互动时间，控制讨论节奏，也避免学生因等待太久而开始走神。（人文与传播学院，黄琳《摄像基础》）

方法 4：建立了微信公众号“呀瓜来咯”（谐音：阳光来咯）作为学生实战的平台，以班级为工作室运营该微信公众号。学生将课程中所学习到视频剪辑、采编、摄像等知识，运用到公众号的内容制作与运营中。（人文与传播学院，游舒颖《新媒体采编实务》）

（二）从录播形式入手，运用丰富的动画音频效果，多样化的表现形式，做学生“爱看、爱听”的课程。

方法 1：适合新手的方法，一条时长 12 分钟的录频，可以一张或两张 PPT 录一次，编辑一次，最后再合并。录频时忘词，可以用手机的便签软件，语音转换文字，打个草稿，录频时，拿着手机当“提词器”。（外国语与海外教育学院，魏懿颖等）

方法 2：使用 Camtasia 视频编辑软件制作视频，其中加入了动画、小视频等，动画采用万彩动画，小视频使用抖音，另外加快音频速度，使声音变了一种调调，增加新颖度。

“万彩动画大师”软件自带教程，易于上手，但部分功能收费。点击此链接可观看 [Camtasia 软件教程](#)。（创新创业教育学院，赖靖靖）

（三）从引导学生的自主性入手，关注学生的学习状态，培养时间管理与自律性，构建活跃的群体学习氛围。

方法 1: 经过平台数据分析及观察, 发现近期存在小部分学生学习视频的积极性有所欠缺, 需要老师“三催四请”。从《变形金刚》中获得灵感, 在某些线上学习视频的随意位置设置小“彩蛋”游戏。以积分给予奖励, 可刺激学生学习视频的积极性和主动性; 寓教于乐, 不设置限时学习、不设置线上签到, 该方法达到的教学效果优于单纯的线上签到。

(AI 学院, 俞颖《数据结构与算法》)

彩蛋小游戏, 等你赚积分~

为什么要做这个游戏呢?
没有为什么, 就是老师想看一下谁能认真看视频并找到这个彩蛋, 哈哈~

游戏怎么玩呢?
很简单, 在评论区找到“炸彩蛋, 赚积分”讨论贴并回复, 回复内容为本周课程学习内容中的任意一个自问自答就可以啦~, 因为我们五个班共享同一个讨论区, 所以大家按如下格式发贴哦:

如:

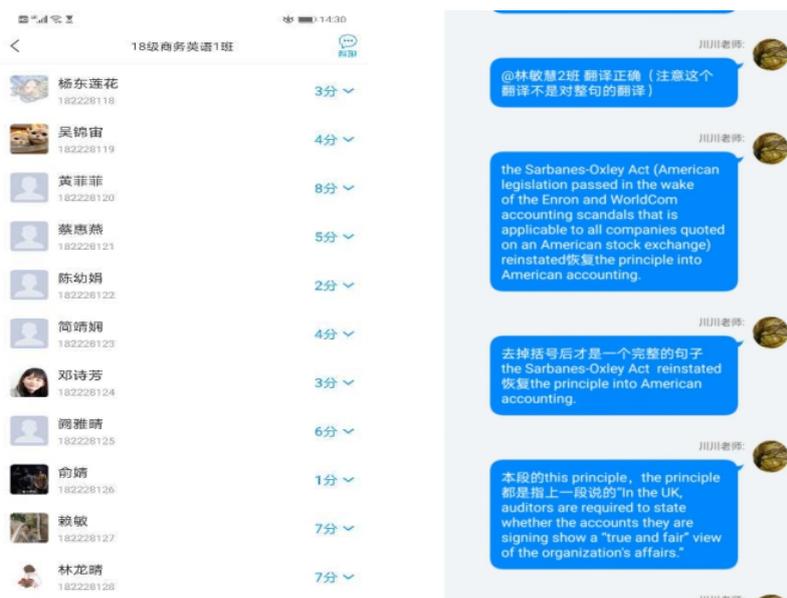
我是XX级XX专业学生XXX, 我来爆彩蛋啦!
提问: 二叉树的结点度的取值范围是什么?
回答: 0, 1, 2

游戏规则是什么呢?
积分规则: 前10名, 积5分; 11—30名, 积3分, 31—50名, 积2分。
注意:
请大家自觉遵守游戏规则哈, 能不能找到彩蛋要靠自己哦~~~
评论发贴不能雷同, 不能是针对同一个问题, 如果发现复制别人的回复内容, 不得分呀~



彩蛋游戏寓教于乐

方法 2: 在答疑的过程中, 暂不回答学生问题, 鼓励其他学生来回答, 提问的学生加 1 分、解答问题的学生加 2 分, 额外点赞、发红花, 打破“学生提问, 老师回答”的传统, 采用学生抢答的方式, 提高学生参与度。(外国语学院, 陈宏川《综合商务英语四》等)



教师公布抢答答案，给予加分奖励

(四) 从线上互动入手，互动不在于多，而在于质量，要让有质量的互动内容沉淀，积累成为学生的学习资源，产生价值。

方法 1: 请学生线上学习过程中遇到所有问题都统一发布讨论区，老师每周固定时间线上进行答疑，而且建议学生遇到问题时先到讨论区搜索答案，避免多个班级、多个学生就一个问题重复多次向老师提问，多个学生提出的问题必然是本次课程学习的难点所在，一目了然；避免学生在平常学习过程中遇到并解决问题的相关数据被覆盖，该数据可用于本届学习期末考试、期初补考复习，数据积累甚至可用于往届或下届学生学习，这样有针对、可共享、数据可永久保留。(AI 学院，俞颖《数据结构与算法》等)

方法 2: 通过超星学习通的活动模块与腾讯会议结合，每周五组织一次线上互动课，针对每周的难点、测验中错误率较高的题目进行分析，使用超星的摇一摇选人互动模块结

合腾讯会议进行互动提问并公开表扬作业优秀、任务完成质量高的学生，学生参与率高，腾讯会议互动区讨论激烈，课程的任务点和测验完成率高。（设计学院，高霞《视听语言》等）



结合腾讯会议与学生互动提问

四、存在问题

（一）教师线上课程质量如何提升。由于多数教师是初次采用线上教学：技术层面上，教师对平台的使用、对各种录直播工具的使用需要时间磨合；内容层面上，如何进一步优化教学内容并以最为合适的方式予以呈现拿捏还欠火候；教学效果上，除了借助平台的相关数据以及学生问卷调查外，教师对学生学习效果是否与线下教学等效亟需形成多元有效的评价机制；在沟通渠道上，如何有效地解决线上教学师生间面对面交流不足的问题需深入探讨。

（二）学生自主学习力如何加强。从内因上，因个体差异，学生对线上课程重视程度、自律程度不同，对自我管理能力强弱不同等，大规模的线上课程对学生心理造成学习压力不同，学生所采取的应对方式也大相径庭，从而导致学习效果也有天壤之别。从外因上，线上课程跨多平台、录播课

堂互动少、学习时间碎片化、居家学习氛围不够等，均会在不同程度上影响学生线上学习的效果。因此，如何引导学生发挥主观能动性，提升自主学习力、自我管理能力，成了当下亟需解决的问题。

（三）教学质量监控如何适应在线教学。学校和二级院系之间应如何有效引导教师积极投入线上教学，使其迅速掌握并熟练运用信息技术与课程内容教学相融合，稳步提升教学质量？此外，教质处应如何与时俱进，不断优化线上教学质量监控体系，形成线上课程评价督导机制，跟踪学生学习效果，达到教学质量持续改进的完整闭环？

五、下一阶段工作

（一）制定学生返校后线上线下衔接预案，科学有序开展教学工作。要求任课教师对前期线上教学进行测试和评估，掌握学生学习动态，将原有线上教学转为混合式教学，其中实体课学时占比不低于剩余课时数的50%。根据学生错峰返校，进行错峰教学，即先返校学生先行安排分组实验。实验、实训课可安排周末或其他空档时间补课。毕业班的毕业实习可适当压缩实习周数。各教学单位应根据专业特点、教学条件等具体情况制定本单位开学后的安排方案。

（二）注重教情调研，引导教师教书育人。开展教情调研，了解教师对线上课程的感受和需求，提升线上授课质量，主要围绕教学平台、教学方式和方法、课程资源建设、教学工作量、实验教学的可行性、教学感受等方面进行调查。通过立项组建课程教学团队，进行线上集体备课，开展在线教学“云研讨”。突出高校立德树人的根本任务，各二级院系组织在线课程思政教学经验分享会及观摩优质课堂，把专业

课程知识与社会热点问题特别是疫情发展情况深入结合，将全国人民众志成城抗击疫情的感人事迹作为生动教材融入的教学案例提炼进学校教学案例库。

（三）以学生为中心，建立精准帮扶机制。组织召开学生线上学习技巧分享会，辅导员组织召开主题班会，摸底学生学习情况并发动学生“一带一”结学习对子，尤其注重对网络学习困难学生的帮扶。利用新媒体等宣传学生线上学习典型，引导学生合理规划学习安排，进行时间管理和高效学习，构建活跃的群体学习氛围。

（四）精准施策，保障线上教学顺利开展。将质量督导工作贯穿线上教学，保障线上教学质量“不打折”。组织教学督导组开展网上“观课”、全体教师“网上互听课”，鼓励老师在线上积极交流开课经验和体会。持续开展教学质量监控及落实周报制度，通力合作，保障线上教学组织实施、质量提升和经验推广开展科学有序。

厦门华夏学院在线教学质量报告

自新冠肺炎疫情爆发以来，学校第一时间启动应急响应，先后制订并发布了一系列教学工作方案，决定在延期开学期间实施在线教学，实现“停课不停教、停课不停学”。

经过前期的筹划准备，我校在线教学于2月24日全面启动，师生云端集合，开启了新学期的第一课。在线教学四周来，整体运转顺利，教师教学状态良好，师生互动积极，教学运行平稳。现对目前在线教学情况进行总结和分析。

一、总体情况

本学期在线教学正式开展4周后，全校在线教学课程共380门，开课4424门次，开课教师273人，参加在线学习的学生人次数达到239160人次，涵盖通识必修课、通识选修课、专业基础课、专业核心课等不同类型课程，覆盖学校所有专业。

二、主要措施

（一）前期教学部署组织工作

1. 制定在线教学工作方案。为贯彻落实上级教育主管部门文件精神，学校先后印发了《关于2019-2020学年第二学期延期开学的教学工作方案》、《关于延期开学期间开展在线教学相关事宜的通知》（致教师）、《关于2020年春季学期延期开学线上学习的通知》（致学生）、《“停课不停教，停课不停学”——@华夏师生，请查收一封来自教务

处的信!》等文件，全面部署延期开学期间的在线教学工作，要求广大教师建设在线课程资源，制订特殊时期的教学方案。

2. 引进优质在线教学资源。为提高在线教学质量，学校积极与超星、中国大学 MOOC、学堂在线、智慧树等各大在线课程平台紧密对接，汇集各平台优质在线课程资源，鼓励任课教师选用国家级、省级在线开放课程等优质资源开展在线教学。

3. 组织信息化教学培训。学校组织在线培训课程的建设，并组建超星、中国大学 MOOC 等不同平台校内技术支持与交流微信群，授课教师根据各自选择的在线教学资源平台参加相应培训课程提升自身在线教学能力，为确保教学秩序的稳定奠定了稳固的基础。

(二) 在线教学方式

1. 引用优质课程资源。学校教师引用超星尔雅、学银在线、中国大学 MOOC、学堂在线、智慧树等各大在线课程平台近 100 门课程资源开展在线教学，学校组织相关技术人员辅助任课老师在平台上建立课程教学班，任课老师可根据课程实际进行资源本地化建设，同时开展课程讲授、在线答疑、讨论、布置作业及测验等线上教学活动。

2. 利用超星“一平三端”教学系统自建课程。未引用平台资源的课程，学校要求任课教师必须利用超星“一平三端”教学系统自建课程，上传教学资料（包括视频、音频、速课、PPT、讲义、拓展资料、习题等），开展线上教学活动（包括布置作业、在线答疑、讨论、测验）。为保障在线教学顺利进行，超星向任课教师提供“一平三端”

教学系统各类功能的使用教程，开展在线培训，并提供 24 小时在线咨询，实时为任课教师解决课程建设和教学中的问题。

3. 多途径辅助教学。任课教师在授课过程中，充分发挥主观能动性，积极探索各类教学工具的使用，不断改善在线教学效果。在主要运用超星、中国大学生 MOOC(慕课)等在线课程平台的同时，结合钉钉、腾讯课堂、ZOOM、QQ 群、微信群等多种手段实现线上教学与师生互动，为学生打造有组织有设计有互动的课堂教学。



图 1：华夏师生线上“教”与“学”风采

（三）质量保障

1. 组建校院两级在线教学督导。学校利用校院两级督导机制，在开展教学前，对在线课程资源建设进行检查，检查的课程覆盖率为 100%，发现问题及时反馈，并限期整改。在线教学资源建设及教学过程中出现严重问题，按教学事故论处。

2. 运用信息化手段实时分析学情。学校与各大在线课程平台紧密

对接，利用各平台提供的学习行为分析数据，全面掌握在线课程的资源建设情况、教学开展情况及学生学习参与度等。

3. 畅通沟通渠道，及时反馈在线教学效果。在线教学开展前，学校向全校师生发布了《关于延期开学期间开展在线教学相关事宜的通知》(致教师)、《关于2020年春季学期延期开学线上学习的通知》(致学生)、《“停课不停教，停课不停学”——@华夏师生，请查收一封来自教务处的信!》，针对师生在线教学中存在的疑问进行答疑解惑，取得了很好的效果。在线教学开展两周后，学校组织全体学生针对每一门课程进行实时性评教，同时进行在线学习问卷调查，了解在线教学效果，进一步提高在线教学质量。

三、学生在线学习情况调查分析

在线教学期间，教务处向学生(不含毕业班学生)发放在线学习情况调查问卷，本次调查问卷共设28个问题，主要围绕学生对学校在线教学组织的满意度、对课程教学过程的评价、在线学习适应情况及线上线下学习方式青睐程度等方面进行。截至目前，共回收学生问卷4369份，参与率超80%，具体调查分析如下：

(一) 学生对学校在线教学组织的满意度分析

1. 对学校在线学习方案的满意度

对学校发布的在线学习方案的满意度调查中，93.93%的学生选择了“非常符合”、“比较符合”、“一般”，可见，学生对学校发布的在线学习方案是比较满意的。(如图2)

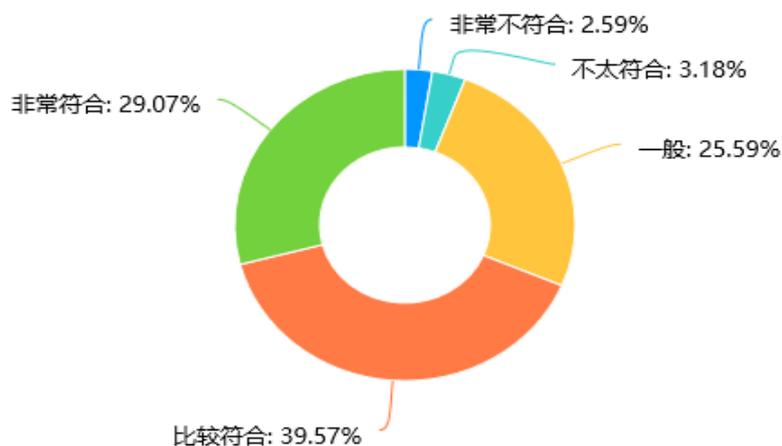


图 2：学生对学校发布的在线学习方案的满意度

2. 对班主任工作的满意度

图 3 所示，在班主任对学生在线学习辅导帮助的问题上，96.4% 的学生选择了“非常符合”、“比较符合”、“一般”，可见，班主任能够履行职责，在线教学中比较好的发挥沟通协调作用，提供在线学习相关信息，解答学生疑问。

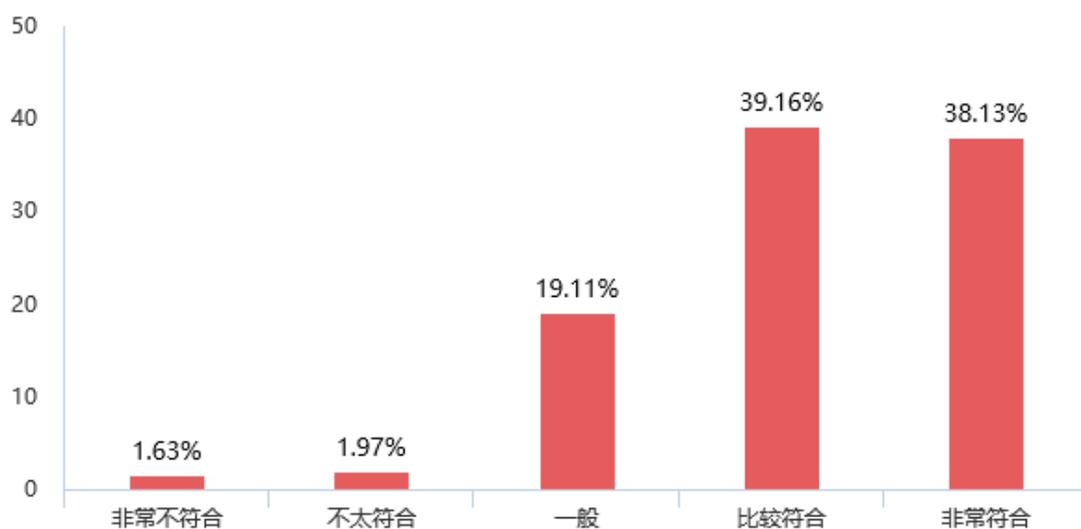


图 3：学生认为班主任能够提供在线教学的信息，并及时解答疑惑

（二）学生对课程教学过程评价分析

本次调查问卷中共有 12 个问题涉及到学生对课程教学过程的评价，包含教师的课前准备、课堂保障、教学过程以及课后安排等方面。现用数字“5”至“1”分别表示“非常符合”、“比较符合”、“一般”、“不太符合”、“非常不符合”，相关问题的问卷结果如下表：

表 1：学生对课程教学过程评价问卷调查的平均值

序号	题目	平均分
1	教师会对学习进程和任务安排进行提醒。	4.29
2	教师能够多途径保障在线教学的进行，如通过在线课程平台、QQ、微信等。	4.27
3	教师按照课程时间和预约时间准时在线，课堂秩序控制良好。	4.27
4	教师能够组织在线互动讨论、答疑，对讨论的话题进行及时有效的反馈。	4.26
5	课后，教师会布置针对性强的作业或练习。	4.24
6	教师提供丰富多样的，针对性强的在线学习资源，如视频、音频、PPT、文档等。	4.21
7	教师会在开始授课时让我们知道该课程教学计划及课程的考核方式等。	4.2
8	教师提前告知预习内容，有效指导我的课前学习。	4.2
9	课后，课程教师经常在线与我们交流。	4.16
10	教师非常关注我们的学习效果。	4.15
11	课后，教师会针对内容提供丰富的拓展资源，供我们延伸学习。	4.11
12	教师会采用合适的教学方法，重点难点讲解清晰，我能够很好的掌握。	4.08
总体平均分		4.20

1. 课前准备

学生对教师课前准备工作普遍比较满意，97%以上的学生认为教

师能够提供丰富多样的在线学习资源，授课前让学生知道课程教学计划和考核方式，提高告知预习内容，能够有效指导课前学习。

表 2： 学生对教师课前准备工作的评价

序号	题目	非常符合	比较符合	一般	不太符合	非常不符合
1	教师提供丰富多样的，针对性强的在线学习资源，如视频、音频、PPT、文档等	42.43%	40.11%	14.97%	1.14%	1.35%
2	教师会在开始授课时让我们知道该课程教学计划及课程的考核方式等	42.08%	39.86%	15.13%	1.67%	1.26%
3	在线学习过程中，教师提前告知预习内容，有效指导我的课前学习	41.76%	40.64%	14.69%	1.83%	1.08%

2. 课堂保障

在关于教师是否能够多途径保障在线教学进行的问题中，近 85% 的学生选择了“非常符合”、“比较符合”。受疫情影响，全国大规模开展在线教学，各个平台、各类在线教学工具承载巨大压力，运行均一定程度出现不稳定现象，学校教师面对困难，能够积极探索多渠道多途径的教学模式，保障教学秩序的稳定，受到多数学生认可和肯定。

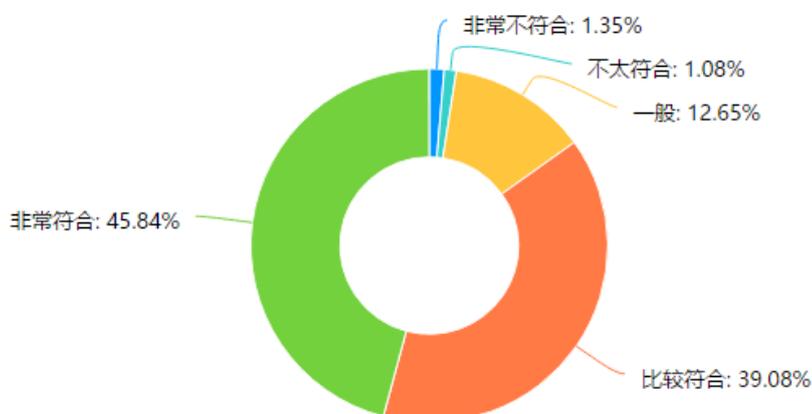


图 4： 学生对教师多途径保障在线教学的评价

3. 教学过程

在课程在线教学过程的评价中，学生对教师按时授课、在线互动答疑的组织以及学习进程和任务的安排比较满意，选择“非常符合”、“比较符合”的学生占比均达到 85%。（如表 3）

表 3： 学生对在线教学过程的评价

序号	题目	非常符合	比较符合	一般	不太符合	非常不符合
1	在线学习过程中，教师按照课程时间和预约时间准时在线，课堂秩序控制良好	45.33%	39.86%	12.47%	1.14%	1.19%
2	教师会对学习进程和任务安排进行提醒	46.50%	39.59%	11.85%	0.85%	1.21%
3	教师能够组织在线互动讨论、答疑，对讨论的话题进行及时有效的反馈	44.67%	39.93%	13.27%	1.01%	1.12%
4	教师会采用合适的教学方法，重点难点讲解清晰，我能够很好的掌握	36.77%	39.57%	19.89%	2.24%	1.53%

关于“教师会采用合适的教学方法，重点难点讲解清晰，我能够很好的掌握”这个问题，表 1 显示该问题平均分为 4.08，低于教学过程问题的总体平均分 4.20，表现出教师在教学方法、重点难点讲解上，尚需进一步提高和改善。

4. 课后安排

如表 4 显示，96%以上的学生认为教师在课后能够合理布置作业、与学生在线交流、提供课程拓展学习资源，并能够关注学生在线学习效果。

表 4： 学生对教学课后安排的评价

序号	题目	非常符合	比较符合	一般	不太符合	非常不符合
1	课后，教师会布置针对性强的作业或练习	43.52%	40.57%	13.55%	1.14%	1.21%
2	课后，课程教师经常在线与我们交流	38.54%	39.06%	18.70%	2.33%	1.37%
3	课后，教师会针对内容提供丰富的拓展资源，供我们延伸学习	38.17%	39.84%	18.51%	2.06%	1.42%
4	教师非常关注我们的学习效果	39.63%	40.14%	17.12%	1.74%	1.37%

结合表 1 数据显示，有关课后安排调查的 4 个问题中，除“课后教师会布置针对性强的作业或练习”问题以外，其他 3 个问题的平均分均低于总体平均分，说明在线教学中，任课教师对课前、课中的投入度高于课后，后续教学中任课教师应提高课后学习辅导的关注度。

综上，在线教学期间，华夏学院教师们在疫情期间能够不辱使命，有责任、有担当，主动完成教学任务，教学态度整体良好，任课教师能够注重学生的学习效果。

（三）学生在线学习适应情况分析

此次问卷中涉及 8 个问题是调查学生学习自主性以及学生学习效果情况。同样，我们采取平均值，用数字“5”至“1”分别表示“非常符合”、“比较符合”、“一般”、“不太符合”、“非常不符合”，具体如下表 5 所示：

表 5：学生在线学习适应情况调查平均值

序号	题目	平均分
1	我能按时完成在线课程学习任务和作业。	4.26
2	在线学习过程中，我很愿意参加教师组织的讨论、答疑。	3.98
3	我会通过其它的资源的方式（如电视、期刊论文、杂志、书籍等） 查阅与在线课程内容相关的信息。	3.89
4	在线课程学习过程中，我经常做笔记以帮助学习。	3.88
5	我认为我的自主学习能力是比较强的，能适应在线学习方式。	3.85
6	我认为我能够将在线课程学习的知识学以致用。	3.83
7	我认为自己能够很好地理解在线课程中的知识以及老师所讲授 的内容。	3.81
8	我发现自己学习过程中经常容易分心，不能全身心投入到在线课 程学习中。	3.55
总体平均分		3.88

表 5 数据显示，学生在在线教学中的适应能力、自主学习能力情况的自我评价低于学生对教师在线教学的评价，说明学生自主学习的能力有待进一步提升。未来，任课教师在教学过程中应更注重采用正确的教学方法，激发学生学习兴趣，培养学生自主学习能力。

1. 学生在线学习适应性

参与调查的大部分学生认为自己的自主学习能力比较强，能适应在线学习方式，在这个问题上 67.22% 的学生选择了“非常符合”、“比较符合”，23.62% 学生选择“一般”。（如图 5）

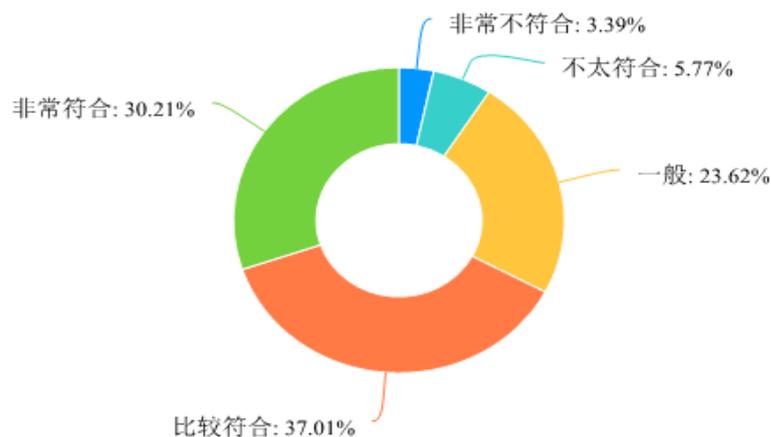


图 5: 学生对在线教学的适应能力情况

2. 学生在线学习自主性

有关学生在线学习自主性,问卷从学习过程中的投入度、参与度、任务完成度等几个方面进行调查,具体结果如表 6。有 66.77% 的学生会在学习过程中做笔记以加强巩固学习效果;72.48% 的学生很愿意参与教师的讨论和答疑;67.98% 的学生会在课后自主查阅期刊论文、杂志、书籍等相关资源帮助理解课程内容。

表 6: 学生对教学课后安排的评价

序号	题目	非常符合	比较符合	一般	不太符合	非常不符合
1	我发现自己学习过程中经常容易分心,不能全身心投入到在线课程学习中。	23.27%	30.21%	29.61%	12.52%	4.39%
2	在线课程学习过程中,我经常做笔记以帮助学习。	29.89%	36.89%	26.38%	4.85%	1.99%
3	在线学习过程中,我很愿意参加教师组织的讨论、答疑。	31.19%	41.30%	23.68%	2.47%	1.35%
4	我能按时完成在线课程学习任务和作业。	45.65%	38.83%	13.00%	1.28%	1.24%
5	我会通过其它的资源方式和方式(如电视、期刊论文、杂志、书籍等)查阅与在线课程内容相关的信息。	26.06%	38.92%	26.41%	3.71%	1.90%

值得注意的是，在学习任务和作业完成方面，有 84.48% 的学生表示能按时完成任务和作业。可见，“任务驱动”教学模式下，大部分学生的学习主动性还是比较强，能够比较好的完成学习任务。

同时，问卷调查显示有 53.46% 学生在在线学习时，是比较容易分心的，不能全身投入到在线课程学习中（如图 6）。那么如何让学生在在线学习时能够全身心投入，提升学习效果，成为下一阶段工作重点。

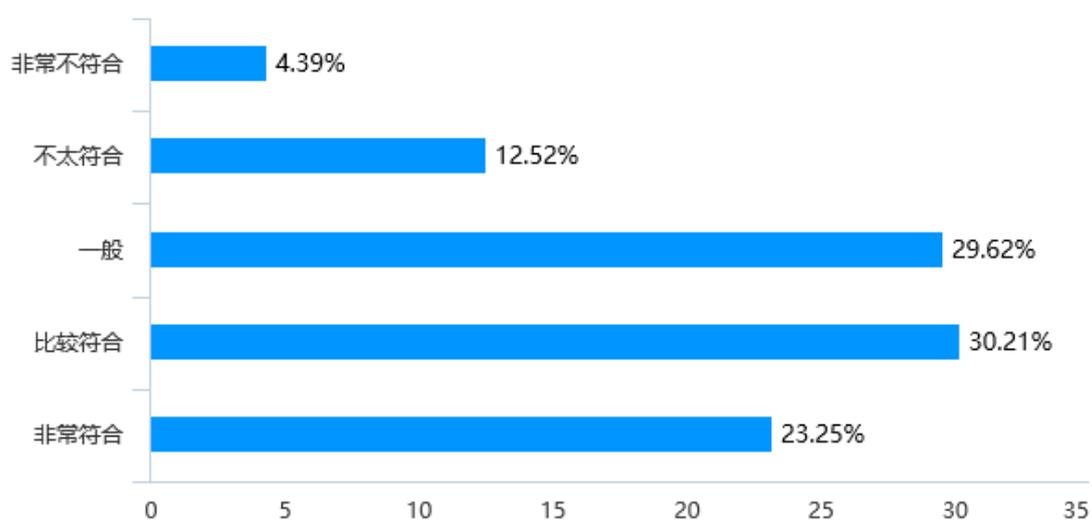


图 6：学生学习过程中经常容易分心，不能全身心投入学习调查情况

3. 学生在线学习效果

在线学习效果的调查结果显示，66.01% 学生认为自己能够将在线课程学习的知识学以致用；67.33% 的学生认为自己能够很好地理解在线课程中的知识以及老师所讲授的内容。（如表 7）

表 7： 学生在线学习效果的评价

序号	题目	非常符合	比较符合	一般	不太符合	非常不符合
1	我认为我能够将在线课程学习的知识学以致用。	28.24%	37.78%	25.61%	5.86%	2.52%
2	我认为自己能够很好地理解在线课程中的知识以及老师所讲授的内容。	27.78%	39.57%	25.35%	4.83%	2.47%

（四）学生对线上线下学习方式青睐程度分析

1. 调查问卷显示，与线下教学模式比较，46.64%的学生更喜欢在线学习方式，24.44%学生选择了“不太符合”和“非常不符合”，可见学生对线上学习是基本满意的，但仍然有部分学生不习惯这种教学方式的改变。

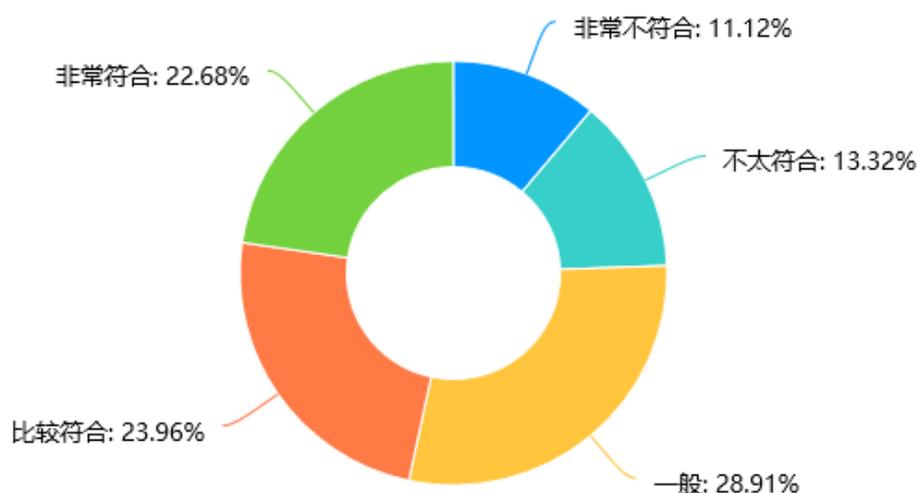


图 7： 与线下教学模式相比，学生更喜欢在线课程这种学习方式调查情况

2. 通过问卷调查显示，有 58.13%的同学愿意与他人分享在线学习的收获。10.53%的学生选择了“非常不符合”和“不太符合”

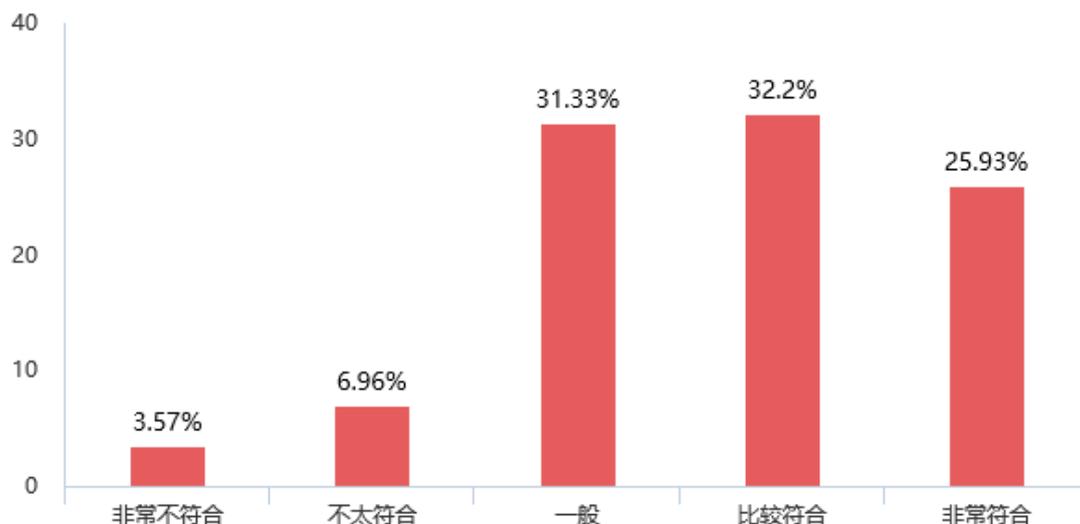


图 8：学生愿意分享在线学习收获的调查情况

综上，大部分学生还是比较喜欢在线学习的，并且愿意与他人分享在线学习的收获。

四、下一阶段工作思路

在线教学的开展是循序渐进的过程，学校上下将以理念为引领，以完善教学设计为核心，以优化资源配置为支撑，以技术和专业保障为支持，以教学改革为抓手，进一步总结经验，正视问题，重视实践，检视不足，取长补短，持续提升在线教学质量。具体措施如下：

（一）上下合力，加强教学协调与管理

学校将持续重视在线教学工作，深入各教学单位，检查指导在线教学相关工作，深入了解各教学单位的教学准备、授课效果、技术保障、质量监控以及师生状态等。教务处与二级学院定期开展专题会议研讨在线教学开展情况、总结典型问题和意见建议、部署下一步工作思路和重点，各教学单位、各部门及时调整和做好学生返校后线上线

下教学衔接及其服务保障工作。

（二）继续加强在线教学质量保障

1. 开展实时性评教，准确掌握教学情况。已制定《疫情期间学生网上实时评教体系》，从课堂环境、教学内容、教学效果、总体评价等 15 个量化指标进行评教，以深入准确了解我校各门课程在线教学的课堂教学情况，研判解决在线教学过程中出现的问题，促进教学相长，达到以评促教、以评促改，持续提升教师教学质量。

2. 协同共进，继续引导提升学生学习自主性。针对调查问卷中突出问题，及时总结经验，采取有效措施，关注学生学习状态和学习满意度，引导学生加强自主学习。（1）继续要求授课教师要及时收集学生对在线课程教学的意见和建议，对教学内容、教学方式（例如任务驱动法）、教学进度等进行调整和改进，确保在线教学效果；（2）加强线上教学过程考核及评价，让学生真正忙起来，效果实起来，切实保障线上线下实质等效；（3）积极采取灵活多变方式组织在线互动讨论、答疑，提供丰富拓展资源，提升学生的学习兴趣；（4）对网上学习有困难，要及时了解情况，查明原因，采取精准帮扶措施，确保每个学生跟上学习进度。

3. 召开“云端学生座谈反馈会”。教务处加强与学生信息员沟通，及时收集汇总学生信息员反馈的各类问题，以切实帮助学生线上学习。同时，要求各二级学院召开“云端学生座谈反馈会”，线下搬到线上，及时了解教学平台、教学环节、教学资源、教学模式等方面问题，着

力解决突出问题。

4. 继续加强校院两级督导。在持续检查教学资源基础上，教务处将继续联合二级学院安排人员负责在线教学课程资源审查、教学质量监督、在线教学存突出问题的落实解决等；组织校院两级督导组提前加入课程群，在线听课，对在线教学质量进行全面监控，为在线教学保驾护航，实现了教学督导全覆盖。

5. 积极开展教师线上教研活动。适时推动课程组、系部、二级学院分层分级开展在线教学主题教研活动，进行问题反馈与经验分享，推进在线课程建设工作和教学改革创新，鼓励授课教师按照教学大纲和课程目标，结合在线教学工具，施展“组合拳”，精心做好教学设计，重构课堂教学组织，精讲多练，认真组织电子教案、课件、音视频、习题等教学资源，创建出高阶性、创新性和挑战度的优质课程。同时，加大对先进经验、典型事例的宣传；对在线教学中发现的问题及时核实、及时整改。

（三）加强课程思政建设

进一步突出高校立德树人的根本任务，以在线教学改革为契机进一步加强课程思政建设。在线教学中要突出育人功能，要把专业课程知识与当前的社会热点问题特别是疫情发展情况深入结合，开展课程思政，注重加强以爱国主义教育为主要内容的思想引导，把全国人民众志成城抗击疫情的感人事迹作为生动教材融入“思政课程”和“课程思政”中，使学生获得丰富的教育体悟和深刻的思想淬炼。

（四）做好返校后线上线下课程衔接工作

根据福建省教育厅相关文件精神，结合学生正式返校时间和春季学期教学任务，统筹安排好教学周；待学生正式返校后，要求任课教师对前期线上教学进行测试和评估，掌握学生学习效果，适时动态的调整教学计划和教学方案，实现特殊时期线上教学与返校后教学的有效衔接。

福州理工学院在线教学质量报告

为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，确保我校教学秩序稳定、教学质量不降，最大程度消除疫情防控对教学工作的影响，学校召开专题会议部署疫情防控工作，并制定了《福州理工学院关于 2019-2020 学年第二学期教学工作安排调整的通知》，从教学安排、过程管理、质量监控、教学效果反馈等诸多方面进行了部署，为线上教学工作的开展保驾护航。

一、总体情况

2月4日学校下发《福州理工学院关于 2019-2020 学年第二学期教学工作安排调整的通知》，2月24日下发《福州理工学院 2020 年春季学期再延期开学教学工作方案》，3月6日下发《福州理工学院 2019-2020 学年第二学期疫情防控时期教学工作方案》。学校第一批开展在线教学课程 43 门，任课教师数 67 名，在线教学课程 140 门次，参加在线学习的学生 6255 人次；第二批开展在线教学课程共 378 门，任课教师数 295 名，在线教学课程 939 门次（教学班），占本本学期课程总数的 75%，参加在线学习的学生 36572 人次。

序号	各学院	线上教学数	实际开课数	开课率
1	商学院	395	401	98.50%
2	马院	112	167	67.07%

3	工程学院	197	304	64.80%
4	计信院	235	380	61.84%
5	合计	939	1252	75.00%

图1 各学院线上开课统计

二、主要措施

（一）多措并举，教学常态化

学校充分利用教育部提供的《在线课程平台在疫情防控期间支持高校在线教学服务方案》中的优质课程资源，依托中国大学MOOC、超星尔雅等网络课程平台资源，并结合QQ、钉钉、腾讯课堂、微信等平台，鼓励教师和学生积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动。

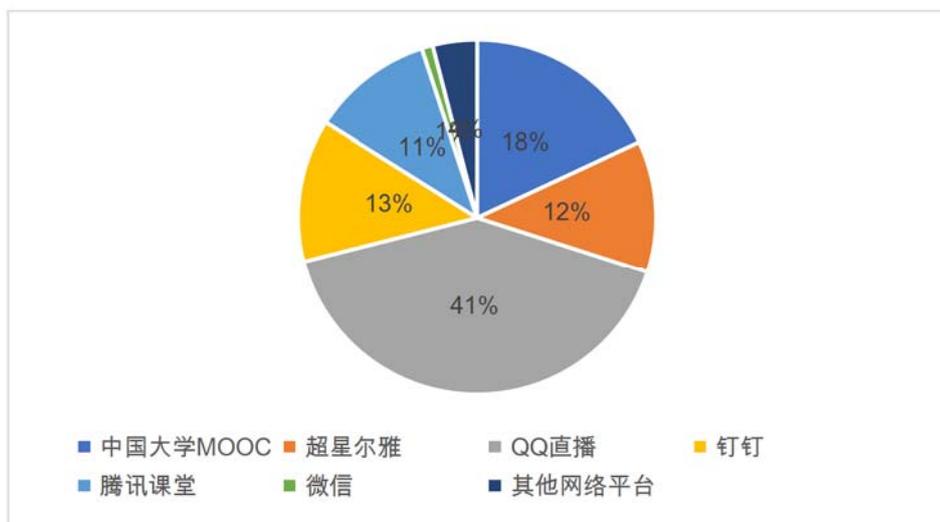


图2 网络平台使用情况

为鼓励广大教师积极开展在线教学，学校将对组织高效、教学认真、教学效果好的课程，在教学工作量和各类质量工程项目的申报中予以倾斜。

（二）教学教辅、线上培训

2月初，为保证新形势下授课质量，教务处组织任课教师以微信（网络）工作群为基础，协调骨干教师和学校技术支持，并邀请平台工作人员对教师进行在线培训指导。

（三）线上线下教学课程衔接

（1）做好课程设计。任课教师应根据教学大纲要求制定适合线上授课的教学设计方案（各门课程原则上至少准备8周的线上教学任务），制作网络授课教学课件，上传电子教学资源、电子参考书、电子教材，编制授课进度表，设计教学单元、教学互动环节、课堂测试、作业和答疑形式等，确定教学考核方式和占比，并按计划完成课程教学。授课进度按开课所在周起算教学第一周，做好整体教学进度安排，形成“一课一方案”。

（2）保证在线教学质量。任课教师要加强学生在线教学课堂纪律管理，采用适当方式进行学生学习评价。要及时了解学生在线学习情况，不断改进在线教学，实现在线学习与线下课堂教学质量实质等效。

（3）做好线上课程课时统计。学院在正式开学前完成线上课程教学课时统计，如与原教学计划预定教学课时不一致的，要对开学后线下教学计划进行相应调整，确保教学内容的完成。同时，任课教师要根据实际线上教学进度，在正式开学前一周做好线下课程教学进度表的调整。

(4) 酌情合理调课。学院可以根据目前开设线上课程的情况,进行合理调课(如将原教学计划中安排的线下实验、实习与实践课时调整给线上理论课课时,正式开学后理论课课时调回给实验、实习与实践课时),调课方案经学院审核同意后留档,并报教务处备案。

(5) 做好线上学习效果评估。学院要指导和督促老师对学生线上学习效果进行评估考核,确保完成既定的教学进度与教学任务。开学前一周要完成线上学习效果评估考核。根据评估考核结果,学院或老师认为正式开学后需要调整线下教学课时的,可以提出调整方案,方案经学院审核同意后留档,报教务处备案。需要补课的,可以利用晚上或周末、节假日时间以及增加周教学时进行补课,由教务处与学院做好课表调整工作。

(6) 做好线上线下教学内容顺利衔接。开学后第一次线下课要对线上教学的内容进行适当回顾、总结,确保学生能基本吸收前面教学内容后方可开展新章节教学。

(三) 线上督导,质量监控

为保障线上教学的平稳运行,教学质量管理中心、教务处及各学院管理人员成立三级联动机制,全体人员走进线上课堂听课、看课,全程“云督导”。截至目前,全体人员共听课、看课 233 人,556 课次,跟踪全校线上教学情况,及时发现并反馈问题,提出相应对策,筑起学校线上教学质量动

态监控长城。

（四）学生问卷调查分析

学校坚持以学生成长与发展为中心，关注学生学习动态和学习效果。为了解和掌握学生学习实际情况，教务处面向全校学生开展了“线上教学”问卷调查。截至3月20日，共回收有效问卷5413份。

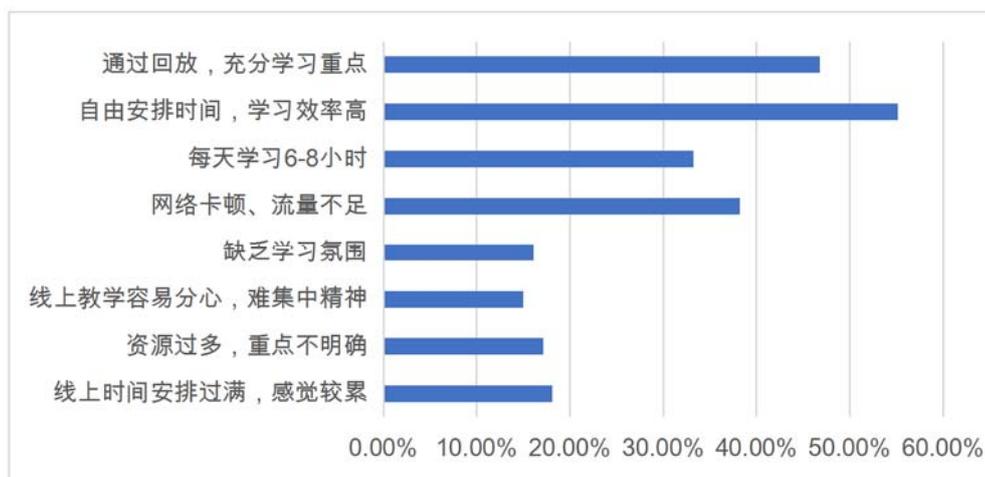


图3 线上教学与课堂教学对比

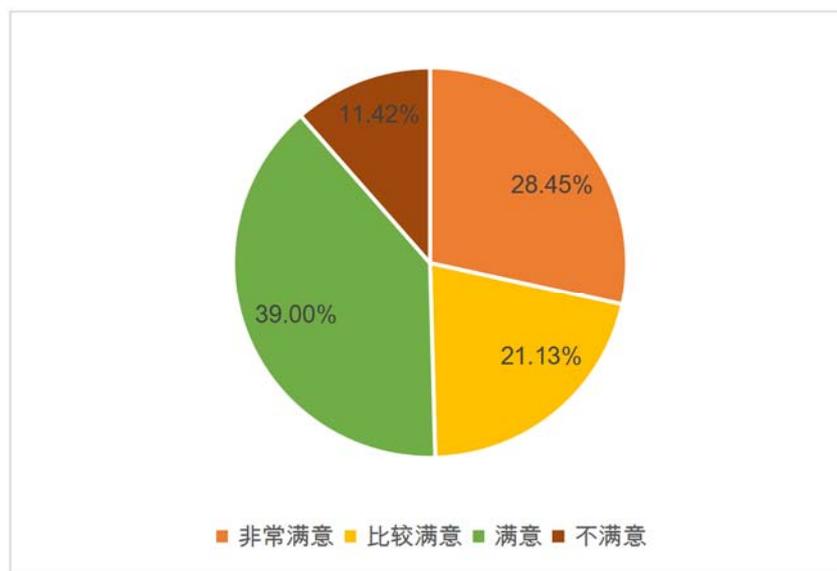


图4 学生线上教学满意度

三、存在问题

在线教学虽然早已随着互联网技术进步与应用平台的

发展而普遍运用于人们生活过程中，但大部分仅仅作为选修课成为高校教学的一部分，可见其运用于高校教学的程度是相当有限的。

在突如其来的新冠疫情下，正常时期稳定有序的线下教学活动受到阻碍而难以开展，在线教学迅速成为一种替代方案流行开来。作为一种突然被重用的教学模式，在线教学首要考验的是技术基础和操作水平。

1、目前的教学应用平台无法发挥出更大程度的作用与功能，主要受到三个方面条件的限制：一是平台运作的硬件缺乏；二是技术条件本身的缺陷；三是师生操作与使用的熟练程度不高。当从硬件方面来讲，在线教学更依赖相关的电子产品以及互联网络等硬件。电子产品作为基本载体，目前以电脑或手机为主；互联网依赖于有线网络、手机的4G或5G网络等，这两部分是必备的硬件。

2、教师使用教学平台不统一，类别较多，上课时来回切换，作业提交需要不同平台间切换，一定量影响学生学习效率的提高。

3、在线教学课堂纪律组织不佳，有漏听现象，直播时偶有噪音，同学进出相对随意。

4、教师不能像课堂教学一样板书推导，理解抽象。

四、下一阶段工作

1. 完善线上教学硬件设施。

线上教学效果受教学平台不稳定，网络拥堵影响较大，应完善硬件设施，保证平台使用流畅。

2、积极探索，加强线上课程建设

将线上教学工作与一流本科建设相结合，正确引导教师将线上教学压力转化为促进教学改革的动力，鼓励教师坚持开展线上线下混合式教学，努力培育省级和国家级一流本科课程。

3、提升教师线上教学水平

关注对教师教学的指导和培训，选取线上教学的优秀案例，形成可复制推广的典型经验，提升教师线上教学水平。

厦门大学嘉庚学院在线教学质量报告

一、 总体情况

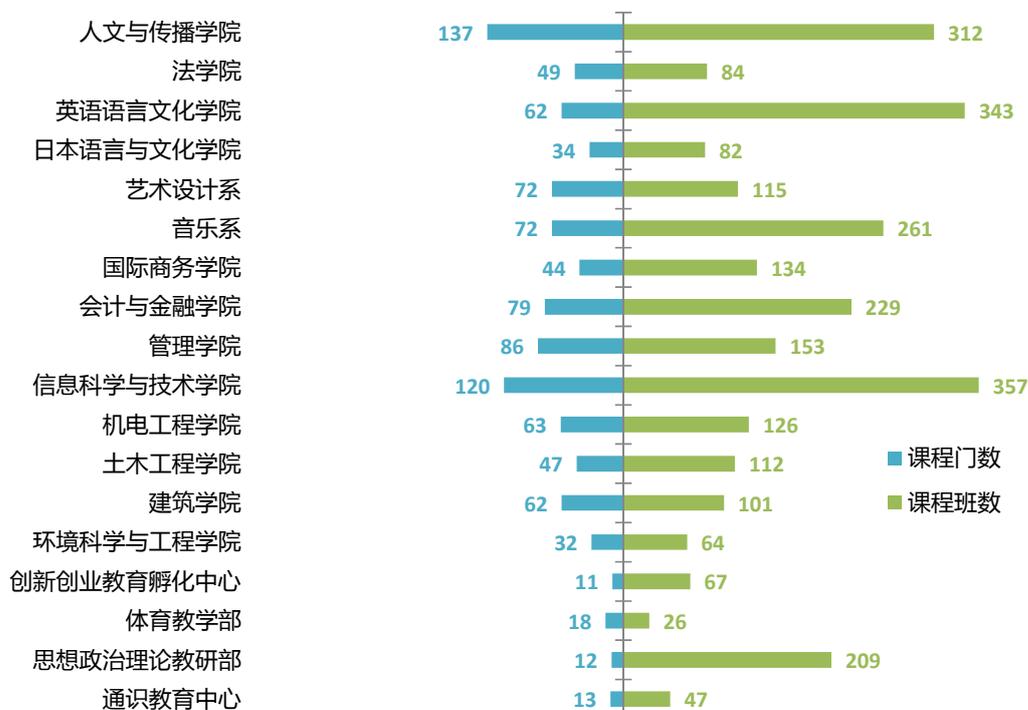
我校充分考虑疫情演化情势的不确定性、疫情防控措施的实施要求，在遵循中央和主管部门统一部署、配合地方防控工作、确保师生身心健康的前提下，竭尽全力最大限度减轻对教育教学工作的不利影响；群策群力，同心协力，抓实做细，有序、有效地组织开展延期开学期间以及开学后的教学工作，积极探索在线教学工作方法，创新教学模式，加强过程管理，保障教学质量。

我校于2月6日确定推迟开学，启动教学调整工作。随后，分别于2月17日和2月21日面向学生发布第1-4周开设课程的在线课程班通告和课程教学实施方案。2月24日，我校以在线教学方式正常开学。

（一）在线教学开课情况

2月24日至3月20日，我校计划开课1024门，包括已有在线开放课程11门。截止3月20日，相关课程全部开展了在线教学，涉及我校18个教学单位，合计2822个课程班，在线教学主讲教师747人，参与在线教学的学生156780次。

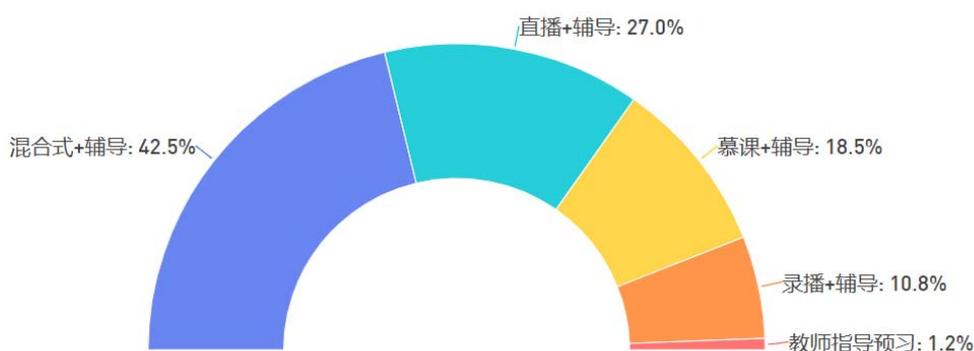
具体分布如下图所示。



（二）授课形式

我校发挥任课教师在课程教学上的主导作用，依照校历的教学周安排，采取灵活多样的教学方式组织学生进行学习，要求所有课程均必须建立“在线课程班”，保证延期开学期间师生就课程学习形成有效交流与沟通，及时掌握学生学习进度和学习程度，解答学生学习疑问。

从各教学单位提交的课程教学方案来看，采用“混合式+辅导”方式进行授课的课程班占比最高，其次是“直播+辅导”（此处统计不包含体育课程）。在实际教学中，老师们也会根据客观情况、学生反馈和教学效果对授课形式进行调整，保障学生有效学习。



二、 在线教学组织实施的主要措施

为确保在线教学工作有序开展，教学过程质量跟踪可控，实现“有效”在线教学的目标，学校统筹规划、分阶段、有重点地对在线课程开展针对性的指导、监督和评价工作。

（一）在线教学质量保障工作

1. 学校层面

我校组成了由各教学单位学术主管组成的专门工作组，商讨在线教学相关工作。在线教学开始之前，校领导分别于2月7日和2月19日两次组织会议强调了推进教学工作安排的基本路线和工作原则。在线教学正式开始之后，则以每周例会的形式对在线教学工作进行总结，同时对下一阶段的工作重点和工作要求做出指示。

教务部先后发布了4份公文和6份工作通知（见下表），统一全校师生的思想，明确工作方向，实现信息的有效发布，确保在线工作的顺利开展。

时间	文件名称	类型
2020年2月7日	关于调整2020届毕业生相关教学工作安排的通知	公文

时间	文件名称	类型
2020年2月10日	关于2019-2020学年第二学期教学工作相关安排的通知	公文
2020年2月11日	【教务部通知（一）】19-20(2)学期“在线课程班”填报说明	工作通知
2020年2月11日	【教务部通知（二）】19-20（2）学期课程教学信息简表填报说明	工作通知
2020年2月13日	【教务部通知（三）】关于毕业班学生修读需求保障的重要说明	工作通知
2020年2月20日	关于2019-2020学年第二学期教学工作延期开学期间教学工作要求的 强调	公文
2020年3月1日	关于2019-2020学年第二学期教学工作相关安排的通知（二）	公文
2020年3月2日	【教务部通知（四）】第1-4周课程班教学方案调整复核通知	工作通知
2020年3月6日	【教务部通知（五）】第5-8周课程班延期开学期间教学方案提交通知	工作通知
2020年3月14日	【教务部通知（六）】关于制定毕业实习工作调整方案的通知	工作通知

此外，我校各教学相关部门成立了在线教学工作组（由教务部、教学促进部、教育技术服务中心和IT服务中心组成），联合学工部、图书馆等部门共同为在线教学提供服务保障，主要工作包括：

- （1）推荐优秀课程资源，提供常见在线教学平台对接服务和培训，落实校内系统平台功能调整和网络保障。
- （2）统筹发布全校课程教学总体安排，全面落实学生进入“在线课程班”学习，参加在线教学活动。
- （3）做好学生学业审查，组织学生（包括复学学生）如期完成各类修课手续办理，重点保障毕业班学生选课需求。
- （4）跟进在线教学运行情况观测，建立突发情况应急响应机制，强化教学信息反馈渠道，协助解决师生在线教学过程中的问题和困难。
- （5）积极主动协调，为师生提供电子版教学资源，如电子教材等。

2. 教学单位层面

我校要求各教学单位全面把握教学工作准备和实施阶段的整体运行状况，确保工作分配到位、责任到人、措施到位。同时，充分发挥教学指导委员会成员的骨干作用，及时研究、解决教师开展教学工作遇到的问题，重视对学生的学习和思想引导工作，对可能出现的问题有预判有预案。此外，在教学过程中加强监督，密切跟踪教学工作执行情总，建立有效的沟通反馈机制。

（1）有效收集和审核课程教学方案

在线教学开始前，我校各教学单位由教学指导委员会等学术组织对本单位管

理课程的教学方案和教学工作准备情况进行了全面的采集和仔细的审核。在教学过程中，教学单位也持续关注教师提供和使用的教学资源的质量，不断进行自查和完善。

其中，涉及实验实践环节的，教学单位根据课程的具体情况，调整其中的理论部分开展在线教学。对于其中的实操部分，则视情况由教师拍摄操作视频，或充分利用现有各级虚拟仿真实验教学项目开展虚拟仿真实验教学；延期返校期间确实无法开展的实验项目，提前做好返校后的教学安排方案和教学准备。

（2）关注教师需求，有针对性地开展教学指导、提供帮扶和保障

考虑到任课教师在线教学能力上存在一定差异，各教学单位采用了各种专项措施认真做好各项准备工作，确保教学的有效实施。如组织集体线上备课等形式积极组织本教研室全体教师开展教学研讨；为教师提供技术支持，对重点帮扶对象提供一对一在线支持；设立在线教学专用录播室等。

（3）重视对学生的学习和思想引导工作

主要包括帮助学生适应在线教学，如对使用的教学平台整理使用指南帮助学生进行学习准备；对学生进行学习动员，持续对学生意见和建议进行采集和反馈。其中，部分单位明确提出鼓励教师主动在线上教学过程中正面积极地展开以疫情为主题的讨论，或使用相关资讯和文献作为教学材料的补充，做好课程思政。

（二）毕业生工作

1. 毕业论文（设计）

我校于2月7日就第一时间发布专项通知，要求各院系适当调整指导方法，加强与学生的线上交流，指导学生充分利用网络资源做好资料收集、文献综述等相关开题准备和论文撰写工作。

鉴于线上教学情况的特殊性，各院系都加强了统筹、指导和监控工作，以及时了解和掌握工作的进展情况，发现并解决实施过程中存在的问题，确保毕业论文（设计）的进度和质量。具体方式如明确线上指导频率要求，并形成指导记录；针对存在特殊困难的情况，通过调整课题或调查方法的方式保证进展；做好面向指导教师和学生的说明和引导，严格执行毕业论文（设计）中期检查，对学生个体完成情况进行跟踪和摸查。

我校将继续通过各种形式降低疫情对毕业论文（设计）工作造成的影响，保证毕业生工作如期完成。

2. 毕业实习

我校严格遵守省教育厅通知要求，一律暂停所有线下实习，切实做好学习安全防护工作。同时，在保证实习目的和基本要求的基础上，积极研究合适的实习工作调整方案，制定详细的实习工作计划，报学校通过后执行。目前所有院系均已完成了相关方案的制定。

各院系在制定相关工作时，结合实际，适时采取了线上实习的方式，并做好线上线下衔接方案，在方案确定之后，也通过召开线上会议等方式加强面向师生的沟通与解释工作。其中线上实习的方式包括：线上企事业单位实习；线上仿真实训；线上专题调研；线上课题设计；线上模拟教学等。

我校将继续跟进落实调整方案的实施，密切关注指导教师指导情况，引导学生按要求做好实习过程材料、毕业实习报告等实习材料的存档，保障毕业实习顺利开展，确保毕业实习质量。

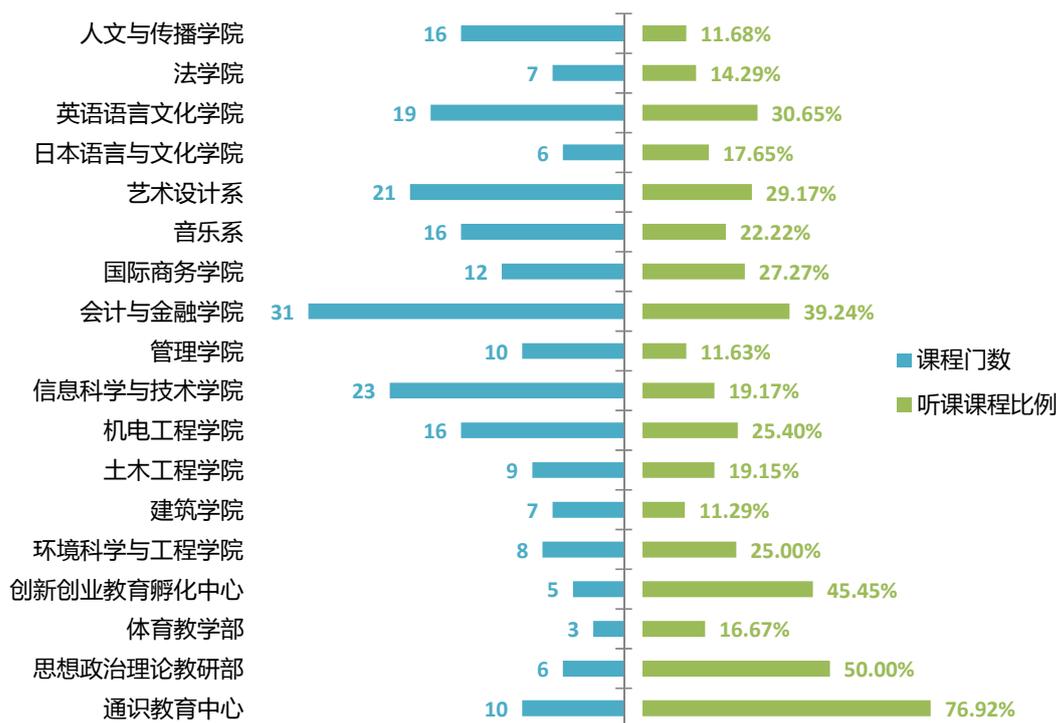
（三）在线教学质量监测工作

1. 学校层面

我校在线教学工作组在掌握各教学单位的在线教学方案的基础上，对在线教学开展情况进行了专项督查，通过加入在线课程班等方式进入实时课堂，观看教学现场、查看学生出勤情况、师生互动情况等，同时也为在线教学提供服务保障。此外，通过问卷收集学生评教反馈，及时掌握学生学习动态，发现和解决教学过程的实际问题，强化线上教学监控，并为今后的教学管理工作提供参考。

（1）在线教学专项督查

在线教学工作组成员单位均根据各自职能工作的侧重点，加入了部分在线课程班，并提供服务保障。以教务部专项听课为例，结合各渠道收集的反馈信息，有针对性地安排教务部全体人员加入部分在线课程班，了解教学现场的实际情况，协助教师处理或反馈部分技术问题，针对学生的反馈提供解决方案并跟进师生的调整适应情况。截止 2020 年 3 月 23 日，开课后 4 周内共记录教学活动 679 条，涉及课程班 369 个，课程 225 门，占全部开设课程门数的 22.21%。具体分布如下：



(2) 保障学生反馈渠道

教务部面向学生开放了多个信息反馈的渠道，如微信公众号、部门留言板、部门及各专门邮箱、专题 QQ 咨询群等，同时持续发放在线学习体验调查问卷收集学生体验数据和具体意见、建议。截至 2020 年 3 月 23 日，问卷累计回收 3647 份。教务部收集学生学习体验的同时，第一时间解析出需关注的情况，配合专项听课，解决学生反馈的实际问题。

学生问卷调查显示学生对在线教学整体较为满意，但在学习行为上，还存在一定程度的自主学习能力不够理想，需要教师引导的情况。

教学行为	教学准备	教学指导	教学管理	教学资源	辅导答疑
	4.07	4.06	4.02	4.09	4.12
学习行为	学习计划	课堂参与	主动交流	完成作业	学习效果
	3.89	4.16	3.89	4.21	3.63

注：各项指标中 5 分代表很满意、4 分代表满意、3 分代表一般、2 分代表不满意、1 分代表很不满意

2. 教学单位层面

我校各教学单位切实跟踪每门课程的教学运行情况，并按周提交教学运行情况反馈。大部分教学单位都采用了任课教师记录和领导/同行听课的方式对每日开展的教学活动进行跟踪，同时也会阶段性面向学生和教师群体发布调查问卷来进行教学质量监测。

从各教学单位的反馈来看，教师和学生已经基本适应了在线教学的方式和环境，对各类平台和工具的使用也越来越熟练。教师基本能够按照课程大纲完成教学进度，做到合理安排教学内容、设计教学环节，强化互动和过程化考核来保持学生的学习状态，课堂教学效果较好。

（四）适时开展线上教学的理论研究与探索

鉴于线上教学使教师在克服困难、解决问题的不断摸索中有了不同的教学体验和感悟，学校要求各教学单位应组织和鼓励教师借此机会开展教学研究，撰写相关论文，产生更广泛的交流效应，并计划在疫情结束后，遴选、编辑一套相关的教学论文集。我校人文与传播学院苏新春院长和杜晶晶老师已合作在《光明日报》（3月19日）上发表了题为《线上教学：“摄像头+话筒”后的三种改变》的文章，从教学方式、教学要求和教学机制等方面深入探讨了目前线上教学问题。

三、 存在问题及改进方向

总体而言，目前全校教学工作井然有序，教师教学准备充分，教学风貌良好；学生出勤情况较好，学习热情饱满；教学互动不断加强。但也有需要继续改进的方面：

1. 进一步完善在线教学工作预案

教师对网络平台的使用和掌控能力已有较大提高，教学运行状况良好，但网络环境存在一些不可控因素，需要教师做好课前准备工作和多套预案。

2. 采取有效的教学管理措施

在线教学期间更加挑战任课教师对学生学习状态的把握，任课教师较难对每一位学生的在线学习情况实施监督与管理。不排除可能存在个别学生挂机听课、随机点名提问无人应答等状况，需要教师综合使用各种管理和互动手段，给积极学习的学生提供良好的学习氛围；在线教学更需要重视良好学风的建设。

3. 加强辅导答疑工作

目前的在线教学，存在部分课程学生疑问多，教师辅导答疑时间较长效率不高的情况；也存在部分课程学生对于参与课堂互动讨论的反应比较迟缓，不主动找老师进行辅导答疑的情况。对于前者，需要教师总结经验，找出共性问题，调整答疑方式来提高答疑效率；对于后者，需要教师更好地设计教学答疑环节，引导学生进行学习和思考。

4. 继续夯实毕业环节工作

通过详细排查，虽然采取了一定的调整方案，但依然有部分毕业班学生需要返校才能完成全部毕业论文（设计）任务。毕业实习方面，随着企业全面恢复复工复产，向学校提出希望学生到企业线下实习的需求迅速增加。目前学校坚持严格遵守福建省教育厅各项通知要求，继续夯实毕业环节工作，做好协调解释工作。

四、 下一阶段工作

1. 进一步加强教学管理工作，继续保持及时跟踪教学进程，及时发现问题，有效解决问题的工作作风。

2. 进一步加强各教学单位的内外交流，既加强本单位教师间的经验交流，也加强各单位间的经验交流，不断改进方法提升线上质量。

3. 适时总结线上教学利弊，积极探索线上线下的有效结合，为恢复正常秩序、推进改革夯实基础。

4. 积极开展在线教学工作的有效宣传。做到及时弘扬正气，树立榜样，同时及时交流经验，互相学习，构建良好的工作氛围，为在线教学的持续有效进行提供激励。

5. 密切跟踪、抓实做细保质量完成毕业班学生的教学收尾工作，确保学生顺利毕业。

6. 结合前期线上教学的实际情况，综合运用多种评估方式，考查学生在线学习的效果，合理制定课程期中阶段学习成果评估的方案。

福州大学至诚学院在线教学质量报告

一、总体情况

疫情发生以来，我院认真落实上级部门“停课不停教、停课不停学”要求，将开展“线上教学”作为有效应对疫情、促进教学方式变革的举措，按照“教学内容适量、教学时长适当和教学质量保障”的原则开设线上课程，对适合开展线上教学的课程，予以开出，根据课程性质成熟一门开课一门。对毕业班的毕业实习及毕业设计等实践环节已全部安排完毕（个别特殊专业需返校后安排）。

为保证“线上教学”的平稳有序，学院领导多次要求各系部根据实际，详细制定工作方案，提供资源，积极开展线上教学技术准备、测试，及时解决解答师生遇到的问题。开课前，学院领导深入教学一线检查线上教学准备情况，要求全体师生要充分认识线上教学的重要意义和作用，主动谋划并积极推动线上授课工作，实现疫情防控和线上教学同步推进。学院先后出台了《福州大学至诚学院关于调整2020年春季学期开学初教务相关工作的通知》、《福州大学至诚学院关于做好2019-2020学年第二学期延期开学教务工作安排的通知》和《福州大学至诚学院关于开展2019-2020学年第二学期课程线上教学督导检查的通知》等三个文件，为切实保障疫情期间教学工作顺利开展提供了工作指南，经过紧张、高效的工作，所有的教学班都组群互联，所有前期注意事项都通过教务网和群组发布，顺利实现了2月17日如期进入线上教学周第一周，期间，院领导及各级管理人员通过各个网络教学平台看课听课查课，多方面了解线上教学情况，实时解决教学过程中遇到的问题。

从2月17日线上开学以来，我院开课门数、开课门次、教师数、在线学习人次不断增加；

周序	开课门数	开课门次数	教师数	学生学习人次数
第1周	299	623	288	41557
第2周	330	2494	303	161159
第3周	370	3722	329	203243
第4周	399	5021	347	274475
第5周	423	6324	359	323274

我们对开课五周来学生对各门课程线上教学的满意度进行了调查，在 21539 调查人次中，对我院开展线上教学满意的有 18340 人次，基本满意的有 2874 人次，不满意的有 325 人次，满意度为 98.49%。

（一）线上授课方式：

采用线上视频课程+直播+作业+答疑等方式。主要包括以下几种：

1. 网络直播+QQ（或微信）型。主要通过 QQ 直播、腾讯课堂、钉钉、企业微信等直播工具进行线上直播授课，同时通过 QQ（微信）群上传电子教材、PPT、课后作业，并在群上签到、答疑等。

2. 教学平台+QQ（或微信）。在教学平台型的基础上，利用 QQ（或微信）进一步辅助指导学生。

3. 网络直播+教学平台型。在网络直播授课的基础上，同时利用专门的教学平台，上传电子教材、PPT 等学习资料，发布作业，进行课堂小测，管理学生签到，开展讨论答疑等。

4. 教学平台型。主要指通过爱课程、学堂在线等各大教学平台，学生根据教师要求开展自学，观看教学视频和其他学习资料，完成规定作业和测验，参与互动讨论，接受教师线上指导。教师线上全程指导学生，督促学生按期完成相关学习任务。

为应对因网络或平台系统崩溃引起的特殊情况，所有课程均提前准备应急预案，至少准备两套教学平台，当发生卡顿或系统崩溃时，可随时切换，同时在课后进行经验分享和交流，以进一步完善线上教学工作。

通过一段时间来线上教学的运作，基本认定以下老师们较常用的网络教学平台在运作管理，平稳使用，教学管理方面有许多优点。他们是：泛雅网络教学平台、中国大学 MOOC、超星学银在线、雨课堂、智慧树、学堂在线、腾讯课堂等。

在实际课程教学中同时建立 QQ 群和微信群的课程，在开展课堂讨论、课程互动、练习、评讲等课堂教学效果非常显现。

线上教学对老师安排教学时间更灵活，因此除课堂授课外，老师可以充分利用课前课后开展课程学习讨论。

大部分课程采用录播+直播+QQ 群开展线上教学，利用网上平台运行功能做到课前、课后信息公布，课程资料传送，开展课后练习与测验，课后答疑讨论，

学生课堂报告。师生之间可以不见面的情况下完成整个教学过程。

（二）线上教学质量评判

学院教学质量监控部门根据吴岩司长《关于疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织管理工作的指导意见》精神，认真落实在线教学要安全平稳运行，线上教学要与“课程平台密切配合，规范管理，强化对课程内容、教学过程和平台运行监管，进一步增强教师的责任感、使命感、荣誉感，规范职业行为，明确师德底线，引导广大教师扎实推进线上教学”。从安全运行、便于管理、方便使用等方面确定教师线课使用的教学平台类型，从课程内容、课程思政、教学效果等方面衡量课程教学质量。学院发布的《福州大学至诚学院关于开展2019-2020学年第二学期课程线上教学督导检查的通知》，推出了《福州大学至诚学院线上教学课程督导检查评估表》，对线上课程制定10项评估指标，院教学督导组、教务处和各系对老师的教学情况进行抽查，课程检查与考评结果与成绩将提供学院相关部门作为任课老师学期教学质量考评一个主要参考依据。

从抽查的情况看，绝大多数老师均能按“规定动作”开展教学工作，学生的学习热情也较高，与老师的互动热烈、发言积极，作业完成情况较好。

1、重新设计教学大纲及授课计划，并根据情况实时修改，根据线上教学特点，对课程进行更精细的教学设计，梳理出课堂内外的教学内容，互为补充，同时采取有效措施来确保学生能在课外发生有效学习行为，取得学习成效。

2、规划每节课教学内容，注意线上线下教学模式的区别，合理规划每节课的时间，适度减少课堂教学内容，把握合适的教学节奏，除授课外，留出一部分时间开展互动、答疑等环节，避免填鸭式教学，同时，通过问题抢答等方式吸引学生的注意力。

3、注重理论联系实际，注意密切联系社会热点问题开展教学，提高学生对课程学习的兴趣，如《大学英语》和《细胞生物学》等课程上课时都紧密联系了“新冠病毒肺炎”这个热点问题，取得较好授课效果。

4、加强线上教学管理，做好线上点名、作业提交情况等工作，作为日后成绩评定的依据，加强课程QQ群、微信群和教学平台讨论区的管理，制止学生发表不当言论，以及发表与课程教学无关的内容，确保线上教学不受影响。

5. 实时融入思政元素，引导学生树立正确的价值观和人生观；如张维宁老师在《大学英语》课程中，通过新闻听力和热词讲解，从疫情爆发到逐步得到控制

的整个过程中，中国政府迅速采取强力举措，充分调配资源，及时封城、火速建立方舱医院等一系列措施对遏制疫情扩散起到重要作用。让学生了解中国政府与民众在抗击疫情过程中所做出的极大努力，体会全国人民一条心、共同抗疫的团结精神。在这个过程中，世界许多友好国家和组织也都向中国伸出了援手，全力协助中国抗击疫情，生动诠释了人类命运共同体的理念。将单元主题 Friendship（友谊）与当前中国以及全世界人民正在经历的新型冠状病毒疫情相结合，引导学生放眼世界，思考国家以及个人在此特殊时期的使命担当。从友谊的重要性说起，讨论疫情爆发以来世界各国互施援手、守望相助的案例，欣赏各国捐赠救援物资时附赠的诗文的双语版本，感受其中所寄托的美好情谊，同时引导学生对“友谊”的涵义进行扩大和升华，弘扬中华民族知恩图报、扶危济困的高尚品德；引导学生深入理解习近平总书记所倡导的“人类命运共同体”的理念，世界各族人民的疫情防控战成为推动构建人类命运共同体的生动实践。

二、主要措施

（一）提前组织各教学单位及教师制定并实施线上教学方案

新型冠状病毒感染肺炎疫情蔓延初期的 1 月 28 日，学院就发布了“福州大学至诚学院关于调整 2020 年春季学期开学初教务相关工作的通知”，2 月 2 日，在福州大学至诚学院疫情部署通知[2020]2 号文件中，确定了按原定开学日（2 月 17 日）开展线上教学活动的方案，包含：1. 原定开学初安排各类外出实习的调整安排方案；2. 毕业班学生毕业设计（论文）工作线上安排情况，对于毕业班学生可适当调整毕业设计（论文）内容，督促学生按时完成毕业设计（论文）工作；3. 各教学单位组织开课教师做好线上学习课程教学等预案。教务处也将随后公布福课联盟的一些专业课程目录供各系选择。学校将适时组织新学期开课的教师进行网上建课并开展远程教学。

2 月 8 日，为进一步落实组织学生开展线上教学活动，教务处发布了“福州大学至诚学院关于做好 2019-2020 学年第二学期延期开学教务工作安排的通知”，进一步对学院的线上教学工作进行具体安排，包括：

授课方式（线上视频课程+直播+作业+答疑等）、授课课程（按原开课计划中的课程性质成熟一门开课一门）、教学时长（一周 14-20 学时安排教学内容，成熟课程可适度先多安排一些学时，随着后续课程上线后递减）、教学质量保障（各教师要确保学生有效学习，跟踪学生学习，实时网络教学或辅导，布置作业

及时批阅，做到线上开课与开学后课堂授课能有序对接）、课表安排（2019级普通本科以公共课为主，2018级教务处先安排公共课后，由各系安排专业课；2017级和2016级由各系安排，并随着上线课程调整实时补充安排）、各系及教学单位提前一周落实线上教学计划表（线上课程、任课教师及授课方式）、教务处与学工处联动落实每个学生能否线上学习等进行了布置。

（二）平台保障

为了各教学单位制定线上课程教学计划安排，在2月4日，教务处发布了“在线课程平台在疫情防控期间支持高校在线教学服务方案信息汇总表”，同时联系了学银在线和学堂在线等线上课程平台的服务人员，为我校免费提供独立SPOC平台并为老师提供安装及使用说明文档，还分别建立了含课程平台客服人员在内的微信群，对教师网上建课和开展远程教学进行线上培训。

同时在教务系统的课程管理中专门开发了“课程发布”模块，任课教师会及时对课程教学布置等进行发布。

（三）制定课程线上教学督导及质量评价制度

为确保疫情防控期间各门线上课程教学工作的有序开展，真正做到“停课不停教、停课不停学，线上教学质量有保障”，2月11日，教务处发布了“福州大学至诚学院关于开展2019-2020学年第二学期课程线上教学督导检查的通知”，推出了《福州大学至诚学院线上教学课程督导检查评估表》，对线上课程制定10项评估指标，成立由院教学督导组、教务处、教学单位三级督查、任课教师自查的管理体制，教学单位主要督查课程的教学内容是否满足教学大纲要求、是否有线上线下衔接方案；督查内容包括：

依托各类专门网络教学平台（或QQ群或微信群等其他数字软件）开展线上教学时，是否已组群和所有学生建立了联系、是否已在平台上发布公告，告知学生线上学习相关要求、教学内容是否满足教学大纲要求、是否有线上线下衔接方案、是否已在平台上发布授课视频或平台上直播授课、是否已在平台上传课程PPT或其他教学资源、是否已在平台上发布作业、是否已在平台上布置单元测验、是否在平台上的讨论区等模块组织学生开展讨论、任课教师是否按原定的上课时间在线上指导答疑。

并把督查范围延伸到实践环节类线上课程，包括：是否已组群和学生建立了联系、是否开展专题网上调研，撰写调研报告等、毕业设计（论文）工作是否开

展选题、网上调研等工作，是否开展线上指导和答疑。

督导检查情况要及时反馈给任课教师，不断改进教学质量。课程检查、考评结果与成绩将提供学院相关部门作为任课老师学期教学质量考评一个主要参考依据。

（四）制定线上教学奖励政策

1. 制定了线上教学工作量奖励办法；

2. 抓住本次大面积课程实施线上教学的契机，给予所有线上课程教师开展线上教学改革启动经费的支持；同时设立院级线上“金课”课程教改项目，对于教学效果好的课程，鼓励教师积极申报，并在立项上给予倾斜。

三、存在问题

（一）使用的教学平台运行管理有时不够平稳，由于全国高校同时步入线上教学，巨大的访问量致使各大课程教学平台会处于过载，所以临时出现访问速度慢、卡顿等现象，造成视频断续、音频掉线而影响教学过程；还好所有教师都准备了第二套教学平台的教学预案，基本上没有出现影响教学进程的情况。

（二）部分教师对教学平台及交流软件功能及操作使用不够熟练，导致教学方式呆板、师生交流不畅，影响了教学效果。

（三）部分教师对线上教学模式准备不够充分，对如何组织课堂教学内容、如何合理规划每节课的时间、如何把握合适的教学节奏等环节显得不太适应。

（四）个别教师对课堂的管理力度不够。对学生听课的在线率关注度不够，往往是上课之前会关注学生的签到率，但是上课后学生的在线情况基本就不太关注了；个别老师有安排课堂练习时，才会注意到学生在线情况，没有注意课间学生的课间离线、提前退线等情况；部分学生学习准备工作做的不够充分，没用电脑上课，使用手机视屏界面太小，收视效果差；课堂上老师组织同学进行课堂练习，临时没有纸笔，有时跟不上课程教学进度。

四、下一阶段工作

（一）根据线上教学督查情况，加大宣传力度，推荐线上教学方法和效果好的案例，指导教师开展线上教学活动。特别是引导教师针对线上授课时教师无法看到学生状态的特点，如何加强线上教学管理的方法，如利用随机抽点回答问题、实时通过作业和小测、实时在线多次点名等形式，明确并强调课堂出勤、作业提交等过程考核将作为日后成绩评定的依据等奖惩机制。

（二）组织教师开展网络研训、平台磨课、在线集体备课等活动，帮助教师熟练掌握教学平台的使用、资源的制作和推送、掌握线上辅导和线上作业批改等技能，提高信息技术运用水平。

（三）全国疫情已趋于稳定，不日即将返学，布置教师制定线上线下课程教学衔接方案，恢复线下教学后，适当增加课程学时数，对线上教学内容进行梳理和总结。

（四）毕业设计（论文）答辩方面，在保证质量的前提下，采取多种答辩形式，不规定统一的答辩时间，结束一批，答辩一批，避免人员聚集。

福建师范大学协和学院在线教学质量报告

福建师范大学协和学院深入贯彻习近平总书记关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的重要讲话和重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院和省委、省政府及学院的部署要求，坚持做到“停课不停教，停课不停学，在家也可学”。至2月24日以来，学院组织教师充分利用在线教学资源平台和在线教学工具，开展了目标清晰、任务明确、内容丰富、形式多样的教学活动，在线教学整体运转顺利，教师热情饱满，教学效果良好。现将近期我院在线教学运行情况汇报如下：

一、总体情况

为了尽可能减少这场突如其来的疫情对我院教学工作的影响，学院领导高度重视，统筹安排，教务部精心组织，认真落实，先后组织召开7次会议，研究、讨论、部署有关教学工作，积极主动联动相关职能部门和各教学单位，协同做好在线教学工作，先后制定了《应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作方案（教学管理专项）》《关于做好2019-2020学年第二学期延期开学教学工作调整的通知》《关于开展线上教学工作安排的通知》《疫情防控时期师生返校之前本科教学工作指南（任课教师和管理人员版）》《疫情防控时期师生返校之前本科教学工作指南（学生版）》《关于疫情防控期2020届学生毕业论文（设计）和产业实践工作安排的通知》等8份文件，推进在线教学工作。在全院师生的共同努力下，截止3月22日全院共有461位教师（含外聘）分三批引进、建设线上课程共495门，开设课程6647门次，参与在线学习学生389056人次。目前，尚有63门课程未开课，其中，实践实验类课程24门、第九周以后开课的课程23门、其他的16门（包括退休

返聘、外教、外聘教师承担的课程)。

二、主要措施

(一) 广泛动员，教师全员参与线上建课

根据疫情发展情况，在寒假期间教务部就提前要求全体专任教师做好新学期课程在线教学的准备，动员教师了解、查找、遴选各大课程平台中与本人所承担课程内容相近或相关的线上课程资源，并加强与中国 MOOC 大学（爱课程）、学银在线、超星尔雅、高校邦、中国高校外语慕课平台、U 校园等教学平台的联系，帮助教师引进现有的课程资源，或者通过相关在线教学平台、软件等自建课程，分阶段完成 2019-2020 学年第二学期相关课程的授课内容录制，上传教学视频、课件、作业、学习资源等，建成速课或微课。同时，按照“边建设边上线边使用”的方式，不断优化课程内容，确保未开学前，学生在家均可学习。目前已完成第三批线上课程建设，并投入使用。

(二) 明确要求，强化在线教学规范管理

教务部提前下发《关于开展线上教学工作安排的通知》，要求教师严格按照教务部公布的课程表，提前 10 分钟进入网络课堂，通过教学工具，如：学习通、钉钉、企业微信、腾讯课堂、QQ 视频等进行线上授课，组织课堂讨论、答疑和互动等，教师根据学生线上学习参与度、表现情况、任务完成情况等进行评定成绩，并要求教师在开课提前做好相关的预案，严格把好引进课程质量关，加强对教学内容审查，确保每节线上课程都能保质保量完成。同时，对直播课程、录播课程、引进课程的教学和学习分别提出具体要求。比如：对直播的课程，教师应提早调试设备，检查直播环境，建立网络、设备、平台等故障应急预案；直播的课程，学生（含转专业学生、需重修课程学生）必须在“课程表”指定的

时间内进行学习；录播的课程，学生可提前完成视频学习，并可在课程表指定的时间向老师请教问题、参与讨论互动等。

（三）技术保障，加强在线教学技能培训

在线教学对老师是一次挑战和考验，大部分老师是第一次通过录播、直播、引进课程等方式授课，老师们不仅要完成数倍于往常的课前准备工作，还要面对建课、录课、授课等技术问题，以及上课期间平台拥堵等。为了尽可能帮助老师们解决这些问题，学院在启动在线教学时，就组建了包括全院专任教师、全院领导、教务部全体人员、技术人员（超星公司和中国大学慕课的技术团队及学院网络中心的工作人员）在内的教学工作群，老师们每天交流、分享在线教学体验、经验，技术人员及时帮助解决问题等等。同时，教务部组织有丰富在线教学经验的教师开展在线指导、举行“在线教学经验分享”活动，研学在线教学方法和手段，分享教学过程中的问题和经验。比如：有老师主动请缨，通过超星学习通的直播平台开展了网络教学平台建课经验分享交流会；又如：有老师深入研究对比各类平台的优势，将自己的经验总结形成文字材料，从“如何选择直播教学工具、直播做哪些准备工作、实施方案及预案、课堂教学效果、建议”等方面与全院老师进行分享。老师们互帮互助，不断助推我院在线教学工作的顺利开展。

以此同时，学院网络信息与实验管理中心进一步改善在线教学网络支撑条件，为教学平台运行提供技术指导，帮助教师解决在线教学技术难题；加强网络安全管理和技术保障能力，监控在线教学平台运行情况，防止师生信息被窃取、被泄露。

（四）督查到位，做好在线教学质量监控

为了保证在线教学质量，学院建立了在线教学检查、监督、反馈制度，成立了由“学习委员、学生信息员、教学督导员、教

学管理人员”组成的在线教学督查队伍。学习委员负责记录每天每位教师每节课的在线教学情况，填写《线上教学情况统计表》，对任课老师的授课方式、教学效果、签到方式、存在的问题等进行记录；学生信息员负责在线教学问题反馈，每周填报《学生教学信息反馈表》，认真整理教学情况反馈及提出合理建议，并及时上报教务部；教学督导员、教务部全体成员、教学秘书负责监督，每人每天抽查2节课，进入在线课程教学平台，检查教学资源建设、教学设计、课前准备、辅导答疑情况等，并实名加入课堂学习群进行线上听课，如实填写《线上教学检查记录表》，及时了解和反馈在线教学情况。目前，累计进入网上课堂听课486门次。针对“学习委员、学生信息员、教学督导员、教学管理人员”提出的问题，教务部和各教学单位及时进行反馈、跟踪、督促，让教师及时了解学生学习效果，有针对性地调整教学内容、进度、方法等。

（五）加大宣传，不断分享线上教与学经验

学院在组织做好在线教学工作的过程中，一方面，不断帮助教师总结在线教学的先进方法、改革模式，推出在线教学优秀教师的典型案例，推广教学经验，供广大教师学习、借鉴，极大地调动了广大教师的教学积极性，帮助教师进一步提高教学能力，拓宽教学渠道，改进教学方式方法，不断提升教学质量。截止目前，学院已在微信公众号上发布有关在线教学宣传稿件40余篇，比如：《战疫“云”课堂》《外语课堂加思政，线上教学多花样》《千载难逢！耀仔带你回顾这堂“不一样”的思政课！》《协和网红老师的通关秘籍》《疫情之下，信息技术系这样开展远程实验教学》等系列推文。另一方面，进一步推动线上学习学风建设，学院组织了“晒笔记，亮学风”线上课堂学习笔记展示活动，面向全院

学生收集网课笔记，网课期间晒笔记；编制《“网课的正确打开方式-网课贴士”》《网课太难受？看看这个吧》等推文，营造互相学习、借鉴交流的良好氛围，引导同学们养成线上学习良好习惯。

三、成效与问题

（一）取得的成效

1. **教学方式多样。**任课教师能够利用超星学习通、爱课程等在线教学平台，借助QQ群、腾讯课堂、企业微信、钉钉、雨课堂、学银在线等网络教学工具，采用“全程直播”或“教学平台视频学习、讨论、抢答+间断直播”或“教学平台布置学习任务+自学+在线答疑、辅导”、“课前自学+集中讨论+课后延伸”或“多平台交替使用”等方式组织开展在线教学活动。比如：有老师利用学习通、QQ群与腾讯课堂三管齐下开展在线教学，学习通上进行签到、讨论、课程材料学习；QQ群发放课程通知与材料；腾讯课堂进行答疑、互动、抢答游戏、提问，教学效果丝毫不亚于线下课堂。

2. **教学态度认真。**绝大多数教师认真负责，开课前提前熟悉网络运行环境，搭建好教学平台，与教学班学生建立联系，备课充分，按时上课，及时答疑，并主动学习在线教学技能，积极交流在线教学经验，并根据教学实际情况，及时调整在线教学方案。比如：有老师设计配合问卷星，在课前对学生进行课堂调查，针对学生的学习状况，灵活地调整教学方案，提前了解学生关注的问题，帮助后期的录课更有针对性。

3. **教学资料丰富。**大部分教师精心准备教学资料，录制教学视频，及时上传课程视频、课件、电子教材、参考文献、作业、测验等教学资料。教师也普遍认可线上优质课程，广泛使用网络课程资源。比如：有老师采用了线上精品课程资源后，觉得如果

有优质的、跟本科目教学内容一致的慕课资源，引入资源辅助教学效果更好，慕课一般经过优秀教师团队长时间精心打造，肯定比单个教师讲授内容丰富。任课教师可进行适当的补充讲解和答疑，以及布置作业或测试，并采取任务型教学模式，检验学生的学习成果。

4. 教学秩序井然。依据学院疫情防控期间教学工作安排，按照原有学期教学计划进行在线教学的组织与实施，教学周次及上课作息时间不变，具体上课时间仍按照既定课表的时段正常授课，个别确实无法在线上完成的课程将进行教学计划变更（调整到其他学期）。从教务部、各系、教学督导抽查的情况来看，所有授课教师均能够在授课前按时完成建课，授课中认真实施教学，按时上下课，教学秩序稳定。

5. 教学效果良好。从学生教学信息员和学习委员反馈情况来看，学生逐渐接受、适应了在线教学的方式，绝大多数学生能够理解教师在线教学的不容易，教师们不断改进和调整教学模式，学生们也从当初的被动接受到支持，学生学习热情高涨，积极配合老师们在课堂上进行互动，教与学渐入佳境，教师教学认可度较高。比如：艺术类教师根据课程特点，针对学生的声乐、钢琴、管弦等课程进行一对一视频教学，大大提升学习效果。

（二）存在的问题

1. 教学工作量大。自建网络课程是一项系统工程，涉及教学视频录制、课件制作、布置作业、准备学习资源等方面，而且我院教师每学期承担课程基本上都在2门甚至3门以上。所以，教师普遍忙于线上建课授课，任务非常重。

2. 网络平台问题。上课高峰期平台拥堵，时常出现不易登录、上课卡顿、掉线等现象。为此，教师们通过多个平台或教学工具

解决这个问题，另外不同的教师使用的平台和教学工具不同，从而导致学生端需要使用更多平台，或安装更多的 APP。

3. 互动难以保证。在线教学与传统教学相比，课堂上互动性略显不足。个别教师把教学资料上传网络平台后，缺乏实时指导；个别教师在线教学过程中与学生交流较少，互动有效性不足，一定程度上影响教学效果。

4. 技术要求较高。线上建课授课均对教师有一定的技术要求，个别教师教学视频不够清晰、音质不好，加上课程平台存在一些不稳定的因素，导致教师在在线教学中容易碰到这样那样的问题。

四、下一阶段重点工作

（一）开展线上教与学研究

一方面，针对教师和学生，围绕“在线教学有效性”主题，编制在线教与学的问卷，组织开展相关的问卷调查；另一方面，充分发挥教研室和骨干教师的作用，开展在线教学研讨会，交流心得、分享经验，不断提升教师在线教学能力和水平。

（二）不断优化在线教学环节

进一步完善在线教学各个环节，围绕“课前课中课后”设计教学内容和方式。重点要求教师在备课过程中，设计互动答题、增加案例讨论等多种方式，调动学生学习兴趣，吸引学生主动参与到学习过程，力求教学过程完整、教学效果突出。

（三）继续做好教学质量监控

继续开展在线教学质量监控和督导工作，及时了解和掌握教师授课、学生学习和教学平台运行状态，对在线教学进行监督、反馈、改进和跟踪，为在线教学改进提供依据、提出建议，保证在线教学质量“等质等效”。

（四）提高教师信息技术水平

进一步加大对教师进行线上教学培训力度，提升教师利用信息技术进行教学的能力，让任课老师加快熟悉教学平台、使用教学工具，保障在线教学的实施。注重引导教师提高课程的设计质量，充分发挥在线教学的优势，拓展学生自主学习空间。

（五）科学认定在线教学工作量

在《福建师范大学协和学院在线开放课程建设管理办法》总体框架内，研究制定学院在线教学工作量认定补充意见，承认教师在线教学工作量，保证教师切身利益。

（六）突出课程思政教学特色

进一步要求教师在线教学中要突出育人功能。以在线教学改革为契机不断加强课程思政建设，将思想政治教育有机融入在线教学过程，要求教师把专业课程知识与当前的社会热点问题特别是疫情发展情况深入结合，开展课程思政。

五、结语

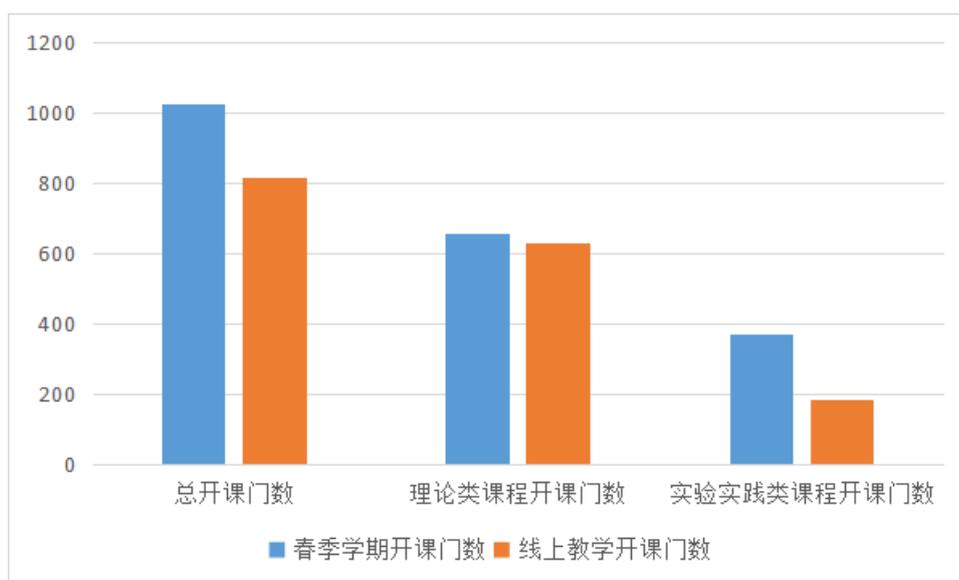
在院领导的指导、各部门和广大师生的共同努力下，我院在线教学开课四周以来，教学秩序平稳运行，实现了“停课不停教、停课不停学”目标，保证了线上线下教学同质的教学效果。学院将进一步加强管理、促进交流、博采众长、总结经验，更好完成在线教学工作和线上线下教学的衔接工作。

闽南科技学院在线教学质量报告

自新冠肺炎疫情阻击战打响以来，闽南科技学院严格按照教育部、福建省教育厅的决策部署和文件精神，第一时间组建线上教学工作领导小组，按照“停课不停教、停课不停学”的要求，遵照“有序、有效、保质、保量”的原则，迅速启动疫情期间线上教学实施方案，确保2月17日线上教学如期开课，确保整个线上教学期间运行平稳，质量不断提升。

一、“因课施教”，实现在校生全覆盖

(一) 线上开课总体情况。我校春季开课课程1024门，其中理论类课程656门，实验实践类课程368门。截至3月23日，全校共814门课程开展线上教学，其中理论类课程630门，理论类课程线上开课率96%；实验实践类课程184门，线上开课率50%。221位教师在线建课、开课，非毕业班在线学习学生数5400余人，占应修学生的99.7%。全校共有16位学生因网络及其他原因无法参加线上学习，任课教师为其制定了返校后的补课方案。



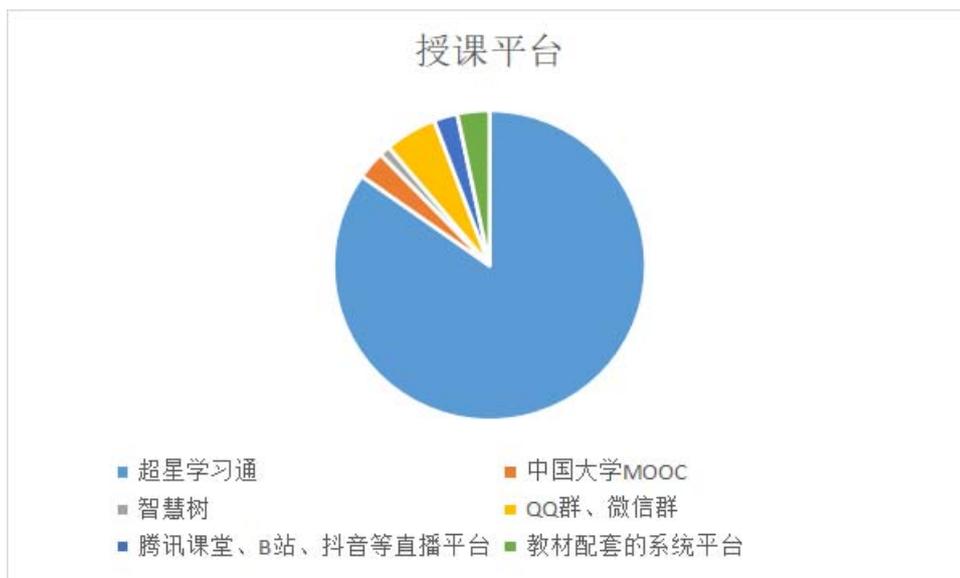
（二）线下课程调整方案。部分实验实践类课程，受实验条件限制暂无法线上开课的，也已制定了“返校后调整教学进度”、“延后至下一学期开课”等具体方案。

（三）毕业班线上教学开展情况。今年我校有 2058 位毕业生，为确保学生保质保量按期毕业，学校充分利用网络，正常开展毕业论文（设计）与毕业实习工作。

1. 毕业论文（设计）环节，学校在原有网络资源基础上，补充了“中国知网”、“维普教育”、“超星集团”等网络资源，免费供师生开展文献查询和论文查重，对教师线上指导提出任务、内容、频次等具体要求，制定线上答辩工作方案并开展技术培训，确保毕业论文质量。

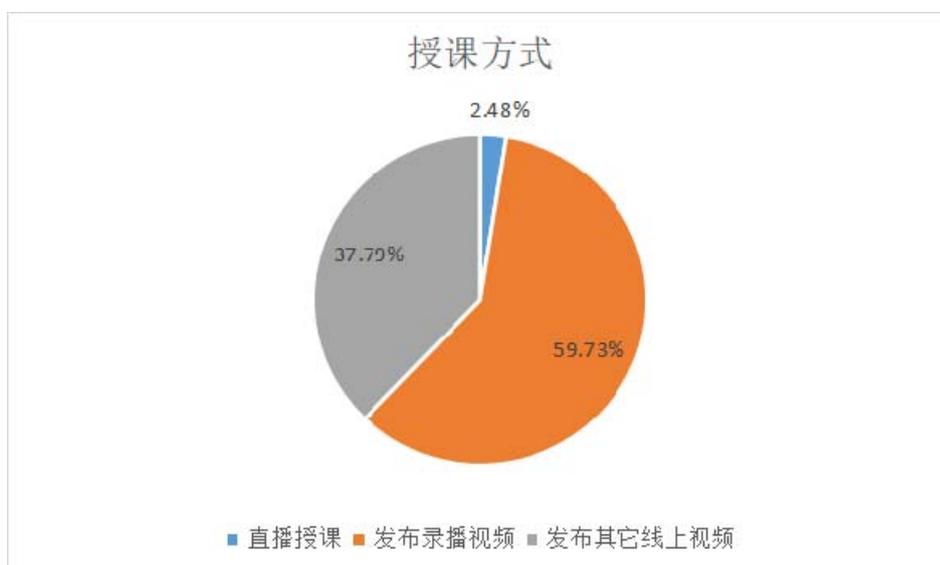
2. 毕业实习环节，一方面充分利用国家虚拟仿真实验教学项目共享平台、福建省高校精品在线课程（第三批）（虚拟仿真实验教学项目）等优质线上实验课程资源开展仿真操作；另一方面借助校企合作优势开展模拟实习或线上办公。通过线上线下相结合的实习模式提高实习质量。

（三）线上教学平台选用情况。学校鼓励教师根据课程内容和特点，结合自身掌握信息技术的情况，选用超星学习通、中国大学 MOOC、智慧树等主流线上平台开展线上教学，为学生营造丰富的资源环境和泛在学习的可能性。也允许选用腾讯课堂、微信群、QQ 群等平台以缓解出现的网络拥堵，平台闪退等问题。



(四) 线上授课方式总体情况。学校提倡人性化、多形式的线上授课模式，选择直播、发布录播视频、发布优质线上课程为主要授课形式的课程数占比分别为 2.48%、59.73%、37.79%，绝大多数教师采用“教学平台+课程 QQ 群/微信群”的组合方式，综合利用授课、任务发布、作业评测、辅导答疑等多种形式达到效果最优化。

例如，《大学英语》课程，综合运用超星学习通、问卷星、QQ 群等平台进行线上教学。以学习通为授课和学习平台，利用问卷星检测和评价学生的学习效果，通过 QQ 群上传学习资料、课后答疑、批改作业，进行教学互动。



二、多方协同，确保运行平稳有序

（一）上下联动，统筹实施线上教学方案。学校成立了分管教学副校长吴勇、教务处及二级学院负责人组成的线上教学工作领导小组，多次召开线上教学专题视频会议部署落实，制定出台线上教学工作方案，先后发布多个在线教学、在线学习的指导性文件，明确时间节点、解决具体问题。

（二）左右协同，建立线上教学联动机制。党委工作部、宣传部、教务处、网络与数据中心等职能部门24小时联动，分别从线上教学工作部署、落实、督导、宣传、技术支持等方面各司其职，协同作战，确保师生有组织、有计划、有指导地实施线上课程教学，如期完成基本教学任务。

（三）内外互动，做好教师建课开课服务。学校设立线上教学联络人制度，教务处指定专人对接线上教学平台，做好优质线上教学资源选用、教师建课用课培训、平台支持与服务等保障；二级学院9个秘书为线上教学联络人，保持与线上教学平台、任课教师、教务处及相关职能部门的沟通联系。

三、规范课堂，加强教学过程管理

（一）开放线上课程信息

所有线上课程在第一堂课向学生公布“授课模式介绍”，对授课方式、进度安排、辅导安排、考核方式、成绩评价等主要教学要素作出明确规定。校、院两级教学管理人员可以通过课程邀请码或课程二维码加入课程巡课、查课、停课、评课。

（二）发布线上教学动态

每周的线上教学动态实行教研室-学院-教务处-省教育厅的

收集流程，省、校通过一定形式向学校、社会发布。通过高校之间的线上教学动态交流、典型案例和经验分享，推动教学质量提升。

(三) 实行“线上教学第一责任人”制度

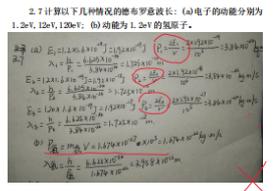
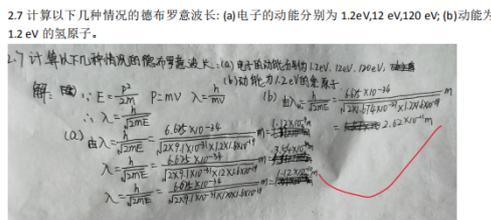
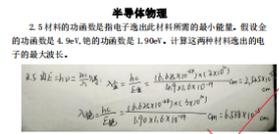
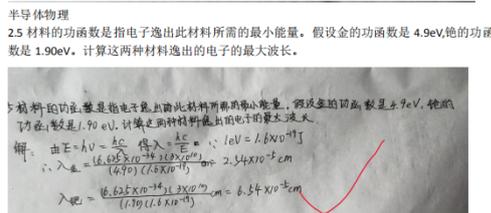
二级学院院长为线上教学工作第一负责人，亲自抓授课纪律，亲自听课、评课，规范线上教学课堂管理。

(四) 明确线上教学课堂规范

通过专题会议、《线上教学温馨提示》等多种方式，强调线上课堂教学纪律与线下课堂一致。

(五) 加强学生学习过程管理

要求任课教师及时跟进学生的学习动态，引导学生自主学习、探究式学习，布置学习任务和作业，开展集中辅导答疑，加强对学生在线学习过程和成绩的记录与管理。



A

B

图为部分课程作业批改情况



图为部分课程线上答疑情况

四、多措并举，推动教学质量提升

(一) 学情监测分析

1. 教学平台大数据分析

我校的线上教学主要平台超星学习通，平台利用后台大数据进行对我校的线上教学运行情况进行分析，以“闽南科技学院网络在线教学周报”形式，反馈每周的教师线上开课、建课情况及学生的学习情况。

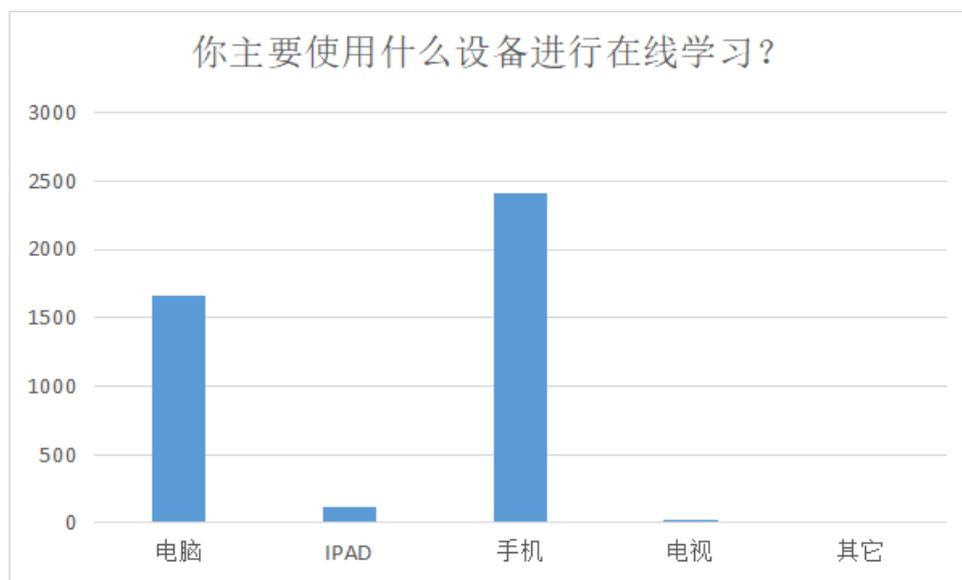
课程运行方面，第4周、第5周在该平台上运行课程数分别为516门、486门，且每日的课程运行数保持相对稳定；上线教师方面，第4周、第5周在平台上授课的教师数分别为165、167；第4周、第5周补充教学资源上传情况分别为15988个、23301个；每周上线学生数稳定5450人左右；学生第4周、第5周的平台访问量分别为9205304pv和10170975pv，访问频次保持逐日递增态势，能自觉进行碎片化、反复学习。

总体来看，教师积极参与建课活动并不断完善建设质量，师生课堂活动逐渐活跃、学生线上学习的参与度不断提高，学生对线上教学模式接受度较高。

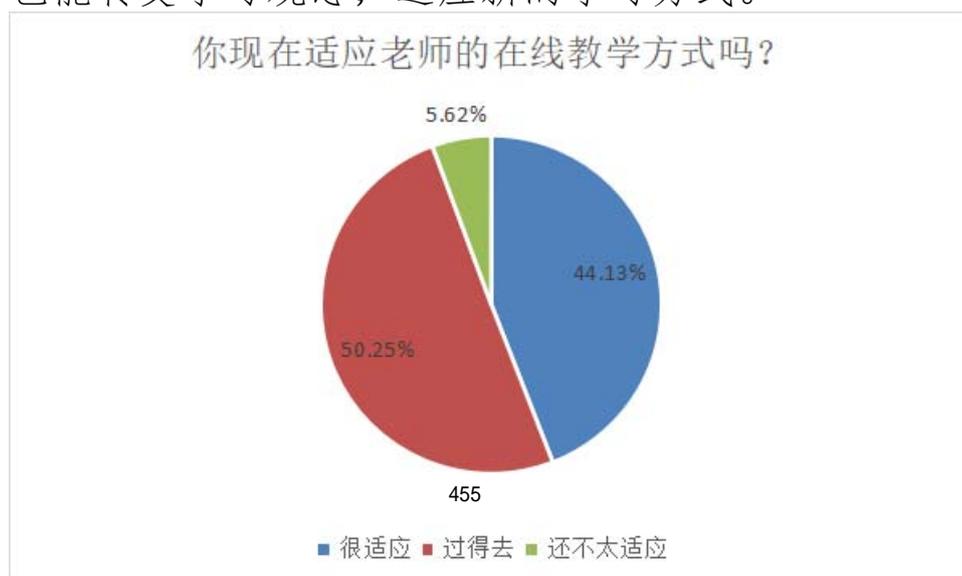
2. 教学管理系统问卷调查分析

通过智慧教务平台发放《闽南科技学院线上教学情况调查问卷》，了解学生线上学习的学习态度、学习情况、学习困难，反馈每门课程的教师教学情况以及学生的接受程度。截至3月21日，发放问卷5400份，收到有效问卷4205份，总体来看，学生能充分利用平台及线上优势，进行碎片化学习。

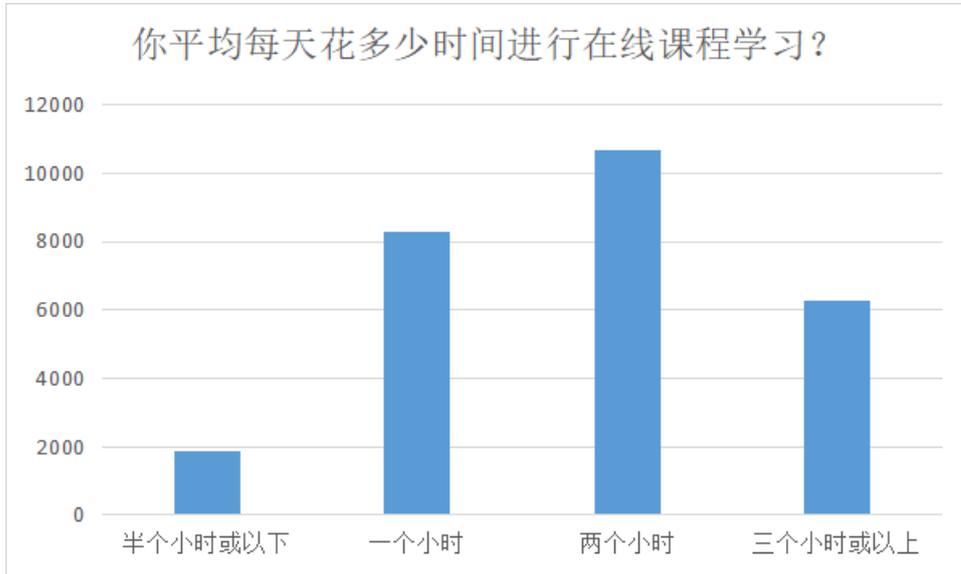
(1) 线上学习设备情况。57.29%的学生使用手机进行在线学习，手机成为我校学生在线学习的主流工具，较好地适应了随时随地碎片化学习的模式。



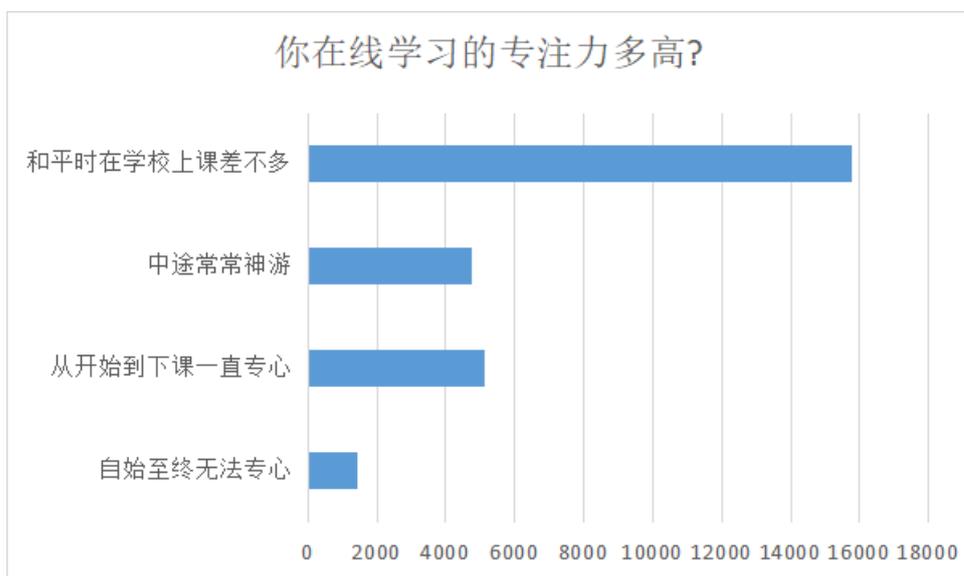
(2) 线上学习适应度。表示“很适应”、“适应”任课教师的在线教学方式的学生数比例分别为44.13%、50.25%，绝大部分同学已能转变学习观念，适应新的学习方式。



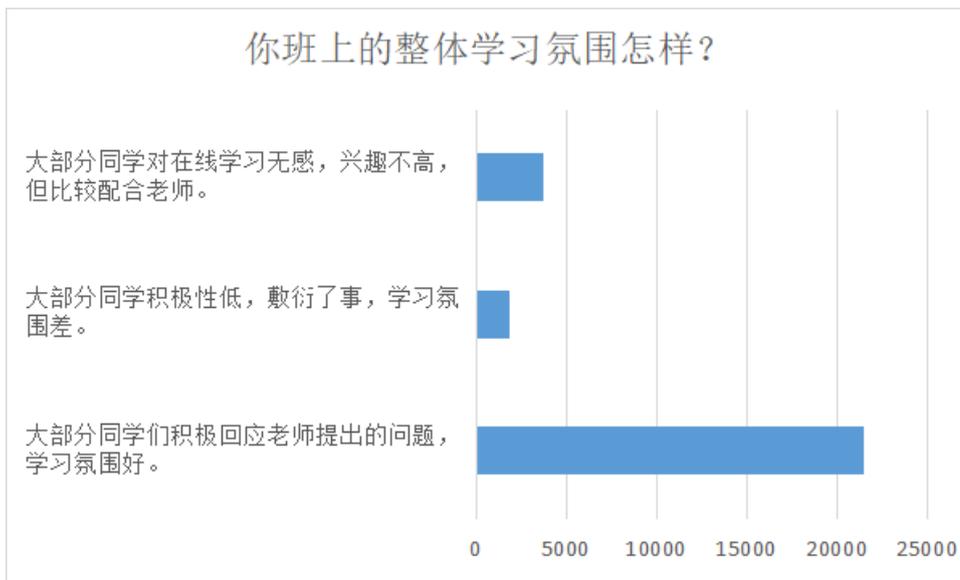
(3) 线上学习时间投入。平均每天投入 2 小时以上在线学习的学生比例为 62.46%，低于半个小时的比例为 7%，大部分学生能够较为自觉投入线上学习。



(4) 线上学习专注度。58.17%的学生认为自己“在线学习的专注度和平时在学校上课差不多”，18.96%的学生表示“从开始到下课一直专心”，大部分学生对在线学习保持较高的专注力。授课教师将加强课堂管理，通过丰富教学内容，增加趣味性，引导学生排除在线学习的周边环境干扰等措施，进一步提高课堂教学效果。



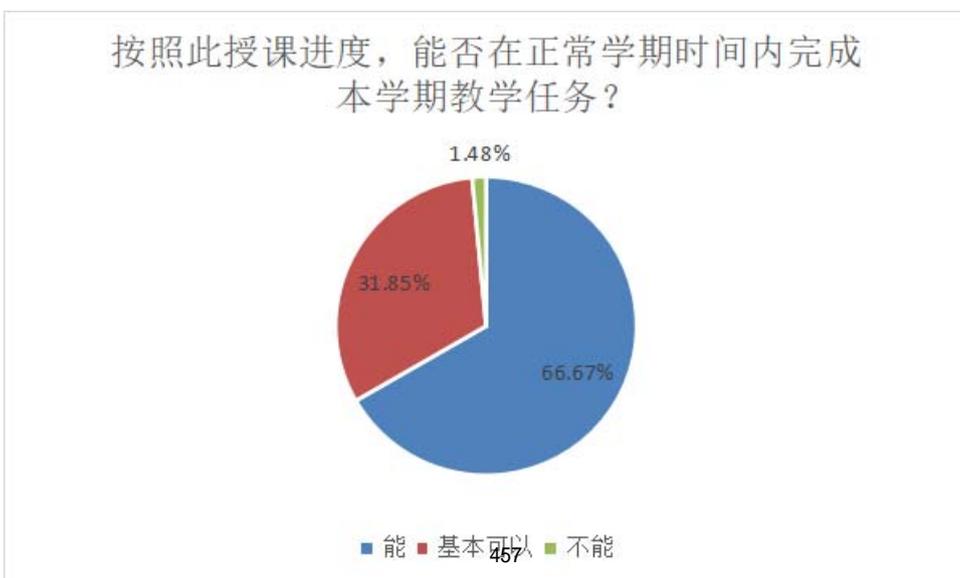
(5) 线上课程班学习氛围。79.26%的学生认为教学班的学习氛围较好，师生注重教与学的良好互动，突出学习过程中的伙伴效应，营造出较好的学习氛围，在良好的班风学风中提升课堂教学效果。



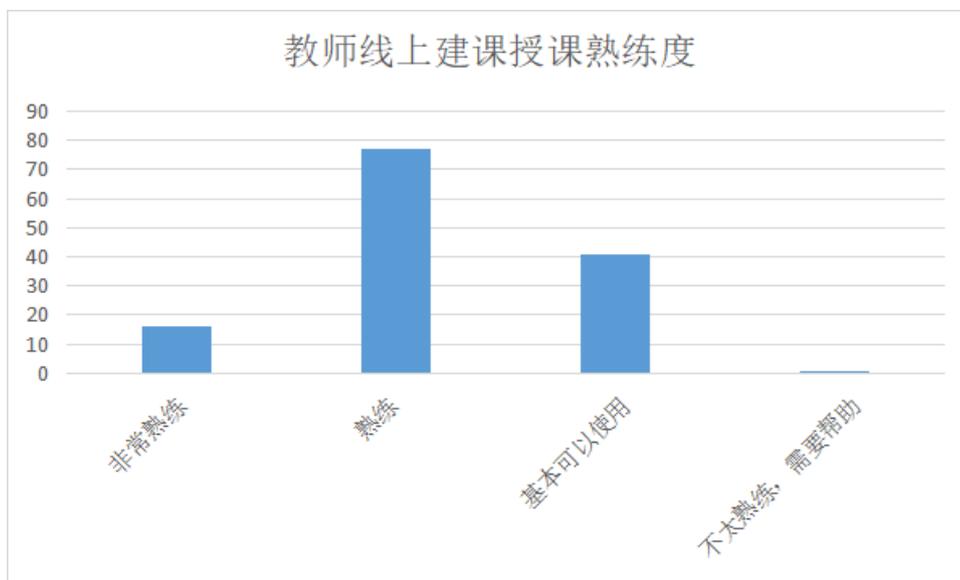
(二) 教情监测分析

线上开学第四周，教务处面向教师发放了《闽南科技学院线上教学情况调查问卷》，截至3月21日，共回收教师有效问卷135份，绝大多数教师预期能够在本学期正常时间内完成教学任务。

1. 线上教学进度掌握情况。98.52%的教师认为按照目前进度，能在本学期正常时间内完成本学期教学任务。



2. 线上教学技术的掌握情况。经过前4周的在线教学，教师们已经基本掌握线上建课授课的技巧，学校将对极个别“不太熟练，需要帮助”的教师提供个案指导。

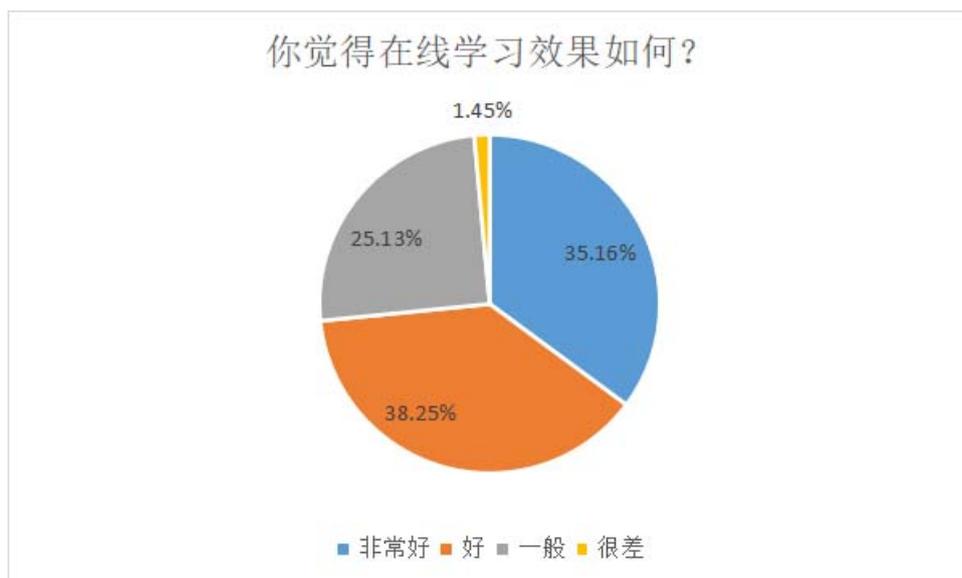


(三) 多维质量监控

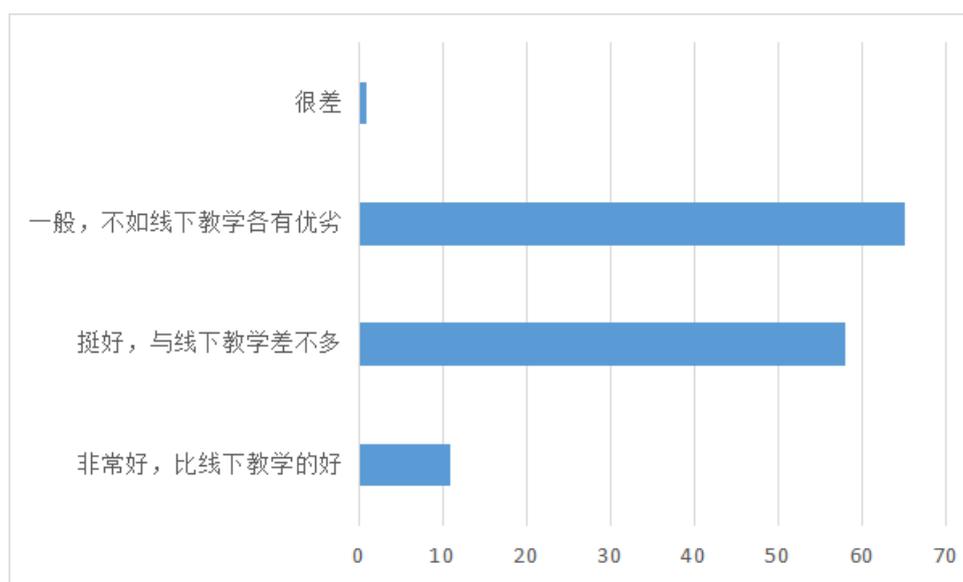
1. 建立三级质量保障体系。建立疫情防控工作督导组、教务处、学院三级质量保障体系，线上巡课评课小组成员包含教务处、学校教学督导组、学院分管领导、教研室主任，重点检查平台教学资源建设情况、学生学习参与度、学习过程管理、在线答疑辅导、学习效果检测评价等，开展点对点听课，确保线上教学质量。

2. 开展线上教学质量评价。设计线上教学成效调查问卷，收集教师、学生、家长三方反馈，定期向师生反馈分析报告，对共性问题提供面上指导，对个案问题进行具体帮扶，促进线上教学工作方案优化和质量提升。

(1) 学生对线上学习效果的评价。73.41%的学生对线上学习效果感到满意，认可线上学习方式。



(2) 教师对线上教学效果的评价。约半数教师对线上教学效果感到满意。



五、润物无声，课程思政渗透课堂

(一) 专业课将抗“疫”精神和典型事迹转化为“活教材”

例如，我校教师在讲授《政治学原理》课程时，让学生围绕抗击疫情谈谈“身边的政治”，进行线上讨论，形成头脑风暴；在《政治经济学》这门课的第一次线上课程小测中结合疫情防控实例，让学生理解商品及其价值的相关知识点；在《市场营销学》

课程中，结合疫情防控期间形成的“线上教学”平台、口罩、消毒液等“大热”现象，帮助学生理解市场机会、消费者需求等市场营销学基础概念。很多课程都结合此次疫情，在课堂中渗透思政教育，不仅向学生传递科学严谨的治学态度，更让他们无形中铭记肩上的使命与担当，引导他们将所学知识服务于国家需要和民族振兴。

（二）思政课组织开展爱国主义专题教学。

马克思主义学院开展题为《战“疫”与弘扬中国精神》的爱国主义教育专题教学活动。在这次主题教学活动中，教师们把疫情防控知识、抗击疫情的先进人物和感人事迹、闽科学子参加抗疫的鲜活案例与课程学习有机结合，将有关素材制作成视频《战“疫”》放入网课中。此次主题教学活动还结合我校大学生志愿者的战疫行动、开展的社会实践交流活动等，由学生志愿者现身说战“疫”，将社会实践课堂搬回“教室”，为大学生从实践到理论再到实践的转换提供坚实的基础，讲明讲活思政。



六、点面结合，做好线上教学技术保障

(一) 开展线上教学课前调查

通过“闽南科技学院智慧教务”平台做好线上开课课程调查，统筹安排春季课程线上开课。并根据填报的数据及时进行统计、汇总和分析，整理公布 2019-2020 学年第 2 学期课程清单，方便学生在开学前了解每门课的开课形式和学习平台。

(二) 做好教学平台与资源保障

与超星学习通、中国大学 MOOC、智慧树等平台合作，完成各平台的线上优质慕课授权和信息导入，做好线上教学资源建设。

(三) 大规模培训与个性化辅导相结合

组建平台线上教学技术指导交流群，开展教师信息化教学能力提升培训工作，提升广大教师“互联网+教学”基本技能。

(四) 加强网络安全管理

加强对线上课程资源选用及信息服务的运行监控，教师选用的线上课程资源由教务处统一联系线上教学平台，进行授权和信息报送。

七、政策鼓励，推进课堂教学改革

(一) 人性化安排线上教学

任课教师在弹性、灵活、有效的框架下，以促成教学目标达成作为宗旨，自主决定课堂组织形式、授课模式、课堂时长。

(二) 教学工作量保障

按照春节课表教学周课时计算工作量。

(三) 教改项目倾斜

对积极开展线上课堂教学改革的老师，在各类课程教改项目申报时，同等条件下优先考虑。

（四）开展线上教学比赛

利用疫情期间大规模线上教学契机，组织开展本学期线上教学竞赛，进一步推动教师开展课堂教学改革。

八、工作创新

（一）基于线上教学的特点和学习规律，以培养学生的自主学习能力为目标，实施弹性、灵活的教学安排。

（二）基于“线上金课堂”建设理念，采取线上教学竞赛的方式，发挥优质线上课堂的示范作用。

（三）基于做好线上、线下教学衔接和准确把握教情学情需求，开展课程和师生全覆盖的线上教学调查，可以生成每位学生、每门课程的质量报告，为个性化教学和教学改进提供指导。

（四）基于线上教学过程管理难点，所有线上课程发布《授课总体模式介绍》，学校通过课程二维码（邀请码）查课、评课。

九、主要问题及改进思路

（一）主要问题

根据师生的教学反馈，目前线上教学主要存在问题为：

一是多平台教学带来的授课、作业提交等切换麻烦和教学材料建档困难；二是某些教学平台在授课期间的流畅度不够，因卡顿影响直播、视频观看及考勤互动等，一定程度上影响教学效果；三是部分带抽象理论和公式的课程由于缺少线下课堂教学的板书推导过程，影响了教学效果；四是部分“理论+操作”的课程，操作教学的部分由于条件受限无法开展，直接影响理论知识的理

解和掌握程度。

(二) 下一步工作思路

1. 持续改进，保障教学质量。

建立教务处院系联系人制度。每个学院均安排 1-2 名教务处工作人员对接，主要负责收集对接学院的教学困难与问题并报部门研讨解决，开展教学检查并报部门统一反馈。

组织开展线上教学中检查和考核，根据检查情况进一步改进，形成质量保障闭环。积极挖掘典型案例，进行宣传、推广和分享。提出线上教学课程档案建设意见，规范教学过程管理。进一步协调做好线上教学平台的技术服务和保障。

2. 深化改革，加强课程建设

组织开展线上课堂教学竞赛和课程教改立项，促进信息技术与教育教学深度融合，提升课堂教学水平和人才培养质量。

3. 做好线上线下衔接工作

开展返校后的线上教学效果评价，允许部分教学效果较差的课程返校后适当增加线下课时，提高教学效果；鼓励教学效果良好的课程，继续实施线上线下相结合的混合式教学。

福建农林大学金山学院在线教学质量报告

面对突如其来的新冠肺炎疫情，福建农林大学金山学院深入贯彻习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，根据教育部、教育厅关于疫情防控期间做好在线教学工作的相关文件要求，并于2月17日正式启动在线教学工作。在线教学期间，学院在保障全体师生身体健康和生命安全的基础上，要求所有本科生不得提前返校，积极开展在线教学活动，实现“停课不停教、停课不停学”，确保本科教学工作有序推进。

一、工作思路

面对本次疫情给学院教学带来的深远影响，学院在面临史无前例的在线教学“开课规模最大、参与师生最多、经验最为不足”的极端情况下，重点抓好“四层三段”，在学院党委和行政的坚强领导下，学院重点抓好“四层三段”，分类分批、科学有序地开展在线教学工作。

“四层”是指学院层面做好顶层设计、统筹规划、全面保障；系部层面做好分解落实、因地制宜、协调推进；教师层面做好课程实施、学生组织、掌握学情；学生层面做好全面参与，点面兼顾，确保成效。“三段”是做好每门课程的课前、课中、课后三个阶段工作，保证师生授课效果不打折扣。

二、基本情况

（一）开课情况

截至 2020 年 3 月 23 日，学院所有教学单位和部分校外单位参与开课，共开设课程门数 339 门，合计 907 门次，开课门次达到本学期计划开设总门次的 97.32%。学院共有 343 名教师为学生在线授课，累计在线学习学生数达 249238 人次。

（二）教学资源与平台分布情况

学院在线教学主要集中爱课程（中国大学 MOOC）等优质教学平台上进行，并辅以 QQ、钉钉等主流直播工具开展。平台资源具体分布为：爱课程（中国大学 MOOC）平台 219 门、超星尔雅及学银在线 93 门、学堂在线 12 门、智慧树和优学院 6 门、Collaborate 平台（中外合作办学项目）9 门。

三、主要做法

（一）画好“设计图”

学院高度重视在线教学工作，多措并举扎实推进在线教学各项工作不断落深落实。一是学院分别于 2 月 9 日和 3 月 13 日两次召开在线教学专题工作会议，院长亲自主持会议并分阶段部署在线教学工作安排，与会各系部负责人研讨解决具体实施中出现的问题。二是出台《关于在疫情防控期间做好在线教学工作的实施方案》《关于在疫情防控期间做好第二轮在线教学工作的实施方案》《关于切实做好 2020 届本

科毕业生教学运行工作的通知》等六个关于在线教学的文件，构成整个在线教学工程开展的“四梁八柱”。三是各系（部）根据学院整体部署，成立教学工作领导小组，结合各系实际按照“一专（业）一师一课一方案”原则灵活开展在线教学工作。

福建农林大学金山学院文件

闽农大金山教〔2020〕6号

关于印发《福建农林大学金山学院关于在疫情防控期间做好在线教学工作的实施方案》的通知

各系部、机关各部处、有关单位：

现将《福建农林大学金山学院关于在疫情防控期间做好在线教学工作的实施方案》印发给你们，请按照方案要求，结合本单位实际，认真贯彻落实。



福建农林大学金山学院办公室 2020年2月9日印发

- 1 -

福建农林大学金山学院文件

闽农大金山教〔2020〕7号

关于印发《福建农林大学金山学院关于在疫情防控期间做好第二轮在线教学工作的实施方案》的通知

各系部、机关各部处、有关单位：

现将《福建农林大学金山学院关于在疫情防控期间做好第二轮在线教学工作的实施方案》印发给你们，请按照方案要求，结合本单位实际，认真贯彻落实。



福建农林大学金山学院办公室 2020年3月12日印发

- 1 -

（二）组建“施工队”

在线教学开展期间，学院紧紧抓住授课教师队伍这个“牛鼻子”，千方百计服务教师线上教学。一是加强与课程平台的沟通，精心收集任课教师的选课要求，主动对接课程平台，尽量满足教师的选课需求。此外，还要求课程平台编制《平台操作指南》以帮助广大教师迅速掌握平台使用技巧。二是建立线上教学工作服务团队。教务处根据课程平台设置若干QQ交流群帮助教师提高线上教学能力，每个群除了配备教务处专职工作人员，还邀请福建农林大学陈琼老师等省

内外知名的线上教学名师和平台技术人员入群随时在线给予指导和帮助。三是推送线上教学能力培训网络讲座信息。从2月3日开始每天推送各大课程平台关于线上教学的各类在线培训信息，服务教师更好地开展线上教学准备工作。四是促进教师成立学习共同体。各系分头召开教研会议，召开线上教学研讨会，分享不同类型课程的线上教学经验。同时各系还组织有经验的教师通过“传帮带”帮助其他教师迅速掌握线上教学技巧，大学英语和思想政治类课程教研室还定期开展线上集体备课。

(三) 打造“样板房”

学院注重自建优质课程的引领示范作用，带动各自所在系部其他课程共同进步。经济与管理系何均琳老师在爱课程（中国大学 MOOC）平台上使用自建课程《农产品贸易》开



何均琳老师在授课

展线上教学外，还积极在教学指导群里针对教师在线上教学和直播过程中遇到的各种问题进行解答，帮助其他教师做好线上教学。农业与生物技术系谢正露老师依托院级第一批在线开放课程项目并入选为省级精品在线开放课程培育项目的《奇妙的动物世界》开展公共选修课线上教学。以思想政治理论课教研部钟霞老师为代表的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程组教师在院级“思政课程”“课程思政”教育教学改革项目和院级第一批线上线下混合式课程项目的建设基础上精心组织线上教学工作。省级精品线上线下混合式课程培育项目负责人，信息与机电工程系陈心瑜老师承担公共课《大学计算机应用基础》的线上教学任务。她将自己多年教学经验毫无保留的与其他教师分享，帮助其他教师尽快熟悉线上教学模式。

（四）把好“质量关”

学院十分重视线上教学的授课质量，通过各种途径了解课堂教学情况，形成由院系督导、学生参与、同行评议多方参与的线上教学质量保障体系，从而不断提高线上课堂教学效果。一是学院组织教学督导组随机开展线上听课，督导们分类分平台抽取部分课程，通过进入平台和学生所在授课QQ群充分了解教师授课进度和学生教学效果，并针对性地提出改进意见和建议。二是系部组织系部督导、领导班子成员、教研室主任和教学管理人员对所在系部教师线上教学

授课情况进行全覆盖督查。三是面向学生开展在线教学的不记名在线问卷调查，通过对有效问卷数据进行统计分析，来客观反映在线教学效果方面的基本情况。四是借助课程平台方面的后台大数据统计，来掌握每天各教学平台课程的开展情况、师生互动活跃度等情况。五是每周发布一次在线教学周运行质量报告，向全体师生和社会公开，接受大家监督。

福建农林大学金山学院疫情防控期间 在线教学周运行情况通报 (2.17-2.23)

为进一步做好疫情防控工作，减少疫情对学生学习生活的影响，学院认真贯彻落实上级文件精神要求，结合我院实际，通过组织开展课程线上教学活动，实现“停课不停教、停课不停学”。现将学院2月17日以来第一周在线教学运行情况予以通报。

一、在线教学总体情况

学院第一周共启动在线教学课程134门（其中，自建课程12门，引进课程122门），课程资源覆盖公共必修课、专业课、公共选修课等。在线教学课程主要依托在五大教学平台开课，其中爱课程（中国大学MOOC）平台74门、超星尔雅及学银在线46门、学堂在线11门、智慧树2门和化学院1门。在引进课程122门中，其中国家级精品在线开放课程43门占35.25%，若按照2019年省级线上线下混合式课程申报条件，经过该学期教学运行，则可推荐参与该项目2020年遴选。

第一周在线教学开设课程达524门次（其中公共必修课328门次，专业课185门次，公选课11门次），占全院总课程932门次的56.22%。参与在线教学的教师达231人（含辅

福建农林大学金山学院疫情防控期间在线教学 周运行情况通报（3.16-3.22）

根据《福建农林大学金山学院关于在疫情防控期间做好第二轮在线教学工作的实施方案》的要求，学院第二轮线上教学活动原则上涵盖本学期计划开设的90%剩余课程（包含公共选修课）。据统计，学院第五周共开设在线教学课程339门，较上周新增175门。在线教学课程在五大教学平台开课具体分布为：爱课程（中国大学MOOC）平台219门（新增126门）、超星尔雅及学银在线93门（新增37门）、学堂在线12门、智慧树和化学院6门（新增3门）、Collaborate平台（中外合作办学项目）9门（全为新增）。

第五周在线教学开设课程达907门次（其中公共必修课501门次，专业课386门次，公选课20门次），占全院总课程932门次的97.32%。参与在线教学的教师达343人（新增112人），其中金山教师（含辅导员）225人，校部教师89人，外聘教师29人，占全院任课教师362人的94.75%。参与在线学习的学生达6.71万人次（其中公共必修课3.67万人次，专业课2.49万人次，公选课0.55万人次），占全院总修课学生6.85万人次的97.96%。

学院高度重视“课程思政”工作，多措并举扎实推进“课程思政”教学改革不断落深落实。学院通过遴选，重点打造10门院级“思政课程”“课程思政”教育教学改革精品项目，这些课程在本次线上教学实施中也积极探索将“课

（五）融入“思政味”

学院鼓励教师充分挖掘抗击疫情中的思想政治元素，让线上教学课堂成为思政育人新阵地。文学艺术系的艺术类专业课程根据其实践性强等专业特色，不局限于课程内容开展各类主题明显的抗“疫”作品征集活动，丰富艺术类学生实践方式成果的同时，也输出了抗“疫”正能量。公共英语教

研室教师在集体备课中深入挖掘语言教学中的思政元素，将德育与智育相结合，拓展“课程思政”新路径。时值疫情防控关键时期和春耕生产重要时节，农业与生物技术系多位学生除了完成学院安排的线上教学任务，还将所学专业知识运用到实际生活中。他们积极响应所在地政府和村委的号召，投入到参与疫情防控和春耕备耕工作中。更多的老师与时俱进地结合疫情防控设计时事热点讨论题和作业题，引导学生用理论联系实际分析问题，解决问题。

1



学生团委美术编辑部(宣)

2019级视觉传达设计 黄家乐

2



学生团委美术编辑部(宣)

2018级环境设计 陈玲



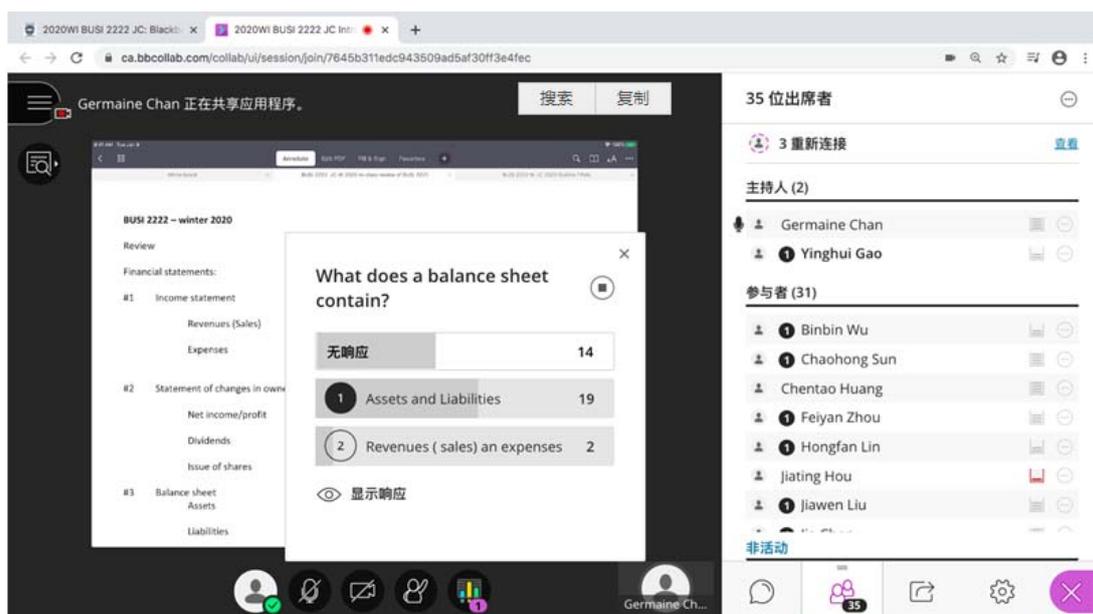
我是2019级林学专业林惠娜。为响应政府、村委的号召而自行参与了春耕活动。一年之计在于春，每年的春耕是农耕开始忙碌的时节。在长辈的帮忙下，我学习了整地，犁地，施肥和种植等耕种过程。这是我第一次进行农事活动，更加真切地感受到了长辈们的不易和农民们的艰辛。

虽然还没有开始学习专业的林学知识，但是通过此次春耕活动，我对林学专业更加感兴趣。我一定会将课堂与实践相结合，认真学习专业知识，为保护大自然奉献出自己的一份力量。

(六) 上出“国际范”

作为福建省独立学院唯一的中外合作办学项目，如何保障疫情防控期间中外合作办学项目优质课程的合作教学工作顺利开展，面临巨大挑战。我院与加拿大圣文森山大学双方共同努力跨越国界搭建“空中课堂”，进行了有益探索。一是成立专门机构，学院迅速成立由分管院领导、对外交流

合作处、教务处、人文社会科学系及加拿大圣文森山大学相关人员组成的疫情防控期间中外合作办学项目教学工作小组，拟定了疫情防控期间中外合作办学项目线上教学实施方案和具体分工，对疫情防控特殊时期中外合作办学项目外方专业课程的线上教学进行部署。二是实现课程全覆盖，根据教学计划，本学期中外合作办学项目涉及的《旅游与酒店管理概论》等7门外方课程全部采取线上教学。三是创新授课方式，由外教创建 Collaborate 直播室进行直播或事先录制好 Pre-recorded 教学视频，助教创建 QQ 学习群用于做学生课前学习准备工作布置，课中学习同步中文文字解说和 QQ 电话语音解说，课后发布公告或通知说明各章节课后作业相关要求。四是严格控制教学效果，教师通过 Collaborate 直播室进入状态，Participants 的登入痕迹，QQ 学习群打卡点名和 QQ 电话接通情况掌握学生的出勤情况，通过作业和测试的反馈情况，了解学生的学习效果，提醒及时完成 Moodle 上的测试及 Assignment 和下一次课相关安排及预习准备等。



四、在线教学问卷调查结果及分析

为进一步了解开学第一周学生在线学习情况，及时发现线上教学薄弱环节，有效提高和及时改进线上教学质量，教务处面向全院各专业学生质量信息员发放在线教学调查问卷，累计回收问卷 103 份，其中参与调查学生专业覆盖率达 95.12%。

（一）学生在线学习的参与度及反响度

调查结果显示，学生线上教学参与度较高，平均每天在线学习超过 2 小时的学生占到 71.84%（图 1），同时同学对本次线上教学的学习积极性以及反响好或较好的学生达 61.16%（图 2）。

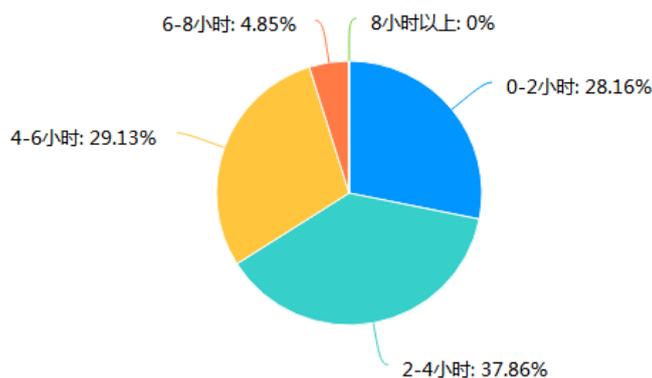


图1 学生每天参加老师要求的在线学习平均时长

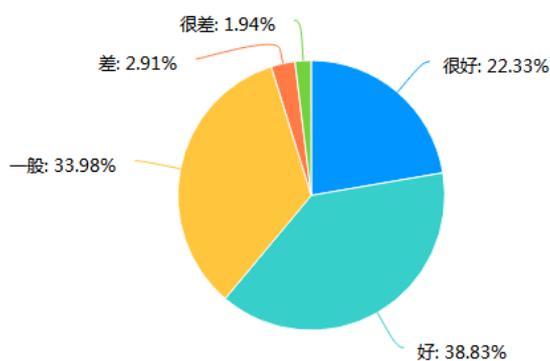


图2 受访同学及周边同学对本次线上教学的学习积极性以及反响

(二) 学生在线教学效果满意度

调查结果显示，63.11%的学生对在线学习效果表示非常满意及满意（图3）。

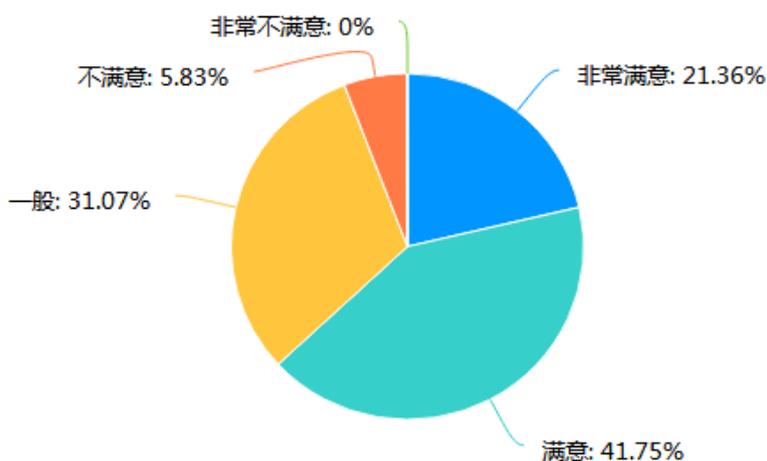


图3 学生对在线学习效果满意度

(三) 教师在平台中对课程管理的及时性

调查结果显示，94.17%的学生对教师网络平台的课程管理工作表示非常及时或及时（图4）。

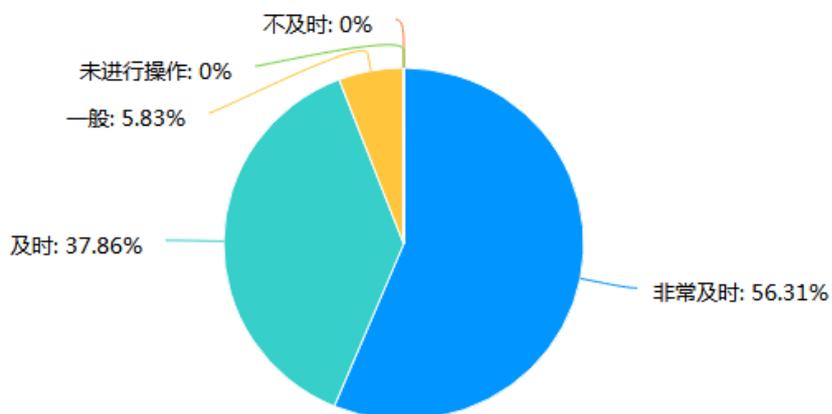


图4 教师在网络教学平台上发布教学大纲等信息的时效性

（四）教师授课要求的明晰度

调查结果显示，89.32%的学生对教师授课要求的清晰度表示非常明晰或明晰（图5）。

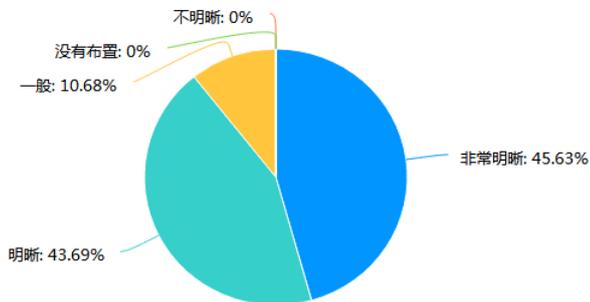


图5 学生对老师提前布置的在线教学目标、要求和重点是否明晰

（五）平台教学资源满意度

调查结果显示，79.61%的学生对教师提供的教学资源表示很有帮助或比较有帮助（图6）。

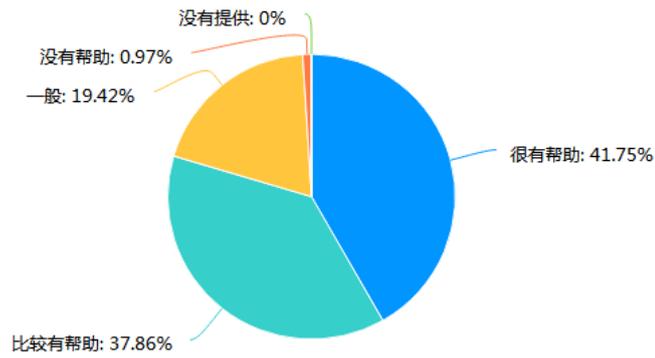


图6 平台教学资源满意度

(六) 师生教学互动满意度

调查结果显示，61.17%的学生表示与老师进行充分交流（图7）。

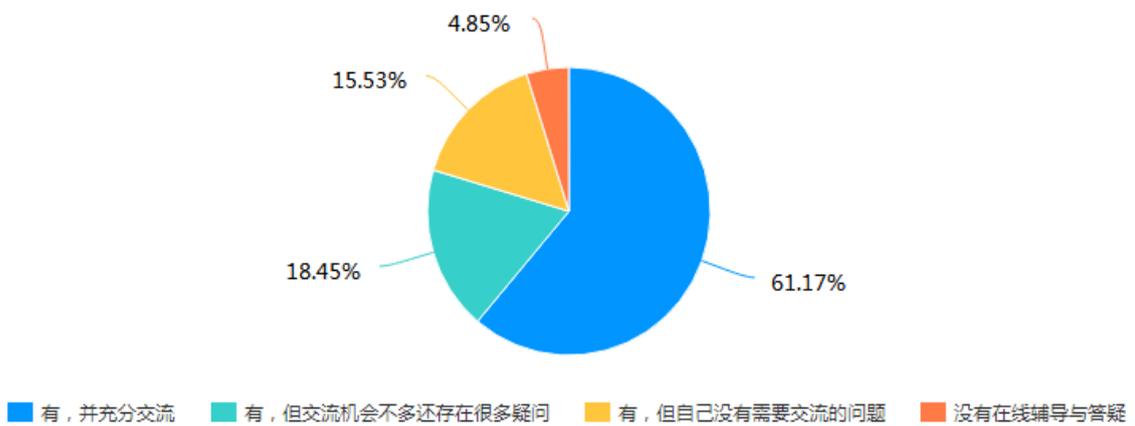


图7 师生教学互动满意度

(七) 最受欢迎教学平台

调查结果显示，最受欢迎的在线教学平台是超星（72.82%），其次是中国大学MOOC（60.19%）（图8）。

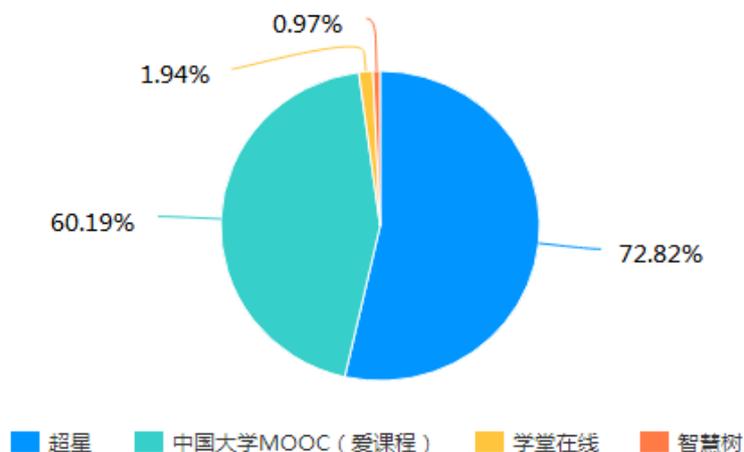


图8 学生对网络教学平台的支持率

(八) 需要改进的方面

通过问卷调查以及线上反馈的问题发现，目前在线教学仍存在一些问题。一是学习平台服务器限制，学习过程中容易卡顿或更新不及时（70.87%）。二是部分平台操作比较复杂（33.98%），学生遇到问题无法及时解决。三是教学进度安排太快（21.36%），部分学生未完全适应网络教学，过多学习内容让学生感觉到有学习压力（图9）。

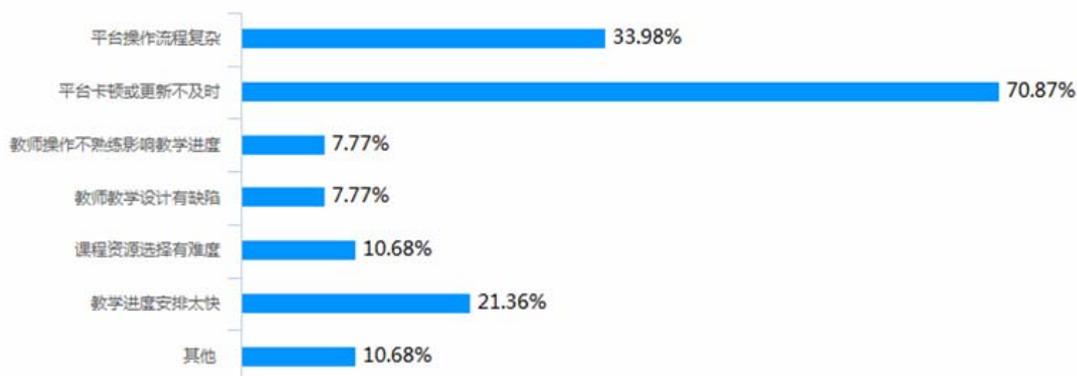


图9 最需要改进的方面

五、下一阶段努力方向

(一) 努力打造一流课程

以本次大规模开展线上教学为契机开展教学研讨和反思，引导教师确立以学生学习结果为导向的教学理念，从教学理念到教学方式重构课程。继续开展线上线下混合式教学等教学改革，培育一批高质量的省级一流本科课程。

（二）提升师生互动成效

加强师生互动能显著提升教学质量和学生学习动力。在线教学无法如同课堂教学一目了然地掌握学生学习反馈，但却打破了师生交流时间和空间的局限。鼓励各系组织课程组内和各课程组间教师们开展教学研讨，交流网络教学经验，不断丰富教学内容，改进教学方法，促进课程组整体教学手段和教学水平的提高。

（三）加强课程监督帮扶

继续加强各教学单位加强对课程的监督，组织全方位在线听课，及时将意见反馈给任课教师，同时加强与辅导员的协作，及时了解学生学习状态引导和督促学生认真开展网络学习。各系仍要加强对本单位教师在线教学的帮扶和指导。

（四）加强信息化管理

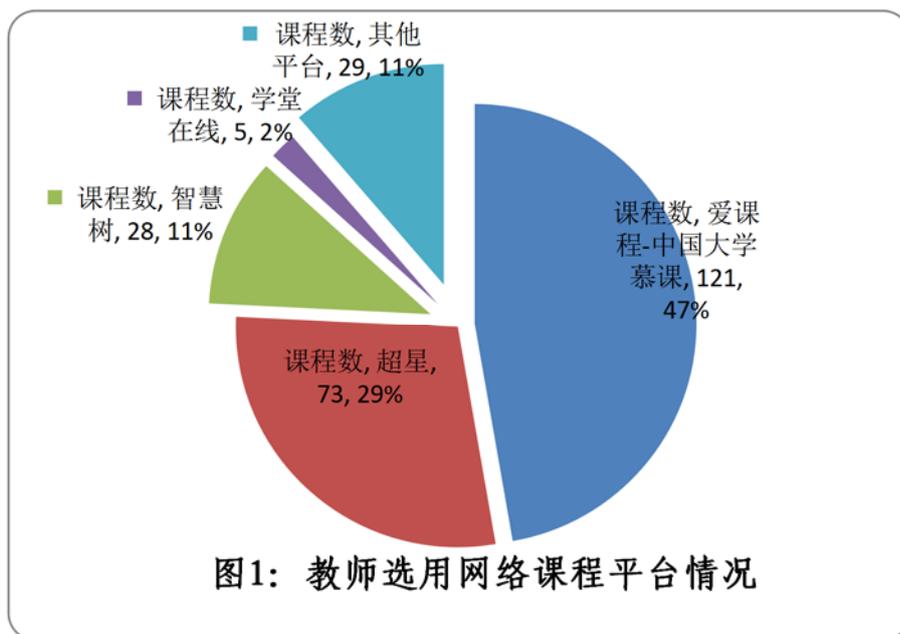
加快院内网络课程教学平台和微信教学服务平台的建设，提高管理人员的工作效率来助推学院网络教学的顺利开展。在课堂教学云端化的背景下，管理也要信息化。后续将推动学院教学管理进一步通过微信公众号等开展通知发布、调查统计、宣传报道等工作，进一步提高教学管理效率。

福州工商学院在线教学质量报告

福州工商学院为积极应对新冠肺炎疫情，根据《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅[2020]2号），我校制定疫情防控期间工作总体方案，教务处于2月3日发布了《关于延期开学有关教学工作安排调整的通知》，对疫情防控期间教学管理有关安排进行调整，并决定启动在线教学工作；于2月9日制定《关于在疫情防控期间做好在线教学工作的实施方案》，决定在保障全体师生身体健康和生命安全的基础上，要求所有师生不得提前返校，积极开展在线教学和学习活动，全校师生积极响应“停课不停教，停课不停学”的号召，于2月24日正式启动“在线教学”工作，以特殊的方式拉开新学期的教学序幕。现将我校在线教学开展的总体情况汇报如下：

一、总体情况

目前我校在线教学工作已经进入第五周，开启了第二轮在线教学的组织与管理工作，我校在线教学工作的开展充分利用了国家精品在线开放课程、超星学银在线、学堂在线、爱课程网-中国大学MOOC平台等公共在线开放课程平台，结合本校开设课程的需要选择优质课程资源，同时任课教师通过超星学习通自建课程，利用QQ直播、钉钉直播、雨课堂等教学辅助设备开展教学，并通过每门课程建立师生互动答疑的QQ群等手段助力线上教学落地。



目前，我校根据首轮在线教学工作方案的要求，已完成了在线教学第一轮的总体工作，整体在线教学有序推进，教学效果良好。为全面推进在线教学及各项管理工作，教务处于3月13日制定发布了《关于疫情防控期间做好第二轮在线教学组织与管理的工作方案》，要求全面推进在线教学工作，加强在线教学的质量监控等工作。

截止3月23日，据统计，在线教学开设课程门数247门，开课门次数达3608门次，开课教师1998人次，线上学习学生约232800人次，平均到课率达99%，校系督导368人次，教务处抽查2048人次。从在线教学的总体情况上看，我校开展在线教学工作整体教学效果良好，师生互动有效，在线教学工作稳步推进。

日期	课程门数	开课门次数	任课教师数	学习人次	学生签到率	督导	教务处抽查
第一周	485	765	432	48000	99%	92	487
第二周	474	820	469	50800	99%	87	486
第三周	509	859	476	52000	99%	101	556
第四周	553	972	523	71000	99%	88	519

图2：在线教学情况周统计表

二、主要措施

为确保疫情防控期间在线教学的顺利开展，我校董事会及党政领导高度重视，要求教务处、学生处全力以赴做好在线教学组织管理工作，加强各系部在线教学的指导，在推进在线教学的过程中不断强化领导职能，完善制度建设，加强在线教学指导，建立健全在线教学质量监控，开展学生在线学习满意度调查，组织在线教学研讨会，建立“日汇报”“周简报”的教学反馈机制，并落实质量监控“包干到人”制度确保在线教学与线下教学效果实质等效。

（一）明确在线教学工作管理职责，制定在线教学工作方案

为做好在线教学组织和管理工作的，学校董事会及党政领导高度重视，由分管教学副校长、校长助理等领导亲自主抓，教务处及学生处全力以赴组织在线教学工作，教务处制定《关于在疫情防控期间做好在线教学工作的方案》，负责联系各大网络课程平台，做好前期开课的沟通准备工作，要求各系严格按照有关在线教学的文件要求落实到每个老师，每位学生每门课程在线教学的前期准备工作，系部负责指导和培训教师开展在线教学工作，开展教师和学生在线教学条件摸底工作，对于困难学生要求任课教师提供个性化指导和助学服务；任课教师负责根据在线教学需求调整课程教学设计，建立课程QQ互动群，教务员及辅导员组织学生进入课程群，为开课做好充足准备；同时还下发了《疫情防控期间相关教学管理工作安排（学生版）》，对疫情防控期间在线教学、学籍管理、考试工作调整等事宜向学生做了说明，并对在线学习如何开展及平台如何使用进行了详细指导。

教师在线教学条件摸底表							学生在线学习条件摸底						
序号	系别	姓名	是否有电脑	是否有网络	手机是否无限流量	备注	学号	姓名	专业	班级	家里是否有电脑	家里是否有网络	手机是否无限流量
1	公共基础部	陈洪华	是	是	是		0204001	朱婧琦	财务管理(专升本)	1班	是	是	是
2	公共基础部	孔祥荣	是	是	是		0204002	王露雨	财务管理(专升本)	1班	否	是	是
3	公共基础部	林晓兰	是	是	是		0204003	唐家	财务管理(专升本)	1班	是	是	是
4	公共基础部	雷竞	是	是	是		0204004	张媛	财务管理(专升本)	1班	是	是	否
5	公共基础部	李慧	是	是	否		0204005	黄森涛	财务管理(专升本)	1班	是	是	是
6	公共基础部	秦莉萍	是	否	是		0204006	陈翔威	财务管理(专升本)	1班	是	是	否
7	公共基础部	陈冬梅	是	是	是		0204007	徐素敏	财务管理(专升本)	1班	否	是	是
8	公共基础部	李秀锦	是	是	是		0204008	翁丽萍	财务管理(专升本)	1班	否	否	是
9	公共基础部	周丹	是	是	是		0204009	段柳逸	财务管理(专升本)	1班	是	是	是

图 3: 师生在线教学条件摸底表

(二) 加强系部在线教学指导及教师在线教学能力提升培训

加强在线教学系部指导工作，因多数教师第一次开展在线教学，难免存在教学经验不足，教学辅助工具使用不熟悉等问题，教务处要求各系部充分利用系部每周二下午线上例会的时间开展在线教学专题研讨，共商在线教学工作，并要求每个开课教师至少选择两个平台（一个主平台，一个备用平台）开展课程教学，于正式开课至少进行试讲 2 次；通过微信和 QQ 等组建“爱课程交流群”“超星建课用课服务群”等教师教学服务群，邀请各大教学平台技术人员进群进行在线教学技术指导 and 平台使用答疑。

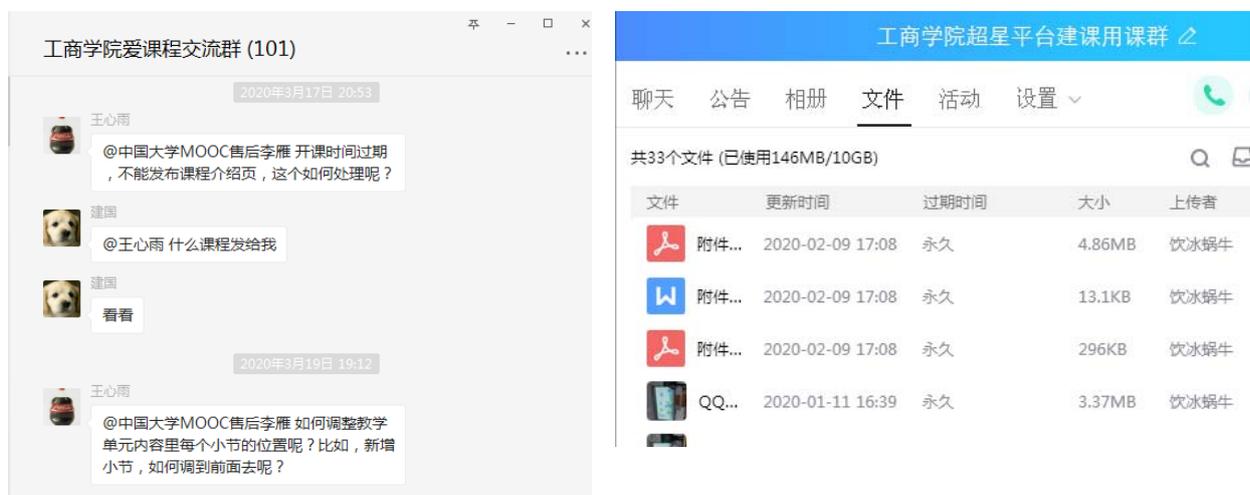


图 4: 网络课程平台使用交流群

加强在线教学技能提升培训，为帮助广大教师更好掌握“互联网+教学”的基本技能，提高建课能力和水平，学校依托超星教师发展中心平台开展《“停课不停学”信息化教学能力提升培训计划》，通过“在线课程+专家直播”的模式，从2月3日——2月20日期间围绕在线教学的方法、课程教学的设计、教学实践的分享三个模块进行培训，有效地提升了教师的在线教学能力，并制作了《超星泛雅平台使用指南（教师篇）》《超星一平三端操作小宝典》等实操性手册让教师在自建课程过程中更加得心应手，为后期开展在线教学奠定基础。

（三）建立“校一处一系”三级在线教学质量监控体系

为确保在线教学的总体质量与线下教学实质等效，我校教务处制定《疫情防控期间在线教学组织实施与管理办法（试行）》，设计《福州工商学院线上教学课程督导检查表》，下发《关于开展在线教学督导检查工作的通知》，建立“校一处一系”三级督导制度，实施在线教学“日汇报”“周简报”反馈措施，教务处对在线教学的课程资源选用与建设、教师教学与学生学习过程进行监控。



图 5: 教师直播课程课前说明

学校成立在线教学质量监控两支队伍，即：在线教学督导组和在
线教学管理团队。在线教学督导则由校教学督导组、教务处行政督导
及系部教学督导组组成，在线教学督导组通过进入网络教学平台后台、
教学互动微信群或 QQ 群等进行检查师生在线教学开展情况，教务处定
期随机电话或网络回访学生在线教学情况；在线教学管理团队以系主
任为组长，系书记、副主任（助理）、教务员、教研组长、系辅导员
等行政管理人员纳入在线教学管理团队，推行“点对点，人盯人”负
责任制，即将本系教师划分为若干个小组，由管理人员进行负责“包干
责任制”，每天对在线教学师生进行全程跟踪监控。

建立在线教学“日汇报”“日简报”“周汇报”等反馈动态跟踪制
度。教务处要求各系在线教学管理人员做好任课教师在线教学情况及
学生出勤情况的登记工作，每天将自己所负责的教师在线教学情况表
汇报给教务处管理人员，教务处专人负责汇总统计和分析；同时，在
教学过程中要求教师做好考勤及在线作业布置与批改等工作，做好学
生在线学习的过程性评价，纳入课程平时考核，切实做到“教师真教，
学生真学”。



图 6：在线教学工作日简报

（四）开展学生在线学习满意度问卷调查工作

为了解线上课程学生的学习情况以及线上教学的成效，进一步为后续在线教学的改进和完善提供指导，我校教务处从“在线教学管理工作”“平台教学资源使用”“教师提前上传发布教学资料”“教师授课准备”“教师在线教学互动”“教师布置的学习任务”等 10 个方面设计了调查问卷，通过问卷星面向 5776 名学生发放了“在线教学满意度调查问卷”，共累计回收有效问卷 5046 份，总参评率为 87.36%。从问卷调查的情况上分析，绝大部分学生对在线教学整体情况表示满意，仍存在部分学生对教师的教学、在线教学平台等方面提出建议和意见。问卷调查结束后，教务处将调查情况总结反馈给各系部，并要求系部针对学生提出的建议和意见进行整改，最大程度做到让学生满意，不断提高在线教学的教学质量及服务能力。

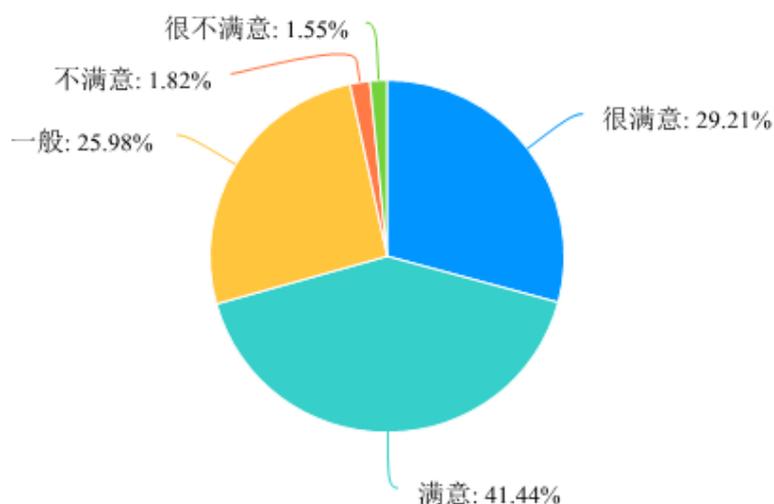


图 7：在线教学管理工作满意度

（五）开展在线教学阶段性工作的总结研讨会

教研活动是共同分享有效在线教学经验，提高在线教学水平的有效途径，为更好地促进教师在线教学水平的提升，教务处要求各系部

充分利用系部例会时间开展在线教学教研活动，共同分享在线教学过程中富有成效的经验做法，总结在线教学过程中存在的问题，并提出解决对策，群策群力，集思广益推进在线教学工作的开展。

我校管理系每周例会都会确定一个在线教学相关的主题进行集体研讨，各自针对在线教学进行教学反思和经验分享；文法系教师通过钉钉视频会议平台，围绕“如何做好线上教学”开展“云研讨”教研活动。老师们分享了自己在录课、直播过程中的心得体会，纷纷表示准备在线授课的过程就像是在准备一堂公开课，需要沉下心来钻研教学内容，把握教学重难点，思考并探索如何将课程内容通过更好的方式传递给网络另一端的学生，需要考虑线上教学与线下教学如何实现无缝衔接，各系通过教研活动对在线教学期间教师的教学情况及学生的学习状况进行跟踪管理，及时了解、发现和解决师生在教学中的问题，有效地促进在线教学的工作进展。



图 8：我校英语教研组开展“云教研”活动

（六）推进在线教学的课程思政和思政课程建设

为做好疫情期间师生的心理建设和防疫知识宣传工作，我校在线教学第一课就组织全校师生学习《NCP 新冠肺炎防控知识教育》相关课程。同时，根据教育部要求我校组织全校师生通过网络平台线上学习了《全国大学生同上一堂疫情防控思政课》直播，思政大课学习后还专门组织学生专题讨论；同时要求任课教师在在线教学过程中结合我国在防控新冠肺炎疫情所采取的措施及取得的成效，将讲好抗击疫情的“中国故事”，将抗击疫情的感人事迹和爱国主义教育结合起来，围绕着中国精神、中国力量、中国速度等方面，通过一个个鲜活感人的抗疫故事，教育学生厚植爱国主义情怀，牢固战胜疫情的信心和决心，把思政元素巧妙地融入在线教学专业课程中，将在线“小课堂”和社会“大课堂”相结合起来，充分发挥思政元素在专业教育的育人功能。

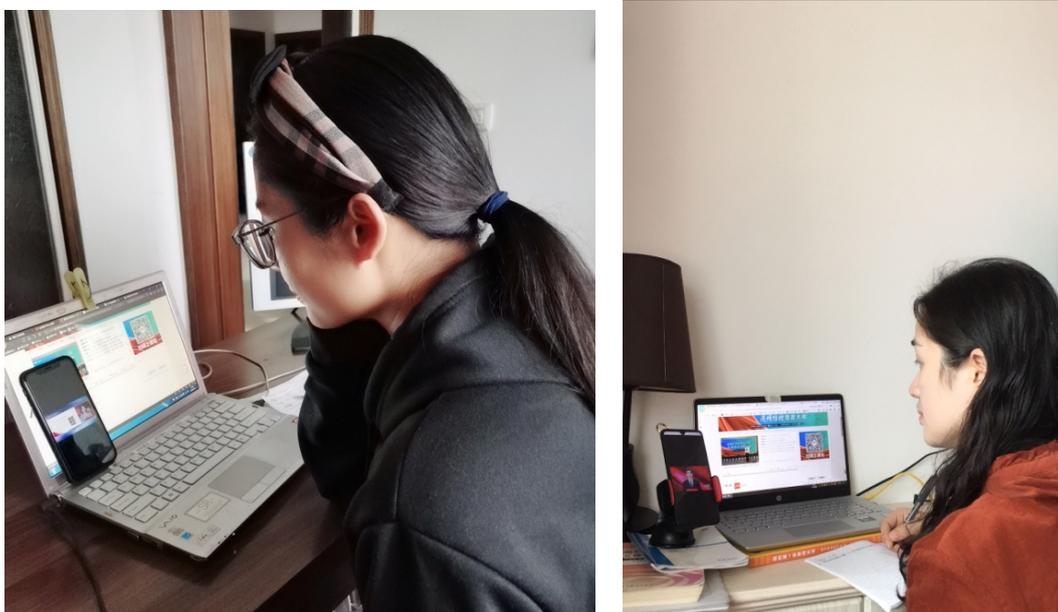


图 9：师生同上一堂疫情防控思政课

三、存在问题

经过第一轮在线教学工作的经验总结，虽然我校经过一段时间的不懈努力，总体在线教学能平稳有序运行，教学效果良好，整个教学质量监控运行有效，但随着在线教学的持续推进，也存在一些需要继续完善和改进的不足之处。

（一）在线教学课程暂时无法实现全覆盖，部分课程在线教学效果不如线下教学。

目前，我校理论类课程开课率达到 90%以上，但实践操作类课程开课率不高，近百门实验实践类课程尚未开展在线教学，在已开设的理论类课程中，艺术类课程学生反应在线教学效果不太理想，学生手上没有教材，无法预习、复习等，教师无法进行有针对性的指导，不如线下的课堂教学效果理想。

（二）在线教学学生的学习效果无法有效保证，教学受到网络课程平台或网络条件的影响变得不可控因素增加。

虽然在线教学过程中任课教师也很负责地进行考勤管理、作业布置和互动等设计，但依然存在无法控制的因素，如网络不流畅影响教学不同步，无法有效及时的了解学生的学习情况，或网络平台课程的学习占据太多时间，或在线教学过程师生互动不强等因素都制约了在线教学效果。

四、下一阶段工作

随着在线教学工作的不断深入开展，下一阶段我校在线教学工作将在不断总结前期工作的经验的基础上继续完善在线教学的组织与管理工作，不断加强在线教学的过程性管理和质量评价，做好在线教学

平台建设，继续提升教师在线教学能力，制定线上线下课程的衔接方案，完善在线教学学生学习评价体系，主要围绕以下几个方面进行：

（一）继续推进在线教学课程的全覆盖，加强在线教学的指导与监管工作。

前期我校没有启动体育课程及实践实验类课程的在线教学工作，目前上级有关教育部门尚未有明确的开学时间通知，我校将根据实际情况启动体育课程在线教学工作，并要求各系结合前期理论课程的开设情况有步骤、有条件地推进实践实验类课程的在线教学工作，要求能依托国家级虚拟仿真实验课程平台的优先使用，并于自建课程相结合。同时，开展全校性公共选修课全部网络课程学习工作。

（二）继续加强在线教学的质量监控，重点关注在线学习困难学生学习情况，做好在线教学的过程性评价工作。

在线教学最难控制是过程性教学质量，但最重要的教学效果也是质量，我校将在目前行之有效的“两个团队，三级监控”的质量保障体系基础上加强过程性监控，重点关注学生反映问题较多的课程，要求校系督导加强督查，系部加强教师培训等，落实此前在线教学摸底中个别学生因硬件或网络等因素无法有效参与在线教学困难学生的帮扶措施，要求各系建立在线学习困难生档案，跟踪落实教师是否制定针对性学习方案，做好困难学生的学习指导工作。同时，进一步完善在线教学的学生学习过程性评价机制，通过各种举措督促学生在线学习真学。

（三）做好线上教学与线下课程教学的无缝对接方案

随着国内疫情进一步得到有效控制，各地学生返校开学时间的不断明朗，开展在线教学工作将随着学生返校后慢慢转入线下教学，这

就必须要求教师在教学安排时要注重线上教学与线下课堂教学要有衔接性，不能线上一套，线下一套，让学生重新学一遍。因此，下一阶段将重点要求每个课程任课教师应该做好前期在线教学课程教学小结工作，并提出线下教学与线上教学无缝对接的教学方案。

总之，虽说在线教学是本次突如其来的新冠肺炎疫情影响下的无奈之举，但也是一次推动信息技术与教育教学深度融合的机会，也是更新教师教学观念，提升教师信息化水平的一次机会，让学生通过在线学习培养其自主学习的习惯，如此大规模的在线教学工作确实有许多不可控制或无法预知的影响因素，但我校在上级有关部门的指导下，在各大网络教学平台的技术支持下，在全体师生的共同努力下，一起“摸着石头过河”，师生一起边教边学，积极响应“停课不停教，停课不停学”的号召，共克时艰，共同推动在线教学保质保量的实施。

集美大学诚毅学院在线教学质量报告

一、总体情况

（一）千方百计，共克时艰，全院在线教学保进度、保质量

学院在全力防控疫情的同时，紧抓教学这个中心任务，借助互联网教学平台搭建“云课堂”，精心组织线上教学工作，“老师离校不离教，学生停课不停学”。教务部联合信息中心、教师发展中心共同制定线上直播教学、线上会议指南，发布线上直播教学倡议书，指导教师运用教学技巧，提升教学质量。各教学系（院）、教学部积极落实强化直播教学督导与质量监控，全心全意投入线上直播教学。各教学系（院）主任（院长）、教学部主任、党支部“双带头人”先行先试，及时分享经验技巧和各项应急预案，落实学院在线教学各项部署，扎实推进线上教学保进度、保质量。公体教学部党支部开展“动静结合来战‘疫’”课堂，网上教授“工间操”和“八段锦”，帮助师生和家人进行运动，保持身体状态，增强免疫力。图书馆信息中心党支部通过每周微信推文、电子书扫码阅读、推荐新书、开通免费资源平台、为师生积极寻找电子教材，为网上教学提供有力支持。从近6周在线教学情况来看，全院教师在线授课认真负责，授课水平不断提高，课堂教学质量稳步上升。

在全院师生共同努力下，2月17日—3月23日，本学期全院理论课计划开课7151门次（不包含实习、实践课程），实际开课7151门次，课程开出率100%，教师到课率100%，迄今为止没有一门课程因疫情而取消

或调整学期。具体每日开课情况见图 1、各教学系（院）学生线上课程分布情况见图 2（本表待更新）。



图1 线上教学前5周开课情况



图2 第1-5周各教学系(院)学生线上学习情况

（二）学生总体出勤良好，对在线教学满意度较高。

根据学院部署，全院教师针对线上教学对课程教学设计包括课件字体字号等细节都进行了全面优化，并且普遍增加与学生的互动与考勤次数。学生总体出勤情况良好，学生对课堂纪律满意度较高，约有 1/3 班级实现 100% 考勤，各教学系院平均总体出勤率均保持在 95% 以上，如下图。

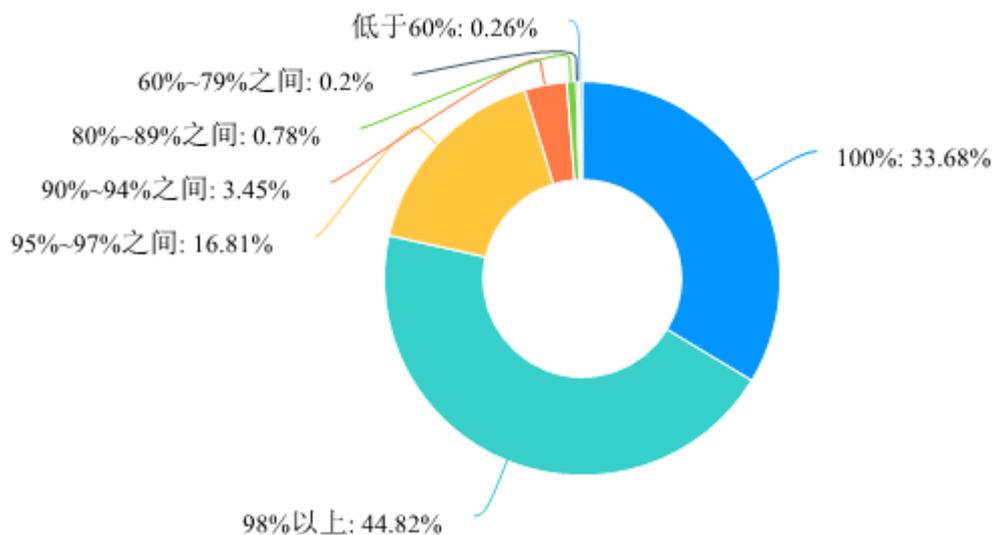


图3 学生总体考勤最新情况(第5周)

结合线上监测数据和各教学系（院）总结反馈来看，多数学生认为线上授课教学氛围好，课堂互动丰富有趣，课后话题讨论、资料区等也能进一步延续拓展教学效果，学生对在线教学满意度较高。学生通过线上教学逐渐提高了自主学习能力，多数同学能开展预习、复习，对没有掌握的知识点，通过多种不同方式及时学会，见图4。

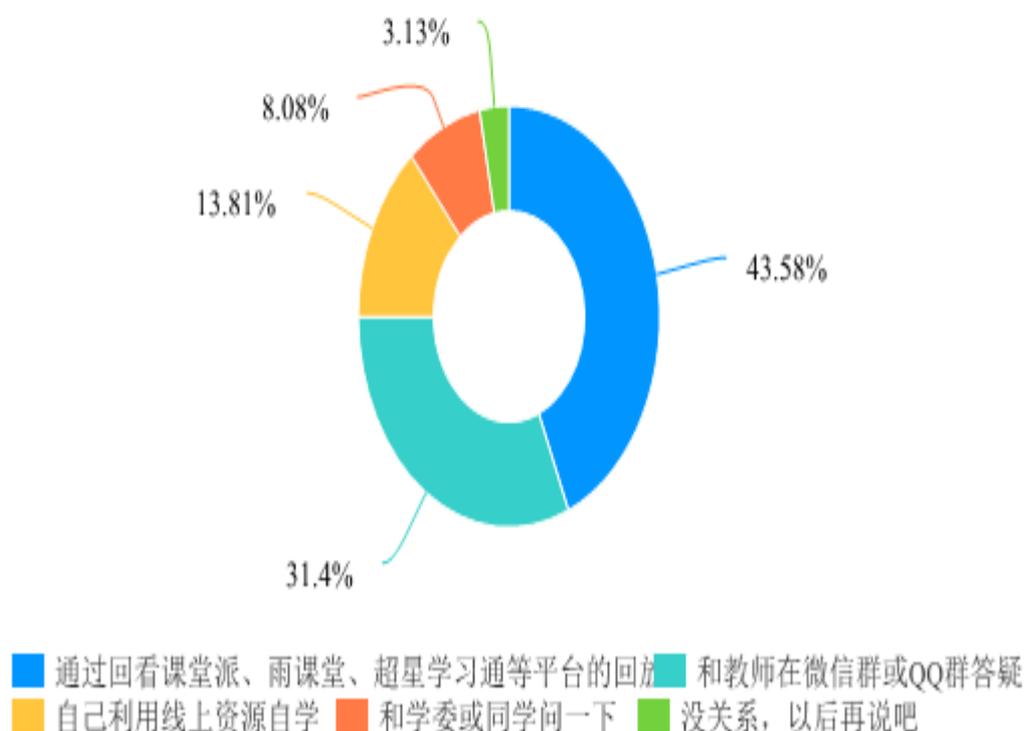


图4 学生通过各种不同途径复习重点难点情况(第5周)

(三) 各教学平台运行日趋平稳，线上学习优势逐步展现。

为提高线上教学效果，各教学平台纷纷加大对相关服务器的升级投入，课堂派、雨课堂等均及时推出录屏结合第三方平台的功能，并针对高峰期的卡顿的问题进行了针对性的优化。从每周教学反馈情况来看，各教学平台运行日趋平稳，学生对平台顺畅的满意度不断上升，学生可通过平台回看的课程持续增加。具体各平台使用情况如图5所示。

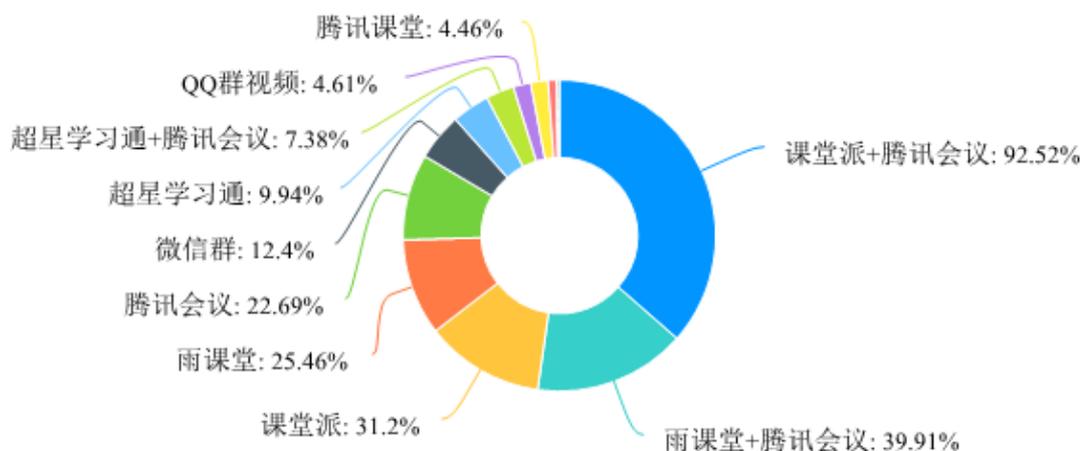


图5 各平台使用情况(第5周)

通过回看方式了解课程重点、难点的学生比例（如图6），学生对线上课程知识点的掌握质量，均呈持续上升趋势，学生的自学能力、自控能力，在线上教学过程中，均得到不同程度的提升。

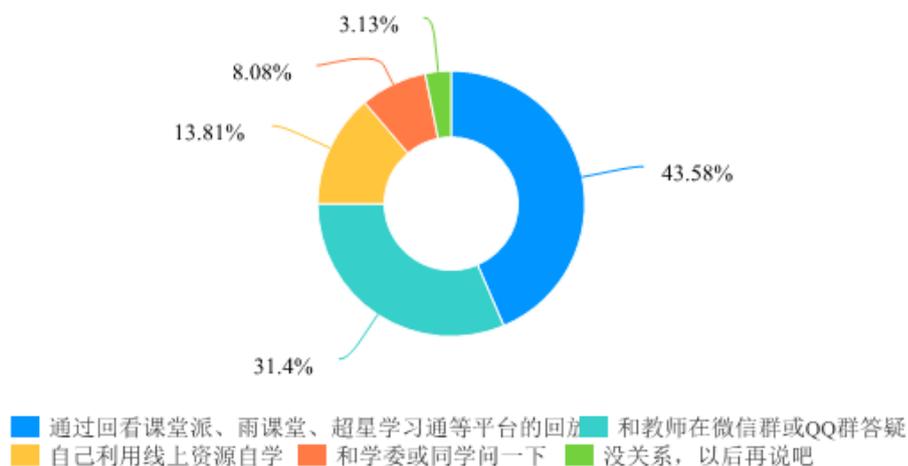


图6 学生通过各种不同途径复习重点难点情况 (第5周)

二、主要措施

（一）未雨绸缪，精心组织。

学院从 2020 年 1 月 27 日（大年初三）起即着手组建团队返校，实时关注跟踪疫情发展情况，筹划新学期教学工作，及时通过学院网站、QQ 群、微信群发布《关于 2019-2020 学年第二学期期初教学管理工作的补充通知》、《集美大学诚毅学院延期开学教学工作方案》、《集美大学诚毅学院延期开学教学工作实施意见》等 30 多份文件、通知，针对不同类型课程，分门别类调整教学安排。同时，学院精心组织多场模拟直播教学，积极开展风险评估，提前做好公选课、实践课等调课安排，根据疫情发展不断完善、优化各项工作方案。

与此同时，学院分两批为教师遴选了 11662 门优质在线课程与虚拟仿真实验教学资源（本科类）供教师选用，最终确定了中国大学 MOOC（爱课程）、学堂在线、超星、优课联盟、智慧树 5 个平台合计 427 门优质课程，具体见图 6，作为学院教师线上教学、以及开展混合式教学的重要支撑。为方便教师使用优质在线资源开展混合式教学，学院新组建了多个混合式课程建设交流群为相关教师答疑解惑。

（二）群策群力，确保在线教学质量

为进一步提高教师线上授课水平，学院依托学堂在线、课堂派、超星、爱课程、智慧树等相关平台，提供了至少 60 场次网络培训课程，及时组织教师参加线上授课培训，最终确定雨课堂、课堂派、超星学习通 3 个平台作为首选平台，同时选用腾讯会议、钉钉、QQ 等作为应急平台。

及时与相关在线教育平台联络沟通，为 212 名相关教师升级 VIP。成立专门技术服务团队，组建了多个微信群为群内 528 位教师进行答疑。经过寒假 20 多天强化训练和多次模拟教学的预演，确保每一位教师正式授课前都能较好地掌握运用 2 个以上直播平台进行线上直播授课的能力。

为减轻教师压力，学院组织各教学系（院）按教学班级为教师建立微信群，确保群内学生均实名、学生班级辅导员、教学秘书均在群里，及时将各教学班级教学信息员联系方式、班级辅导员联系方式提供给任课教师，使教师能够将更多精力投入到优化教学设计、提高教学质量上来。

在浓厚的“全力以赴，确保线上教学线下教学实质等效”的氛围下，教师们纷纷使出浑身解数，“电脑太旧换电脑”、“网络不行换套餐”、“笔记本音质不佳用外接麦”、“板书困难赶紧加购数位板”，一次次经验积累，一步步用心尝试，关关难过关关过，一心一意为学生营造良好的线上课堂氛围，提高学生学习质量。

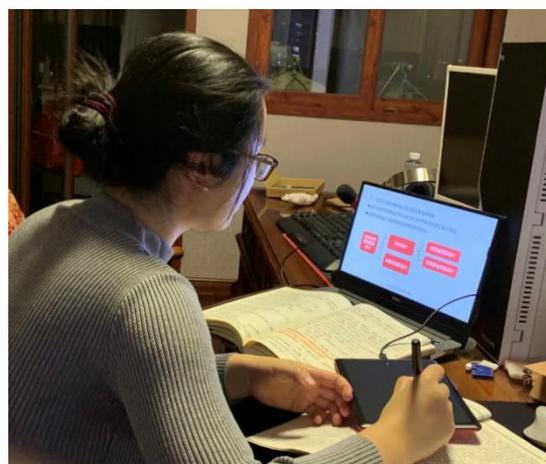


图7 信息工程系洪联系教授在线授课

图8 管理系林琳老师在线授课

（三）加强课程思政建设，规范教学内容审查

线上教学对学院原有的课程思政建设体系提出了新的要求。学院积极顺应网络潮流，创新培训形式，积极组织老师参与了多场以课程思政为主题的线上直播培训，引导每一位老师都要守好一段渠，种好责任田。

为落实《教育部社科司关于组织“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”的通知》要求，将高校思想政治理论课教学优势转化为支持防疫斗争的强大力量，引导广大学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下打赢这场疫情防控人民战争、总体战、阻击战的信心和决心，学院对3月9日下午的课程进行了全面调整，组织全院学生准时收看“疫情防控思政大课”，并在课后由思政教学部通过钉钉、微信、QQ、课堂派、腾讯会议等平台组织学生开展线上讨论。“马克思主义基本原理”、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”、“中国近现代史纲要”、“思想道德修养与法律基础”四门课程的老师围绕“疫情防控思政大课”主题与课程教学内容，精心设计、巧妙安排。同学们围绕人与自然和谐共生、社会主义制度优越性、人民立场与人民战疫、国家治理效能、凝聚全球抗疫合力、历史上抗疫的启示以及青年责任和担当等问题展开积极互动，踊跃发言，从疫情大考、制度自信、国家与个人的关系、敬畏生命、抗疫一线的青春力量等多个角度展开沟通交流，表达了对战“疫”的必胜信心。

同时，为促进学生客观认识疫情、提高自我防护意识，进一步加强学生心理健康建设，学院还特意遴选了《突发性疫情认知、防护与思考》、《无处不在——传染病》等9门与疫情、健康防护、心理健康等相关的网络课程供学生根据兴趣自主选修，占全部网络公选课总数24.32%。

线上教学一个月多来，学院严格落实各项教学制度，在听课记录表和巡课记录表中加入相关材料公示的必查点，在线上课程评价质量表中加入课程思政相关指标，加大对线上课程教学大纲审批和执行情况的检查抽查力度，确保线上教学过程中，课程思政建设有效推进。

（四）精准施策，加强质量评价和质量监控

学院及时加强组织保障，成立学院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作领导小组、学院线上直播教学工作组、学院网络教学检查督导组，各教学系（院）、教学部成立系（部）线上直播教学工作组、网络教学临时检查督导组，精心设计、制作《集美大学诚毅学院线上教学听课记录表》、《集美大学诚毅学院线上教学巡课记录表》、《集美大学诚毅学院线上教学听课情况统计表》等，推进院、系（部）两级线上教学临时检查督导组定期与不定期抽查，以各教学系（院）、教学部为主体，对课程教学质量进行督导。通过完善教师同行评价、辅导员、教学管理人员每日巡课、各平台教学周报、各教学系（部）每周总结反馈、全院线上教学质量周报等机制，多角度、多渠道强化在线学习过程和多元化考核评价的质量要求。学院还积极发动、组织、引导学生教学信息员积极参与每周教学反馈，收集学生对线上教学的具体意见，由学院网络教

学检查督导组对调查逐一进行整理、汇总并及时按开课单位反馈给教学系（院）、教学部领导，帮助教师改进教学。通过学生主动选评“最值得推荐的线上直播教师及理由”，建立每周正面清单，引导老师见贤思齐、改进教学，促进教学质量持续提升。



图9 超星学习通后台监测示意图

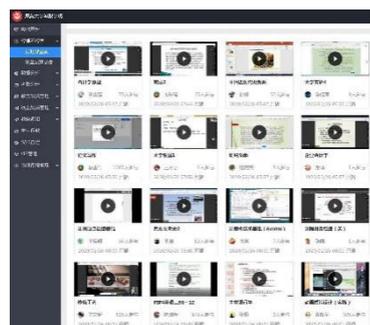


图10 课堂派后台监测数据示意图

三、存在的问题及下一阶段工作思路

（一）不遗余力，把网络卡顿对教学效果的影响降到最低

学生对直播平台流畅满意度，和学期初相比提升显著，但截至目前为止网络卡顿依然是影响学生线上学习质量的最主要因素。学院将进一步加强研究有效调动、运用校内外资源帮助师生优化教学网络环境的各项举措，提高在线直播教学中音、视频流畅度和课件清晰度。

（二）进一步加强学风建设和帮扶力度，不落下任何一位学生

一个多月来，学生逐渐适应了线上教学，但部分自觉性较差的学生学习热情略有下降，少数专业学生参与课前预习、课堂互动、课后复习的学生比例还不够高，直接影响学生对课堂教学内容特别是重点难点的学习与掌握。学院将进一步加强学风建设，通过辅导员、教师队伍共同

发力，排查出当前在线学习依然存在较大困难的学生群体，探索对学生，特别是线上学习存在较大困难的学生进行有效帮扶的途径，切实提高学生学习效果。

（三）进一步强化质量评价，完善奖惩机制

线上教学对学院教学质量保障体系是一个严峻的挑战，学院将进一步调动和加强督导力量，推进院、系（部）两级线上教学临时检查督导组定期与不定期抽查，调研跟踪线上教学效果，强化在线学习过程和多元化考核评价的质量要求，完善奖惩机制，及时发现问题并有针对性地进行改进和调整，力求线上教学与线下教学实质等效。同时学院也力争以此为契机进一步引导教师加强对智慧教学、精准教学的探索，进一步推进线上一流课程、线上线下混合式一流课程、虚拟仿真实验教学一流课程建设，全面提高教师线上教学水平，提高学生自控力和自学能力，培养学生良好的学习习惯，保障学生学业不受疫情影响。

泉州职业技术大学在线教学质量报告

面对新冠肺炎疫情的严峻形势，为贯彻落实教育部、省教育厅及教育局有关文件精神，泉州职业技术大学作为福建省首家本科层次职业教育试点学校，自2020年1月26日发动一级响应联防联控应急预案起，学校始终坚持以学生发展为中心，先后制定了《防控新型冠状病毒感染肺炎疫情应急教学工作方案》《关于疫情期间教学工作安排的通知》《关于做好校外实习学生疾病预防工作的通知》等文件，在做好疫情防控工作的同时，最大限度地降低疫情对学生学习与学业的影响。现将在线教学质量报告如下：

一、在线教学总体情况

学校稳抓本科职业教育的核心，多措并举，精心准备，构建督导团、教务处、学院网格化教学管理体系，依托各类网络教学平台，确保线上教学工作保质保量、有序开展。学校各二级学院结合专业实际情况，对课程内的实践教学环节、集中实训课程、实习环节等做出微调和教学安排，保障“停课不停教、停课不停学、停课不停训、停课不停赛”工作落实到位。2月11日起至今，我校在超星泛雅、爱课程共建设286门课程，引用超星泛雅、智慧树、爱课程、智慧职教等平台优质在线课程52门（其中国家职业教育教学资源库3门；国家精品在线课程2门；省市精品在线课程1门；我校省级在线精品课程2门）辅助学生线上学习。

(具体线上教学情况见表 1)

表 1: 线上教学情况表

在线教学情况	数据 (截至 3 月 23 日)
进行在线教学的教师数	214
开出的在线教学的课程门数	334
开课率	100%
开出的在线教学的课程门次数	1690
参加在线学习的学生人次数	370936
未参加在线学习的学生人次数	0
未选课学生数	0

二、线上教学主要措施及存在问题

(一) 停课不停教、停课不停学

1. 多平台联动，保障教学进度

在线教学初期，我校采用以超星泛雅为主的网络教学平台开展在线教学工作，教务处与超星客服搭建泛雅平台交流群，及时帮助在线教学过程中出现的技术问题。运行初期出现平台崩溃、卡顿和网络拥堵等现象，学校及时启动应急措施，启用多个网络教学平台，最终采取“一个平台为主，多个平台为辅”的方式保障师生在线教与学，减轻同一个平台的承载量。经统计，目前学校 95% 的教师利用超星泛雅为主要教学平台，学生通过学习通线上学习，同时通过微信群聊（53%）、QQ 群聊（43%）、智慧树、钉钉、中国大学 MOOC（爱课程）、学校课程平台等辅助教学。



图 1：线上教学平台使用情况

2. 创新教学模式，敦促学生主动参与线上教学活动

教师在线上教学过程中充分利用各网络教学平台、微信群等功能，设计了多样化的互动交流活活动，使课堂教学与学生学习更加生动、灵活、高效。课堂上以引导学生学习和思考为主，主要采用讨论、答疑、随堂测验、问卷等方式，充分调动学习的积极性和主动性，将“翻转课堂”与线上教学过程有机结合，力争达到知识、能力、素质的培养目标。有小部分学生学习的自觉性不够，自学能力不强，积极性不高。在校、院两级教学管理的过程中，学业辅导员配合授课教师实时跟踪学生的学习状况，了解学生的心理状态，及时疏导并帮助学生解决实际问题困难，避免出现学生学习掉队的情况。

3. 制定《线上教学质量监控实施方案》，保障线上教学质量

为构建督导团、教务处、学院网格化教学管理体系，确保线上教学质量，提高学生的学习成效，学校制定了《线上教学质量监控实施方案》。构建校、院两级教学督查组，线上检查各学院、各教研室、各教师的各项教学工作的开展情况和落实成效。采取

“每日一报”形式，监控教师在线授课情况，跟踪学生学习成效和出勤情况，督促教师严格履行教学职责、有序开展教学。每周汇总学院各项教学工作情况，形成《线上教学周报》。学校督导组通过网络平台组织院校二级教学督导深入教学一线听课评课，定期发布教学督导简报，及时将教学中发现的问题及师生反馈的问题反馈给二级学院及相关部门，做好教学质量监督工作。

4. 问卷调查，多元评价促进教风建设

为及时发现线上教学存在的问题并能及时改进，促进教师探索高效的线上教学模式，改进升级教学方法，提高线上教学质量和学生学习成效，教务处和督导组分别从学生、教师角度发布线上教学授课情况调查问卷，及时发现并解决存在的问题。大部分师生认为在疫情期间，学校在线教学为“停课不停教、停课不停学”提供有力保障，教学秩序平稳运行，教学效果良好。在线教学的优势显著，提升了学生的自学能力，具备学习不受地点约束、可重复学习等优点。

表 2: 学生问卷反馈情况

问卷	肯定态度	否定态度
对本课程教学大纲（学习内容和学习要求）的了解程度	95.00%	5.00%
教师是否及时发布教学材料（PPT 或视频等）	95.00%	5.00%
教师是否按时批改您提交的作业	92.70%	7.30%
教师教学内容的设计是否能满足学习需求	98.69%	1.31%
通过教师设计的教学过程，能否学会所教授的知识	98.07%	1.93%
通过目前的网络教学工具，能否与教师沟通顺畅	98.75%	1.25%
教师设计的内容是否重点突出、条理清楚、内容承	97.75%	2.25%

前启后、循序渐进		
教师制作的教学资源（含课件、视频、音频资源）是否设计合理，满足您的学习要求	98.78%	1.22%
师生线上互动对学习是否有效	76.87%	24.64%
教学效果是否良好	98.79%	1.21%
与面授相比，网络学习的效果是否较好	59.38%	40.62%

在线上教学过程中，为提高教学效果，教师利用线上研讨教学、学生自主学习、直播教学、SPOC教学、录播教学等方式展开授课（线上教学方式分布图见图2）。近70%的教师表示会使用两种教学方式，24.81%的教师使用三种及以上方式，只使用单一教学方式的较少。在师生答疑互动上，教师开展线上教学答疑互动的方式以实时互动讨论为主，占58%；部分教师采用微信群随时在线答疑占35%；集中辅导占8%等。多样的教学方式和师生良好的答疑互动为线上教学提供有效保障，实现“线上云课堂”。



图2：线上教学方式分布图

（二）停课不停训

1. 虚拟仿真辅助教学，助力课堂翻转

部分含实践教学环节的课程采用线上仿真辅助教学、利用互

联网和信息化教育资源开展操作性较强的实践教学，弥补了疫情期间实践条件和设备不足。以“超星泛雅网络教学平台”录播课程作为主要授课手段，群聊交流互动为辅助学习手段，阶段性直播、答疑等补充教学手段，多方式有效保障部分实践教学的正常开展。例如《单片机原理及应用》这门课，教师针对教学重点内容开展互动式抽查，同时开展相配套的实践训练及在线答疑活动。课后利用QQ群“班级小管家”小程序和网络教学平台发布“作业任务”，设置一些课外兴趣题目，邀请学生线上思考作答，充分培养了学生自主学习的能力。

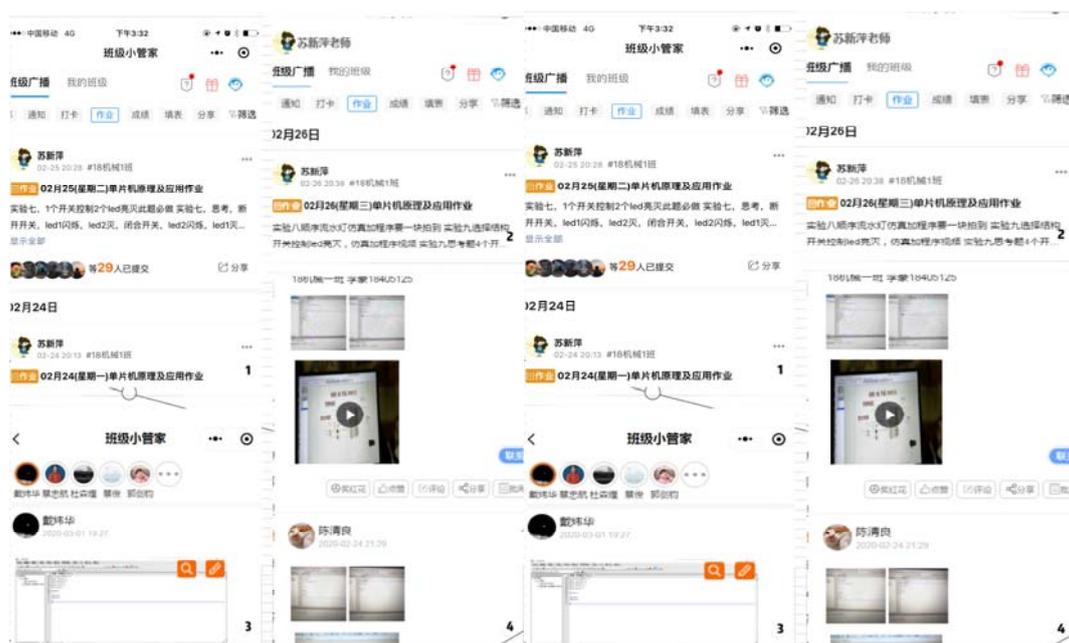


图 3：课内实践教学互动案例

2. “线上+线下”混合双打，保障集中实践教学

受疫情影响，我校中营汽车学院教研室、实训教学组和教务处协商制定了集中实训课程“线上+线下”混合双打实践教学方案。以《汽车构造（发动机）拆装集中实训》课程教学为例：实验室 6s 素养、课程理论、实验（训）原理、操作流程等教学内

容，教师为学生设计线上学习环节，教师设计制作并上传知识点视频、音频等学习资源至网络教学平台，学生通过学习通自主学习，师生在线互动答疑；部分实践环节以仿真模拟实训开展；对于需借助仪器设备实操部分，调整至疫情后集中开展实训教学与练习。

章节名称	18级电子商务	18级营销	19级电子商务	19级营销
第1章 实训课基础内容	完成	完成	完成	完成
1.1 疫情防护——疫情防护	完成	完成	完成	完成
1.2 实验室安全管理	完成	完成	完成	完成
1.3 实验室管理	完成	完成	完成	完成
1.4 汽车工具认知与使用	完成	完成	完成	完成
第2章 发动机工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
2.1 发动机概述	完成	完成	完成	完成
第3章 发动机工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
3.1 曲柄连杆机构工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
第4章 发动机工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
4.1 配气机构工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
第5章 发动机工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
5.1 润滑系统工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
第6章 发动机工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
6.1 冷却系统工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
第7章 发动机工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成
7.1 燃料供给系统工作原理与构造认知	完成	完成	完成	完成

图 4：集中实践课程学习通建课目录

3. 校企线上协作，开展订单班实训教学

受疫情的影响，我校与安踏集团电商通过线上协商制定开展“停课不停训”的网络销售订单班《线上技能培训与实践》实践教学方案，分阶段开展订单班实训教学工作。

根据教学分组安排，从 2017、2018 级电子商务、市场营销、商务英语与工商企业管理专业学生中遴选组建三个实训团队，共 131 人。借助“钉钉”、“国家职业教育移动商务专业教学资源库”和“I 博导”网络平台，利用其线上教学资源库对三个团队的学生开展疫情防护教育、职业道德与素养教育、实训管理教育、网店客户体验、网店数据营销、网络销售案例解析等理论课程教育与学习。

双方联合组织实践教学指导团队，在安踏集团电商专业技术人员通过远程操作为实训学生安装企业实践系统后，通过网络线上组织和指导订单班学生在家开展实训活动。《网店客户体验》《网店数据营销》等7门课程由安踏集团电商项目经理与商学院教师共同实施评价考核：平时表现+理论培训考核+实训 KPI 考核+打字测试，根据相应环节的考核结果置换课程成绩。

目前，2017 级实习生团队（32 人）、18 级实训团队（29 人），合计 61 人已全部通过理论课程培训，且均以线上办公模式进入网络销售技能岗位实操环节，实现了“停课不停训”目标，缓解安踏集团电商在疫情期间工作人员短缺的压力。2018 级培训团队（60 人）也通过了理论课程培训，并进入模拟实践阶段。

校企双方协议疫情结束后，17 级实习生团队实操环节合格者将赴安踏集团电商就业；18 级实训团队实操环节合格者将在校企双方合作的“安踏工作室”中分阶段实习至 2020 年 9 月底；18 级培训团队将于 2020 年 9 月进入“安踏工作室”分阶段实习至 2021 年 1 月。



图 5：我校商学院-安踏订单班

4. 多方担当抗疫情，保障实习促进毕业与就业

我校自 2011 年起实行小学期教学改革（将高职第五学期的

课程提前至第二学年的暑假 7-8 月份集中完成），根据各专业教学计划安排，2017 级学生顶岗实习于小学期结束后（2019 年 9 月）开始。在收到疫情期间延期（暂停）实习通知前，大部分学生已实习满近 5 个月。截至 2020 年 3 月 23 日，2017 级已有 86% 学生完成顶岗实习环节，有 1% 的学生因疫情原因未开始顶岗实习，有 20.7% 学生（含参军）因特殊岗位需求坚持在岗实习与就业（有报备）。

各学院群策群力，通过金数据、麦客、金山文档、问卷星等平台，结合 QQ、微信等移动互联通讯方式，针对学生实习情况、身体情况进行排查汇报，实行一对一跟踪，做到“日报告、零疏漏”。疫情期间坚守生产、服务一线特殊岗位的同学继续使用蘑菇钉进行实习环节的签到及过程记录。

对需学生返岗复工实习与就业的企业，经与企业协商拟定《2020 年疫情期间学生顶岗实习支持企业复工复产方案》，经学校、企业、学生本人及家长商定签订相应协议保障学生基本权益。学校联合企业结合疫情及实习岗位性质等，实行分类管控，落实实习学生的日常健康管理、预防教育和生活保障工作，采取每日消毒、体温测量、分散就餐、发放口罩、手套等防护措施，确保实习学生身心健康。

课不停赛、创新创业不等闲、备赛要趁早”的理念，学校各二级学院师生多措并举进一步做好特殊时期备赛、竞赛工作，为战胜疫情后的各项比赛做准备。

1. 线上专题培训讲座，聚集师生能量

学校邀请中国教育创新校企联盟专家、福建省人力资源与社会保障厅评审专家、中国“互联网+”创新创业大赛多省省赛评委、学友共创（福建）孵化器管理服务有限公司总经理张银福老师为我校师生开展“‘互联网+’创新创业赛事解读与备赛建议”的线上专题培训讲座，助力师生放飞双创梦想。



图 7：线上专题培训讲座截图

2. 开展线上选拔，院级选拔赛如火如荼

学校各二级学院成立院级竞赛网络领导小组，以院级选拔赛为载体，充分利用各类网络平台，为参赛学生提供必要的技术支持和智力保障；创建指导 QQ 群、微信群、讨论组，做到项目质量、数量双管齐下，班主任、辅导员牵头抓数量，指导教师抓质量；依托专业工作室协同合作，采用钉钉直播等方式进行在线培训指导。师生互动，体验创新创业乐趣，传承文化自信，点燃青

春激情，“创享未来”。

目前，全校共征集“互联网+”大学生创新创业大赛项目作品 951 项，其中智能制造学院、能源学院、艺术传媒学院、文化旅游与体育学院等 4 个学院已完成“互联网+”大学生创新创业大赛的院级选拔赛，其他学院也在如火如荼开展线上指导和评选工作，遴选打磨优秀项目，为校级“互联网+”大学生创新创业大赛的顺利举行奠定坚实基础。

序号	团队名称	项目名称	队长班级	队长学号	队长姓名	计划书	海报	PPT	查看
6	睿昇星	3D校园	19计算机应用...	18401236	吴龙飞				点击查看
7	4688(1)	智能食堂	19计算机应用...	18401403	冯耀辉				
8	创卫队	创卫队	19机械制造与...	18405228	张纪康				
9	fyq	芒果电商培训	19机械制造与...	18405231	刘健				
10	DWC团队	数字营销课课堂	19机械设计制...	194021501	黎金成				
11	DWC团队	数字营销课课堂	19机械设计制...	194021533	曾桂峰				
12	你懂的部队	萌宠周边	19机械设计制...	194022518	林伟杰				
13	从尊点队	智能驾校	19机械设计制...	194023504	王海平				
14	三尺青锋	玄冥不可量北斗	19计算机应用...	194031534	肖明峰				
15	暂定	暂定	19计算机应用...	194032527	许良磊				
16	小红旗	绿色效率的院校生活	19计算机应用...	194032549	吴天琪				
17	80230	80230	19计算机应用...	194033506	黄昌盛				
18	4484-2	"互联网+"现代农业	19计算机应用...	194112605	陈翰林				
19	4484-1	"互联网+"文化创服务《私人订制》	19计算机应用...	194112645	周景源				

图 8：我校智能制造学院自主开发院级选拔赛报名网站



图 9：我校文化旅游与体育学院开展院级选拔赛线上评选活动

3. 调整训练方案，积极开展线上集训

为保证第 46 届世界技能大赛全国选拔赛的竞赛训练的延续性，我校入选世界技能大赛全国选拔赛的砌筑项目、工业机械装调项目及时调整训练方案，积极开展线上集训。提出集训工作新思路，依托线上平台整合赛项相关学习材料及视频，设定闯关式学习模式，指导教师结合腾讯 QQ、微信等在线和视频交流方式对参赛学生定期进行指导和实时在线答疑，推动该赛项所需理论知识储备得到进一步夯实。借助视频、微信、QQ 各种信息技术手段记录选手的每日训练情况。

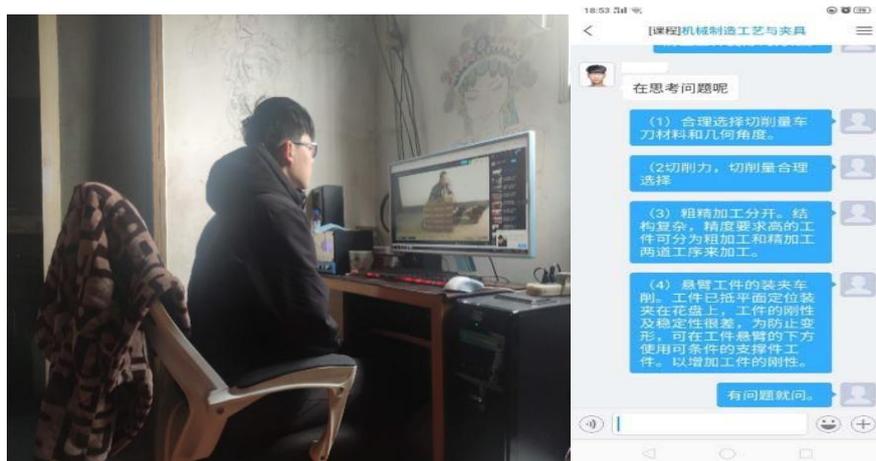


图 10：选手线上学习与线上指导案例

三、下一阶段工作安排及应急措施

基于当前疫情防控形势，我校线上教学活动将及时从“危机应对”模式向“持续推进”模式转变，制定各种应急措施，有针对性地对教师线上课程建设与教学进行指导、监督和评价，让学生保持正常的学习与生活，防止产生焦虑情绪和懒散心态，尽力减少疫情对学生学业的影响，为圆满完成疫情防控背景下的教学

工作而不懈努力。下一阶段主要安排如下：

（一）课堂教学方面

1. 不间断地了解梳理线上教学过程中存在的问题，及时反馈至后台，保障线上教学工作的持续改进。

2. 充分利用各类信息化手段及大数据平台资源，实时掌控学生的学习状态和学习成效。任课教师通过学生出勤情况、任务完成度和师生互动、作业成效等指标，充分了解学生在线学习状态，及时反馈至学院，学业辅导员积极协助做好督学工作。

3. 与教师发展中心研制教师教学能力提升计划，有针对性地开展线上培训。邀请教学平台专业人员培训指导教师提升线上教学的教学效率；开展多方面多角度的线上教学培训，提升教师线上教学技能。通过学生学习情况的反馈，鼓励教师及时调整授课模式、授课节奏以及答疑交流安排等。

（二）实践教学方面

1. 根据专业实际情况，将集中实践教学课程调整至学期末及暑假小学期集中开展。

2. 根据目前疫情情况，我校已为未完成顶岗实习的每生情况制定“一生一方案”实习调整及考核调整预案，将于3月底启动。

3. 我校各二级学院根据各专业毕业设计（论文）完成情况，制定了相应的应急预案并已启动，通过各种信息化工具加强毕业设计（论文）线上指导，保障毕业设计（论文）的进度与质量，实行每周制，不减少过程考核监督环节、降低毕业设计（论文）

要求。

4. 创新创业大赛,鼓励项目组阶段性结合《项目设计思维表》对项目的可行性、定位及如何进一步改进和包装等方面进行自我剖析,进一步打磨项目。按计划结合网络平台,组织互联网+创新创业大赛校赛的初评和决赛。

福建省高校在线教育联盟在线教学质量报告

一、基本情况

截止 3 月 23 日，全省高校在三家平台上开放课程总共累计 653 门次，开设 SPOC 课程共 12026 门次，进行在线教学的教师 18380 人，已发布视频总时长 2992832 分钟，已发布课间提问 852552 次，已发布文档数 1469246 个，已发布随堂（含单元测验）387166 次，已发布作业 96355 次。

表 1：整体情况

课程类型	开放数量	选课人数
MOOC	653	1742506
SPOC	12026	1331319
总计	12679	3073825

表 2：开课数量（排名前 10 所高校）

开课数量	开课数量 (MOOC+SPOC)	MOOC 开放数量	MOOC 开放数量	SPOC 开课数量	SPOC 开课数量
福建师范大学	2591	福建农林大学	106	福建师范大学	2526
福建农林大学	1268	厦门大学	68	福建农林大学	1162
闽南师范大学	596	福建师范大学	65	闽南师范大学	582

华侨大学	562	华侨大学	63	华侨大学	499
福建江夏学院	529	泉州师范学院	58	福建江夏学院	494
泉州师范学院	454	福州大学	42	三明学院	422
三明学院	430	福建江夏学院	35	武夷学院	408
武夷学院	412	福建中医药大学	33	厦门大学嘉庚学院	404
厦门大学嘉庚学院	406	福建工程学院	31	泉州师范学院	396
厦门医学院	396	集美大学	28	厦门医学院	391

表 3：选课人次（排名前 10 所高校）

总选课人次	总选课人次 (MOOC+S POC)	MOOC 选课人 次	MOOC 选课人 次	SPOC 选课人次	SPOC 选 课人次
福建师范大学	429653	厦门大学	343580	福建农林大学	131704
福建农林大学	373382	福建师范大学	326369	福建师范大学	103284
集美大学	353283	集美大学	314759	华侨大学	85902
厦门大学	352788	福建农林大学	241678	福建江夏学院	72689
福州大学	185426	福州大学	163284	福州外语外贸学院	63294
华侨大学	160853	华侨大学	74951	福建医科大学	62491
福建江夏学院	95183	泉州师范学院	50431	闽南师范大学	57106

泉州师范学院	93507	福建工程学院	47540	武夷学院	43894
福州外语外贸学院	89966	福建中医药大学	43928	泉州师范学院	43076
福建医科大学	89374	福建医科大学	26883	三明学院	39967

表 4 进行在线教学的教师数 (排名前 10 所高校)

学校名称	进行在线教学的教师数
福建师范大学	1581
福建农林大学	1403
莆田学院	1028
福建江夏学院	988
闽南师范大学	956
福建医科大学	810
厦门工学院	737
三明学院	725
华侨大学	699
闽江学院	623

二、主要措施

1. 快速响应，千课支持。福建省高校在线教育联盟，在福建省教育厅高教处指导下，快速响应各校防疫抗疫期间在线教学需求，落实应急支援方案，于 2020 年 2 月 1 日发出通知，组织省内 39 所本科高校采取“边建设边上线”方式

抓紧立项建设一批 2020 年春季学期推迟开学急需的线上课程。2 月 2 日联盟整合全省本科高校优质资源，携手爱课程中心、超星学银在线、高校邦等多家平台，以福建省教育厅官网公布方式，向全省高校免费提供了第一批由福建省高校建设的 461 门国家级省级精品在线开放课程（包含大学生文化素质课、公共课、专业课等）。2 月 8 日继续向全省高校免费提供了第二批 544 门（共 1005 门）省级、校级精品在线开放课程，号召各高校共同携手、共克时艰，充分利用慕课的优势和丰富的在线开放课程资源，尽力保障教学秩序的有序运行，把疫情对教学的影响降到最低。

2. 通力协作，加强指导。福课联盟秘书处通过门户网站、工作平台、QQ 工作群、微信群、电话等方式，密切联系组织各高校教务处领导、教务管理人员、在线课程平台课程服务和技术人员，通力协作，全力支持各高校应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间的教学需求。通过联盟课程共享服务平台完成各高校教务处选课、开课和三家在线课程平台等学生注册、开课等任务。组建专家组，指导各高校及时总结三年多年来省级精品在线开放课程建课、选课、在线教学经验，结合疫情防控需要和本校教学实际，一校一策，支持各高校从教育部高教司发布的疫情防控期间支持高校在线教学的各在线课程平台中选用课程资源和技术服务方案，帮助各高校选好课、用好课、讲好课。

3. **强化服务，保障质量。**联盟秘书处建立的分类服务工作群已直接服务近4000名教师和教学管理人员，已组织各高校老师建立课程QQ群、微信群2000多个，强化师生远程面对面学习支持服务。联盟成立了专门质量保障工作组，开展2020年春季学期网上教学质量监控，按周发布联盟共享课程的基本教学情况数据，及时协调各在线教学平台方和各校教务处，共同做好在线教学课程质量保障和学习过程监管工作，保障了我省高校开放共享课程在线教学的正常有序进行。

三、存在的问题

1. **高质量线上课程资源不足问题。**大批高校在新学期在线开学开课，引发了对线上课程资源的巨大需求。虽然我省已自建有上千门国家级、省级，一批校级线上课程资源，但仍不足于应对巨大的需求。课程资源建设存在结构不够均衡、体系不够完整、分布不够平衡、跨校教学协同性有待加强等问题，这也是今后线上课程建设与应用要着重解决的问题。

2. **教师信息化教学水平亟需整体提升。**疫情期间的在线教学工作对所有高校教师都是一个考验。大部分教师积极应对，能快速熟悉并掌握了在线教学平台和工具的使用方法，顺利开展了教学活动。但同时也可以看到，近几年主动参与线上课程建设、共享应用以及线上线下混合式教学的教师比例还不高，部分教师使用在线教学平台、智慧教学工具的能力

力较弱，在线教学方法改革的意识不足，动力不强，在线教学的教学互动、质量监控、学习成果评价等方面有待改进。

四、下一阶段工作建议

1. 建议在省教育厅的指导下，发挥各专业类及课程类教学指导组织、协作组织作用，按照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，统筹规划布局国家级、省级一流线上课程的建设，使得我省高校建设的优质在线教学资源结构更合理、体系性更强、分布更均衡；发挥国家级、省级一流专业与一流课程“双万计划”的引领作用，成体系建设具有福建特色的专业核心课程群；进一步发挥联盟作用，修订完善线上课程、线上线下混合式课程的质量标准规范，保证课程建设质量，扩大共享面，强化引用，加速推动高校间形成多种形式的课程资源共建机制，形成高校间开展精品线上课程协同教学与推广应用新局面。

2. 建议在省教育厅的指导下，抓紧编写高校教师信息化教学能力培训大纲，制订高校信息化教学能力基本标准，建立教师信息化能力认证与考核机制。各高校应抓住此次大规模开展在线教学的机遇，深入推进以在线教学促进教育教学改革，组织专门力量加强教学模式以及学习科学等领域的研究；建立健全教师信息化教学能力培训机制，落实一线教师信息化教学能力全员培训与提升计划，提升教师在线教学能力。